

PROGRAMAÇÃO FÓRUM DE OUVIDORIAS PÚBLICAS E PRIVADAS

Auditório do Ed. Sede do Banco Central.
Setor Bancário Sul (SBS) - Quadra 3 Bloco B - Ed. Sede
Brasília – DF CEP: 70.074-900

1º DIA - 18 DE MARÇO DE 2014 – TERÇA-FEIRA

Horário	Atividade	Descrição	Duração
8h	Credenciamento		90 min
9h30	Café da Manhã		30 min
10h	Mesa de Abertura	<p>Abertura com Ministros/Representantes :</p> <p>Ministro Jorge Hage Sobrinho – Ministro de Estado Chefe da Controladoria-Geral da União</p> <p>Ministro Gilberto Carvalho – Ministro de Estado Chefe da Secretaria Geral da Presidência da República</p> <p>Senhor José Eduardo Dutra – Diretor Corporativo e de Serviços da Petrobrás</p> <p>Senhor Luiz Edson Feltrim – Diretor de Relacionamento Institucional e Cidadania do Banco Central do Brasil</p>	30 min
10h30	Palestra 1: Mediação em Ouvidorias	<p>Profa. Dra. Luciane Moessa de Souza – Procuradora do Banco Central</p>	40 min
11h10	Debates	<p>Debatedores:</p> <p>Igor Lima Goettenauer de Oliveira - Coordenador-Geral da Escola Nacional de Mediação e Conciliação</p> <p>Professora Dra. Cristina Ayoub Riche - Ouvidora da UFRJ - Integrante do GAMEI</p>	50 min (25 min. para cada debatedor)
12h00	Intervalo para almoço		120 min
14h	Apresentação OGU	<p>Ouvidoria Geral da União: desafios e perspectivas</p> <p>José Eduardo Romão – Ouvidor-Geral da União</p>	120 min
16h00	Intervalo	Café da Tarde	30 min
16h30	Palestra 2: Lei de Acesso à Informação	<p>Guilherme Canela – Assessor de Comunicação e Informação da UNESCO para o Mercosul</p>	40 min
17h10	Debates	<p>Debatedores:</p> <p>Professor Dr. Fernando Oliveira Paulino - UnB</p> <p>Professor Dr. Danilo Rothberg - Unesp</p>	50 min (25 min. para cada debatedor)
18h00	Coquetel		120 min

2º DIA - 19 DE MARÇO DE 2014 – QUARTA-FEIRA

Horário	Atividade	Descrição	Duração
8h30	Mesa de Debate 1: Princípios para construção de um Marco Legal para as ouvidorias	Edson Luiz Vismona – Presidente Executivo da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman - ABO Jones Carvalho – Presidente da Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP Lúcia Farias – Vice-presidente da Associação Brasileira das Relações Empresa/Cliente - ABRAREC Coordenador da Mesa: Paulo Marcello Marques – Ouvidoria-Geral da União	120 min
10h30	Intervalo	Café	15 min
10h45	Conferência	Ouvidoria e Participação Social Professor Dr. Vladimir Safatle – USP	75 min
12h	Intervalo para almoço		120 min
14h	Mesa de Debate 2: A experiência das ouvidorias de Justiça e do Ministério Público	Coordenador: Humberto Viana – Ouvidor do Município da Salvador Mesa: Leonardo de Farias Duarte – Ouvidor do Conselho Nacional do Ministério Público Andréa Maciel Pachá – Ouvidora do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro Vera Mazagão – Diretora Executiva ABONG	90 min (25 min p/ cada)
15h30	Debates com o público		30 min
16h	Intervalo	Café da Tarde	30 min
16h30	Palestra 3: Denúncias e Proteção ao Denunciante	Paulo Lemos - Ouvidor-Geral da Defensoria Pública do Mato Grosso e Presidente do Colégio de Ouvidores das Defensorias Públicas	40 min
17h30	Debates	Debatedores: Bruno Renato Teixeira – Ouvidor Nacional de Direitos Humanos Márcio Cunha Filho – Ouvidoria Geral da União	50 min (25 min p/ cada)

3º DIA - 20 DE MARÇO DE 2014 – QUINTA-FEIRA

Horário	Atividade	Descrição	Duração
8h30	Café da Manhã		30 min
9h00	Apresentação de relatório: Resultados do Coleta OGU 2013 e suas implicações para um sistema de ouvidorias	Ronald do Amaral Menezes – Ouvidor Substituto do IPEA	30 min
9h30	Debates dos Fóruns de ouvidorias	Divisão em Salas Temáticas	150 min
12h	Intervalo para almoço		120 min
14h00	Mesa de Debate 3: Desafios e perspectivas para a proposição de PL sobre ouvidorias	Coordenador: Paulo Otto - Ouvidor da Petrobras Mesa: Senadora Lúcia Vânia – Ouvidora do Senado Federal Senador Paulo Paim Deputado Federal Dr. Rosinha	90 min
15h30	Debates com o público		30 min
16h00	Intervalo	Café da Tarde e Foto oficial do evento	30 min
16h30	Plenária Final	Gilberto Waller – Ouvidor Adjunto da Ouvidoria-Geral da União Ana Paula Schwelm Gonçalves – Coordenadora-Geral de Atendimento ao(à) Cidadão(ã) – CGCID da Ouvidoria Geral da União	60 min
17h30	Encerramento	Carlos Higino – Secretário Executivo da Controladoria-Geral da União José Eduardo Romão – Ouvidor-Geral da União	