



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO**

SAS, Quadra 01, Bloco "A", 9º andar, Edifício  
Darcy Ribeiro, CEP: 70.070-905  
Tel: (61) 3412-6782 / 6733 - Fax: (61) 3412-7249 -  
e-mail: [cqueventos@cgu.gov.br](mailto:cqueventos@cgu.gov.br)

**3º CURSO DE APERFEIÇOAMENTO  
EM OUVIDORIAS PÚBLICAS**

**Local:** Auditório do Praiamar Natal Hotel  
& Convention – Rua Francisco Gurgel, 33  
– Ponta Negra – Natal/RN

**Período:** 10, 11 e 12 de dezembro de 2008

**Programação:**

**Dia 10/12/2008 - (quarta-feira)**

**13h - 14h** – Credenciamento

**14h - 15h30** - Palestra: “**Ética, Retórica e Organização da Fala do Ouvidor**”

Palestrante:

**Prof. Dr. Carlos Vinicius Costa de Mendonça** - Ouvidor da Universidade Federal do Espírito Santo - UFES

**15h30 - 15h45** - Intervalo para café

**15h45 - 18h** - Palestra: “**Ética, Retórica e Organização da Fala do Ouvidor**” (Cont.)

Palestrante:

**Prof. Dr. Carlos Vinicius Costa de Mendonça** - Ouvidor da Universidade Federal do Espírito Santo - UFES

**Dia 11/12/2008 - (quinta-feira)**

**8h30 - 10h15** - Palestra: “**Gestão da Informação na Ouvidoria Pública**”

Palestrante:

**Prof. Dr. Paulo Xavier** - Professor Adjunto aposentado da Universidade Federal de Pernambuco. Doutor em Informática pela Universidade Pierre e Marie Curie – Paris.

**10h15 - 10h30** - Intervalo para café

**10h30 - 12h30** - Palestra: “**Gestão da Informação na Ouvidoria Pública**” (Cont.)

Palestrante:

**Prof. Dr. Paulo Xavier** - Professor Adjunto aposentado da Universidade Federal de Pernambuco. Doutor em Informática pela Universidade Pierre e Marie Curie – Paris.

**12h30 - 14h** – Almoço

**14h00 - 15h30** - Palestra: “**A Ouvidoria Pública Lidando com a Mídia**”

Palestrante:

**Jornalista Paulo Sérgio Machado** - Ouvidor Adjunto da Empresa Brasil de Comunicação - EBC

**15h30 - 15h45** - Intervalo para café

**15h45 - 17h30** - Palestra: “**A Ouvidoria Pública Lidando com a Mídia**” (Cont.)

Palestrante:

**Jornalista Paulo Sérgio Machado** – Ouvidor Adjunto da Empresa Brasil de Comunicação - EBC

**Dia 12/12/2008 - (sexta-feira)**

**8h30 - 10h15** - Palestra: “**Mediação de Conflitos**”

Palestrante:

**Dra. Hélia Maria de Oliveira Bettero** - Diretora da Câmara de Conciliação e Arbitragem da Administração Federal/Advocacia-Geral da União - AGU

**10h15 - 10h30** - Intervalo para café

**10h30 - 12h30** - Palestra: “**Mediação de Conflitos**” (Cont.)

Palestrante:

**Dra. Hélia Maria de Oliveira Bettero** - Diretora da Câmara de Conciliação e Arbitragem da Administração Federal/Advocacia-Geral da União - AGU

**12h30 - 14h** – Almoço

**14h00 - 15h30** - Palestra: “**Segurança da Informação**”

Palestrante:

**Dr. Felipe Dantas** - Assessor da Secretaria de Prevenção da Corrupção e Informações Estratégicas/CGU-PR

**15h30 - 15h45** - Intervalo para café

**15h45 - 17h30** - Palestra: “**Segurança da Informação**”

Palestrante:

**Dr. Felipe Dantas** - Assessor da Secretaria de Prevenção da Corrupção e Informações Estratégicas/CGU-PR

**17h30 - 18h** - Encerramento