



Dicionário de Dados – Manifestações de Ouvidoria

* Dados de preenchimento não obrigatórios no momento do registro da manifestação.

** Dado não obrigatório uma vez que a pesquisa de satisfação não é de resposta obrigatório.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Data Registro	Data do registro da manifestação no Fala.BR. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Data Prazo Resposta	Data prevista para a resposta conclusiva pela ouvidoria, conforme estabelecido pela Lei 13.460/2017. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Data Resposta	Data do registro da resposta conclusiva pela ouvidoria no Fala.BR (dado preenchido automaticamente pelo sistema quando a manifestação for respondida)
Faixa Etária*	Faixa Etária do manifestante no momento do registro da manifestação.
Raça/Cor*	Raça/Cor do manifestante no momento do registro da manifestação.
Gênero*	Gênero do manifestante no momento do registro da manifestação.
Município Manifestante*	Município do manifestante no momento do registro da manifestação.
UF do Município Manifestante*	UF do manifestante no momento do registro da manifestação.
Município Manifestação*	Município onde ocorreram os fatos referentes a manifestação selecionada no momento do registro da manifestação.
UF do Município Manifestação*	UF onde ocorreram os fatos referentes a manifestação selecionada no momento do registro da manifestação.
Tipo Manifestação	Tipo da Manifestação conforme estabelecido pela Lei 13.460/2017 e Decreto 9.492/2018. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Código Órgão Siorg	Número identificador de órgão do poder executivo federal, controlado pelo Ministério da Economia. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Código do Órgão	Número identificador do órgão no sistema (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Nome Órgão	Nome do órgão (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Município do Órgão	Município da sede do órgão. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
UF do Órgão	UF da sede do órgão. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Assunto*	Assunto referente ao conteúdo da manifestação.
Dias para Resolução	Quantidade de dias entre a data do registro da manifestação e a data do registro da resposta. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)



Dias de Atraso	Quantidade de dias que a manifestação está sem resposta ou que foi respondida, além da “Data Prazo Resposta”. (dado preenchido automaticamente pelo sistema pela diferença da data prevista para resposta e sua efetiva resposta)
Formulário	Tipo de formulário utilizado para o registro da manifestação. (seleção automática feita pelo sistema em função do tipo de manifestação selecionada).
Situação	Situação da manifestação. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Esfera	Esfera do órgão destinatário da manifestação. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Serviço*	Serviço prestado pelo órgão. (dado preenchido automaticamente pelo sistema caso o campo “Outro Serviço” estiver vazio).
Outro Serviço*	Serviço prestado pelo órgão. (dado oriundo de campo de texto livre caso o campo “Serviço” estiver vazio).
Demanda Atendida**	Opinião do manifestante inserida ao responder à pesquisa de satisfação.
Satisfação**	Satisfação do manifestante inserida ao responder à pesquisa de satisfação.