

Transparência na Petrobras: Desafios e Soluções

OUVIDORIA-GERAL

Maio · 2023





IR ALÉM DA TRANSPARÊNCIA LEGAL



IR ALÉM DA TRANSPARÊNCIA LEGAL

A Transparência deve nortear todas as relações da companhia;

Refletida numa comunicação franca e aberta;

incrementando a cultura da transparência com todos os seus públicos.

A high-angle photograph of an offshore oil rig deck. The deck is made of green metal grating and is surrounded by yellow safety railings. Three workers in orange high-visibility suits and white hard hats are visible. One worker is in the foreground, walking away from the camera. Two other workers are further down the deck. The blue ocean is visible to the left. The text "Nossos números" and "15/05/2012 a 30/04/2023" is overlaid at the bottom.

Nossos números
15/05/2012 a 30/04/2023



Nossos números

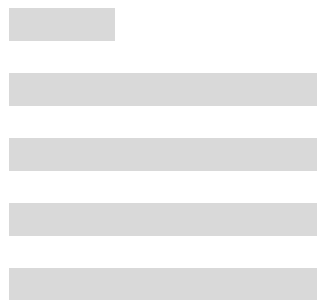
15/05/2012 a 30/04/2023

PEDIDOS RECEBIDOS

24.689

RANKING

12° / 319



70% dos pedidos
são relativos
a cópias
de contratos

O CONTEXTO

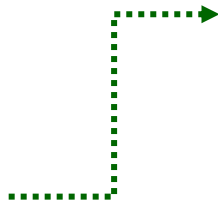
Grande volume de pedidos de acesso a cópias de contratos solicitados pelo sistema Fala.BR



Em 2022 | 2858 pedidos



Aproximadamente 2000 cópias de contratos.



Classificação ainda não realizada pelos gerentes de contrato.



Gera um **alto H/H** de analistas da Ouvidoria e maior ainda da área demandada.

COMO ERA O FLUXO?

COMO ERA O FLUXO?

Gerente aprovava a execução do contrato **sem avaliar a publicidade do documento (informações estratégicas)**

Cidadão solicitava, via Fala.BR, documentos contratuais, com base nos dados no Portal da Transparência

O Serviço de Informação ao Cidadão da Petrobras identificava a existência do documento, se já foi disponibilizado, qual Diretoria (ADE - Atendimento a Demandas Externas) é a responsável pelo contrato e enviava o pedido para atendimento

ADE - Ponto Focal - Gestor do contrato - publicidade (informação estratégica?) - tratamento (informações sigilosas)

Ponto focal entregava cópia tratada para a **ADE**, que respondia ao **cidadão** (Fala.BR).

UMA SOLUÇÃO PARA REDUZIR A QUANTIDADE DE PEDIDOS?

A Ouvidoria-Geral, em parceria com a equipe de TIC e Suprimentos (contratações), desenvolveu durante três anos um sistema que integra a base de contratos com a ferramenta de busca do Portal da Transparência da Petrobras.



A IDEIA PARA AMPLIAR A TRANSPARÊNCIA ATIVA



O DESAFIO



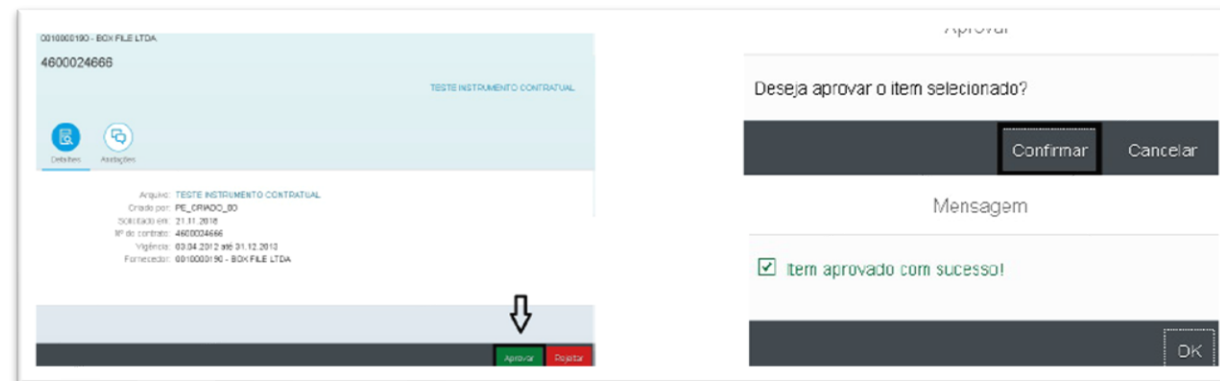
Engajar e conscientizar gerentes de contrato sobre a importância de classificar os contratos (anexos e aditivos, quando houver)

PAINEL LIBERAÇÕES 2

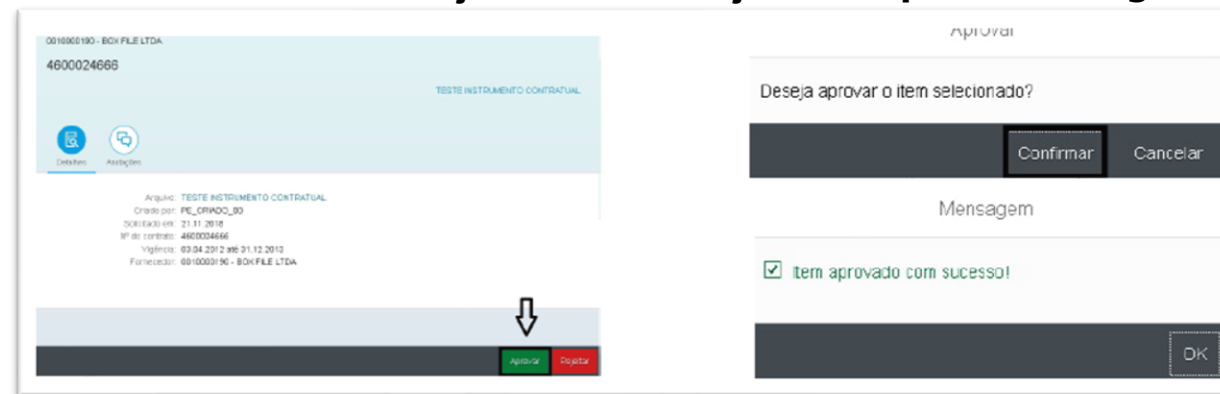
Interface do painel de classificação



Contrato sem restrições: Revisão e aprovação



Contrato com restrições: confirmação de aspectos de sigilo



PAINEL LIBERAÇÕES 2

Contrato com restrições: confirmação de aspectos de sigilo

001000190 - BICH FILE LTDA
4600024666

TESTE INSTRUMENTO CONTRATUAL

Arquivo: TESTE INSTRUMENTO CONTRATUAL
Criado por: FEL_CRVADO_00
Data de criação: 21.11.2016
Nº do contrato: 4600024666
Vigência: 03.04.2012 até 21.12.2013
Fornecedor: 001000190 - BICH FILE LTDA

Aprovar

Deseja aprovar o item selecionado?

Mensagem

Item aprovado com sucesso!

Rejeitar

Justificativa

SEGREDO DE JUSTIÇA

SEGREDO DE JUSTIÇA

Mensagem

Item rejeitado com sucesso!

PAINEL LIBERAÇÕES 2

Hipóteses de negativa:

Rejeitar

Justificativa

SEGREDO DE JUSTIÇA

SEGREDO DE JUSTIÇA

Confirmar Cancelar

Mensagem

Item rejeitado com sucesso!

OK

- Segredo de Justiça
- Segredo Industrial
- Sigilo Previsto na Lei das S.As (Lei 6.404/1976)
- Compromete a Competitividade
- Compromete a Competitividade - Contrato de Consórcio
- Compromete a Governança Corporativa
- Compromete os interesses dos acionistas minoritários
- Implica em vantagem econômica a outros agentes econômicos
- Contém dados fiscais ou bancários da Petrobras
- Contém informações pessoais de empregados próprios ou de empresas contratadas (relativas à intimidade, honra e imagem)



Então veio a LGPD...

Como compatibilizar a Transparência com o tratamento de dados pessoais que constam nos contratos?

Quais dados ocultar?

Ação integrada Ouvidoria-Geral, TI, Privacidade e Jurídico

Mais 12 meses de desenvolvimento, testes, aprovações e implementação da solução

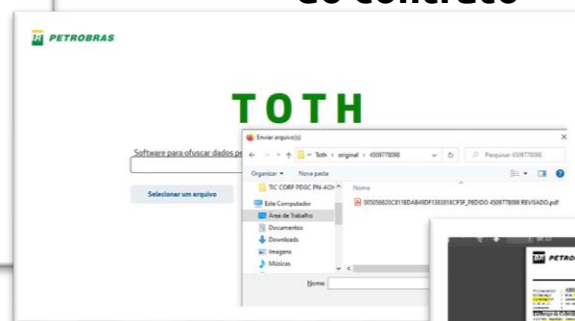
FERRAMENTA TOTH



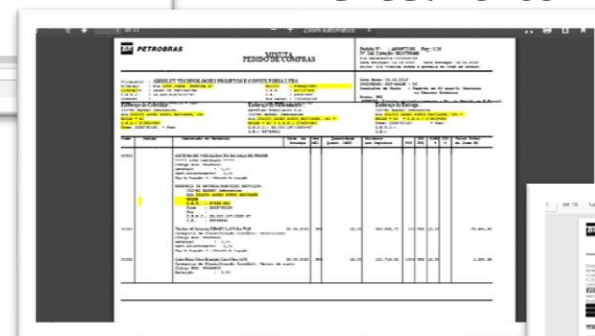
FERRAMENTA TOTH



Upload do PDF
do contrato



Marcação automática com
base em algoritmos, podendo
incluir ou excluir marcações
manualmente



Resultado final
do documento



FERRAMENTA TOTH

1 de 78

PETROBRAS

PEDIDO DE COMPRAS

Fornecedor: SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL AUTOMACAO DE PROCESSOS LTDA
Endereço: AV. [REDACTED]
Cidade/UF: [REDACTED]
C.N.P.J.: 02.359.107/0001-62
Contato: [REDACTED]

Endereço de Entrega: [REDACTED]
Endereço de Faturamento: [REDACTED]
Endereço de Cobrança: [REDACTED]

Pedido N°: 4509778176 - Pág: 1/26
N° Sol. Cotação: 0036211329
Data Recebido: 26.11.2019 **Data Entrega:** 20.01.2020
Modal: SEM TROCA DE BENS E SERVIÇOS DE TIEM EM USUÁRIO

Data Recebido: 26.11.2019
INDICADOR: 000-PAIS/CEIXA - 00
Condição de Pagto.: Fornecedor em 20 dias-B. Nacional
Modal: BDI

Atenção: Condição de pagamento a ser do Pedido ao M. Especial

Data Recebido: 26.11.2019
INDICADOR: 000-PAIS/CEIXA - 00
Condição de Pagto.: Fornecedor em 20 dias-B. Nacional
Modal: BDI

Atenção: Condição de pagamento a ser do Pedido ao M. Especial

Item	Código	Descrição de Materiais	Data de Entrega	Unid	Quantidade	Unidade com Impostos	BDI	ICMS	IRPJ	Valor Total do Item B3	
00010	11.991.438	Proceder p/CLP Triaxes REFERENCIA + 3203 Tipo de Avaliação: DND/NAO Categoria de Classificação: Cotação Diagrama de rede Código NCM: 85389113 Retenção: 0,00 FatoresRetencao: 0,00 Incidência específica e percentual: sobre equipamentos e serviços. Valor aplicado em função do tipo de item:	20.01.2020	UN	4	978.442.970,80	10000	18	12,40	19,10	987.078,81
00020	11.154.104	Módulo espec. p/CLP Triaxes REFERENCIA + 47518 Tipo de Avaliação: DND/NAO Categoria de Classificação: Cotação Diagrama de rede Código NCM: 85389113 Retenção: 0,00 FatoresRetencao: 0,00 Incidência específica e percentual: sobre equipamentos e serviços.	20.01.2020	UN	2	75.991,43	0	18	12,40	19,10	153.982,96



Ampliação da Transparência Ativa,
com acesso imediato aos contratos

Otimização do fluxo de Transparência
Passiva: menos tempo gasto com pedidos de
acesso a contratos; mais tempo para elaborar
respostas de outros temas com mais
qualidade e rapidez

Economia de Recursos Humanos em toda
o processo (Ouvidoria-Geral, ADEs, Pontos
Focais, Jurídico etc.)

GESTÃO DA MUDANÇA

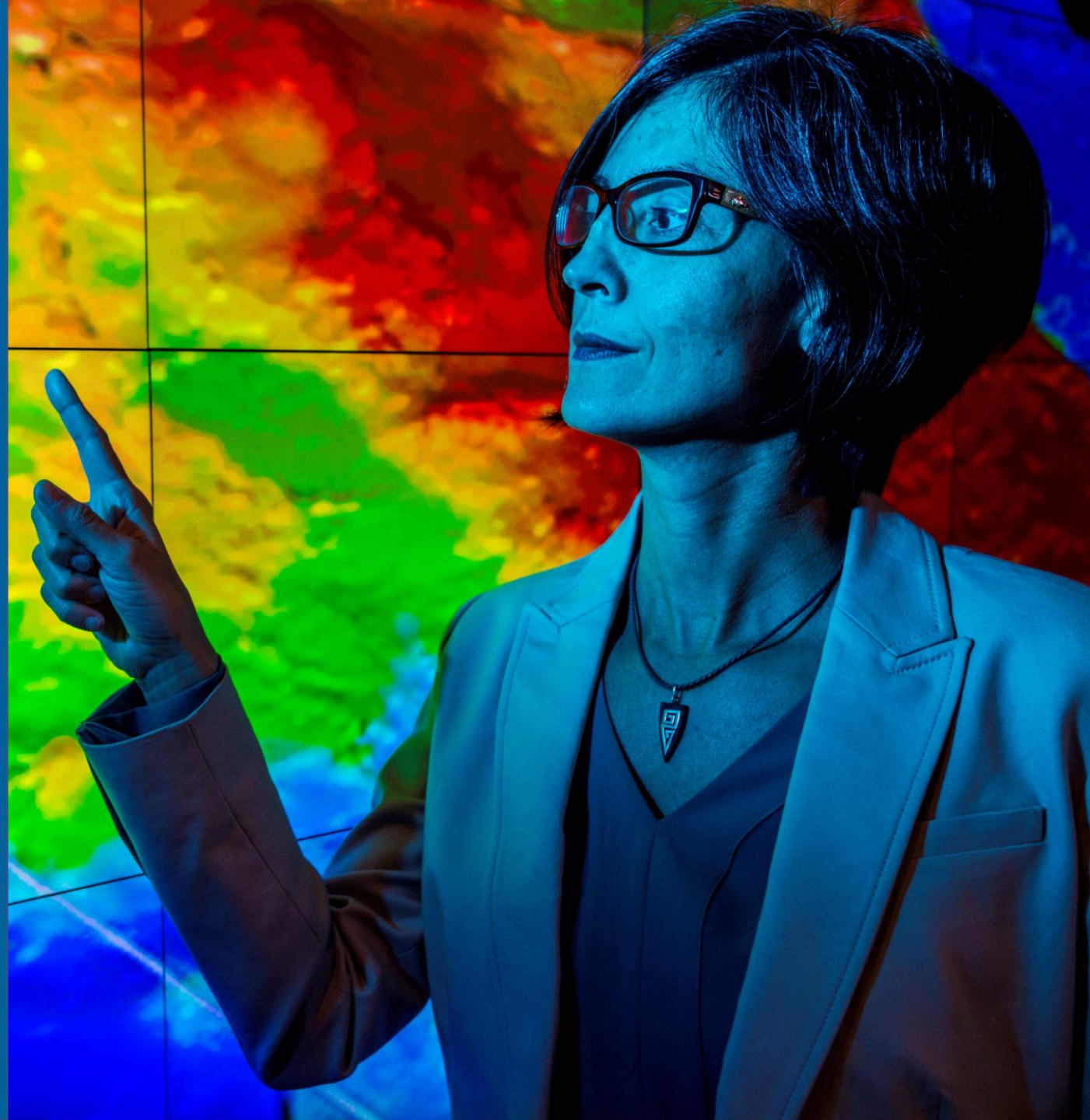
Treinamento de todos os empregados envolvidos no atendimento à LAI, incluindo:

9 Diretorias
9 ADEs

50 GE/GG
Com diversos
pontos focais

Miniguia
LAI-LGPD

Manual de
Transparência da
Ouvidoria-Geral



PERSPECTIVAS FUTURAS

- Novo Portal da Transparência: conteúdo mais dinâmico, com destaques para informações públicas que estão em voga no momento;
- Produção de novos Portais da Transparência para as Participações Societárias;
- Mais investimento em tecnologias (segurança e ferramentas de comunicação e IA).



NOVO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



Portal da Transparência



A+ A-



[Voltar para o site Petrobras](#) →

CONCURSOS

ACOMPANHE NOSSO PROCESSO SELETIVO 2023.1

[Saiba mais](#)



Luiz Vicente da Cruz e Silva
Gerente de Promoção da Transparência

Ouvidoria-Geral da Petrobras
luizvicente@petrobras.com.br

