

11 ANOS DA LAI: DESAFIOS PARA UMA NOVA DÉCADA

Edmar Moreira Camata
Secretário de Estado de
Controle e Transparência
Vice-presidente do Conaci



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria de Controle
e Transparência*



PERFIL

Edmar Moreira Camata

Formado em Direito pela Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), é mestre em Políticas Anticorrupção pela Universidade de Salamanca (Espanha). Tem especializações em Gestão Integrada em Segurança Pública e Ministério Público e Defesa da Ordem Jurídica, além de MBA em Gestão Pública.



Em 2006 ingressou, por meio de concurso, na Polícia Rodoviária Federal, no cargo de agente de polícia, do qual se encontra licenciado desde janeiro de 2019, quando assumiu a Secretaria de Estado de Controle e Transparência. É 2º vice-presidente do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci).

Em paralelo às suas atividades profissionais, sempre se dedicou, de forma voluntária, a assuntos de interesse social. Atuou na ONG Transparência Capixaba entre 2006 a 2018, onde ocupou por quatro anos a direção da organização e foi membro voluntário do Conselho de Transparência Pública e Combate à Corrupção do Governo do Estado.

À frente da Transparência Capixaba, criou o Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral – MCCE, participou do Fórum de Entidades em Defesa da Bacia do Rio Doce e do movimento Unidos Contra a Corrupção, além de ter atuado ativamente na campanha "10 Medidas Contra a Corrupção".

Transparência



LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI FEDERAL Nº 12.527/2011)

A LAI foi promulgada em 2011 e entrou em vigor em 2012, criando possibilidades de acesso a dados até então não publicizados.

A Lei regulamentou o direito de acesso à informação pública, já previsto na Constituição de 1988





**INFORMAÇÃO
É DIREITO**

TRANSPARÊNCIA ATIVA

A LAI determina que os órgãos e entidades públicas devem divulgar um rol mínimo de informações na internet proativamente, ou seja, sem que seja preciso alguém apresentar um pedido de informação.

TRANSPARÊNCIA PASSIVA

É quando uma informação é divulgada pelo governo em resposta a um pedido de informação. Órgãos públicos devem manter Serviços de Informação ao Cidadão (SIC) em meio físico e eletrônico para atender a essas demandas.

A LAI FOI UMA REVOLUÇÃO PARA...

A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ,

que se viu diante de um caminho sem volta, em que a transparência passou a ser regra, e o sigilo, exceção

O CIDADÃO,

que ganhou um mecanismo para lhe assegurar o direito de saber como os agentes públicos agem

A COMUNIDADE ACADÊMICA,

que passou a contar com dados sistematizados e confiáveis para utilizar em suas pesquisas

O JORNALISMO,

que viu em suas mãos uma potencial ferramenta de apuração, principalmente para assuntos "incômodos"

COMO AINDA PODEMOS EVOLUIR?

- Linguagem cidadã
- Qualificação das respostas enviadas
- Menos negativas com justificativas nebulosas
- Mais informações em formato aberto
- Qualificação e automatização das bases de dados

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO DO ESPÍRITO SANTO

O Portal ▾ Despesas ▾ Receitas ▾ Compras ▾ Pessoal ▾ Outras Consultas ▾ Dados Abertos 🔍

Início > Despesas > Despesas

Despesas

Assunto específico ?

Selecione o assunto ▾

PESQUISAR ⇌ COMPARAR

Período

Ano ? 2022 ▾ Período ? Livre ▾

Início ? 01/01/2022 Fim ? 31/12/2022

Filtrar Resultado ?

Pesquisar

Filtros

Tipo de Filtro

- Selecione um Tipo de Filtro ▾
- Selecione um Tipo de Filtro
- Unidade Gestora
- Função
- Subfunção
- Grupo de Despesa
- Elemento de Despesa**
- Subelemento de Despesa
- Programa
- Ação
- Categoria
- Fonte
- Modalidade

Agrupamentos

Agrupamento

Órgão, Função, Subfunção ▾

× Órgão × Função × Subfunção

BUSCAR

Colunas ▾

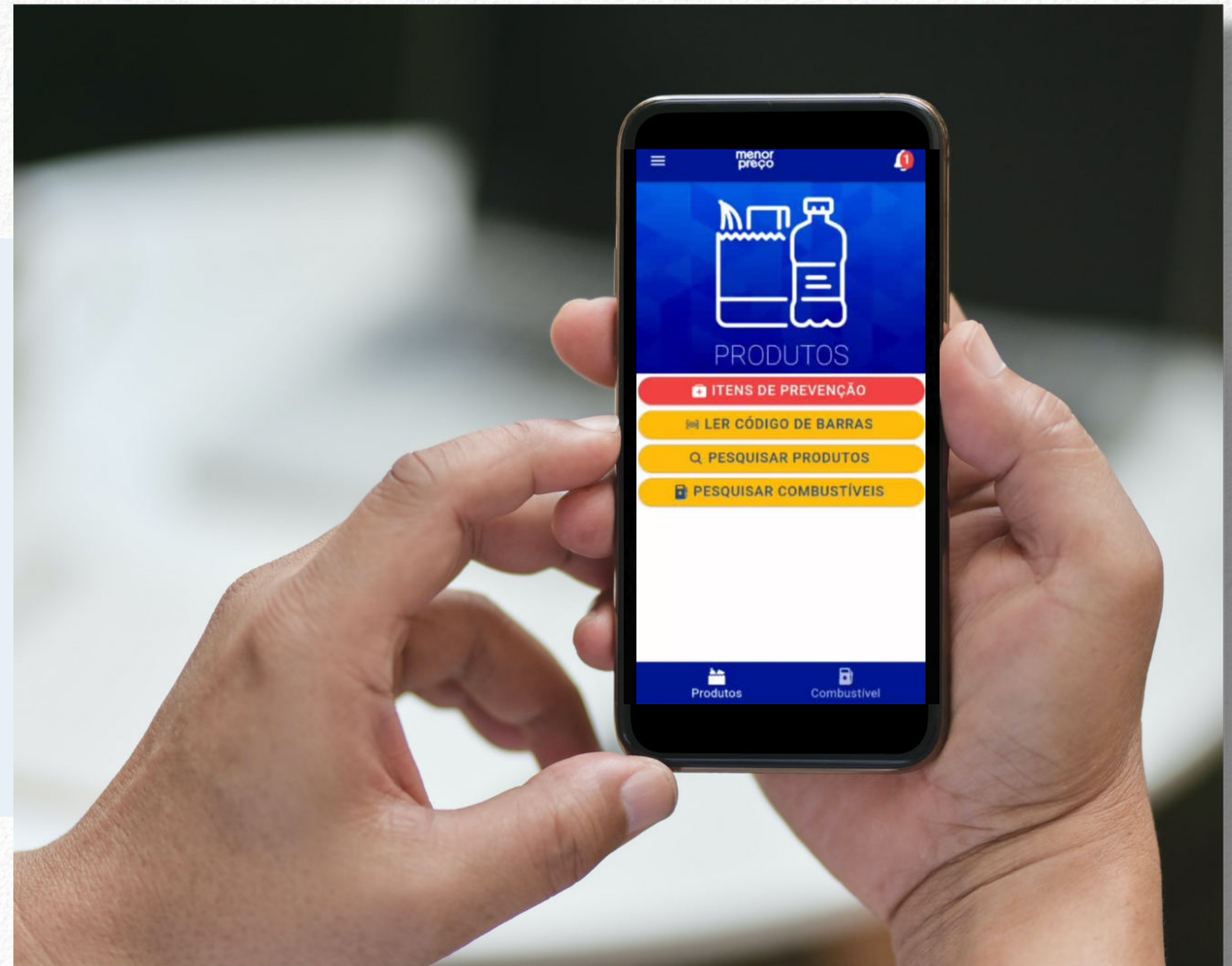
LGPD E LAI: COMO FICA?

- A LGPD entrou em vigor a partir de setembro de 2020. Ela cria normas para que empresas e governos possam ter acesso a dados pessoais (como nome, CPF, endereço) dos indivíduos
- A lei surgiu sobretudo como forma de proteger os indivíduos de usos pouco transparentes de seus dados pessoais por parte de empresas privadas



UMA NOVA ONDA EM TRANSPARÊNCIA

**Não é só
publicar, mas
usar os dados**





Gestão

Transparência

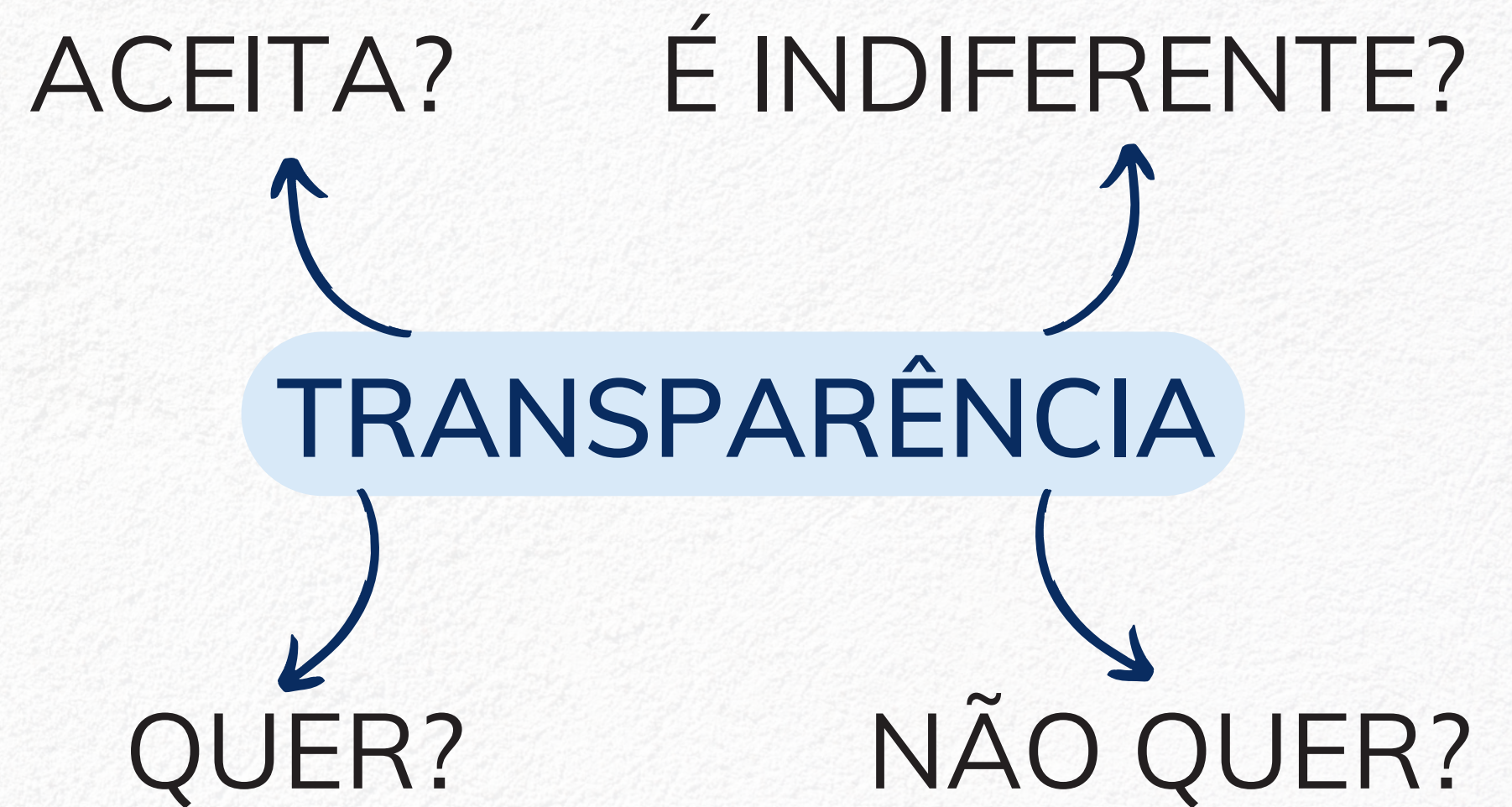
Anticorrupção

Integridade

Ética

**NÃO É UM FIM
EM SI MESMA**

E A ALTA GESTÃO?



Transparência

É valor.

É obrigação.

É diferencial.

É agenda de hoje



O QUE VOCÊ NÃO PUBLICA VIRA RETRABALHO



**O tempo de
resposta é zero**



INVESTIR EM UM GOVERNO DIGITAL É Facilitar o Acesso ao Controle Social

87%
dos jovens

entre 13 e 24 anos acessam a internet todos os dias, ou seja: não toleram um governo analógico (*)

Um governo não vai perder sua identidade por se tornar digital, mas vai abraçar uma enormidade de cidadãos e suas demandas

*Fonte: Pesquisa Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas/SPC Brasil, de 2019



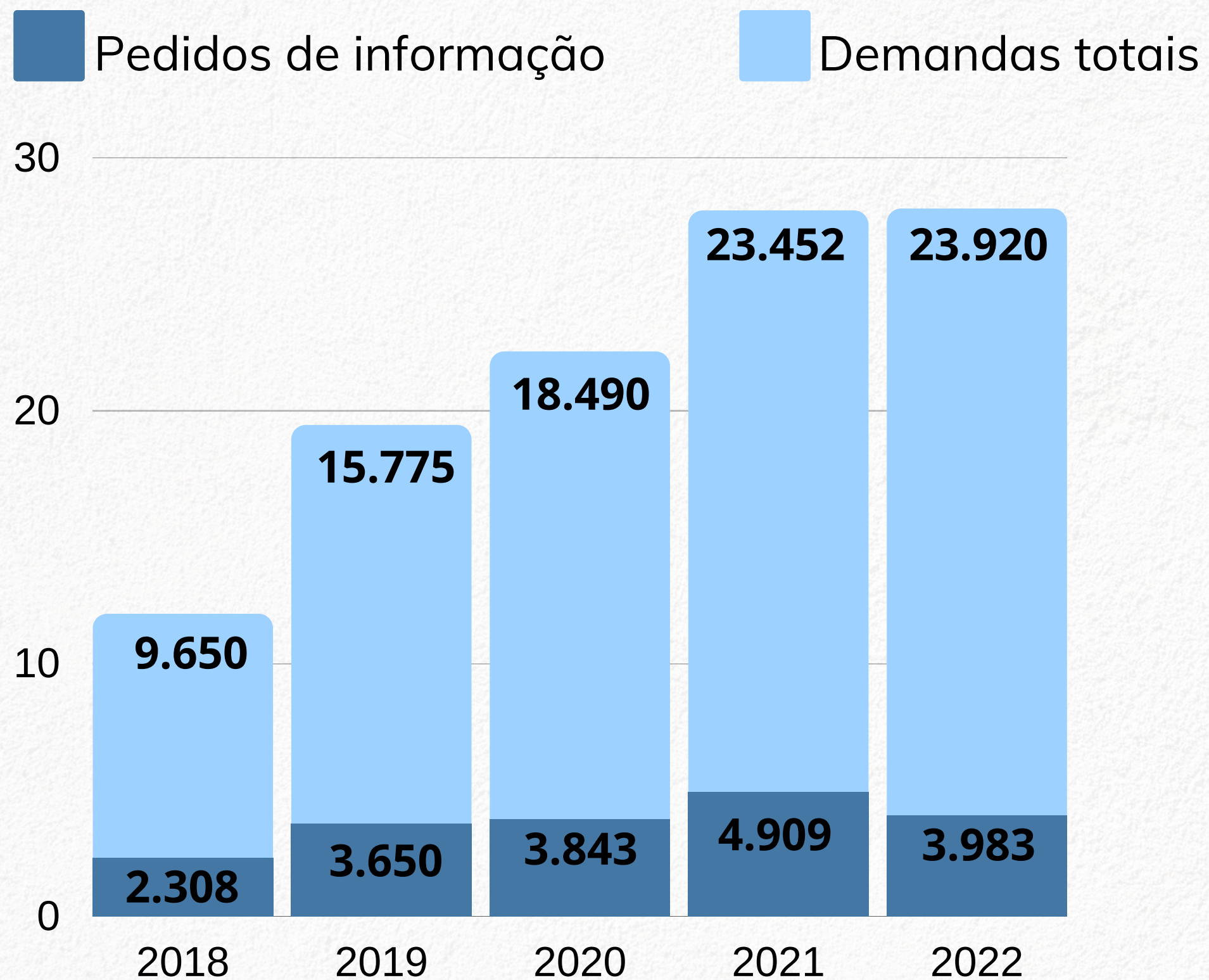
IMPORTÂNCIA DAS AVALIAÇÕES DE TRANSPARÊNCIA

- Fomentam a **competição positiva** e a cooperação entre os órgãos.
- Criam espaços de diálogo e **aprendizado mútuo** para implementar mudanças.
- Incentivam melhorias, **colaborando para o avanço das políticas públicas** ao reconhecer as melhores práticas e iniciativas entre os órgãos avaliados.

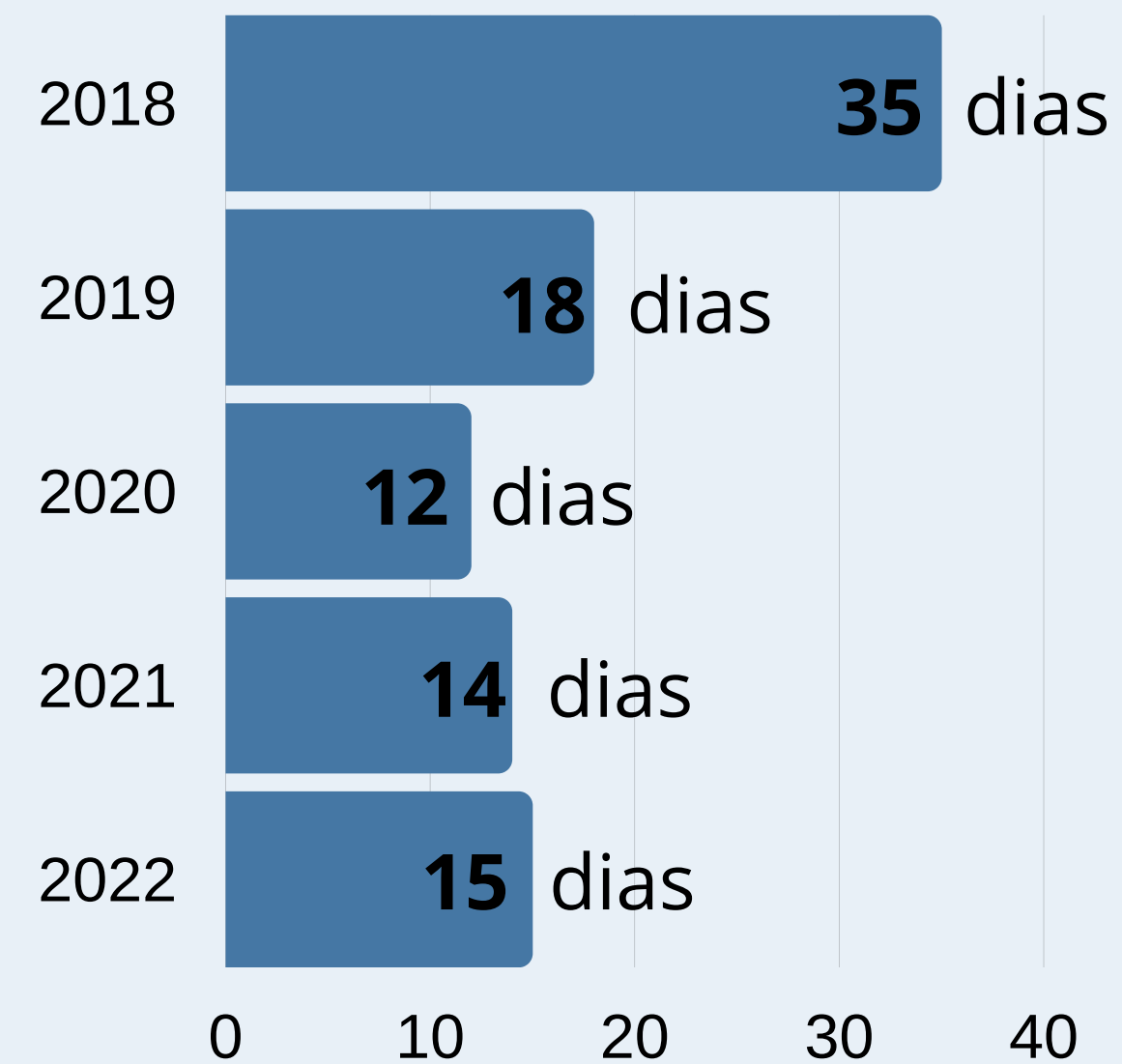
TODOS CRESCEM!



O NÚMERO DE DEMANDAS AUMENTOU...



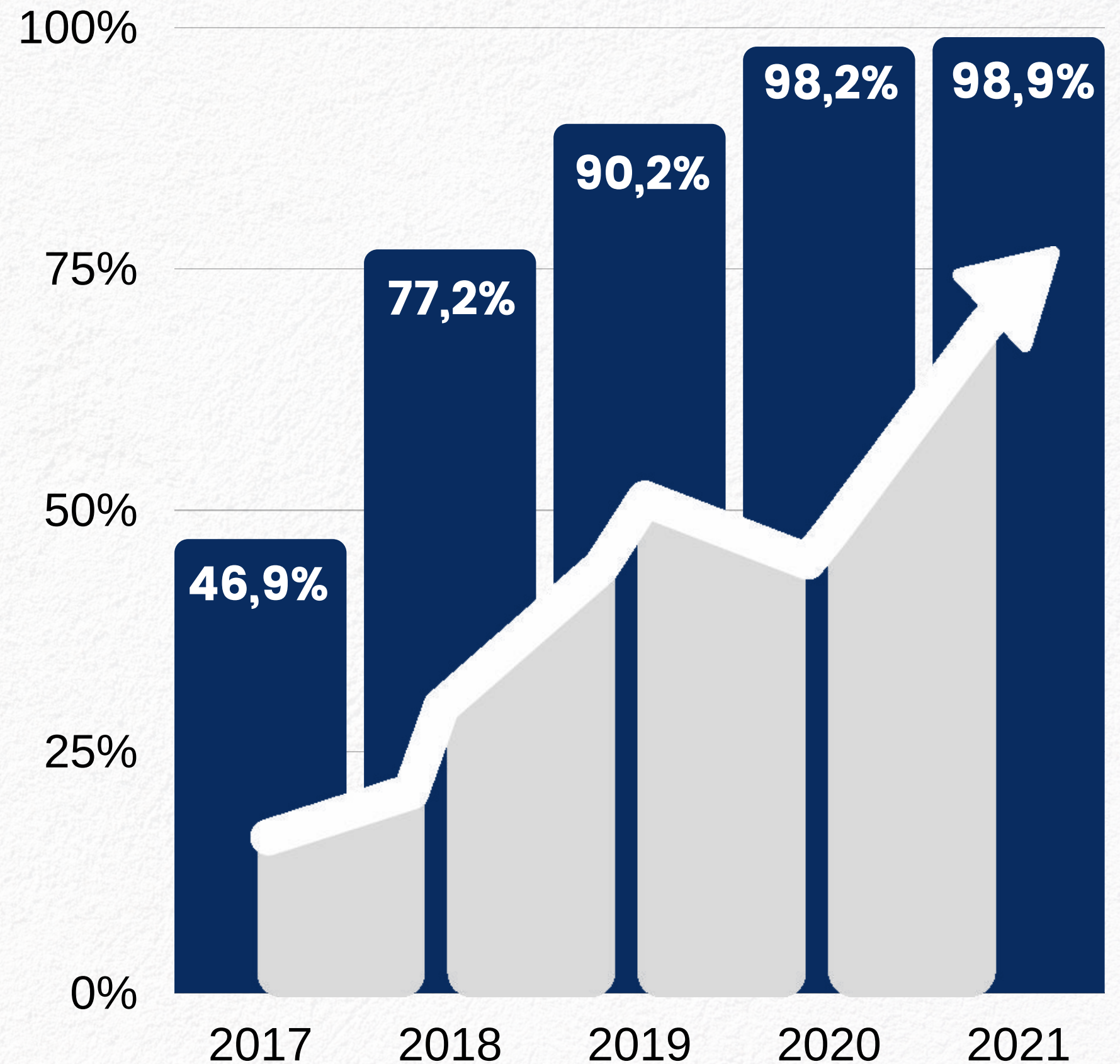
E O TEMPO DE RESPOSTA DIMINUIU



EVOLUÇÃO NA TRANSPARÊNCIA

Resultado da análise dos sítios institucionais

Percentual de atendimento aos quesitos previstos na LAI



TRANSPARÊNCIA EM EVOLUÇÃO

Da busca simples ao BI interativo

Acesso à Informação | Mapa do Site | Acessibilidade | A= | A+ | A-

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Controle e Transparência

Início | O Portal ▾ | Consultas ▾ | Áreas Temáticas ▾ | Mapas | Dados Abertos

Buscar



CONTRATOS EMERGENCIAIS COVID-19

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

- CORONAVÍRUS NO ES
- ES SOLIDÁRIO
- CONTRATOS EMERGENCIAIS

Receita e Orçamento | Despesa e Repasse | Compras | Pessoal | Outras Consultas

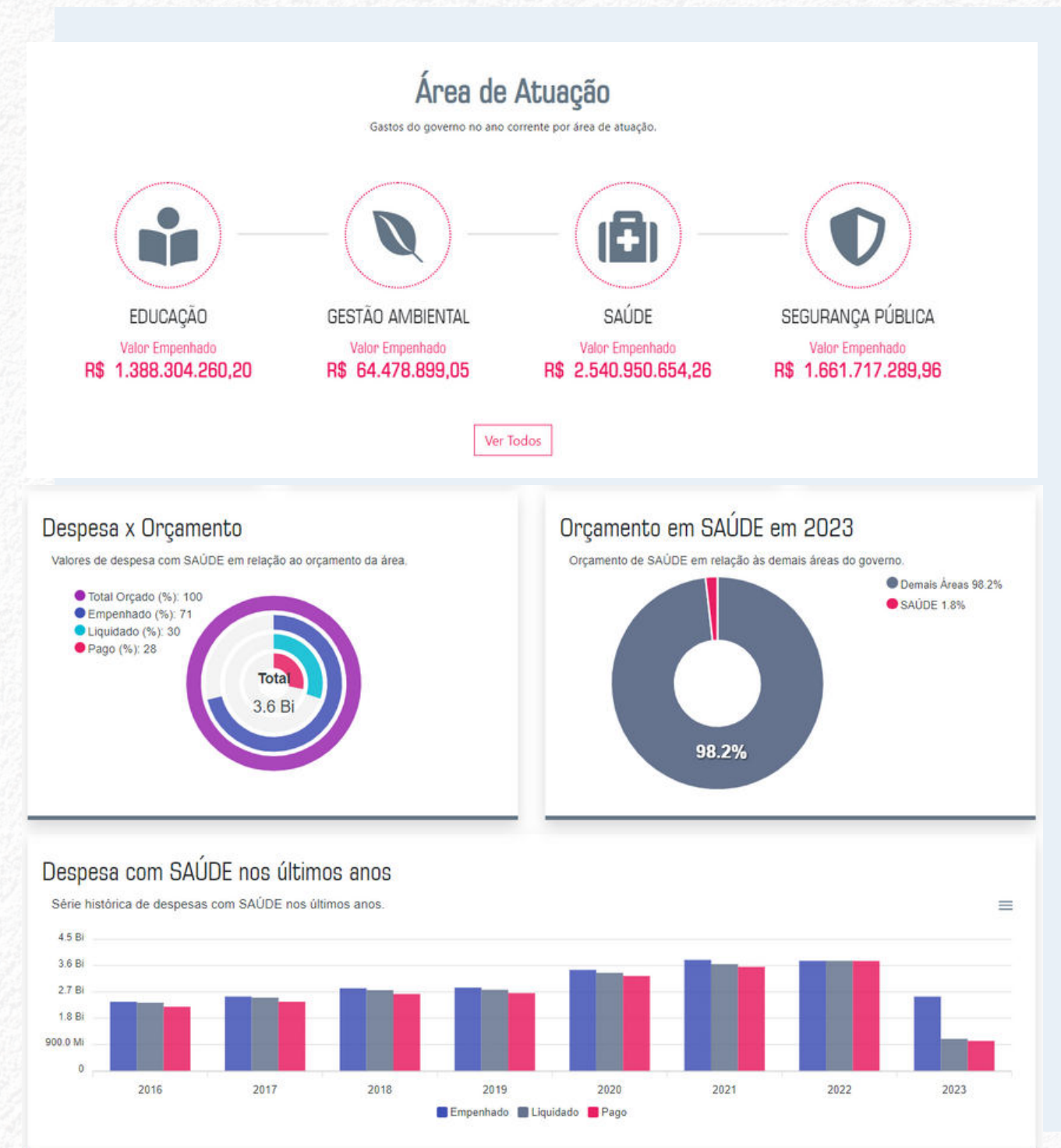
Selecione ▾ | Selecione ▾ | Selecione ▾ | Selecione ▾ | Selecione ▾

NOVO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Mais completo e fácil de usar



- Consultas pré-formatadas, sem necessidade de aplicação de filtros
- Linguagem mais compreensível e com visual amigável, intuitivo e apresentando informações em formato gráfico
- Acessibilidade passa de 73% para 95%



PAINEL DE OUVIDORIA

<https://ouvidoria.es.gov.br/painel-ouvidoria>

- Com a utilização da tecnologia de Business Intelligence (BI), o Painel inicialmente foi utilizado para a **análise e o gerenciamento em tempo real das demandas de Ouvidoria**, a partir de 2019.
- Em 2021, a utilização da funcionalidade evoluiu: agora, **o cidadão pode acompanhar os dados sobre número de manifestações recebidas, assuntos e órgãos mais demandados no Painel de Ouvidoria.**



O SISTEMA CONTINUA EVOLUINDO

Botão do Sigilo

- Permite que o cidadão solicite uma informação **sem que a sua identidade seja revelada** ao órgão demandado

Tipo de manifestação

Identificação

Descrição

Conclusão

AJUDA ?

Escolha o tipo de identificação da manifestação que deseja fazer

A Ouvidoria garante que os seus dados servirão para avaliar melhor as políticas públicas e propor melhorias voltadas para você ou para sua comunidade. Caso queira se identificar, para iniciar sua manifestação escolha uma das opções de identificação abaixo. Em caso de dúvida, consulte o item **ajuda**.



Manifestação Identificada

Permito acesso aos meus dados pessoais

Manifestação Sigilosa

Não permito acesso aos meus dados pessoais

< Voltar

Avançar >

RECLAME AQUI



- ➔ Em uma ação inovadora, em 2019 o Governo do Estado aderiu de forma integral ao portal Reclame Aqui, que passou a ser mais uma opção de canal oficial de comunicação entre os cidadãos e os órgãos e entidades estaduais.
- ➔ A utilização da plataforma é gratuita, sem qualquer custo para o Estado ou para os usuários. Todas as manifestações sobre o Governo do Estado feitas no site são enviadas para a Ouvidoria-Geral, sem risco de ficarem sem resposta.

760 manifestações recebidas

ReclameAQUI Pesquise por nome, cnpj ou site da empresa

Governo do Estado - Espírito Santo

[Página Inicial](#) [Reclamações](#) [Sobre](#) [Principais Problemas](#)

- Fila de espera para cirurgia do coração**
Meu pai está a mais de 2 anos aguardando por cirurgia no coração. Cada mês que passa a situação dele piora. Tem mais de 2 meses q
Respondida Há 5 dias
- Nota premiada capixaba**
O site nota premiada capixaba não está computando os pontos corretamente, pois ao conferir minha pontuação, visto que tenho um acú
Respondida Há 2 meses
- 2 via de RG em Serra - ES nunca tem vaga**
Preciso da 2 via do meu RG, fui a policia civil do pró-cidadão em Serra e disseram que agendamento é apenas on-line, tem 5 meses q
Respondida Há 2 meses
- Pequena cirurgia.**
No meu corpo apareceu alguns lipomas que são nódulos de gorduras e com muita insistência dos meus parentes comecei a fazer
Respondida Há 3 meses

ES SEM CORRUPÇÃO

Canal de denúncias para o cidadão

- O atendimento é feito por um **Auditor do Estado, capacitado a dar o melhor encaminhamento** à denúncia e garantir a apuração efetiva da irregularidade
- **Não é preciso se identificar** para fazer uma denúncia



0800 022 11 17



www.ouvidoria.es.gov.br



POLÍTICA DE PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE DE CORRUPÇÃO

- O Decreto N° 5026-R regulamenta a **cobertura do Programa de Apoio e Proteção às Testemunhas (Provita) aos reportantes de ilegalidades** envolvendo recursos públicos.
- **A identidade do denunciante é protegida desde o recebimento da denúncia.** Dados que permitam a identificação são de acesso restrito e exclusivo da Ouvidoria Geral do Estado.
- **A garantia de proteção à identidade abrange o servidor público,** que pode, inclusive, requisitar autorização para teletrabalho ou transferência para outro setor em caso de ameaça ou constrangimento.
- Caso seja necessário incluir o servidor no programa de proteção a testemunhas, **seus dados podem ser retirados do Portal da Transparência.**



CONTROLE SOCIAL

Capacitação para Jornalistas

- Realização da **oficina “Transparência Pública na Prática”**, para **profissionais de imprensa**. O treinamento teve o objetivo de aprofundar o conhecimento dos jornalistas sobre transparência pública em suas formas passiva e ativa.
- O conteúdo contou com noções sobre como **realizar um pedido de acesso à informação eficaz** e dentro dos critérios previstos na LAI.
- Auditores do Estado mostraram aos jornalistas **como utilizar a transparência pública a seu favor durante a apuração de uma matéria**, dando dicas sobre a utilização dos filtros de pesquisa de uma forma mais aprofundada.



CUSTO ZERO, ALTO IMPACTO

Ações que fizeram a diferença

- Realização de **reuniões periódicas** de qualificação com todos os integrantes da Rede de Ouvidoria
- **Envio automático de alertas** de vencimento do prazo de resposta aos representantes de Ouvidoria
- A **informação ao cidadão sobre a possibilidade de recursos e prazos** também passou a ser automática
- **Implementação da confirmação de envio de anexos**
- Alteração no fluxo de trabalho para **garantir a qualidade das respostas aos pedidos de informação**. A Ouvidoria passou a monitorar todos os pedidos de informação em que houve a interposição de recursos



AVANÇOS EM UMA DÉCADA DE LAI

A Lei de Acesso à Informação melhorou a transparência pública

- Disponibilização de **informações em formato aberto**, permitindo o download e reuso dos dados
- **Atendimento cada vez mais rápido aos pedidos de acesso à informação.** No ES, o prazo médio de resposta, que já foi de 35 dias, passou a 15
- **Avanços na transparência** no nível municipal e nos poderes Legislativo e Judiciário
- **Disponibilização de informações além do rol mínimo exigido por lei**, em formatos que facilitam o entendimento, com gráficos e consultas prontas. No ES, o atendimento aos quesitos previstos na LAI nos sites institucionais passou de 46,9% em 2017 para 98,9%



ESTUDANTES DE ATITUDE



**PIPELINE
SECONT**
Service Stack

- FONTES DE DADOS**
- TXT
 - CSV
 - JSON
 - XML
 - PDF
 - API
 - BASES SQL
 - BASES NoSQL
 - SCRAPING E STREAMING

ORQUESTRAÇÃO



PROCESSO DE INGESTÃO



PROCESSAMENTO ETL/ELT, ENGINE DE DATALAKE, ANALYTICS, GOVERNANÇA E METADADOS



DATALAKE SECONT – ARMAZENAMENTO



APRESENTAÇÃO



OBRIGADO!

Nossos Contatos



www.secont.es.gov.br



secretario@secont.es.gov.br



@SecontEspiritoSanto
@edmar.camata



@secont.es
@edmarcamata



(27) 3636-5352