

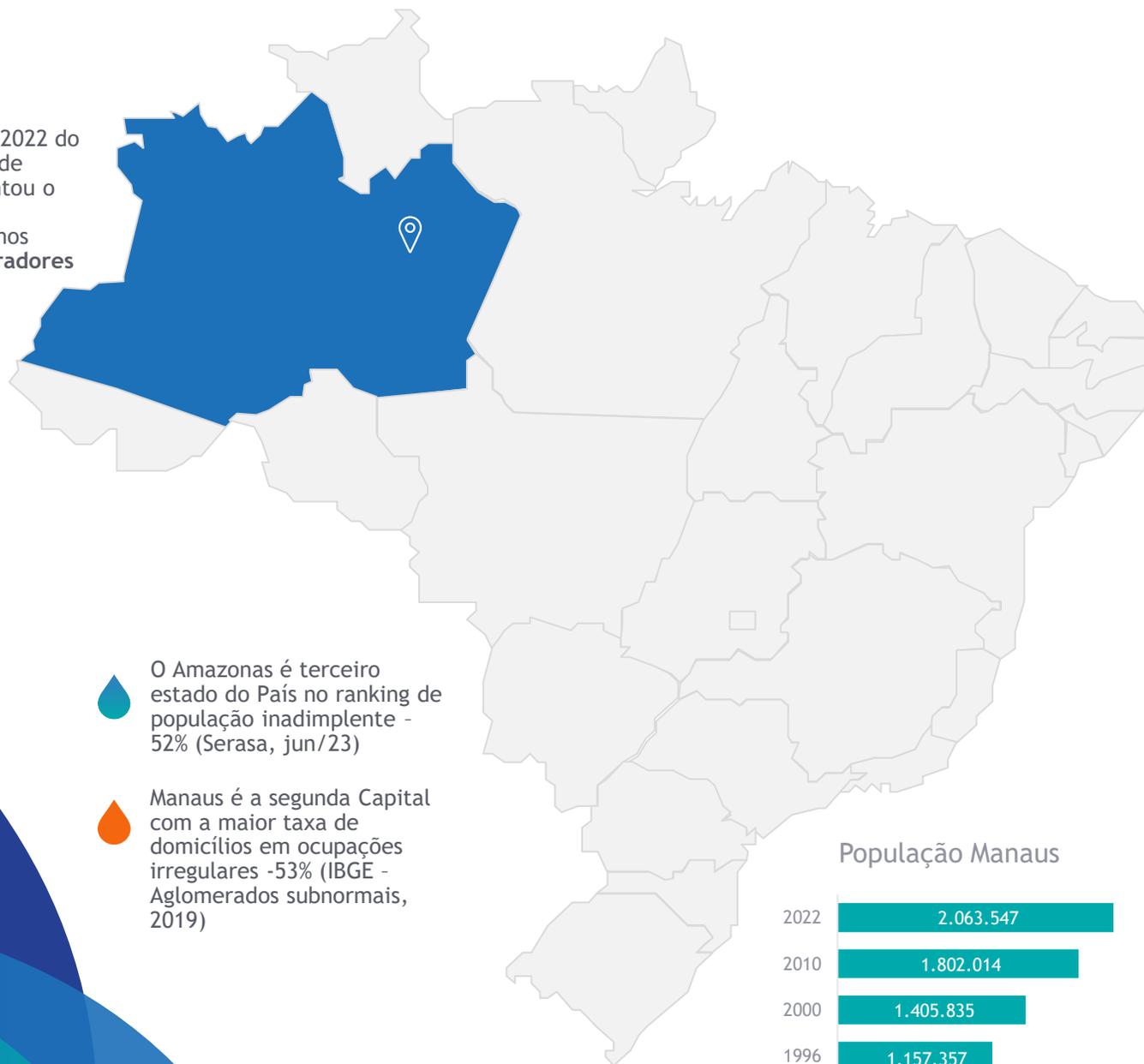
A photograph of a cable-stayed bridge at sunset. The bridge's central pylon and stay cables are silhouetted against a bright orange and yellow sky. The sun is low on the horizon, creating a strong glow. The bridge spans across a body of water. A large, semi-transparent blue and teal graphic overlay covers the left side and bottom of the image, containing the text.

Tarifa Manauara + Tarifa 10

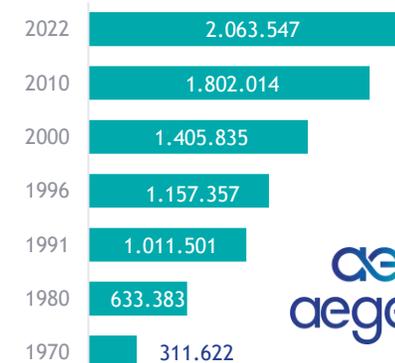
Contexto local

- Manaus cresceu de forma acelerada a partir da implantação do Modelo Zona Franca de Manaus;
- Concentra mais de 50% da população de todo o Estado do Amazonas

De acordo com Censo 2022 do IBGE, Manaus é a cidade brasileira que apresentou o maior crescimento populacional, em termos absoluto +262mil moradores



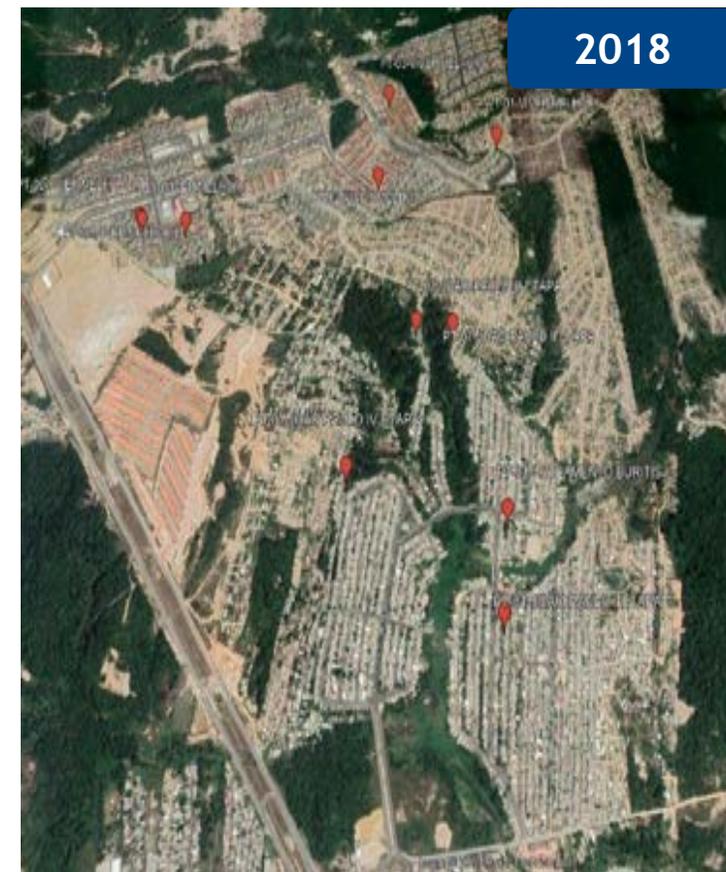
População Manaus



Aglomerados

- Segunda capital com mais pessoas vivendo em aglomerados (53%);
- Ou seja, uma parcela representativa da população reside em imóveis localizados em áreas que apresentam restrições a ocupação, com padrão urbanístico irregular e carência de serviços públicos essenciais;
- Apresenta um déficit habitacional de mais de 100 mil imóveis, de acordo com o relatório publicado Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional (Déficit Habitacional 2016-2019)

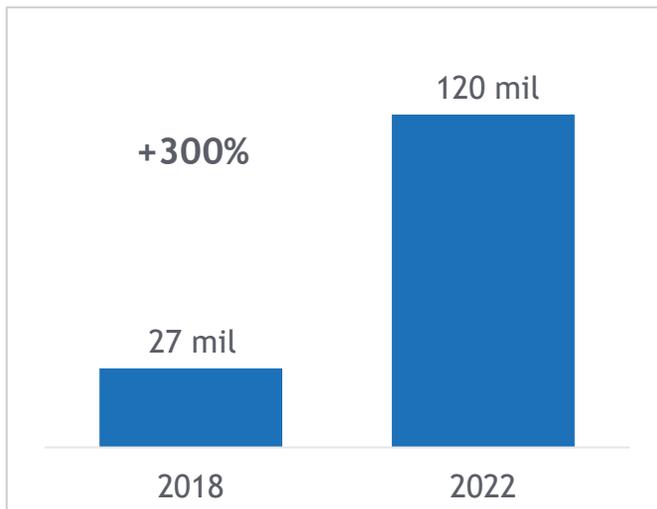
Surgimento de novas comunidades na Zona Norte de Manaus



Programas

Tarifa Social Manauara

A partir do segundo semestre de 2018, com a implementação dos projetos que priorizam o bom relacionamento com os clientes, bem como, conhecendo in loco a realidade manauara, foi identificada a necessidade de garantir um serviço acessível a população.



Fortalecimento do Programa Tarifa Social Manauara e criação do Tarifa 10

Tarifa 10

Após o fortalecimento do programa de Tarifa Social Manauara, chegando em 2022 a marca de 100mil residências beneficiadas, ainda foram identificadas novas necessidades. Ainda havia uma parcela da população que não conseguia pagar o valor das faturas, tendo em vista a situação de extrema pobreza.

Tarifa 10
É um benefício em parceria com a Prefeitura de Manaus que visa proteger quem mais precisa.
Por ela, vamos disponibilizar **15 mil litros** de água por mês.
Volume médio de consumo de uma família de até cinco pessoas.



Tarifa Social Manauara

Concede desconto de 50% nas tarifas de água e esgoto para o consumo **até 15 m³**

Critérios para adesão:

- Ser cliente da classe residencial;
- Ser titular da ligação de água, proprietário, possuidor legítimo ou inquilino;
- Estar inscrito no Programa Bolsa Família do Governo Federal;
- Possuir ligação de água hidrometrada, sem violação, adulteração ou fraude

Ações para fortalecimento do Programa

- Atendimento porta a porta;
- Fortalecimento canais de comunicação - ampliação pontos de atendimento presenciais e melhorias canais digitais;
- Ações de atendimento itinerante;
- Ações conjuntas - defensoria pública, prefeitura de Manaus, câmara municipal de vereadores, Procon/AM e outros;
- Reuniões com lideranças comunitárias



Buscar

Valor | Aegea

Manaus celebra universalização do serviço de água e legado de desenvolvimento social para famílias

Concessionária investiu R\$ 600 milhões em obras e melhorias, levando saneamento básico para regiões mais vulneráveis, como as de palafitas. Objetivo é universalizar serviço de esgoto nos próximos anos

NOTÍCIAS

Moradores da Cachoeirinha são beneficiados com rede aérea de água e inclusão na Tarifa Social

12/02/2019

Abastecimento

Água

Tarifas

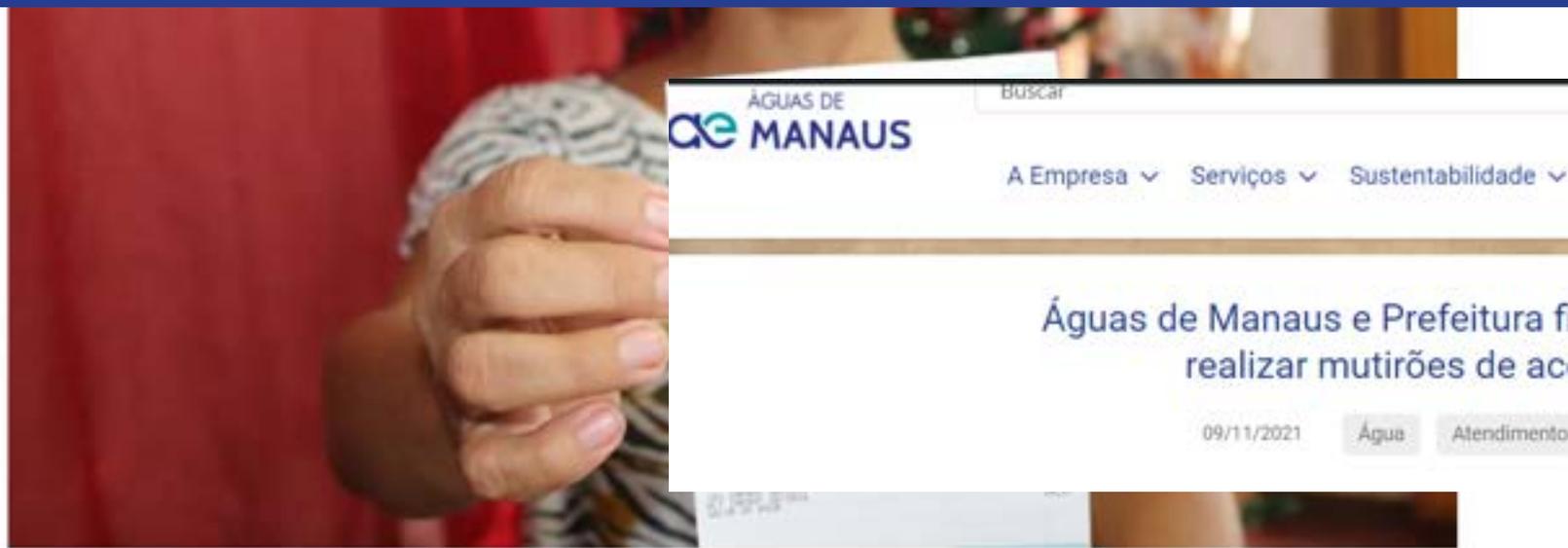
Manaus chega a 100 mil famílias beneficiadas com Tarifa Social e se transforma em líder no quesito no Brasil

25/07/2022

Responsabilidade Social

Tarifas

Projeto 'Tarifa Manaus' alcança 500 mil pessoas da capital que recebem desconto de 50% no valor da fatura de água. Família de número 100 mil foi cadastrada nesta segunda-feira



Águas de Manaus e Prefeitura firmam termo de cooperação para realizar mutirões de acesso ao Tarifa Manauara

09/11/2021

Água

Atendimento

Responsabilidade Social

Tarifas

População pode solicitar tarifa social de água sem sair de casa. Benefício garante 50% de desconto na fatura

29/06/2020

Dicas



Mutirão em parceria com Prefeitura insere beneficiários do Bolsa Família na Tarifa Manauara

22/11/2021

Atendimento

Responsabilidade Social

Tarifas





Tarifa 10

- Fixa em R\$ 10 as faturas de água e esgoto, limitado ao consumo de até 15m³
- O programa Tarifa 10 foi estruturado junto com a Prefeitura de Manaus. Os estudos técnicos foram conduzidos pelos profissionais da Águas de Manaus e o time da Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (SEMASC);
- A identificação dos potenciais beneficiários partiu da conciliação entre o cadastro comercial da companhia e o CadÚnico compartilhado pela SEMASC;
- Foram identificadas 28mil famílias potenciais para adesão ao benefício, que atenderiam aos critérios posteriormente oficializados via decreto municipal.

Tarifa 10 - Critérios

Os critérios foram estabelecidos pelo Decreto 5.519 de 22 de março de 2023

- I. ser a família ocupante de residência cadastrada na faixa de renda na linha de extrema pobreza do CadÚnico e atenda a pelo menos a um dos requisitos a abaixo:
 - a) mulheres no exercício do poder familiar ou mulheres vítimas de violência doméstica
 - b) famílias com pessoas de 60 (sessenta) anos ou mais;
 - c) famílias com crianças de até 12 (doze) anos incompletos;
 - d) principal fonte de renda familiar ser o Benefício de Prestação Continuada - BPC;
 - e) a residência está situada em áreas de moradias precárias.
- II. o usuário não poderá possuir fonte alternativa de água;
- III. o consumo não ultrapassar 15 m³ (quinze) metros cúbicos por mês.

Tarifa10

É dignidade chegando em
cada canto de Manaus.



A woman with dark hair, wearing an orange and white floral dress, is drinking water from a clear glass. She is standing in front of a brick wall. The image is partially obscured by a large blue circular graphic on the left side of the slide.

Consolidado Programa

População atendida

Contratualmente, o direito aos programas Tarifa Social Manauara e Tarifa 10 está garantido a cerca de **140 mil famílias**, o equivalente a meio milhão de pessoas beneficiadas, ou seja, mais de 20% da população total.

Até julho de 2023, o total de famílias já beneficiadas com o Tarifa 10, passa de 20 mil e deve atingir 28mil até o final de setembro.

Ações que fazem a diferença...

Parque das Tribos



O Parque das Tribos onde vivem cerca de 35 etnias, se trata do primeiro bairro indígena reconhecido da cidade.

Perfuração de 1 poço, o assentamento de 7.830 metros de rede de distribuição de água e execução de 657 novas ligações domiciliares. Este projeto beneficiou cerca de 2.600 moradores

Projeto concluído em 2021

Ações que fazem a diferença...

Expansão Tarumã



Realizada a construção de 22.500 metros de novas redes, além da perfuração de 6 novos poços, cuja vazão varia de 70 a 100 m³/h e com profundidade média de 200 metros. A população atendida é de aproximadamente 20.000 mil.



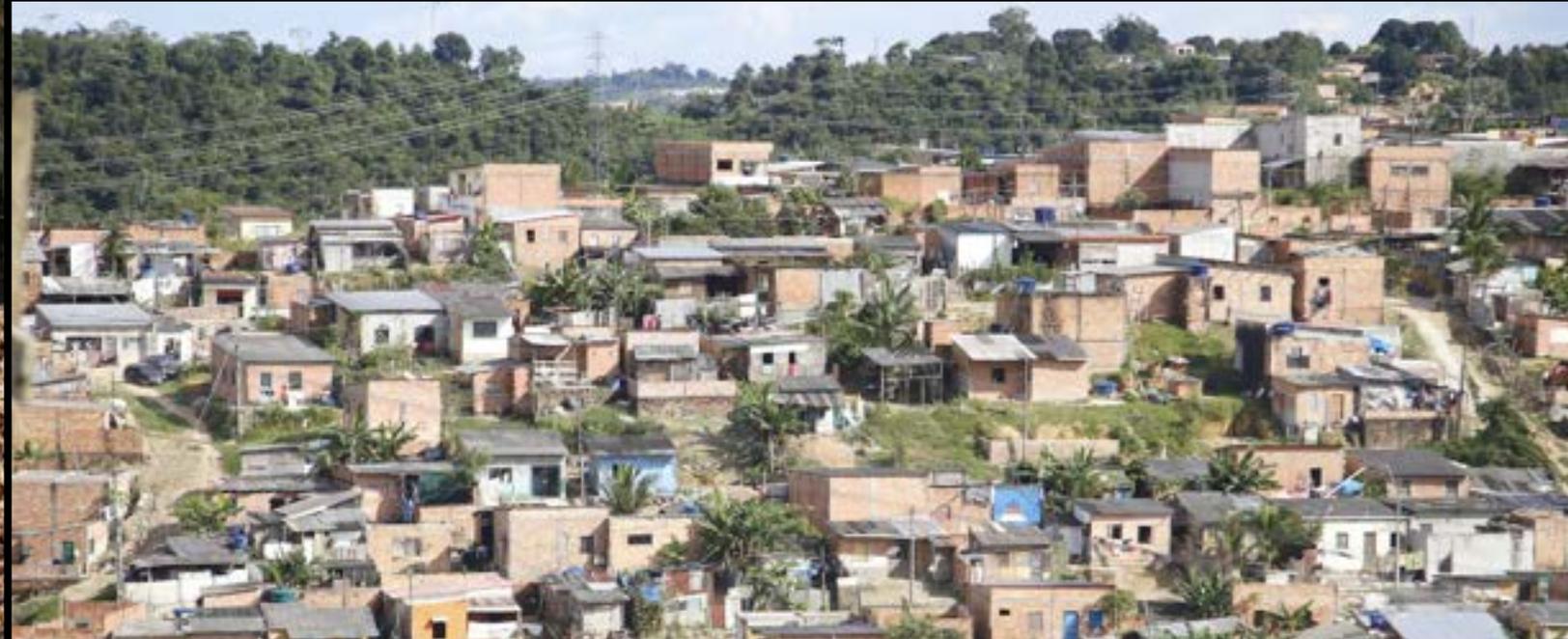
Ações que fazem a diferença...

Becos, Palafitas e Rip-Rap's

Projeto Vencedor de Prêmio da ONU através do projeto: “De marginalizados a protagonistas: dignidade e inovação para as regiões de palafitas e ocupações irregulares nos estados do Norte e Nordeste do Brasil”,



Mais de 200km de rede de distribuição já foram implantados desde o início da operação em 2018. As implantações ocorreram em diversas zonas da cidade de Manaus





BECO DO RIP RAP (COMPENSA)

ANTES



DEPOIS





Beco Nonato

Projeto pioneiro: água e esgoto tratados em área de palafita



- **Mestres em brasicidade:** Instalação da rede levou em consideração as especificidades de cada residência;
- **Profissionais além da conta:** A interligação interna das palafitas também foi realizada pela empresa.

- **Agentes da dignidade:** Mais de 900 pessoas beneficiadas com saúde, dignidade e qualidade de vida
- Trabalho com água no local rendeu prêmio Cases de Sucesso em Água e Saneamento 2019, do Pacto Global da ONU



Ampliação e melhorias no sistema de Esgoto



1

Sistema de Tratamento

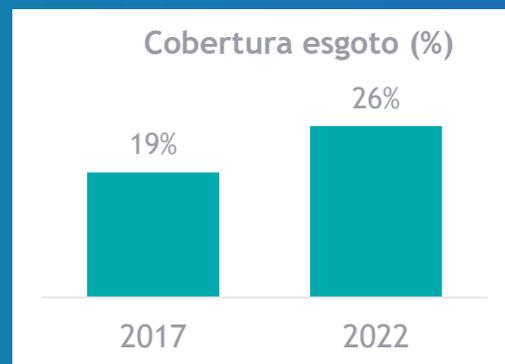
- Início da operação da ETE Educandos, a maior estação de tratamento de esgoto da região Norte;
- Revitalização Estação de Tratamento de Esgoto Timbiras (230 l/s)
- Implantação ETE Vila Nova e Ayapuá-Xingu



2

Evolução Cobertura

- Evolução de 104 mil clientes atendidos em 2017 para 162 mil clientes atendidos em 2022;
- População atendida de 631 mil pessoas



3

Tratamento de Esgoto em Palafitas - Beco do Nonato

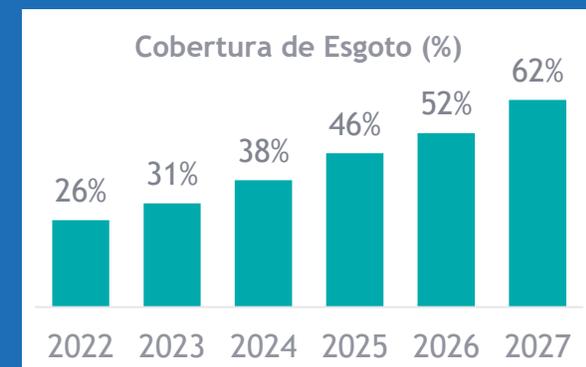
- O Beco Nonato, comunidade de palafita implantada no leito de um Igarapé, no bairro Cachoeirinha. Em 2018, numa iniciativa pioneira, a Águas de Manaus, instalou rede de água potável no Beco Nonato, através do projeto VCG;
- Implantação de redes que beneficiou mais de 670 pessoas residentes no beco



4

Próximos passos

- Manaus vai implantar o maior plano de investimento em esgotamento sanitário nos próximos anos, saindo de 26% de cobertura atual para 62% em 2027;
- + R\$ 900MM em investimentos para os próximos 5 anos
- + de 260km de rede coletora / ano (+1.000km de rede nos próximos 5 anos)



➤ Evolução de cobertura de esgoto

Implantação do maior programa de investimento em esgotamento sanitário. Universalização em 2033

Estratégia:

a) Atuação por microbacias.

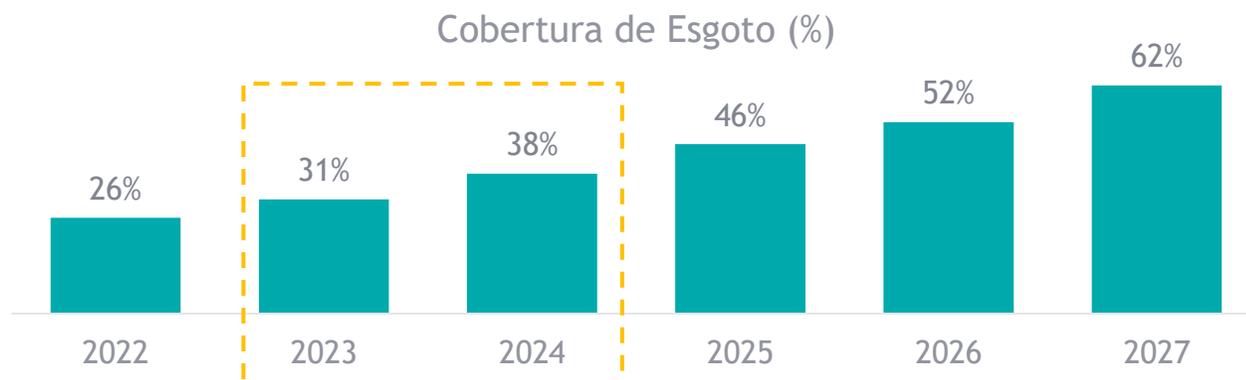
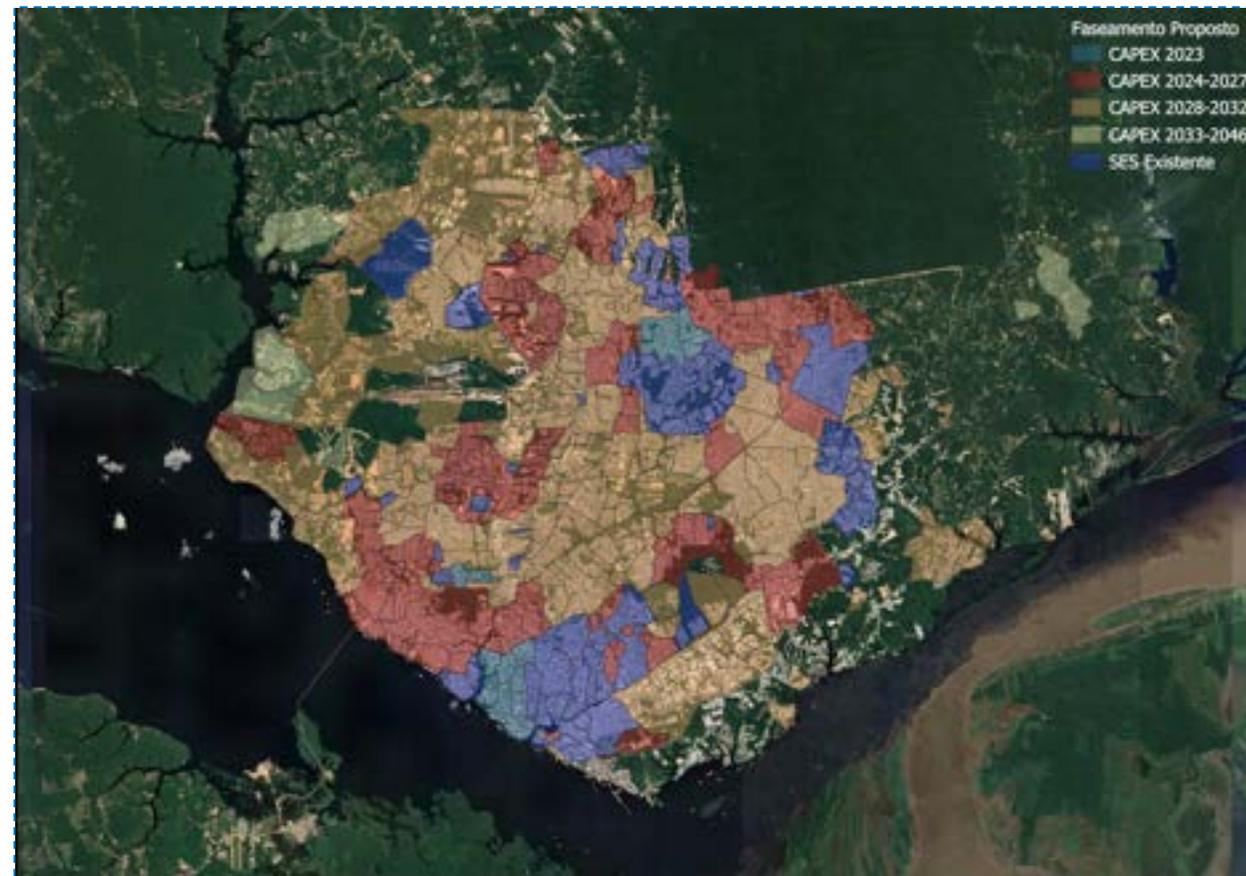
Vantagens técnicas:

- a) Maior flexibilidade na definição dos traçados dos coletores troncos, interceptores e linhas de recalque;
- b) Agilidade na implantação das redes reduzindo o impacto para a população e o tempo de obra com minimização do impacto social no município;
- c) Possibilidade de execução de diversos sistemas de maneira independente no município, possibilitando garantir o atendimento as metas contratuais.

- **Critérios Técnicos para priorização**

- a) Interdependência entre bacias;
- b) Priorizações sociais, compromissos firmados e aspectos técnicos.

Próximos passos...





ae
aegea