

# II REUNIÃO GERAL DE OUVIDORIAS



PROGRAMAÇÃO 15/SET/2016

## MANHÃ

Horário	Atividade	Descrição	Duração
8h	Credenciamento	Credenciamento com café da manhã para os participantes	60 min
9h	Mesa de Abertura	Laura Rodrigues Rabelo Diretora-Geral Adjunta da Escola de Administração Fazendária (ESAF)  Torquato Jardim Ministro de Estado da Transparência, Fiscalização e Controle (MTFC)	30 min
9h30	Mesa I Resultado das Oficinas	Oficina I – Jurisprudência e Proteção de Dados Pessoais  Oficina II – Tratamento de Denúncias em Ouvidoria  Oficina III – Solução Pacífica de Conflitos  Oficina IV – Participação e Controle Social em Estatais  Oficina V – Participação e Controle Social em Instituições de Ensino Superior  Mediador: Marcos Gerhardt Lindenmayer, Chefe de Gabinete da Ouvidoria-Geral da União, OGU/MTFC	50 min (10 min para cada expositor)
10h20	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	20 min

# II REUNIÃO GERAL DE OUVIDORIAS



		Tema I - O Portal da Transparência Graciliano Ramos Maria Clara Cavalcante Bugarim, Controladora Geral do Estado de Alagoas	
		Tema II - O Sistema Informatizado do Governo do Distrito Federal José dos Reis de Oliveira, Ouvidor-Geral do Distrito Federal	60 min (20 min para cada expositor)
10h40	Mesa II Boas Práticas em Ouvidoria	Tema III - A Experiência da Ouvidoria do Hospital Estadual de Emergência e Trauma Senador Humberto Lucena Maria Gorete de Rezende, Ouvidora do Hospital Estadual de Emergência e Trauma Senador Humberto Lucena - Paraíba.  Mediador: Paulo André Caminha Guimarães Filho, Coordenador-Geral de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias da OGU/MTEC	
11h40	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	20 min
TARDE			
Horário	Atividade	Descrição	Duração
		Tema I - A Experiência do Reclame AQUI Maurício Vargas, CEO do Reclame AQUI	
		Tema II - Plataforma de Cidadania Digital Luis Felipe Monteiro, Diretor do Departamento de Modernização da Gestão Pública do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão	60 min (20 min para cada expositor)
14h	Mesa III Inovando para Ouvir	Tema III - Integração Digital para Mulheres Fernanda Monteiro, Representante do MariaLab  Mediadora: Débora Queiroz Afonso, Coordenadora-Geral de Atendimento ao Cidadão da OGU/MTEC	

# II REUNIÃO GERAL DE OUVIDORIAS



15h	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	20 min
15h20	Intervalo	Café da tarde	20 min
15h40	Mesa IV Abuso de Direito na Relação entre Cidadão e Administração	Tema I – Abuso de Direito na LAI Vitor Cesar Silva Xavier, Auditor Federal de Finanças e Controle da OGU/MTEC  Tema II – A Experiência do Banco do Brasil José Eduardo Moreira Bergo, Gerente Executivo da Diretoria de Segurança Institucional do Banco do Brasil  Tema III – Abuso de Direito na Visão da Anatel Elisa Vieira Leonel, Superintendente de Relações com os Consumidores da Agência Nacional de Telecomunicações  Mediadora: Marlene Alves de Albuquerque, Ouvidora Adjunta da OGU	60 min (20 min para cada expositor)
16h40	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	20 min
17h	Mesa de encerramento Perspectivas e Desafios da Ouvidoria-Geral da União	Gilberto Waller Junior, Ouvidor-Geral da União	40 min
17h40	Debates	Momento para perguntas do público e troca de ideias	20 min