

3º CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIA PÚBLICA

Local: Auditório da ESAF/ Ministério da Fazenda em São Paulo - Avenida Prestes Maia, 733, 4º andar, sala 402 - Bairro da Luz - SP

Período: 10, 11 e 12 de junho de 2008

Programação

Dia 10/06/2008 - (terça-feira)

12h30-13h30 - Credenciamento

13h30 - Abertura

14h-15h30 - Palestra: “**Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional**”

Palestrante: Prof. Dr. Carlos Vinicius Costa de Mendonça - Ouvidor da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES)

15h30-15h45 - Intervalo para café

15h45-18h - Palestra: “**Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional**”
(continuação)

Dia 11/06/2008 - (quarta-feira)

8h30-10h15 - Palestra: “**A Prática da Mediação de Conflitos - Procedimentos e Técnicas**”

Palestrante: Dra. Eliana Riberti Nazareth

10h15-10h30 - Intervalo para café

10h30-12h - Palestra: “**A Prática da Mediação de Conflitos - Procedimentos e Técnicas**” (continuação)

12h30-14h - Almoço

14h-15h30 - Palestra: “**A Prática da Mediação de Conflitos - Procedimentos e Técnicas**” (continuação)

15h30-15h45 - Intervalo para café

15h45-18h - Palestra: “**A Prática da Mediação de Conflitos - Procedimentos e Técnicas**” (continuação)

Dia 12/06/2008 - (quinta-feira)

8h30-10h15 - Palestra: “**Segurança da Informação**”

Palestrante: Dr. Gilson Libório de Oliveira Mendes - Diretor de Informações Estratégicas da Secretaria de Prevenção da Corrupção e Informações Estratégicas/Controladoria-Geral da União (CGU)

10h15-10h30 - Intervalo para café

10h30-12h30 - Palestra: “**Segurança da Informação**” (continuação)

12h30-14h - Almoço

14h-15h30 - Palestra: “**Lidando com a Mídia**”

Palestrante: Jornalista Paulo Sérgio Machado - Ouvidor da Radiobrás

15h30-15h45 - Intervalo para café

15h45-17h30 - Palestra: “**Lidando com a Mídia**” (continuação)

17h30-18h - Encerramento