



**QualiREG**

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA  
QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

# Perguntas e Respostas

QualiREG

## O que é o QualiREG?

O QualiREG é o Programa de Aprimoramento da Qualidade Regulatória Brasileira, que tem como objetivo a melhoria contínua do ambiente regulatório. Iniciativa pioneira voltada à análise e desenvolvimento da maturidade institucional em regulação dos agentes reguladores e dos ambientes em que atuam.

Em 2018, teve início a primeira iniciativa, com a elaboração do Índice de Capacidade Institucional para Regulação (I-CIR), metodologia de diagnóstico que tem como objetivo diagnosticar os principais problemas enfrentados pelos reguladores brasileiros. O I-CIR foi fruto da parceria entre Controladoria Geral da União (CGU) e o Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (UNOPS). Em 2019, essa metodologia foi testada com a aplicação piloto em quatro agências reguladoras; no ano seguinte, 19 agências reguladoras participaram da iniciativa; e, em 2021 e 2022, mais 19 agências reguladoras aderiram ao Programa. Em 2023, 42 agências haviam passado pelo diagnóstico, espalhadas pela maioria dos estados e capitais brasileiras. Como resultado, tem-se registro do primeiro panorama nacional do ambiente regulatório brasileiro.

Entre 2017 e 2023, o Programa também ofereceu, às agências participantes, iniciativas voltadas à melhoria do ambiente regulatório, agindo em diferentes frentes para além do diagnóstico. São elas:

- Consultorias especializadas para o aprimoramento das capacidades institucionais para a regulação;
- Seminário internacional com as melhores práticas regulatórias;
- Conferência QualiREG para fortalecimento da troca de experiências entre as agências participantes e disseminação de conhecimento;
- Capacitações em temas apresentados pelos participantes do Programa ao longo das sensibilizações realizadas; e,
- Publicação do [Livro Digital de Boas Práticas Regulatórias](#), com participação de agentes reguladores e especialistas em regulação.

## Após o primeiro panorama nacional do ambiente regulatório brasileiro, qual o próximo passo do QualiREG?

Após o ciclo de aplicação do I-CIR e o sucesso das iniciativas executadas no âmbito das fases anteriores do QualiREG, o Programa expandiu sua abrangência, mantendo os seus objetivos e iniciativas bem-sucedidas.

Agora, além das agências reguladoras federais e infranacionais, o QualiREG também abrange os órgãos e entidades da administração pública federal, que exercem atividades regulatórias, mesmo que não tenham sido constituídos como agências reguladoras. Essa expansão é orientada pelo cenário regulatório atual, voltado ao incentivo da ampla adoção de boas práticas regulatórias.

## **Na nova fase, como fica o I-CIR e sua aplicação?**

O Programa continua firme com a visão de que o mapeamento do estágio da regulação é essencial e também um dos passos fundamentais para o aprimoramento da capacidade institucional e regulatória no País. Entretanto, o I-CIR não é a única forma de diagnóstico possível, sendo recomendável ampliar a base de análise. Assim, além dos dados extraídos da aplicação do I-CIR, serão utilizados resultados de auditorias da CGU e de outros órgãos de controle, bem como material elaborado pelos próprios agentes, entre outros.

Além disso, a CGU compartilhou com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC), a ferramenta I-CIR, sua metodologia e dados levantados ao longo dos últimos anos, por meio de uma parceria técnica entre os órgãos federais. O objetivo foi viabilizar a colaboração mútua e o desenvolvimento, em regime de cooperação, de atividades voltadas ao aprimoramento do ambiente regulatório, ao fomento à integridade nos setores público e privado e à promoção de ações sobre assuntos de interesse em comum, especialmente no âmbito do Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação (PRO-REG).

## **Como o QualiREG vai melhorar a qualidade da regulação no Brasil?**

Para aprimorar a qualidade da regulação, o QualiREG promove, com planejamento e excelência, medidas de disseminação da agenda de Boas Práticas Regulatórias para agentes reguladores federais (órgãos, autarquias e fundações federais - não apenas agências reguladoras) e infranacionais. A disseminação dessa agenda ocorre por meio de ações de sensibilização ou de capacitação, sempre com uma perspectiva educativa e voltada para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população. A sensibilização ocorre a partir da identificação dos agentes reguladores a serem sensibilizados conforme planejamento realizado no início de cada fase do Programa. Dentre os objetivos da sensibilização está o planejamento das capacitações a partir do material colhido nas iniciativas de sensibilização. Assim, o Programa oferece oficinas de capacitação sob medida para os agentes

participantes em temas relacionados à qualidade regulatória e prevê, ainda, a realização de seminário internacional para discussão de boas práticas na área de regulação. Em 2024, teremos a 2ª edição do Seminário Internacional do QualiREG.

## Como o QualiREG aborda Gênero, Raça e Diversidade (GD&I)?

Aprimorar a qualidade regulatória brasileira está relacionado diretamente com a melhora dos serviços prestados às pessoas usuárias, por isso o QualiREG em todas as atividades relacionadas a disseminação da Agenda de Boas Práticas Regulatórias busca incluir a perspectiva de raça e gênero de forma transversal a todos os temas regulatórios. O Programa também possui a meta de diminuir a desigualdade social nos serviços prestados, o que gera ações como a participação ativa em políticas públicas, participação de diferentes grupos sociais nas capacitações e eventos (como facilitadores ou beneficiários) e capacitação com a perspectiva de raça, gênero, inclusão e diversidade.

## Qual é a importância do QualiREG para o Brasil?

O aprimoramento contínuo da qualidade da regulação brasileira possibilitará a construção de ambiente de segurança jurídica para atrair investimentos, o aumento da competitividade do País a partir de um melhor funcionamento do mercado e do sistema produtivo no país, e a melhoria da qualidade dos serviços públicos e dos ativos públicos disponíveis aos brasileiros.

Segundo a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), a regulação é importante instrumento de promoção do desenvolvimento econômico no país, na medida em que propicia mercados transparentes e eficientes para a retomada de investimentos. Ainda, o Programa está alinhado com Agenda 2030 e contribui para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especificamente o ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura, o ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes, e o ODS 17 - Parcerias e meios de implementação.

## Quem faz parte do QualiREG?

O QualiREG é a parceria pioneira da Controladoria Geral da União (CGU), do Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (UNOPS) e do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

## Por que a CGU participa do QualiREG?

A CGU tem liderado e participado de iniciativas que contribuem para o aprimoramento no ciclo das políticas públicas, com foco nas pessoas usuárias e, nesse contexto, tem sido a participação do órgão no QualiREG. Esse é um dos objetivos da organização definidos em seu planejamento e mapa estratégicos para 2024-2027.

Sua participação no QualiREG é exemplo de iniciativa inovadora, em sintonia com a atual tendência de busca de soluções consensuais para os desafios da administração pública.

## Implementadores:

CONTROLADORIA-GERAL  
DA UNIÃO

