



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO**

SAS, Quadra 01, Bloco "A", 9º andar, Edifício Darcy Ribeiro,
CEP: 70.070-905
Tel: (61) 3412-6723/7070 - Fax: (61) 3412-7249
cqueventos@cqu.gov.br

**1º COLÓQUIO BRASIL-CANADÁ
OUVIDORIAS/OMBUDSMAN**

Local: Hotel Tropical (Salão Rio Negro A) –
Manaus/Amazonas (avenida Cel. Teixeira, 1320 –
Bairro: Ponta Negra)

Período: 22, 23 e 24 de outubro de 2008

Programação:

Dia 22/10/2008 (quarta-feira)

18h - 19h – Credenciamento
20h – Abertura solene
20h30 – Coquetel

Lançamento do livro do Prof. Dr. Rubens
Pinto Lyra

Apresentação Cultural

Dia 23/10/2008 (quinta-feira)

**9h - 10h – Palestra: “Experiência da Ouvidoria
Canadense”**

Palestrante internacional:

Kevin Fenwick – Ombudsman da Província de
Saskatchewan/Canadá e Diretor do Fórum de
Ombudsmen Canadenses – FCO

Moderador: Prof. Dr. Rubens Pinto Lyra

**10h - 11h – Palestra: “Concepções de Igualdade e
Cidadania no Brasil e no Canadá”**

Palestrante: Prof. Dr. Luís Roberto Cardoso de
Oliveira – Mestre em Antropologia Social pela

UFRJ, mestre em Master of Arts (in Anthropology)
- Harvard University, Doutor em Antropologia -
Harvard University e Professor da Universidade de
Brasília-UNB

11h - 12h – Debates

12h – Intervalo para almoço

**14h30 - 15h30 – Palestra: “Experiência da
Ouvidoria Brasileira”**

Palestrante: **Eliana Pinto** – Ouvidora-Geral da
União

Moderadora: Geide Miguel Santa Rosa – Ouvidora
da Petrobras Distribuidora S.A.

Debatedor: Paulo Marcello Fonseca Marques –
Ouvidor-geral do Ministério da Previdência Social

**15h30 - 16h30 – Palestra: “Filosofia aplicada à
Ética e ao Exercício da Cidadania”**

Palestrante internacional:

Gilles Bernier – Bacharel em Filosofia e em
Administração da Educação, Mestre em
Planejamento da Educação e Consultor em
Ouvidoria

**16h30 - 18h – Painel: “Reflexos da Resolução
3.477 no Sistema Financeiro”**

Expositores:

Hélio José Ferreira – Ouvidor do Banco Central do
Brasil

Paulo Roberto dos Santos – Ouvidor da Caixa
Econômica Federal

Edgar Arilo Saldanha Fontinele – Ouvidor do
Banco do Nordeste do Brasil

Moderadora: Maria Carolina Capistrano –
Ouvidora do BNDES

Dia 24/10/2008 (sexta-feira)

**9h - 9h30 – Palestra: “Diagnóstico da Ouvidoria
Geral do Governo do Amazonas”**

Palestrante: Deputado Francisco Souza - Ouvidor
Geral do Estado do Amazonas

Moderadora: Maria Ivonete Gomes do Nascimento
– Ouvidora do Ministério do Esporte

**9h30 - 10h30 – Palestra: “Participação,
democracia e segurança pública: a experiência
brasileira”**

Palestrante: Prof. Rubens Pinto Lyra – Mestre em
Ciência Política, Doutor em Direito, na área de
Política e Estado, pela Universidade de Nancy
(França), e Pós-Doutor, na mesma área, pela
Universidade de Picardie (França)

Moderador: Carlos Augusto Moreira Araújo –
Ouvidor-geral do Ministério da Fazenda

Debatedor: Antonio Funari Filho – Ouvidor da
Polícia do Estado de São Paulo

10h30 - 12h – Debates

12h – Intervalo para almoço

**14h30 - 15h – Palestra: “Direito Ambiental
Brasileiro - Princípio da Participação”**

Palestrante: Maria Augusta Soares de Oliveira –
Mestre em Direito pela Universidade Lusíada de
Lisboa e Advogada da União

Moderadora: Edinei Vilas Bôas Benevides –
Ouvidora do Ibama

15h - 15h30 – Debates

**15h30 - 16h30 – Palestra: “Ordenamento das
Políticas em Ouvidorias Públicas no Brasil”**

Palestrante: Aristóteles dos Santos – Presidente da
Associação Nacional dos Ouvidores Públicos –
ANOP

Moderador: Aluizio Torrecillas – Ouvidor da
INFRAERO

Debatedora: Vera Bacelar – Ouvidora da ANVISA
16h30 - 17h30 – Debates

17h30 - 18h – Encerramento