

# Résumé

## Informações pessoais

Nome **Melissa Machado de Moraes**

Telefone +55 (61) 9 9661 1917

E-mail [melissa.moraes@essec.edu](mailto:melissa.moraes@essec.edu)

## Formação

Título **PhD em Administração** - Comportamento Organizacional (2016)

**Mestrado em Administração** (2012)

Instituição **ESSEC Business School** - École Supérieure des Sciences Economiques et Commerciales, com dupla titulação pela Université Cergy-Pontoise. Paris, France

Principais temas Tese: Explorando antecedentes relacionais do desafio ao *status quo* – um novo olhar sobre comportamentos proativos no trabalho.

Tópicos: proatividade, criatividade, comportamento desafiador, contexto relacional (status/normas).

Disciplinas de destaque: fundamentos de gestão, comportamento organizacional, estratégias em gestão de pessoas, estatística inferencial, estatística multivariada e métodos de pesquisa.

Estágio doutoral (1º/2014): Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo – FEA/USP, sob supervisão da Professora Ana Carolina Ribeiro de Aguiar Rodrigues.

Título **Mestrado em Psicologia** – Psicologia Organizacional e do Trabalho (2006)

Instituição **Universidade de Brasília – UnB**

Principais temas Dissertação: Auto-eficácia e estratégias para criar no trabalho: construção de medidas.

Tópicos: motivação, criatividade e aprendizagem.

Disciplinas de destaque: comportamento organizacional, psicologia social e do trabalho, estatística inferencial, estatística multivariada e métodos de pesquisa.

Título **Bacharelado em Administração** (1997)

Instituição **Universidade de Brasília – UnB**

Principais temas Monografia: Diagnóstico dos Centros de Treinamento da Escola de Administração Fazendária com base nos critérios do Prêmio Nacional de Qualidade.

Tópicos: gestão de pessoas, mudança organizacional, gestão da qualidade (TQM).

## Experiência Acadêmica

Instituição **Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho – SBPOT**

Período Julho 2018 - Julho 2022

Posição **Diretora**

Atividades 1ª Tesoureira nas Gestões 2018-2020 e 2020-2022 da SBPOT, associação de propósitos científicos e educacionais com a finalidade de promover a produção e divulgar o conhecimento científico e tecnologias na área de Psicologia Organizacional e do Trabalho. Gestão em regime colaborativo: organização do IX e do X CBPOT (Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho) e participação nas publicações organizadas pela SBPOT no período.

Instituição	<b>ESSEC Business School</b> - École Supérieure des Sciences Économiques et Commerciales
Período	2012, 2013 (setembro a dezembro)
Posição	<b>Professora</b> ( <i>lecturer</i> )
Atividades	Responsável por lecionar a disciplina Gestão de Recursos Humanos (GRH) para alunos de graduação em Administração (Global BBA), em duas classes, com turmas de 50-60 estudantes, oriundos principalmente do Programa ERASMUS. Preparo da versão em inglês do curso GRH, de 30 horas, incluindo desenho instrucional e concepção de conteúdo. Formação de sucessor. Coordenador: Professor Jean-Luc Cerdin.
Período	2011 (março a maio)
Posição	<b>Professora</b> ( <i>lecturer</i> )
Atividades	Responsável por lecionar as sessões Gestão de Talentos e Gestão Estratégica de Recursos Humanos, da disciplina Gestão de Recursos Humanos (GRH), para alunos de mestrado em administração (MIM Grande École). Coordenadora: Professora Aarti Ramaswami.
Instituição	<b>Universidade de Brasília – UnB</b>
Período	2005 (2º semestre)
Posição	<b>Professora</b> (estágio docência durante mestrado)
Atividades	Responsável por lecionar a disciplina Psicologia Aplicada à Administração (tópicos de comportamento organizacional) para alunos de graduação em Administração (classe de 50 alunos). Preparo do material do curso e ensino da disciplina de 6 horas/semana no semestre letivo. Coordenadora: Professora Suzana Maria Valle Lima.

## Experiência Profissional

Instituição	<b>Banco Central do Brasil</b>
Período	Junho 2023 - Atual
Posição	<b>Assessora Sênior da Diretoria de Relacionamento, Cidadania e Supervisão de Conduta Chefe de Gabinete Substituta</b>
Atividades	Assessoramento e gestão do gabinete da Diretoria responsável por comunicação institucional, promoção da cidadania financeira, atendimento ao cidadão, supervisão de conduta, assessoria parlamentar e ouvidoria.
Período	Setembro 2019 - Junho 2023
Posição	<b>Chefe de Subunidade - Educação Financeira Chefe Adjunta Substituta</b>
Atividades	Gestão de iniciativas e projetos de Educação Financeira. Liderança de área composta por três coordenações e um núcleo regional. Responsável pelo Programa Aprender Valor, voltado para escolas públicas de ensino fundamental, e pelas ações no âmbito da nova Estratégia Nacional de Educação Financeira. Chefe de delegação no comitê técnico da <i>International Network for Financial Education</i> (Infe/OCDE). Foco em desenho de políticas públicas escaláveis, avaliação educacional e avaliação de impacto (RCT).
Período	Dezembro 2017 - Agosto 2019
Posição	<b>Chefe de Subunidade – Secretaria Executiva</b>
Atividades	Gestão e publicização das deliberações de seis colegiados. Liderança de área composta por duas coordenações. Secretariado das reuniões da Diretoria Colegiada e do Conselho Monetário Nacional (CMN). Organização, controle e circulação de assuntos, incluindo publicação e consolidação de atos normativos para consulta da sociedade (Busca de Normas). Foco em reformulação de processos, desenho de soluções em TI e transparência.

Período	Setembro 2008 - Julho 2010
Posição	<b>Coordenadora de Pesquisa e Planejamento em Gestão de Pessoas</b> (2008 - 2010) <b>Analista em Gestão de Pessoas por Competências</b> (2007 - 2008)
Atividades	Concepção e condução de pesquisa aplicada em gestão de pessoas, incluindo divulgação de resultados e desenho de intervenções. Coordenação de esforços de construção de medida de clima organizacional. Foco em práticas gerenciais, desempenho individual, motivação e suporte organizacional.  Assessoramento técnico em gestão por competências: mapeamento de competências, coordenação de treinamento em avaliação de competências, concepção e desenho de sistema de gestão por competências (gestão e desenvolvimento de pessoas)
Período	Dezembro 2006 - Atual
Posição	<b>Membro do Comitê de Pós-Graduação (Psicologia e Administração)</b>
Atividades	Subsídios às decisões da Diretoria Colegiada referentes a avaliação de projetos de pesquisa, seleção de candidatos, lotação de servidores e regulação do programa de pós-graduação da instituição (PPG-BC).
Período	Fevereiro 1998 – Abril 2004
Posição	<b>Consultora Interna em Gestão de Pessoas</b> (2003 - 2004) <b>Assessora em Gestão de Pessoas</b> (1999 - 2003) <b>Assessora em Gestão de Processos e Desenho Estrutura</b> (1998 - 1999)
Atividades	Diagnósticos e soluções customizadas em gestão de pessoas em suporte às estratégias de negócio. Implantação e desenho dos modelos de consultoria interna e de gestão por competências. Consultora responsável pelo atendimento às Diretorias de Assuntos Internacionais e de Política Econômica  Desenvolvimento de soluções em gestão de pessoas: planejamento da força de trabalho, desenho de processos de negócio e de estrutura organizacional, suporte à mudança organizacional. Treinamento de multiplicadores.
Instituição	<b>Secretaria da Receita Federal</b>
Período	Janeiro 1993 - Dezembro 1997
Posição	<b>Coordenadora da Rede de Teleconferências do Ministério da Fazenda</b> (1996 –1997) <b>Chefe de Divisão Substituta de Organização e Modernização</b> (1993 - 1995) <b>Líder de Equipe de Organização e Modernização</b> (1993 - 1995)
Atividades	Expansão da Rede de Teleconferências do Ministério da Fazenda de dez para mais de cem pontos de recepção em todo o território nacional. Coordenação, execução e monitoramento de eventos da Rede de Teleconferências.  Desenho de processos de trabalho, desenvolvimento de padrões e procedimentos, consolidação de atos normativos em estrutura organizacional e jurisdição fiscal. Treinamento de multiplicadores em Gestão da Qualidade (5S).
Instituição	<b>AD&amp;M Consultoria Empresarial</b> (Empresa Júnior)
Período	Setembro 1994 – Julho 1995
Posição	<b>Diretora de Recursos Humanos e Gestora de Projetos</b>
Atividades	Diagnóstico de necessidades de clientes, desenvolvimento e negociação de propostas de consultoria, coordenação e avaliação de projetos de consultoria.  Recrutamento, seleção e treinamento de consultores juniores. Desenho e implantação de programa de trainee da empresa júnior.
<b>Outras competências</b>	Experiência internacional e transcultural. Gestão de equipes em múltiplas localidades e escalas, além de trabalho remoto e híbrido. Experiência em apresentações para diferentes públicos, em formatos variados. Domínio do inglês e uso independente de francês e espanhol (leitura e compreensão).

## Publicações

- Barros, S. C.; Bentivi, D.R.C.; Amorim-Ribeiro, E. M. B.; Carvalho-Freitas, M. N.; Moraes, M.M.; Di Lascio, R.H.C. (Orgs) (2023). SBPOT 20 anos de história. Natal, RN: Caravela. ISBN 978-65-88076-47-7
- Carvalho-Freitas, M. N.; Bentivi, D.R.C.; Amorim-Ribeiro, E. M. B.; Moraes, M.M.; Di Lascio, R.H.C., Barros, S. C. (Orgs) (2022). Psicologia organizacional e do trabalho - perspectivas teórico-práticas. São Paulo, SP: Vetor Editora. ISBN 978-65-89914-99-0
- Moraes, M.M. (Org.). (2020). Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho (O trabalho e as medidas de contenção da Covid-19: Contribuições da psicologia organizacional e do trabalho no contexto da pandemia, vol. 2). Porto Alegre, RS: Artmed.
- Nascimento, T. T., Laros, J. A., Porto, J. B., & Moraes, M. M. (2016) Assumir o Comando no Trabalho: Evidências de Validade da Versão Brasileira da Escala. Psicologia: Teoria e Pesquisa.
- Moraes, M. M., & Lima, S. M. V. (2014). Strategies for creating at work. In: E. M. L. S. Alencar, D. S. Fleith, & M. F. Bruno-Faria (Eds.), Theory and Practice of Creativity Measurement (pp.103- 124). Waco, TX: Prufrock.
- Maia, L. G., Moraes, M. M., & Freitas, L. C. O. (2011). Elaboração e avaliação de modelo de gestão de pessoas orientado por competências. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, 1 (1), 180-193.
- Moraes, M. M., & Lima, S. M. V. (2010). Estratégias para criar no trabalho. In: E. M. L. S. Alencar, D. S. Fleith, & M. F. Bruno-Faria (Eds.), Medidas de Criatividade: teoria e prática (pp.135-158). Porto Alegre, Brasil: Artmed.
- Moraes, M. M., & Lima, S. M. V. (2009). Estratégias para criar no trabalho: proposição teórica e validação psicométrica de medida. Paidéia, 19(44), 367-378. doi: 10.1590/S0103- 863X2009000300011
- Moraes, M. M., Rodrigues, A. C. A., & Valentini, F. (2019). Newcomer bonding and speaking up in a regulatory governmental agency: The buffering effect of commitment in voice behavior (apresentação no II Incubator Commitment Meeting FEA/USP, 9-11 de maio, São Paulo)
- Aquino, R. S., Rodrigues, A. C. A., & Moraes, M. M. (2019). New Organization, new city: Dynamics of developing bonds in those who voluntarily relocate (*paper* selecionado, II Incubator Commitment Meeting FEA/USP, 9-11 de maio, São Paulo)
- Moraes, M. M. (2014) Participação como convidada no Simpósio Explore Comportamento Proativos, organizado pelos Professores Deanne Den Hartog e Frank Belschak, Amsterdam Business School - UvA, 26 de maio, Amsterdam
- Moraes, M. M. (2014) Proactive behaviors at work: The measure of challenge (in Advances in proactivity research: Broadening perspectives on proactive work behavior – organização de simpósio – 28º Congresso Internacional de Psicologia Aplicada - ICAP, 8-13 de julho, Paris)
- Moraes, M. M., Queiroga, F., & Moreira, F.M. (2014). Organizational support and motivation's impact on contextual performance: The moderating role of supervisor feedback (*abstract* selecionado para apresentação oral no 28º Congresso Internacional de Psicologia Aplicada - ICAP, 8-13 de julho, Paris).
- Moraes, M. M. (2014) Challenging the status quo: Proactivity as a creative act (*paper* selecionado para apresentação oral no 30º Colóquio do Grupo Europeu para Estudos Organizacionais - EGOS, 3-5 de julho, Rotterdam).
- Moraes, M. M. (2014) Bringing challenge forward: A new look into proactive work behaviors (*paper* selecionado para apresentação oral no 14ª Conferência Anual da Academia Européia de Gestão - EURAM, 4-7 de junho, Valencia).
- Moraes, M. M. (2013) Proactive behaviors at work: The measure of challenge (apresentação oral na 12ª Conferência Européia de Avaliação Psicológica - ECPA, 17-20 de julho, San Sebastian).
- Moraes, M. M. (2013) Relational antecedents of challenging the status quo: A new look into proactive work behaviors (participação no Colóquio Doutoral da 13ª Conferência Anual da Academia Européia de Gestão - EURAM, 26-29 de junho, Istambul).
- Moraes, M. M., & Queiroga, F. (2010). Knowing, wanting and being able to: Investigating predictors of individual performance in a Brazilian public sector organization (apresentação oral na 2ª Conferência Bianual do Instituto de Psicologia Organizacional – IWP da Universidade de Sheffield, 29 de junho a 1º de julho, Sheffield).
- Moraes, M. M., & Freitas, L. C. O. (2008). Estudo sobre a satisfação com relação às políticas e às práticas de gestão de pessoas de uma autarquia federal. Anais do III Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho, Florianópolis - Brazil, v.1,1.
- Moraes, M. M., & Lima, S. M. V. (2008). Creative strategies at work: theoretical proposition and measure development (apresentação oral na 1ª Conferência Bianual do Instituto de Psicologia Organizacional – IWP da Universidade de Sheffield, 18-20 de junho, Sheffield).

## Seleção de Conferências & Colóquios