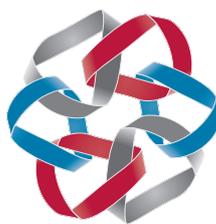


# Ciranda Nacional de Ouvidorias



## 1º DIA (6 DE NOVEMBRO – QUINTA-FEIRA)

8h – 9h	Credenciamento e Café da manhã
9h – 10h	Abertura Representantes: CGU, Correios, ANTT, União Europeia, Ministério do Planejamento, Secretaria-Geral da Presidência da República
10h – 11h	Painel: Rede de Transparência e Acesso à Informação - RTA
11h - 12h30	Discussão temática – Práticas nacionais e internacionais na recepção e no tratamento de manifestações de ouvidoria Guillermo Jorge – Consultor Internacional União Europeia Fernando Basch - Consultor Internacional EUROsocial Marco Antônio Teixeira - Consultor EUROsocial
12h30 – 14h	Almoço
14h - 15h20	Apresentação - Instruções e diretrizes para o Sistema Federal de Ouvidorias Gilberto Waller Júnior – Ouvidor-Geral da União – Adjunto Marcio Camargo Cunha Filho – OGU/CGU
15h20 - 15h40	Intervalo
15h40 – 16h20	Debates
16h20 – 17h20	Apresentação - Portal Ouvidorias.gov e Sistema Eletrônico Paulo André Caminha Guimarães – OGU/CGU
17h20 – 18h	Debates

## 2º DIA (7 DE NOVEMBRO – SEXTA-FEIRA)

9h – 9h50	Painel Eurosocial – Ferramentas Digitais de Participação Social Federico Ricciardi – Consultor Internacional EUROsocial Alexandre Gomes – Consultor EUROsocial
9h50 – 10h30	Coleta OGU e Política de Formação Continuada em Ouvidorias - Profoco: Perspectivas 2015 Paulo Marcello F. Marques – OGU/CGU
10h30 – 11h	Intervalo
11h - 12h	Apresentação – Ouvidorias: entre controle, gestão e participação social. José Eduardo Romão – Ouvidor-Geral da União
12h – 12h45	Plenária
12h45 - 13h	Encerramento

Apoio

Patrocínio

Realização

