

## Pedido de Esclarecimento 01 – PE 07/2011

### → Perguntas:

1 - Para Servidor ou Desktop ?

Para servidor até 2 processadores Enterprise Linux?

Para servidor até 4 processadores Enterprise Linux?

Para servidor até 8 processadores Enterprise Linux?

Para Workstation até 2 processadores e 8GB Memória e 1 guest?

Para Desktop até 1 processador e 8 GB de Memória e 1 guest?

2 - Quantas máquinas virtuais possuem na máquina?

3 - Opções de Suporte técnico:

Premium = 24 horas x 7 dias (web e telefone)

Standard = 8 horas x 5 dias (web e telefone)

Self-support = Sem suporte (apenas subscrição de 3 anos)

4 - Suporte técnico por 1 ou 3 anos?

5 - É uma nova aquisição ou uma Renovação?

### → Respostas:

1) Conforme informação no edital republicado, as licenças serão para servidores até 2 (dois) processadores Enterprise Linux.

2) Conforme adequação do item 4.3 à nova forma de licenciamento, as licenças serão utilizadas para um número ilimitado de máquinas virtuais.

3) Conforme 5.1.3, o suporte técnico escolhido será o Premium.

4) Conforme 5.1.1, o suporte técnico será para um período de 3 (três) anos.

5) Trata-se de uma nova aquisição.

### → Complemento:

Caso haja necessidade de Cluster, favor responder:

1 - O cliente deseja obter alta disponibilidade entre os servidores?

Sim

2 - O cliente deseja obter balanceamento de carga entre os servidores?

Sim