

*TRANSPARENCIA , CIUDADANÍA Y FUNCIÓN PÚBLICA: desde
dónde y para qué*

Algunos resultados

*Eolo Díaz-Tendero E.
Director de Estudios*



consejo para la
Transparencia

El Sentido de la Acción Institucional

Se trata en definitiva, de interrogarse sobre el funcionamiento de la democracia a partir del momento donde la dimensión técnica (en el sentido amplio del término) de la acción pública crece fuertemente, al punto que termina por imponerse *el problema de la reintegración del ciudadano en la cadena decisional.*

Pierre Muller
Las Políticas Públicas

Mas que una LEY ; una POLÍTICA PÚBLICA



Una política pública no es la exclusiva aplicación de normas que deben cumplirse, sino que implica:

Construir nuevas relaciones sociales

Implementar imaginarios de sociedad

Mayor legitimidad democrática de las autoridades

Para el caso de la política pública del DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN esto implica en concreto el desafío de:

- Cambios en las relaciones entre el ciudadano y el estado
- De súbdito a ciudadano / de beneficiario a sujeto de derechos

Imaginarlos del poder



Fuente: Elaborado sobre la base de Encuesta Nacional PNUC, 2004.

Diseño de la Política: definiciones

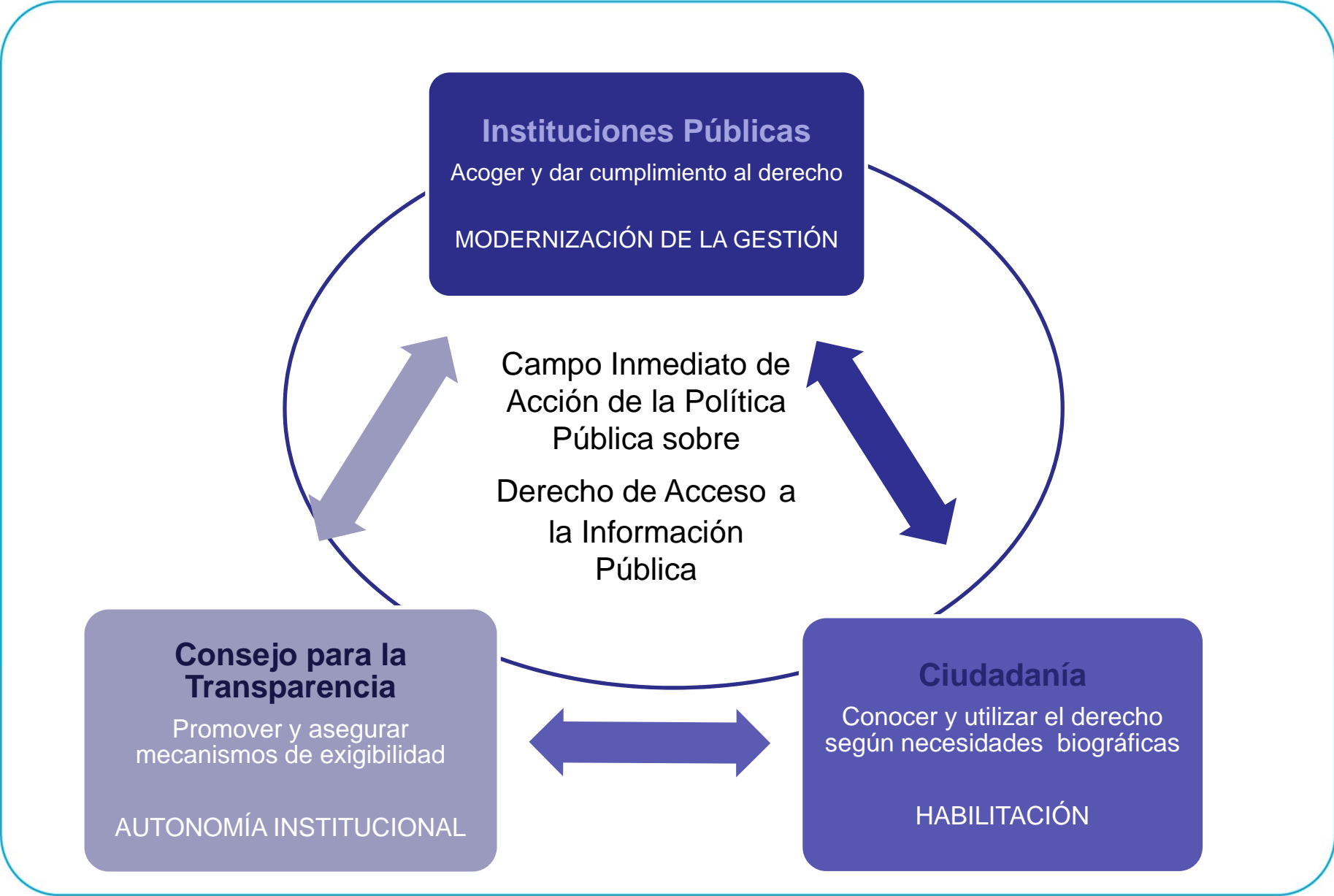
“Es preciso observar los cambios en el tipo de relación existente entre el estado y su entorno como procesos que tienden a constituir espacios en el seno de los cuales los individuos o los grupos podrán ejercer, de manera fragmentada, una forma de CIUDADANÍA SECTORIAL, a condición de procurarse los medios para constituirse en actor en el marco de acción definido por la política en cuestión”

Duchense, Muller

Definición de Instrumentos Estratégicos

El Conocimiento como base de la acción institucional

Encuesta Nacional de Transparencia



Hipótesis de Estudio y su medición

- También ha permitido, en correlación con otros estudios realizados por el CPLT, la identificación de ámbitos de riesgo para la implementación de la política pública y su consiguiente seguimiento en el tiempo.

Identificación y Seguimiento de áreas de riesgo

Elitización

Intangibilidad e
Irrelevancia

Connivencia

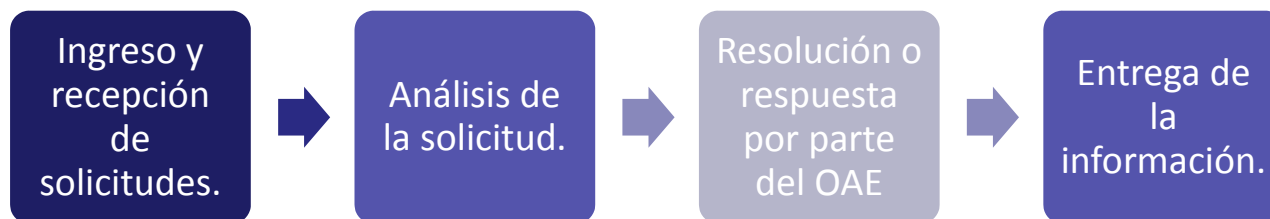
Burocratización

Fiscalización en TA: Ponderador Ciudadano

Apartado		Puntos del Instructivo	Ponderador
Aspectos Generales		Banner visible y operativo, Actualización, Acceso formulario de solicitudes, Lista de archivos reservados, Costos de Reproducción, Restricciones de Uso, etc.	10%
Actos y decisiones del organismo	1.1	Actos y documentos del organismo publicados en el diario oficial	10%
	1.7	Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros	
Organización Interna	1.2	Las potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones y/o tareas del organismo respectivo, y el marco normativo que le sea aplicable	15%
	1.3	La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos	
	1.13	Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica	
Personal y Remuneraciones	1.4	El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones	10%
Compras y Licitaciones	1.5	Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, prestación de servicios, ejecución de acciones de apoyo y de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras.	8%
Subsidios y Transferencias	1.6	Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursables	20%
	1.9	El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano	
Relación con la Ciudadanía	1.8	Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano.	20%
	1.10	Los mecanismos de participación ciudadana	
Presupuesto y auditoría	1.11	La información sobre el presupuesto asignado, así como los informes sobre su ejecución	7%
	1.12	Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan	

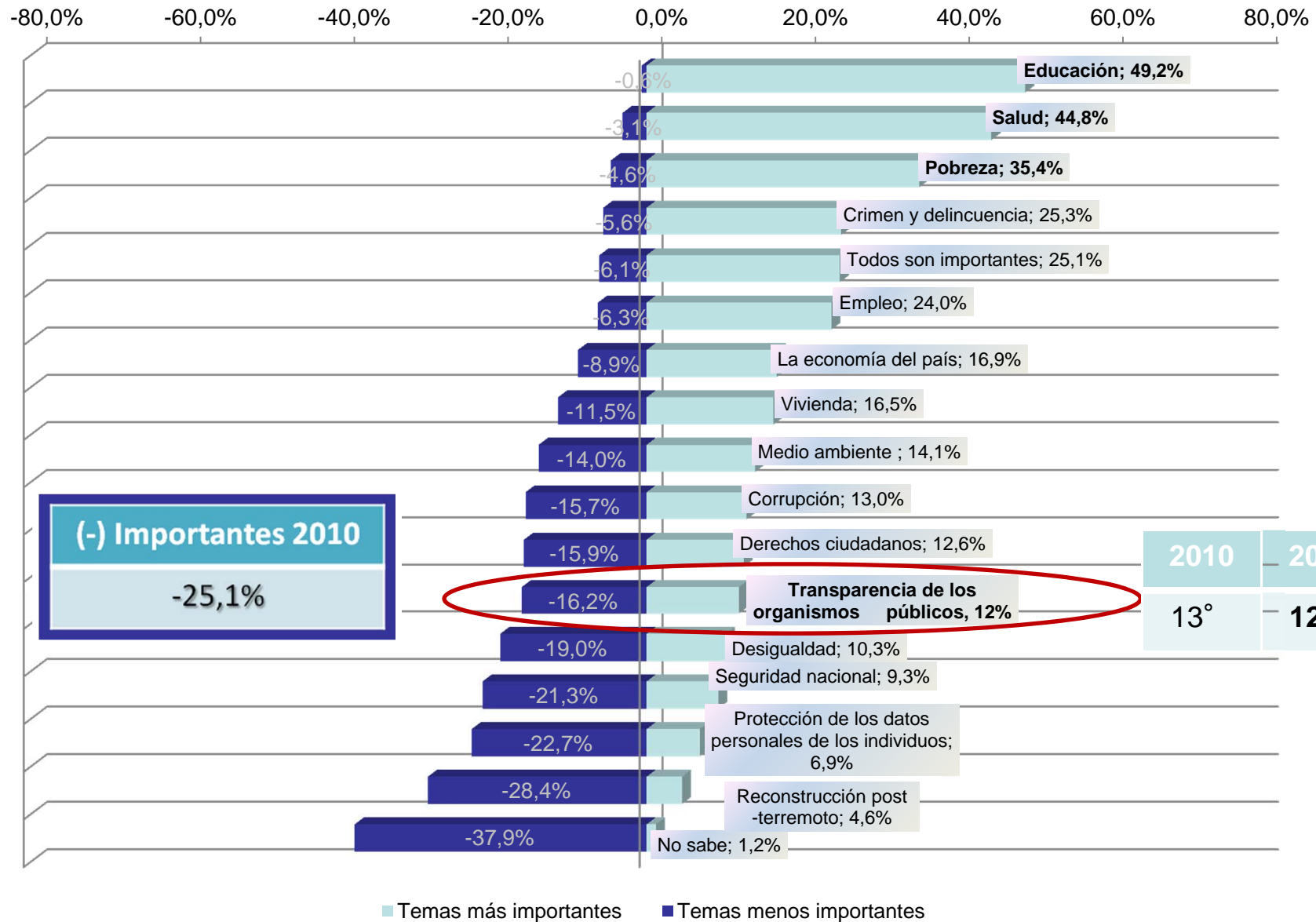
Fiscalización en SAI: Cliente Oculto

Ámbitos de observación y control para el modelo de FISCALIZACIÓN



Algunos resultados con efectos institucionales

La transparencia como tema país



Confianza en los organismos públicos

En una escala de 1 a 10,

¿Cuánto confían los chilenos en el sector público?

84%

El 84,8% se encuentra en el rango de desconfianza (igual o inferior a 5).



2010

59,5%

¿Cuánto creen los chilenos que los organismos públicos ocultan información?

64%

El 64,8% se encuentra en el rango de acuerdo (igual o superior a 6)

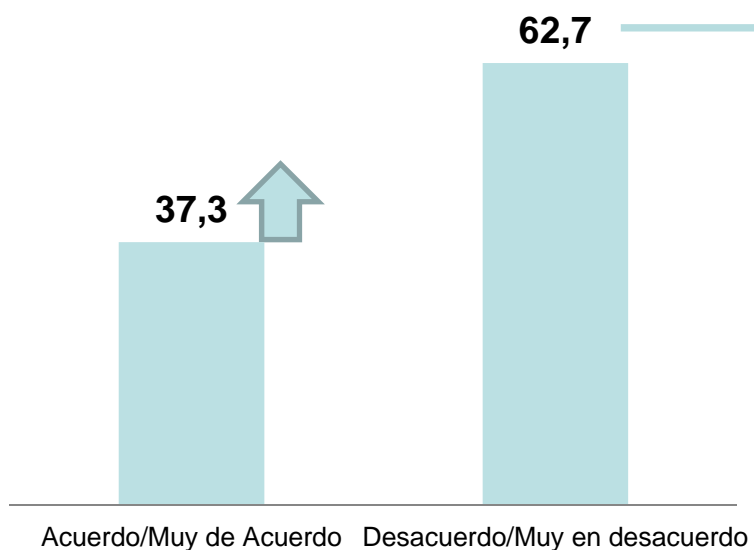


2010

81,8%

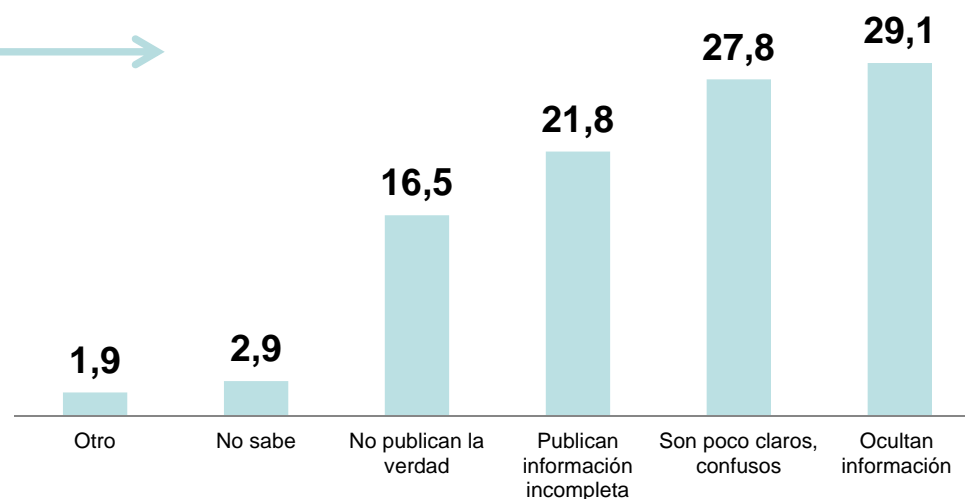
Confianza en la información

Es Confiable la información que los organismos públicos ponen a disposición de los ciudadanos en sus páginas web (N=1995)



¿Por qué razones desconfía usted de esa información?

(Base: Quienes desconfían, N=1237)



	2009	2010
Acuerdo/Muy de acuerdo	27,2%	33,9%

Las Oportunidades Comunes

- *Relación entre Conocimiento del CPLT y Confianza.*

- Instituciones

¿Cuán de acuerdo está con? Los chilenos confían en el sector público	¿Ha escuchado hablar del CPLT?	
	SI	NO
Muy de acuerdo y de acuerdo	41,8%	38%
En desacuerdo y totalmente en desacuerdo	57,5%	60,1%
No Sabe	0,8%	1,9%
Total	100%	100%

En dos aspectos, existe mayor confianza entre quienes conocen al Consejo.

- Información que entregan

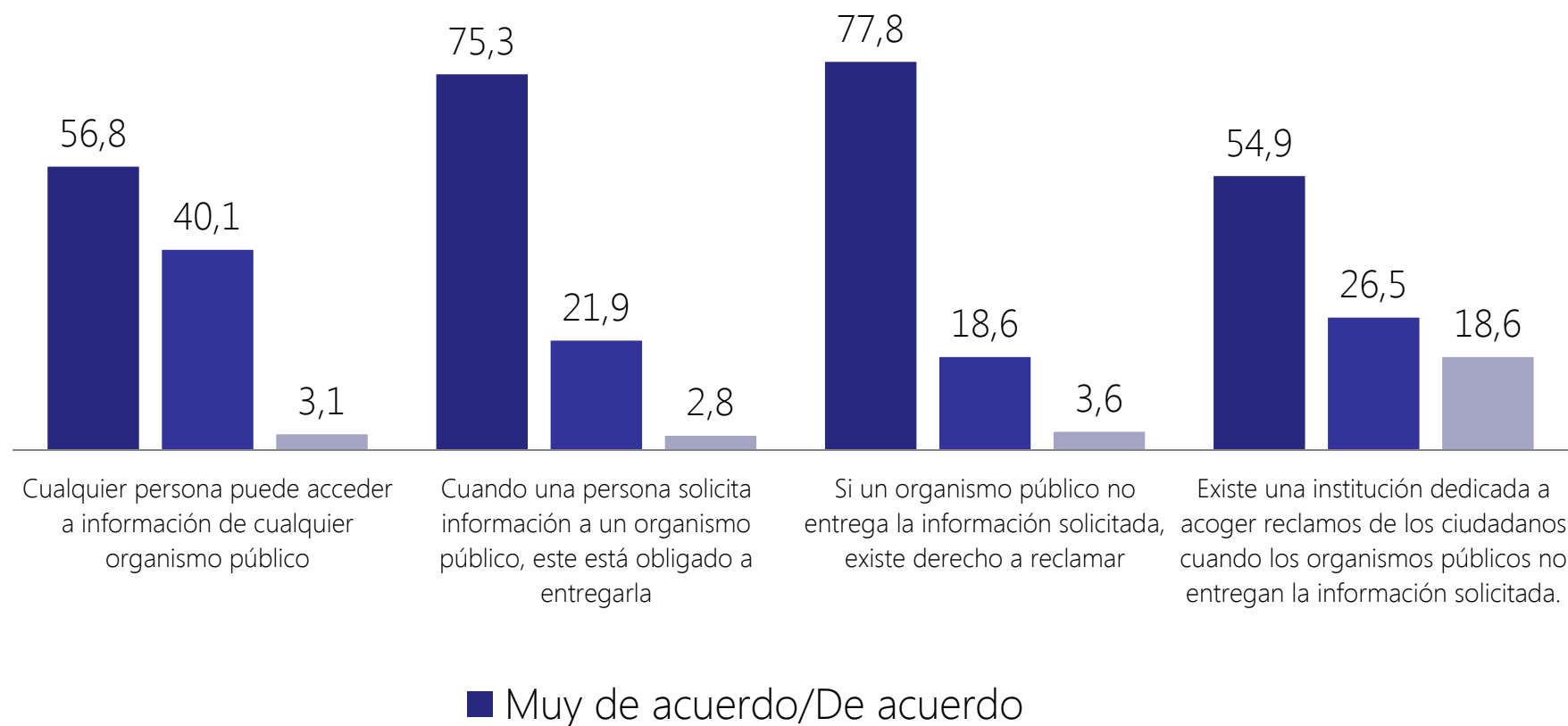
¿Cuánto confía en la información que entregan los organismos públicos a los ciudadanos?	¿Ha escuchado hablar del CPLT?	
	SI	NO
Mucho o algo	51,5%	44,3%
Poco o nada	44,1%	51,3%
No Sabe	4,3%	4,4%
Total	100%	100%

- Información que publican

¿Cuán de acuerdo está con? La información que los organismos públicos ponen a disposición de los ciudadanos en su página web es confiable	¿Ha escuchado hablar del CPLT?	
	SI	NO
Muy de acuerdo y de acuerdo	46,4%	30,8%
En desacuerdo y totalmente en desacuerdo	41,7%	44,8%
No Sabe	11,9%	24,4%
Total	100%	100%

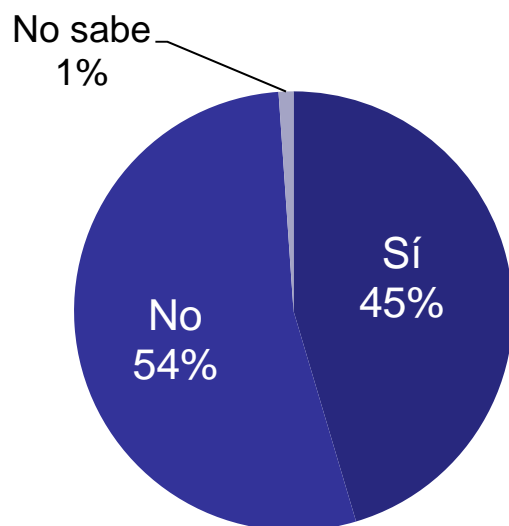
Nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con el derecho de acceso a la información...

(N=1995)



Solicitudes de Información

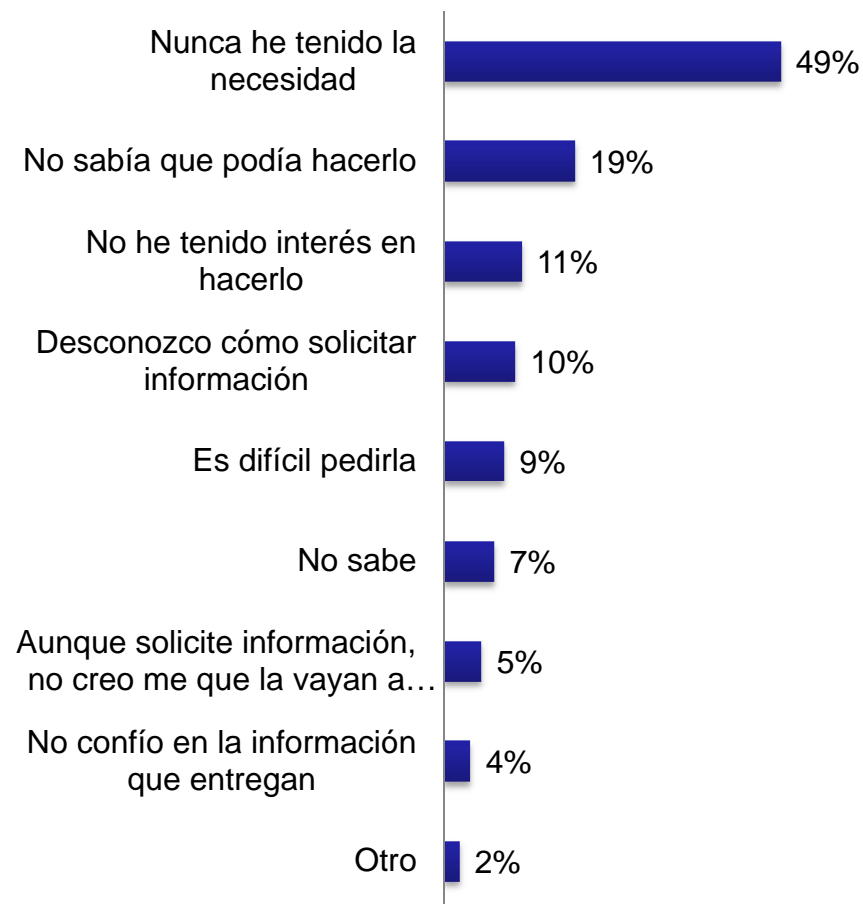
¿Ud. ha solicitado alguna vez información a un organismo público (Ministerios, Municipalidades u otros)? (N=1995)



% que ha solicitado información

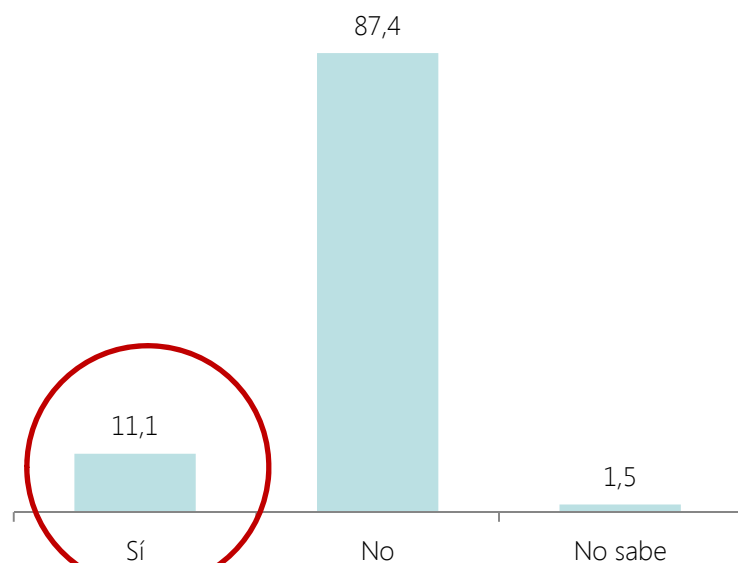
2009	2010
44,3%	32,5%

¿Por qué no ha solicitado información a organismos públicos? (Base: quienes no han solicitado información, N=1157)



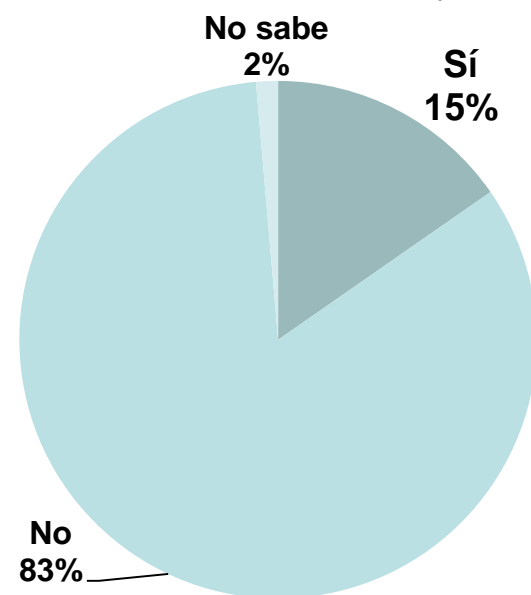
Conocimiento del Consejo

¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?



2009	2010
18,7%	20%

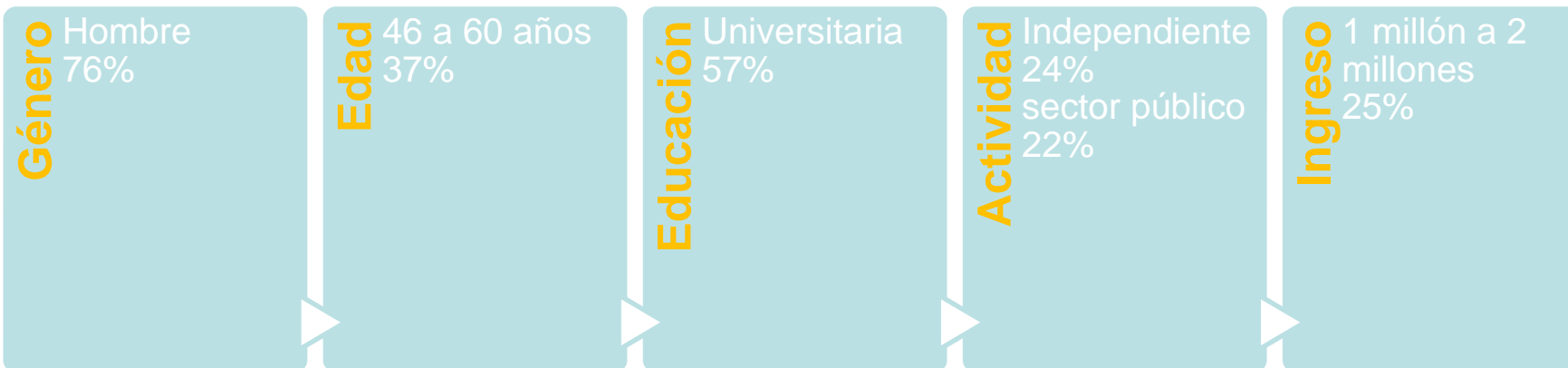
El 20 de abril del 2009 entra en vigencia la Ley de Transparencia (Ley N° 20.285), que obliga a los organismos públicos a dar a conocer lo que se llama "información pública" ¿Conocía usted esta ley? (N=1995)



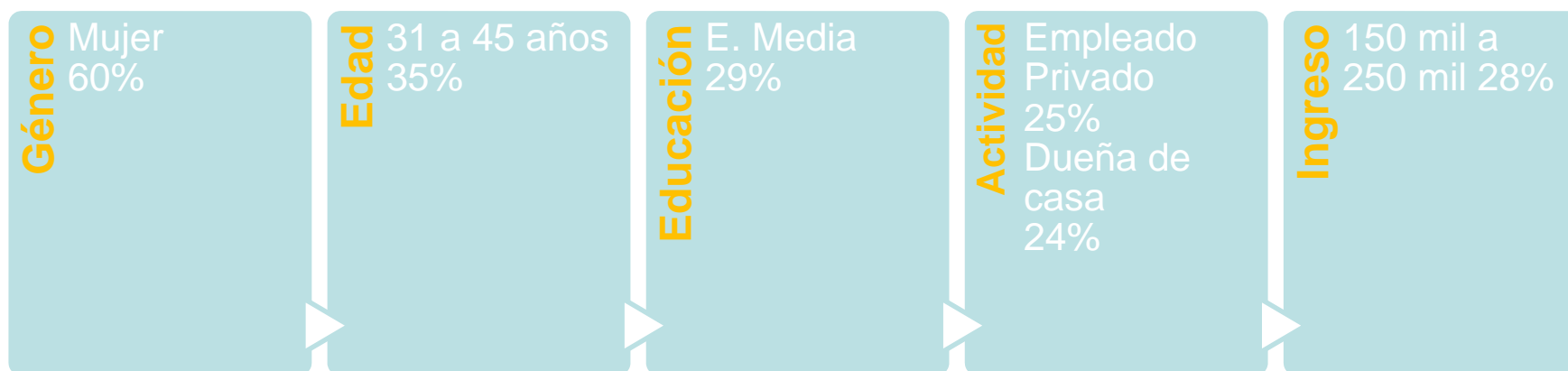
2009	2010
19,6%	24%

Comparación

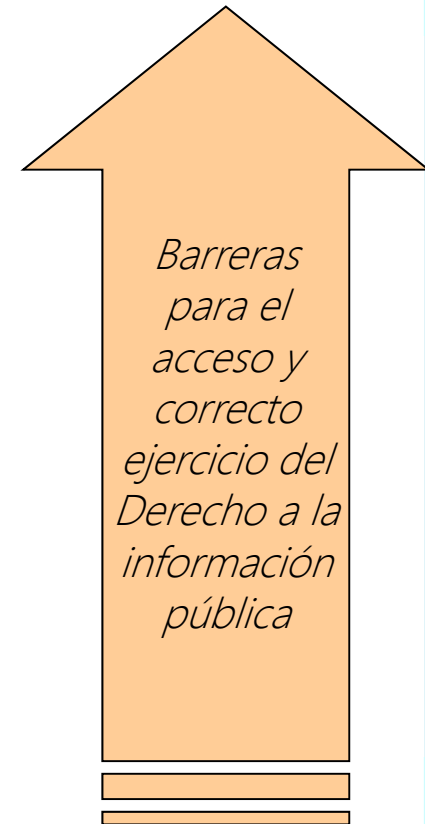
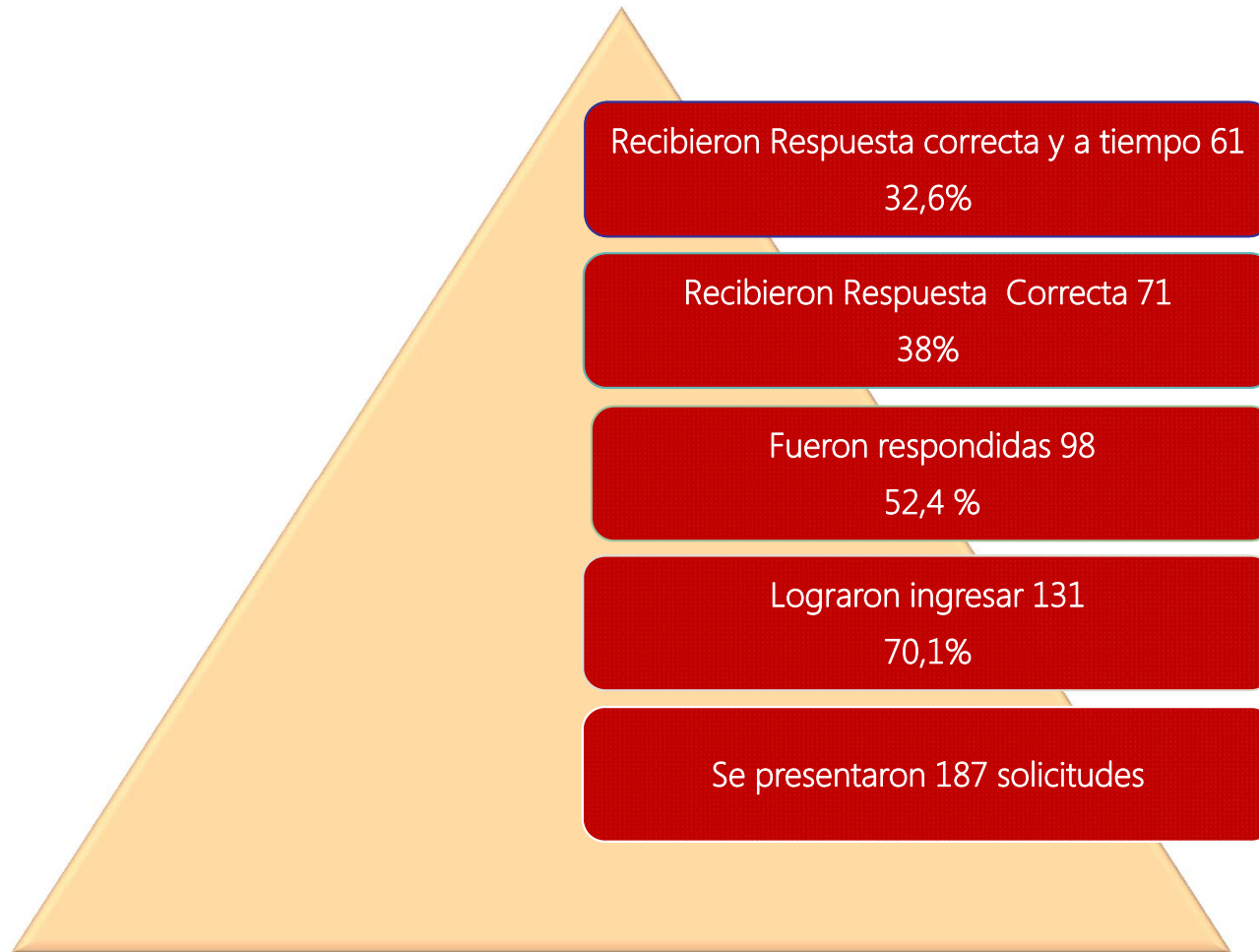
Reclamante ante el CPLT



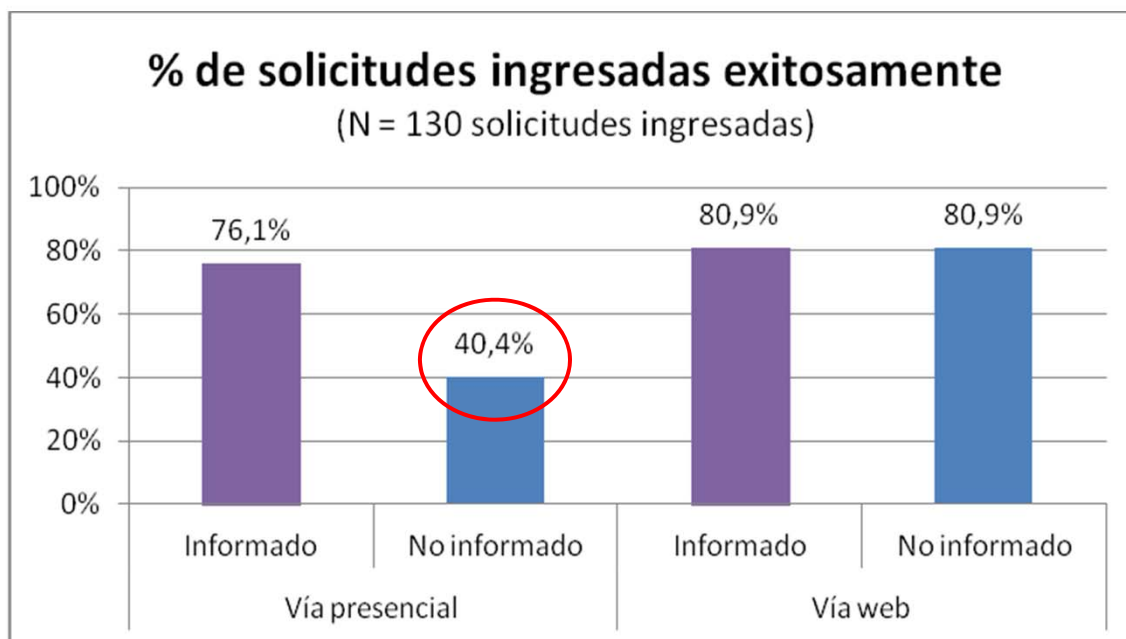
Solicitante de información en las instituciones públicas (45%)



Sobrevivencia de las solicitudes



Ingreso efectivo de las solicitudes



Las diferencias observadas en las solicitudes presenciales reflejan el desconocimiento de los funcionarios públicos sobre la Ley y la gestión de solicitudes.

Muchas veces, el usuario informado tuvo que instruir al funcionario sobre los procedimientos que debía llevar a cabo, para lograr ingresar la solicitud.

Principales razones por las que no se pudo ingresar la solicitud vía presencial

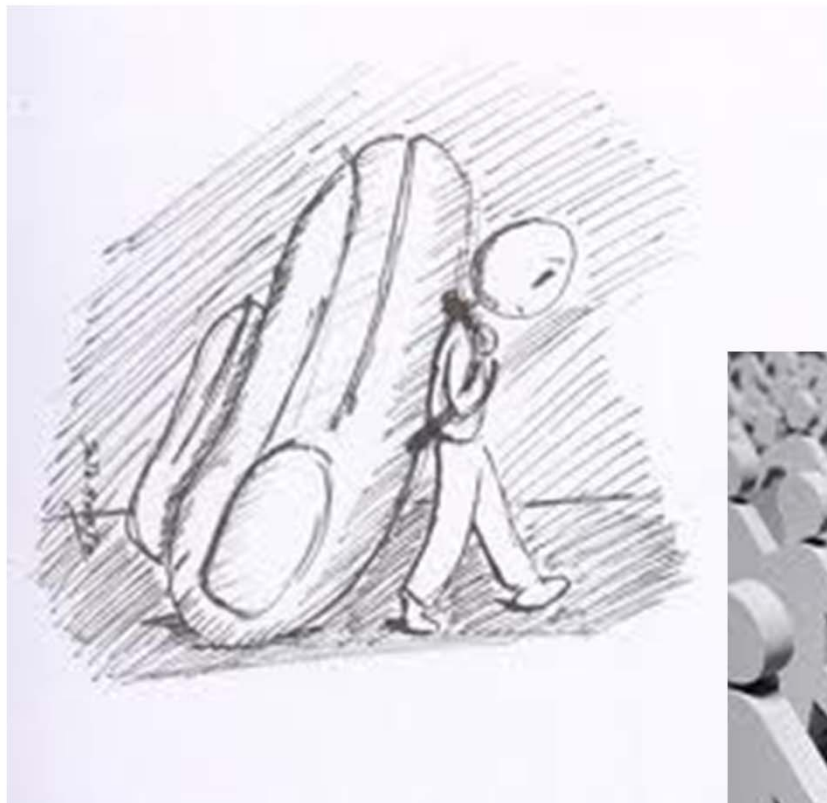
(N = 39 solicitudes presenciales no ingresadas)

1. No se reciben ese tipo de consultas / la información solicitada no es pública. (30,8%)
2. Las solicitudes solo pueden realizarse vía web. (23,1%)
3. Se entrega respuesta informalmente, sin ingresar solicitud. (12,8%)



El estado es como el dios Jano: tiene una cara de entrada desde la **representación** y una de salida desde la **satisfacción de bienes públicos** y no son aislables una de otra.

AMBAS SE ENCUENTRAN RADICADAS EN LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO



Produce mayor
legitimidad de las
autoridades y fortalece
la democracia

Información disponible para
que los ciudadanos puedan
ejercer sus derechos y
acceder a sus beneficios





consejo para la
Transparencia