

# REUNIÃO GERAL DE OUVIDORIAS 2017

## PROGRAMAÇÃO

14 de MARÇO DE 2017

MANHÃ			
Horário	Atividade	Descrição	Duração
8h	Credenciamento	Credenciamento dos participantes	60 min
9h	Mesa de Abertura	<p><b>Ives Gandra da Silva Martins Filho</b> <i>Presidente do Tribunal Superior do Trabalho (TST)</i></p> <p><b>Manuel Augusto Alves Silva</b> <i>Diretor-Geral da Escola de Administração Fazendária (ESAF)</i></p> <p><b>Wagner Rosário</b> <i>Secretário-Executivo do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU)</i></p> <p><b>Torquato Jardim</b> <i>Ministro de Estado da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU)</i></p>	30 min
9h30	Mesa I <b>O papel das ouvidorias no combate à corrupção</b>	<p><b>Márcio Rocha</b> <i>Desembargador do Tribunal Regional Federal da 4ª Região</i> "A participação da sociedade civil na luta contra a corrupção: o cenário brasileiro e as perspectivas para a proteção do denunciante"</p> <p><b>Bruno Brandão</b> <i>Representante da Organização Transparência Internacional</i> "A experiência da Transparência Internacional na implantação dos Centros de Assistência Legal Anticorrupção"</p> <p><b>Wagner Rosário</b> <i>Secretário-Executivo do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU)</i> "O papel do denunciante nas Operações especiais da CGU"</p> <p>Moderadora: <b>Débora Queiroz Afonso</b> <i>Coordenadora-Geral de Atendimento ao Cidadão da OGU (CGU)</i></p>	60 min (20 min para cada expositor)
10h30	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	15 min
10h45	Mesa II <b>Boas Práticas em Ouvidoria</b>	<p><b>Rose Meire Cyrillo</b> <i>Ouidora do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios</i> "A experiência em mediação do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios"</p> <p><b>Italo Brigido</b> <i>Coordenador de Fomento ao Controle Social da Controladoria e Ouvidoria-Geral do Estado do Ceará</i> "A ouvidoria do Ceará e as Redes Sociais"</p> <p><b>Gerson Filho</b> <i>Diretor Geral da Controladoria-Geral do Estado do Paraná</i> "A experiência do Paraná com a utilização dos dados de ouvidoria"</p> <p>Moderador: <b>Paulo André Caminha Guimarães Filho</b> <i>Coordenador-Geral de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias da OGU (CGU)</i></p>	60 min (20 min para cada expositor)
11h45	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	15 min



UNACON Sindical

BNDES

ESAF

TST  
Tribunal Superior do Trabalho

MINISTÉRIO DA  
TRANSPARÊNCIA, FISCALIZAÇÃO E  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

BRASIL  
GOVERNO FEDERAL

**TARDE**

14h15	Mesa III <b>Inovação</b>	<p><b>Rommel Novaes Carvalho</b> <i>Coordenador-Geral do Observatório da Despesa Pública do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU)</i> "Ouvidoria de dados: como os dados podem nos ajudar a melhorar as políticas e os serviços públicos."</p> <p><b>Gisele Craveiro</b> <i>Coordenadora do Colaboratório de Desenvolvimento e Participação – Colab/USP</i> "A experiência do Colab: inovação como estratégia de engajamento na participação social"</p> <p><b>Juliana Sakai</b> <i>Coordenadora de Pesquisa da Transparência Brasil</i> "Ta de Pé: parcerias sociedade civil e Estado na busca de efetividade na participação social"</p> <p>Moderadora: <b>Erica Bezerra Queiroz Ribeiro</b> <i>Coordenadora - Geral de Recursos de Acesso à Informação da OGU (CGU)</i></p>	60 min (20 min para cada expositor)
15h15	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	15 min
15h30	Intervalo	Café da tarde	30 min
16h00	Mesa IV <b>Ouvidoria como instrumento de desburocratização</b>	<p><b>Carlos André Marques</b> <i>Ouvidor da Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (Apex) do Brasil</i> "Simplificação de procedimentos: a experiência da implantação da Ouvidoria na Apex-Brasil"</p> <p><b>Antônio Barros</b> <i>Presidente do Observatório Social de Brasília</i> "Governo como plataforma – o papel da ouvidoria pública"</p> <p><b>Bruno Quick</b> <i>Gerente de Políticas Públicas do SEBRAE</i> "Desburocratização e simplificação de serviços para o cidadão empreendedor"</p> <p>Moderadora: <b>Marlene Alves de Albuquerque</b> <i>Ouvidora-Geral Adjunta da Ouvidoria-Geral da União (CGU)</i></p>	60 min (20 min para cada expositor)
17h00	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	15 min
17h15	Desafios e Avanços	<p><b>Gilberto Waller Junior</b> <i>Ouvidor-Geral da União (CGU)</i></p> <p><b>Luís Felipe Salin Monteiro</b> <i>Diretor de Modernização da Gestão Pública do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão</i></p> <p><b>Paulo Marques</b> <i>Presidente Substituto e Diretor de Educação Continuada da Escola Nacional de Administração Pública (Enap)</i></p> <p><b>Antônio Carlos Bezerra Leonel</b> <i>Secretário Federal de Controle Interno (CGU)</i></p>	45 min