

## **2º CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIA PÚBLICA - REGIÃO NORTE**

### **Local:**

CENTRESAF - Rua Gaspar Viana, 125 - Conjunto dos Mercedários - Centro - Belém/PA - (próximo à Estação da Docas)

## **PROGRAMAÇÃO**

### **Dia 11/03/2008 - (terça-feira)**

12h30-13h30 - Credenciamento

13h30 - Abertura

14h-15h30 - Palestra: "Gestão da Informação em Ouvidoria"

*Palestrante:* Prof. Dr. Paulo Xavier - Ouvidoria-Geral da União

15h30-15h45 - Intervalo para café

16h45-18h - Palestra: "Gestão da Informação em Ouvidoria" (cont.)

### **Dia 12/03/2008 - (quarta-feira)**

8h30-10h15 - Palestra: "Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional"

*Palestrante:* Prof. Dr. Carlos Vinicius Costa de Mendonça - Ouvidor da Universidade Federal do Espírito Santo - UFES

10h15-10h30 - Intervalo para café

10h30-12h - Palestra: "Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional" (cont.)

12h30-14h - Almoço

14h-15h30 - Palestra: "Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional" (cont.)

15h30-15h45 - Intervalo para café

15h45-18h - Palestra: "Ouvidoria, Ética no Cotidiano Institucional" (cont.)

### **Dia 13/03/2008 - (quinta-feira)**

8h30-10h15 - Palestra: "Segurança da Informação"

*Palestrante:* Dr. Gilson Libório de Oliveira Mendes - Diretor de Informações Estratégicas da Secretaria de Prevenção da Corrupção e Informações Estratégicas/CGU-PR

10h15-10h30 - Intervalo para café

10h30-12h30 - Palestra: "Segurança da Informação" (cont.)

12h30-14h - Almoço

14h-15h30 - Palestra: "Lidando com a Mídia"

*Palestrante:* Dr. Paulo Sérgio Machado - Radiobrás

15h30-15h45 - Intervalo para café

15h45-17h30 - Palestra: "Lidando com a Mídia" (cont.)

17h30-18h - Encerramento