



Brasília, 21 e 22 de março de 2013  
Local: Carlton Hotel  
SHS Quadra 5 Bloco G - Asa Sul, Brasília - Distrito Federal, 70322-913  
Tel.: (61) 3224.8819

## 21/mar/2013 – quinta-feira

Credenciamento: a partir das 08h00

### 09h00 – 12h00 – Palestra aberta: Desafios para constituição do Sistema de Ouvidorias.

- ✚ **Manoel Eduardo Alves Camargo e Gomes** – Doutor em Direito do Estado pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Professor de Direito Público da Universidade Federal do Paraná (UFPR).
- ✚ **Rubens Pinto Lyra** – Doutor em Direito (área de Política e Estado) pela Universidade de Nancy (França), Professor do Curso de Direito da Universidade Potiguar (UnP/RN) e do Curso de Pós-Graduação em Políticas Públicas, Cidadania e Direitos Humanos da Universidade Federal da Paraíba (UFPB).
- ✚ **Edward Roig Molés** – Doutor em Direito Constitucional pela Universidade de Barcelona (Espanha) e Professor de Direito Constitucional na mesma instituição.
- ✚ **Antônio Semeraro Rito Cardoso** – Mestre em Administração Pública pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) e Técnico de Planejamento e Pesquisa do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA).

### 12h00 – 14h00 – Almoço

### 14h00 – 15h00 – Painel de Abertura: Balanços e Perspectivas da Ouvidoria-Geral da União.



DIÁLOGOS SETORIAIS  
UNIÃO EUROPEIA  
BRASIL

Controladoria-Geral  
da União





Brasília, 21 e 22 de março de 2013  
Local: Carlton Hotel  
SHS Quadra 5 Bloco G - Asa Sul, Brasília - Distrito Federal, 70322-913  
Tel.: (61) 3224.8819

- ✚ **Jorge Hage Sobrinho** – Ministro de Estado Chefe da Controladoria-Geral da União (CGU/PR).
- ✚ **José Eduardo Romão** – Ouvidor-Geral da União (OGU/CGU).

### 15h00 – 16h30 – Conferência: Perspectivas para o Sistema Participativo de Ouvidorias Públicas

- ✚ **Maria Inês Fornazaro** – Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsmann (ABO).
- ✚ **Jones de Oliveira Carvalho** – Ouvidor-Geral do Estado da Bahia e Presidente da Associação Nacional de Ouvidores Públicos (ANOP).
- ✚ **Luis Carlos Bolzan** – Diretor do Departamento de Ouvidoria Geral do Sistema Único de Saúde (SUS)
- ✚ **Suely Komatsu** – Consultora do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Doutora em Administração de Empresas pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo (EAESP-FGV).

**Moderador:** Ricardo França – Chefe de Gabinete da Ouvidoria-Geral da União (OGU/CGU).

**16h30-16h45 – Intervalo.**

**16h45 – 18h30 – Debate: Como construir o Sistema de Ouvidorias Públicas?**



DIÁLOGOS SETORIAIS  
UNIÃO EUROPEIA  
BRASIL

Controladoria-Geral  
da União





**Brasília, 21 e 22 de março de 2013**  
Local: Carlton Hotel  
SHS Quadra 5 Bloco G - Asa Sul, Brasília - Distrito Federal, 70322-913  
Tel.: (61) 3224.8819

**Moderador:** Ricardo Garcia França – Chefe de Gabinete da Ouvidoria-Geral da União (OGU/CGU).

**18h30 - Happy Hour** – foto oficial do evento (todos os participantes).

## **22/mar/2013 – sexta-feira**

**Café da manhã: a partir das 08h00**

**08h00 – 09h00 – LAI e Ouvidorias: espaço para troca de experiências**

✚ **Debatedora: Érica Bezerra Queiroz Ribeiro** – Coordenação-Geral de Análise de Recursos (CGAR/OGU/CGU).

**9h00 - 10h15 – Painel Pensando o Direito**

✚ **Marivaldo de Castro Pereira** – Secretário de Assuntos Legislativos do Ministério da Justiça (SAL/MJ).

✚ **Breno Barbosa Cerqueira Alves** – Analista de Finanças e Controle (CGU).

**10h15 – 10h30 – Intervalo.**

**10h30 - 12h30 – Apresentação do Projeto: Coleta OGU**

**Paulo Marcello Fonseca Marques** – Coordenação-Geral de Acompanhamento e Controle das Atividades de Ouvidoria (CGOUV/OGU/CGU).



DIÁLOGOS SETORIAIS  
UNIÃO EUROPEIA  
BRASIL

Controladoria-Geral  
da União



# 3ª Reunião Geral de **OUVIDORIAS PÚBLICAS**



Brasília, 21 e 22 de março de 2013  
Local: Carlton Hotel  
SHS Quadra 5 Bloco G - Asa Sul, Brasília - Distrito Federal, 70322-913  
Tel.: (61) 3224.8819

**12h30 - 14h00** – Almoço.

**14h00 – 16h00** – Oficina: normatizando o Sistema de Ouvidorias Públicas  
Coordenadores: Paulo Marcello Fonseca Marques e Ricardo Garcia  
França.

**16h00- 16h15** – Intervalo.

**16h15 - 18h00** – Painel Atendimento ao Cidadão: o laço que nos une.

 **Amélia Cohn** – Doutora em Sociologia pela USP e Professora aposentada pela mesma Universidade e autora do livro *Cartas ao Presidente Lula: bolsa família e direitos sociais*.

 **Pedro de Carvalho Pontual** – Diretor do Departamento de Participação Social da Secretaria Nacional de Articulação Social da Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR).

**18h00** – Encerramento.



DIÁLOGOS SETORIAIS  
UNIÃO EUROPEIA  
BRASIL

Controladoria-Geral  
da União

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA