

Pedido de Esclarecimento 05 – PE 12/2011

→ Questionamento 1:

O item 20.1.3.43.5 do edital solicita transparência de facilidades entre os equipamentos de telefonia (PABX-IP, Gateway de Voz e PABX Nortel legado).

Considerando que:

a) algumas dessas facilidades não são possíveis de implementar através do protocolo SIP, como por exemplo, conferência e captura de chamadas;

b) tais funcionalidades só podem ser realizadas por protocolos proprietários;

Entendemos que, para que a referida transparência de facilidades seja ofertada, é necessário que se utilize, obrigatoriamente, outro equipamento do mesmo fabricante, qual seja Nortel / Avaya. Está correto nosso entendimento?

→ Resposta:

Não, o entendimento não está correto. Não há exigência de que o equipamento seja de um fabricante específico, o que se exige é que sejam garantidas todas as seguintes facilidades:

20.1.3.43.1 - Criação de grupos de ramais;

20.1.3.43.2 - Transferência de chamadas

20.1.3.43.3 - Desvio de chamadas;

20.1.3.43.4 - Captura de chamadas;

20.1.3.43.5 - Conferência.

→ Questionamento 2:

O item 20.6.8.5 indica que os telefones Tipo devem permitir a utilização de fonte de alimentação externa caso o switch em que estejam conectados não possuam suporte a PoE.

Os equipamentos que serão por nós utilizados para atender a esta especificação necessitam de fonte de alimentação externa, independente da utilização ou não de switches com PoE. Entendemos que tal equipamento poderá ser considerado em nosso escopo de fornecimento, atendendo o solicitado no Edital.

Está correto nosso entendimento?

→ Resposta:

Não, o entendimento não está correto. O telefone IP deve funcionar com todas as capacidades especificadas no Termo de Referência. No caso, deve possuir a capacidade de ser alimentado tanto por PoE quanto por fonte externa.