



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
DIRETORIA DE GESTÃO INTERNA

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 23/2014

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N.º 35 /2014

No dia vinte e três de dezembro do ano de dois mil e quatorze, na Diretoria de Gestão Interna da Controladoria-Geral da União, sito ao SAS Quadra 1 Bloco "A", Edifício Darcy Ribeiro, em Brasília-DF, foram registrados nesta Ata as quantidades e os preços da empresa **INELIT PROCESSOS INTELIGENTES LTDA - EPP**, CNPJ n.º 10.682.187/0001-04, resultantes do **Pregão Eletrônico n.º 23/2014**, cujo objeto é o **REGISTRO DE PREÇOS para aquisição de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI (IT Service Manager-ITSM) e Gestão de Ativos (Information Technology Asset Management-ITAM) para 5300 itens de configuração, contemplando a instalação, transferência de conhecimento e suporte técnico com atualização tecnológica por um período de 12 (doze) meses, além da prestação de serviços para desenho e implantação de 11 (onze) processos ITIL para a Controladoria-Geral da União – CGU, Órgão Gerenciador, e Ministério de Minas e Energia – MME, Órgão Participante.** As especificações técnicas constantes do Processo n.º 00190.001943/2014-73, assim como todas as obrigações e condições descritas no Edital, no Termo de Referência, no Contrato e na Proposta de Preços, integram esta Ata de Registro de Preços, independentemente de transcrição.

A validade desta Ata de Registro de Preços é de 12 (doze) meses, a contar de

26/12/2014

Código SIASG/CATMAT:

Item	Descrição do Objeto	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
1	Licenças nominais do software de Gerenciamento de Serviços (ITSM) contemplando suporte técnico e direito de atualização por 12 meses	106	R\$ 4.236,00	R\$ 449.016,00
2	Licenças concorrentes do software de Gerenciamento de Serviços (ITSM) contemplando suporte técnico e direito de atualização por 12 meses	75	R\$ 4.882,00	R\$ 366.150,00
3	Licenças nominais do software de Gestão de Ativos (ITAM) que contemplam o Gerenciamento de Itens de Configuração, Ferramenta de Inventário, Ferramenta de Distribuição de Software, Ferramenta de Gestão de Ativos e Acesso Remoto com instalação contemplando suporte	6.500	R\$ 96,04	624.260,00


	técnico e direito de atualização por 12 meses			
4	Serviço de Suporte Técnico e direito de atualização de 1 licença nominal por 12 meses	106	R\$ 1.265,00	R\$ 134.090,00
5	Serviço de Suporte Técnico e direito de atualização de 1 licença concorrente por 12 meses	75	R\$ 1.481,00	R\$ 111.075,00
6	Serviço de Suporte Técnico e direito de atualização de 100 licenças de ITAM por 12 meses	65	R\$ 2.660,00	R\$ 172.900,00
7	Serviço de instalação das licenças da solução de Gerenciamento de Serviços (ITSM) e Gestão de Ativos (ITAM)	2	R\$ 12.020,00	R\$ 24.040,00
8	Transferência de Conhecimento Operacional I	8	R\$ 7.962,00	R\$ 63.696,00
9	Transferência de Conhecimento Operacional II	8	R\$ 6.988,00	R\$ 55.904,00
10	Transferência de Conhecimento Administrativo	3	R\$ 8.320,00	R\$ 24.960,00
11	Transferência de Conhecimento Workshop	7	R\$ 461,00	R\$ 3.227,00
12	Desenho e/ou validação da função Central de Serviços	4	R\$ 12.950,00	R\$ 51.800,00
13	Desenho e/ou validação do processo Cumprimento de Requisições	4	R\$ 18.500,00	R\$ 74.000,00
14	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento de Incidentes	4	R\$ 16.830,00	R\$ 67.320,00
15	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento de Problemas	4	R\$ 13.130,00	R\$ 52.520,00
16	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento de Mudanças	4	R\$ 24.520,00	R\$ 98.080,00
17	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento de Liberação e Implantação	4	R\$ 12.950,00	R\$ 51.800,00
18	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento do Conhecimento	4	R\$ 5.550,00	R\$ 22.200,00
19	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento de Níveis de Serviço	4	R\$ 9.250,00	R\$ 37.000,00
20	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviço	4	R\$ 24.520,00	R\$ 98.080,00
21	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento do Catálogo de Serviços	4	R\$ 21.740,00	R\$ 86.960,00
22	Desenho e/ou validação do processo Gerenciamento Financeiro	4	R\$ 9.250,00	R\$ 37.000,00
23	Implantação da função Central de Serviços	4	R\$ 6.670,00	R\$ 26.680,00
24	Implantação do processo Cumprimento de Requisições	4	R\$ 8.660,00	R\$ 34.640,00
25	Implantação do processo Gerenciamento de Incidentes	4	R\$ 9.400,00	R\$ 37.600,00
26	Implantação do processo Gerenciamento de Problemas	4	R\$ 9.400,00	R\$ 37.600,00

47

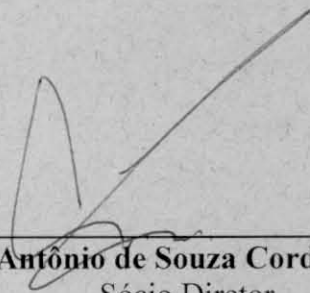
8

27	Implantação do processo Gerenciamento de Mudanças	4	R\$ 11.350,00	R\$ 45.400,00
28	Implantação do processo Gerenciamento de Liberação e Implantação	4	R\$ 6.660,00	R\$ 26.640,00
29	Implantação do processo Gerenciamento do Conhecimento	4	R\$ 5.520,00	R\$ 22.080,00
30	Implantação do processo Gerenciamento de Níveis de Serviço	4	R\$ 6.470,00	R\$ 25.880,00
31	Implantação do processo Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviço	4	R\$ 12.060,00	R\$ 48.240,00
32	Implantação do processo Gerenciamento do Catálogo de Serviços	4	R\$ 7.030,00	R\$ 28.120,00
33	Implantação do processo Gerenciamento Financeiro	4	R\$ 10.720,00	R\$ 42.880,00
TOTAL				R\$ 3.081.838,00

Preço Total por extenso: Três milhões, oitenta e um mil, oitocentos e trinta e oito reais.



Carla Baksys Pinto
 Diretora de Gestão Interna
Controladoria-Geral da União



Luiz Antônio de Souza Cordeiro Filho
 Sócio Diretor
Intelit Processos Inteligentes Ltda