

6º PLANO DE AÇÃO NACIONAL

Parceria para Governo Aberto

DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

COMPROMISSO 7

Melhores Serviços para Agricultura Familiar

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO





Compromisso 7: Melhores Serviços para a Agricultura Familiar

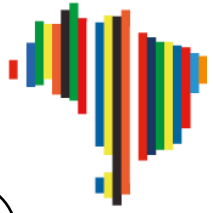
Participantes

Governo

- Ouvidoria do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (OUVID/MDA)
- Secretaria de Agricultura Familiar e Agroecologia (SAF/MDA)
- Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (INCRA)
- Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI)
- Ouvidoria-Geral da União (OGU/CGU)
- Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB)

Sociedade Civil

- Observatório Brasileiro de Políticas Públicas (UFMG)
- Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação (RBMA)
- Associação Brasileira de Reforma Agrária (ABRA)
- Associação Brasileira de Entidades de Assistência Técnica e Extensão Rural, Pesquisa e Regularização Fundiária (Asbraer)
- Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica, Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil (Faser/Rede EMATER)
- Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil (CONTRAF)
- Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR/CNA)



Compromisso 7: Melhores Serviços para a Agricultura Familiar

Tema

Inclusão e participação social: metodologias para avaliação dos serviços públicos ofertados pelo MDA com foco nos usuários

Desafio

Fortalecer a rede de serviços do MDA, estabelecendo uma governança colaborativa para ações de avaliação continuada e difusão de informações e boas práticas.

Compromisso

Avaliar, aprimorar e ampliar o acesso aos serviços do MDA, com o foco nos usuários.



Compromisso 7: Melhores Serviços para a Agricultura Familiar

Escolha do Tema

Percepção da jornada do usuário de serviços públicos do MDA voltados para agricultura familiar, a partir do Cadastro Nacional de Agricultura Familiar - CAF;

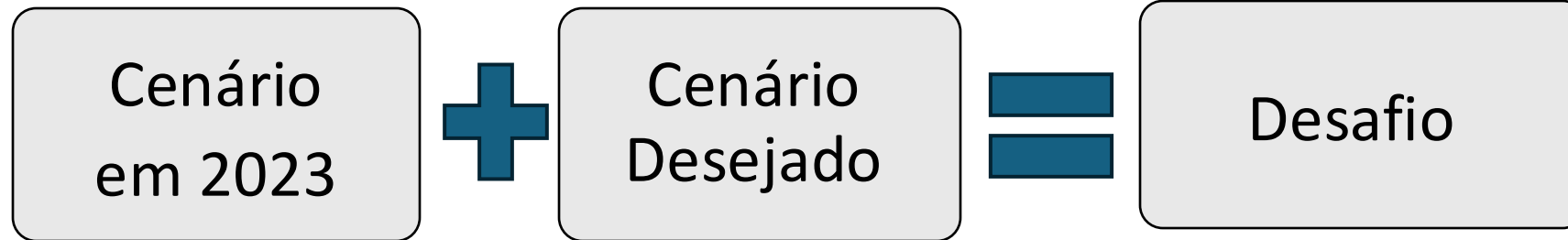
Desenvolvimento e aplicação de metodologias de avaliação dos serviços e programas do MDA, buscando possibilidades de melhorias e ampliação para oferta ao público-alvo da agricultura familiar;

Fomento à participação social, por meio do recebimento e tratamento das manifestações de ouvidoria envolvendo o CAF e serviços públicos ofertados à Agricultura Familiar.



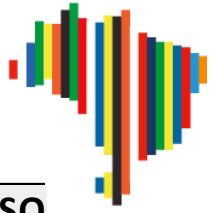
Compromisso 7: Melhores Serviços para a Agricultura Familiar

Escolha do Desafio



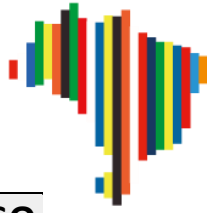
Definição do Compromisso





Compromisso 7: Melhores Serviços para a Agricultura Familiar

CENÁRIO DESEJADO	COMPROMISSO PREVÊ
Avaliação efetiva da satisfação do usuário dos serviços	SIM
Avaliação e monitoramento dos resultados e benefícios	SIM
Avaliações participativas sendo realizadas	SIM
Diferentes tipos de avaliação sendo realizadas	SIM
Resultados das avaliações sendo usadas como evidência para tomada de decisão	SIM
Assistência e fomento à participação social do público-alvo dos serviços ofertados	SIM
Assistência técnica e extensão focadas no desenvolvimento (e não puramente no atendimento)	SIM
Canais de comunicação ativos e responsivos	SIM
Canais de comunicação resolutivos e mais ágeis	SIM
Canais de divulgação dos serviços do MDA eficientes	SIM
Expansão da rede de parcerias para acesso aos serviços	SIM
Organização social de produtores	SIM
Redes emissoras anteriores com seus acessos restabelecidos	SIM
Diálogo interinstitucionais nas redes de serviços (ex. CAF)	SIM
Sistemas informacionais mais integrados	SIM
Monitoramento e avaliação atentos à justiça social / garantia de direitos	SIM
Monitoramento e avaliações periódicas com os usuários	SIM
Parcerias com secretaria de monitoramento e avaliação (Ministério do Planejamento e Orçamento)	SIM



Compromisso 7: Melhores Serviços para a Agricultura Familiar

CENÁRIO DESEJADO	COMPROMISSO PREVÊ
Aplicação de pesquisas de opinião sobre CAF junto ao público-alvo	SIM
Cadastro mais simplificado	SIM
Capacitação aos cadastradores do CAF	SIM
Construção de estratégia de monitoramento social do acesso ao CAF	SIM
Mapeamento online dos serviços acessados via CAF	SIM
Porta de entrada das políticas públicas	SIM
Processo célere e descomplicado	SIM
Qualificar os dados do CAF para propiciar acesso direto aos serviços disponíveis para “o perfil” (de cada usuário)	SIM
Simplificação do CAF	SIM
Sistema com acesso às políticas públicas	SIM
Sistema mais ágil e simplificado	SIM
Agricultores atendidos pelas políticas públicas	SIM
Agricultores tendo acesso às políticas públicas do MDA	SIM
Agricultores, ribeirinhos, quilombolas, pescadores e indígenas com facilidade de acesso às políticas públicas	SIM
Produtores com acesso aos atendimentos e políticas voltadas e adequadas às necessidades	SIM



Compromisso 7: Melhores Serviços para a Agricultura Familiar

Produtos Obtidos

