

## **2º CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIA PÚBLICA REGIÃO SUL -**

**Local:** Florianópolis/SC.

**Período:** 4 a 6 de dezembro de 2007.

### **Programação**

#### **Dia 04/12/2007 (terça-feira)**

13h 14h – 18h	<b>Credenciamento</b> <b>Organizando a unidade de ouvidoria</b> Dra. Angela Maria Gonçalves dos Ramos Ouvidora do SERPRO
------------------	---

#### **Dia 05/12/2007 (quarta-feira)**

8h30 – 12h30	<b>A prática da mediação de conflitos - procedimentos e técnicas</b> Prof.ª Eliana Riberti Nazareth
12h30 – 14h	<b>Almoço</b>
14h00 – 18h	<b>A prática da mediação de conflitos - procedimentos e técnicas (cont.)</b> Prof.ª Eliana Riberti Nazareth

#### **Dia 06/12/2007 (quinta-feira)**

8h30 – 12h30	<b>Segurança da Informação</b> Dr. Gilson Libório de Oliveira Mendes Diretor de Informações Estratégicas da Secretaria de Prevenção da Corrupção e Informações Estratégicas/CGU-PR
12h30 - 14h	<b>Almoço</b>
14h - 18h	<b>Lidando com a mídia</b> Dr. Paulo Machado Ouvidor da Radiobrás
18h	<b>Encerramento</b>