

## Programação

### **3º Curso de Aperfeiçoamento em Ouvidoria Pública**

Local do evento: Hotel Rio Poty (avenida Marechal Castelo Branco, nº 555  
- Teresina/PI)

#### **Dia 15/04/2008 - (terça-feira)**

**12h30-13h30** - Credenciamento

**13h30** - Abertura

**14h-15h30** - Palestra: **“Gestão da Informação em Ouvidoria”**

*Palestrante:* Prof. Dr. Paulo Xavier - Ouvidoria-Geral da União

**15h30-15h45** - Intervalo para café

**16h45-18h** - Palestra: **“Gestão da Informação em Ouvidoria”** (cont.)

#### **Dia 16/04/2008 - (quarta-feira)**

**8h30-10h15** - Palestra: **“Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional”**

*Palestrante:* Prof. Dr. Carlos Vinicius Costa de Mendonça - Ouvidor da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES)

**10h15-10h30** - Intervalo para café

**10h30-12h** - Palestra: **“Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional”**  
(cont.)

**12h30-14h** - Almoço

**14h-15h30** - Palestra: **“A Ouvidoria Pública e os Direitos do Cidadão”**

*Palestrante:* Prof. Dr. Carlos Vinicius Costa de Mendonça - Ouvidor da UFES e o jornalista Paulo Sérgio Machado - Radiobrás

**15h30-15h45** - Intervalo para café

**15h45-18h** - Palestra: **“A Ouvidoria Pública e os Direitos do Cidadão”**  
(cont.)

#### **Dia 17/04/2008 - (quinta-feira)**

**8h30-10h15** - Palestra: **“Segurança da Informação”**

*Palestrante:* Dr. Gilson Libório de Oliveira Mendes - Diretor de Informações Estratégicas da Secretaria de Prevenção da Corrupção e Informações Estratégicas/Controladoria-Geral da União

**10h15-10h30** - Intervalo para café

**10h30-12h30** - **“Palestra: Segurança da Informação”** (cont.)

**12h30-14h** - Almoço

**14h-15h30** - Palestra: **“Lidando com a Mídia”**

*Palestrante:* Paulo Sérgio Machado - Radiobrás

**15h30-15h45** - Intervalo para café

**15h45-17h30** - Palestra: **“Lidando com a Mídia”** (cont.)

**17h30-18h** - Encerramento