



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
DIRETORIA DE SISTEMAS E INFORMAÇÃO**

**DESPACHO**

**Processo:** 00190.000586/2008-88

**Assunto:** Pregão eletrônico nº 02/2008 – Atualização e suporte para solução IPS

**Para:** CGRL/DGI

Sra. Coordenadora-Geral de Infra-estrutura Tecnológica,

Em resposta ao pedido de esclarecimento encaminhado pela empresa **True Access Consulting S.A.**, informamos que o entendimento da empresa está correto. A responsabilidade pela prestação de suporte on-site 24x7 em Brasília é da LICITANTE vencedora conforme item 2.2.1 do Termo de Referência.

2. Colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Em 14 de março de 2008

**LUIZ AUGUSTO BARBOSA MOZZER**  
Analista de Finanças e Controle

**ANTONIO MAROYSIO CARNEIRO**  
Coordenador - SITEC

De acordo. À DGI para o obséquio das ações a seu cargo.

**TATIANA ZOLHOF PANISSET**  
Coordenadora-Geral de Infra-Estrutura Tecnológica