

**2º CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIA PÚBLICA REGIÃO
CENTRO-OESTE**

Local: Secretaria de Fazenda do Estado de Goiás. Avenida Vereador José Monteiro, nº 2.233, Complexo Fazendário Bloco A, Térreo, Setor Nova Vila, Goiânia/GO.

Será disponibilizado transporte aos participantes, dos hotéis a serem relacionados, para o local de realização do curso.

Período: 2 a 4 de outubro de 2007.

Programação

Dia 2/10/2007 (terça-feira)

13h 14h – 18h	Credenciamento Organizando a unidade de ouvidoria Prof. Luiz Carlos Assis lasbeck
------------------	---

Dia 3/10/2007 (quarta-feira)

8h30 – 12h30	Segurança da Informação Dr. Gilson Libório de Oliveira Mendes Diretor de Informações Estratégicas da Secretaria de Prevenção da Corrupção e Informações Estratégicas/CGU- PR
12h30 – 14h 14h – 18h	Almoço Lidando com a mídia Dr. Paulo Machado Ouvidor da Radiobrás

Dia 4/10/2007 (quinta-feira)

8h30 - 12h30	A prática da mediação de conflitos – procedimentos e técnicas
12h30 - 14h 14h – 18h	Prof. André Gomma de Azevedo Almoço A prática da mediação de conflitos – implicações jurídicas
18h	Prof. André Gomma de Azevedo Encerramento