



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO**

SAS, Quadra 01, Bloco "A", 9º andar, Edifício Darcy  
Ribeiro, Brasília-DF - CEP: 70.070-905  
Tel: (61) 2020-6723/7070 - Fax: (61) 2020-7249  
e-mail: [cgueventos@cgu.gov.br](mailto:cgueventos@cgu.gov.br)

**SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE  
OUVIDORIAS-OMBUDSMAN  
BRASIL-CANADÁ**

**Tema: O Fortalecimento da Cidadania**

“Em comemoração aos 200 anos de criação do  
Ombudsman na Suécia”

**Local:** Centro Administrativo Presidente Getúlio  
Vargas - Rua Pedro Ramalho, 5.700 – Bairro  
Passaré - Fortaleza-CE

**Período:** 8 a 10 de julho de 2009

**Programação:**

**Dia 08/07/2009 (quarta-feira)**

17h - 18h30 – **Credenciamento**

18h30 – **Abertura solene**  
Ouvidoria-Geral da União  
Banco do Nordeste do Brasil  
Governo do Estado do Ceará  
Prefeitura Municipal de Fortaleza  
Tribunal de Justiça do Estado do Ceará  
Tribunal de Contas do Ceará  
Ministério Público Federal  
Associação Nacional dos Ouvidores  
Públicos/ANOP

**Assinatura do Termo de Cooperação Brasil-  
Canadá**

19h - 19h30 – **Apresentação do livro**

Tema: “Papel das Ouvidorias no fortalecimento da  
cidadania das pessoas com transtornos mentais” –  
Luciana Barbosa Musse

19h30 - 20h – **Apresentação do livro**

Tema: “Participação e segurança pública no Brasil:  
teoria e prática” – Rubens Pinto Lyra

20h – Coquetel e Apresentação cultural

**Dia 09/07/2009 (quinta-feira)**

9h - 11h – Paineis: “**Ouvidoria como instrumento  
de mudança**”

Expositores:

**Bernard Richard** – Presidente da Associação dos  
Ouvidores e Mediadores da Comunidade  
Francofônica e ex-presidente do Fórum de  
Ouvidores Canadenses

**Dr. Rubens Pinto Lyra** – Mestre em Ciência  
Política, Doutor em Direito, na área de Política e  
Estado, pela Univ. de Nancy (França), e Pós-  
Doutor, na mesma área, pela Univ. de Picardie  
(França)

Debatedora: **Eliana Pinto** – Ouvidora-Geral da  
União

Moderador: **Gabriel Felipe Souza** – Ouvidor da  
Advocacia-Geral da União

11h - 12h – Debates

12h – Intervalo para almoço

14h - 16h – Paineis: “**O papel social do setor  
financeiro – da bancarização à inclusão  
bancária**”

Expositor:

**Hélio José Ferreira** – Ouvidor do Banco Central  
do Brasil

Debatedor: **Edgar Arilo Saldanha Fontinele** –  
Ouvidor do Banco do Nordeste do Brasil

Moderadora: **Maria Carolina Capistrano** –  
Ouvidora do BNDES

16h - 17h – Debates

**Dia 10/07/2009 (sexta-feira)**

9h - 11h – Paineis: “**Assédio Moral**”

Expositores:

**Dra. Margarida Maria Silveira Barreto** - Médica  
e Doutora em Psicologia Social pela Pontifícia  
Universidade Católica de São Paulo

**Dr. João Batista de Oliveira Ferreira** - Doutor  
em Psicologia Social, do Trabalho e das  
Organizações pela UnB e Auditor interno da  
Gerência Gestão Empresarial e de Pessoas do  
Banco do Brasil

Debatedora: **Ana Dantas** – Associação Nacional de  
Ouvidores Públicos (ANOP)

Moderador: **Alberto Felippi Barbosa** – Ouvidoria  
do Servidor- Ministério do Planejamento,  
Orçamento e Gestão

11h - 12h – Debates

12h – Intervalo para almoço

14h - 16h – Paineis: “**Cidadania, Etnia e Gênero**”

Expositores:

**Adísia Sá** – Jornalista, professora e ex-  
Ombudsman do Jornal O Povo

**Carlos Alves Moura** – Ouvidor da Sec. Especial  
de Políticas de Promoção da Igualdade Racial  
(SEPPPIR)

Debatedora: **Vanda Maria de Souza Ferreira** –  
Ouvidora da Fundação Petrobras de Seguridade  
Social

Moderadora: **Vera Maria Borralho Bacelar** –  
Ouvidora da ANVISA

16h - 17h – Debates

17h – Encerramento

17h30 – Coquetel