



# CETENE

Ministério da  
Ciência  
Tecnologia  
Inovações e  
Comunicações

CENTRO DE TECNOLOGIAS ESTRATÉGICAS DO NORDESTE

## Carta de Serviços ao Cidadão



*Desenvolvendo tecnologias para o Nordeste desde 2005*

## SUMÁRIO

<b>Apresentação .....</b>	<b>03</b>
<b>Quem é quem .....</b>	<b>05</b>
<b>Missão, Visão e Valores .....</b>	<b>06</b>
<b>Instrução .....</b>	<b>07</b>
<b>Desenvolvimento de pesquisas tecnológicas .....</b>	<b>08</b>
<b>Prestação de serviços técnicos especializados .....</b>	<b>08</b>
<b>Capacitação de recursos humanos .....</b>	<b>09</b>
<b>Atendimento ao usuário .....</b>	<b>10</b>
<b>Declaração de Imparcialidade do CETENE .....</b>	<b>11</b>

## APRESENTAÇÃO

---

O Centro de Tecnologias Estratégicas do Nordeste – CETENE é uma unidade de pesquisa, vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), cuja missão é **desenvolver, introduzir e aperfeiçoar inovações tecnológicas que tenham caráter estratégico para o desenvolvimento que tenham caráter estratégico para o desenvolvimento econômico e social do nordeste brasileiro, promovendo cooperações baseadas em redes de conhecimento e nos agentes da economia nordestina**. Com sede em Recife-PE, atua principalmente na Região Nordeste, junto às empresas e outras instituições de pesquisa, oferecendo soluções tecnológicas inovadoras e serviços técnicos especializados.

Essa atuação está direcionada às áreas de **biotecnologia, nanotecnologia e microeletrônica**.

O Instituto possui 09 laboratórios, e 02 unidades de produção, organizados em conformidade com padrões de qualidade e que agregam profissionais altamente capacitados.

- **Biotecnologia:** o CETENE atua fortemente em biotecnologia vegetal e também desenvolve pesquisas as linhas de pesquisa em biotecnologia estão direcionadas para a parte s biotecnologias verde e branca, ou seja, atividades ligadas ao agronegócio e agroindústria, e processos industriais de transformação envolvendo microrganismos, enzimas ou outras biomoléculas, respectivamente. Para ambas o CETENE dispõe de laboratórios de pesquisa que trabalham com cultura de tecidos vegetais, bioprocessos e bicompostíveis. Além dos laboratórios o Centro conta ainda com duas unidades de escalonamento produtivo (*scale up*): (i) a Biofábrica Governador Miguel Arraes – para cultura de tecidos e (ii) a Usina Experimental de Biodiesel, localizada em Caetés (PE).
- **Nanotecnologia** como ferramenta de mobilização empresarial, de inovação e geradora de novos negócios no Nordeste. Nessa área, o CETENE possui os Laboratórios Multiusuários de Nanotecnologia – LMNano, Microscopia e Microanálise. O LMNano tem por objetivo disponibilizar na região Nordeste uma moderna infraestrutura instrumental de análises de estrutura, morfologia e propriedades de produtos, insumos e materiais em geral. O Laboratório foi instalado em 2009 e consiste numa “*open facility*” aberta aos pesquisadores e também para prestação de serviços tecnológicos às empresas.
- **Microeletrônica** por meio do Laboratório para a Integração de Circuitos e Sistemas (LINCS), este laboratório já viabilizou o desenvolvimento de circuitos integrados mais complexos já

## Carta de Serviços ao Cidadão

projetados por instituições brasileiras, entre os quais se destacam: um decodificador de vídeo MPEG4, que pode ser utilizado em TV digital, um decodificador de áudio MP3 e o processador 8051, um dos mais usados pela indústria.

O CETENE possui ainda crescente participação em redes cooperativas, em particular as redes do Sistema Brasileiro de Tecnologia – SIBRATEC, Rede de Laboratórios de Resíduos e Contaminantes – RRC, Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético – RIDESA, entre outras.

A partir desta Carta de Serviços ao Cidadão o CETENE espera informar à Sociedade sobre os serviços prestados pelo Centro, suas formas de acesso e os compromissos de atendimento estabelecidos. Para qualquer dúvida, crítica ou informação complementar, indicamos os canais de atendimento no final deste documento.

---

A Carta de Serviços ao Cidadão foi elaborada conforme o Decreto nº 6.932 da Presidência da República, de 11 de agosto de 2009, corroborando com a diretriz do Governo Federal de ampliar a transparência, a qualidade do atendimento e facilitar o acesso às atividades desenvolvidas pelos órgãos públicos para a Sociedade.

## QUEM É QUEM

### DIREÇÃO – DIR

**ANDRÉ GALEMBECK** [andre.galembeck@cetene.gov.br](mailto:andre.galembeck@cetene.gov.br) (81) 3334-7201  
Diretor

### COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO – COTEC

**LAUREEN MICHELLE HOULLOU (Coordenadora)**  
Pesquisadora BIOTECNOLOGIA [laureen.houllou@cetene.gov.br](mailto:laureen.houllou@cetene.gov.br)  
(81) 3334-7258 / 3334-7215

**GIOVANNA MACHADO**  
Pesquisadora NANOTECNOLOGIA [giovanna.machado@cetene.gov.br](mailto:giovanna.machado@cetene.gov.br)  
(81) 3334-7232 / 3334-7267

**JAMES CORREIA DE MELO**  
Tecnologista BIOCMBUSTÍVEIS [james.melo@cetene.gov.br](mailto:james.melo@cetene.gov.br) (81) 99991-2289

**BIANCA GALÚCIO PEREIRA ARAÚJO**  
Tecnologista BIOTECNOLOGIA [bianca.araujo@cetene.gov.br](mailto:bianca.araujo@cetene.gov.br) (81) 3334-7264

**ALDENISE LIZANDRA DE MIRANDA OLIVEIRA**  
Técnica de Laboratório [aldenise.oliveira@cetene.gov.br](mailto:aldenise.oliveira@cetene.gov.br) (81) 3334-7264

**ANDRE LUÍS DE FRANÇA DIAS**  
Técnico de Laboratório [andre.dias@cetene.gov.br](mailto:andre.dias@cetene.gov.br) (81) 3334-7256

**JULIA FURTADO CAMPOS**  
Técnica de Laboratório [julia.campos@cetene.gov.br](mailto:julia.campos@cetene.gov.br) (81) 3334-7247

**NATALY AMORIM DE SANTANA**  
Técnica de Laboratório [nataly.amorim@cetene.gov.br](mailto:nataly.amorim@cetene.gov.br) (81) 3334-7236

**WILSON SOUZA DE MENDONÇA**  
Técnico de Laboratório [wilson.souza@cetene.gov.br](mailto:wilson.souza@cetene.gov.br) (81) 3334-7200

**JARLEY PALMEIRA NÓBREGA**  
Analista em C&T [jarley.nobrega@cetene.gov.br](mailto:jarley.nobrega@cetene.gov.br) (81) 3334-7216

### COORDENAÇÃO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – COGEA

**LYGIA VILMAR BRITTO**  
COORDENADORA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA [lygia.britto@cetene.gov.br](mailto:lygia.britto@cetene.gov.br) (81) 3334-7203

**GABRIEL DE MEDEIROS CIPRIANO**  
Assistente de C&T INFORMÁTICA [gabriel.cipriano@cetene.gov.br](mailto:gabriel.cipriano@cetene.gov.br) (81) 3334-7202

**ÉRICA MONTEIRO LADISLAU**  
Assistente de C&T LOGÍSTICA [erica.monteiro@cetene.gov.br](mailto:erica.monteiro@cetene.gov.br) (81) 3334-7273

**LUÍS AUGUSTO HOLANDA PIRES DE MELO**  
Auxiliar de C&T ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO [luis.melo@cetene.gov.br](mailto:luis.melo@cetene.gov.br) (81) 3334-7271

### DIVISÃO DE ORÇAMENTO E FINANÇAS – DIORF

**PRISCILA DE ANDRADE CALIFE**  
CHEFE DA DIVISÃO DE ORÇAMENTO E FINANÇAS [priscila.calife@cetene.gov.br](mailto:priscila.calife@cetene.gov.br) (81) 3334-7241

### SERVIÇO DE PESSOAL – SESEP

**JULIETE FERNANDA ALVES DE QUEIROZ PURIFICAÇÃO**  
CHEFE DO SERVIÇO DE PESSOAL [juliete.queiroz@cetene.gov.br](mailto:juliete.queiroz@cetene.gov.br) (81) 3334-7207

**KEYLA COSTA REIS**  
Tecnologista [keyla.reis@cetene.gov.br](mailto:keyla.reis@cetene.gov.br) (81) 3334-7204

## MISSÃO, VISÃO E VALORES DO CETENE

---

### **Missão**

Desenvolver, introduzir e aperfeiçoar inovações tecnológicas que tenham caráter estratégico para o desenvolvimento econômico e social do nordeste brasileiro, promovendo cooperações baseadas em redes de conhecimento e nos agentes da economia nordestina.

### **Visão**

Ser um centro de referência em pesquisa científica, atuando como facilidade aberta, e suporte às empresas atentas ao desenvolvimento tecnológico como diferencial competitivo, atuando com excelência no Nordeste para o desenvolvimento de tecnologias estratégicas para a região.

### **Valores**

- Qualidade
- Trabalho em Equipe
- Proatividade
- Ética e Respeito



## INSTRUÇÕES

---

A Carta de Serviços ao Cidadão visa aumentar o conhecimento da sociedade sobre as atividades desenvolvidas pelo CETENE.

Aqui, você, cidadão, encontra informações sobre os serviços prestados pelo Centro, seus canais de acesso, horários, prazos e compromissos de atendimento.

Para cada serviço, há uma explicação geral e também links para informações mais detalhadas sobre especificações técnicas de cada ensaio realizado, regulamentações específicas e outros documentos que possam lhe interessar.

Caso algum serviço ou informação desejada não esteja contemplado nesta Carta, contate imediatamente o atendimento [faleconosco@cetene.gov.br](mailto:faleconosco@cetene.gov.br).

---

## DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TECNOLÓGICAS

---

O CETENE atua em três grandes áreas: biotecnologia, nanotecnologia e microeletrônica e possui importantes laboratórios que dão suporte às atividades de pesquisa e desenvolvimento, dentre estes: Laboratórios de Microscopia e Microanálise, Laboratório de Biocombustíveis, Laboratório para Integração de Circuitos e Sistemas, Laboratório Multiusuário de Nanotecnologia, Biofábrica Governador Miguel Arraes e Usina Experimental de Produção de Biodiesel. As atividades vão desde o uso dos laboratórios como multiusuários até a execução direta de projetos de P&D em parcerias empresariais multiusuários, até governamentais.

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

---

A Instituição possui laboratórios de manipulação vegetal, estufas de aclimatização, biofábrica, microbiologia e bioprocessos; Analisador de Área Superficial e Tamanho de Poros; Espectrofotômetro de Absorção no UV-visível e Dicroísmo Circular; Espectrômetro de infravermelho FTIR e Raman com microscópio; Reômetro Oscilatório Digital; Espectrômetro de Massa Maldi/TOF; Microscópios Eletrônicos de Varredura (MEV) e de Transmissão (MET) com Sistema para Microanálises (EDS) e Central Analítica para atividades de cromatografia, dentre outros, destinados ao atendimento da demanda interna e externa.

O CETENE atua no desenvolvimento de protocolos de multiplicação vegetal in vitro, caracterização de materiais nanoestruturados, produção de H<sub>2</sub>, sistemas fotovoltaicos, produção de etanol de 2ª geração, produção de biodiesel, propriedades de biocompatibilidade e bactericida, fixação de nitrogênio em vegetais e integração de circuitos e sistemas de microeletrônica, dentre outras temáticas de interesse institucional.



## CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

---

O CETENE conta com dois programas de capacitação de recursos humanos, no âmbito de suas áreas de sua competência:

Um Convênio com a Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco – FACEPE com o objetivo de instituir a cooperação técnico-científica para apoiar atividades de pesquisa científica, tecnológica e de inovação desenvolvidas no CETENE, mediante a concessão, pela FACEPE, de bolsas de estudo e pesquisa a candidatos que tiverem propostas de trabalho de pesquisa selecionadas nos termos de edital específico a ser publicado pela FACEPE.

E o Programa de Capacitação Institucional – PCI, do Ministério da Ciência Tecnologia Inovações e Comunicações, que tem como objetivo o desenvolvimento de atividades de formação, pesquisa, atualização profissional e divulgação, a serem apoiadas mediante a concessão de quotas de bolsas pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq.

Estes Programas visam: fixar pesquisadores em instituições, organizações, universidades e empresas públicas e/ou privadas localizadas no Nordeste; ampliar e intensificar a atuação das redes de cooperação científico-tecnológicas na Região; estender a atuação dos projetos de desenvolvimento científico-tecnológicos, em especial no interior do Nordeste; aumentar as atividades de desenvolvimento tecnológico em conjunto com o setor produtivo nordestino; e aumentar a base de recursos humanos nas áreas de biotecnologia, nanotecnologia e microeletrônica na Região Nordeste.

## ATENDIMENTO AO USUÁRIO

---

### **Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF**

Atendimento a fornecedores para cadastramento e atualização de documentos no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF).

Horário de atendimento: dias úteis, das 08:00 às 17:00 horas

Divisão de Orçamento e Finanças - DIORF

Contato: (81) 3334-7241

### **Sistema de Informações ao Cidadão – SIC**

Atendendo à Lei de Acesso à Informação, desde junho de 2012, o Centro de Tecnologias Estratégicas do Nordeste dispõe de um *Sistema de Informações ao Cidadão* (SIC), para atendimento ao público.

O SIC está disponível no site do CETENE. O Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) do CETENE recebe os pedidos a partir do e-mail [ascom@cetene.gov.br](mailto:ascom@cetene.gov.br).

### **Fale Conosco**

O canal Fale Conosco atende aos pedidos de informações sobre as atividades do CETENE, incluindo a o desenvolvimento de pesquisas, prestação de serviços, solicitações de ensaios e testes, além de notícias institucionais.

O acesso pode ser feito pelo site do CETENE, ou pelo e-mail [faleconosco@cetene.gov.br](mailto:faleconosco@cetene.gov.br). As perguntas são direcionadas diretamente pela Assessoria de Comunicação às respectivas áreas técnicas envolvidas na solicitação. O envio das respostas tem um prazo máximo de até três dias.

### **Atendimento à Imprensa**

O atendimento a jornalistas de veículos de comunicação em geral também é realizado pela Assessoria de Comunicação do CETENE, que exerce as funções de assessoria de Imprensa, organização de eventos e serviços de comunicação em geral. O contato pode ser feito pelo telefone (81) 3334-7251.

### **CENTRO DE TECNOLOGIAS ESTRATÉGICAS DO NORDESTE**

Av. Prof. Luiz Freire, nº 01- Cidade Universitária.

CEP: 50740-545 Recife-PE

Telefone: (81) 3334-7200

Fax: (81) 3334-7219

<http://www.cetene.gov.br>

[ascom@cetene.gov.br](mailto:ascom@cetene.gov.br) ou [faleconosco@cetene.gov.br](mailto:faleconosco@cetene.gov.br)

## DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE

---

O CENTRO DE TECNOLOGIAS ESTRATÉGICAS DO NORDESTE – CETENE, por meio de seu Diretor e de suas Coordenações, no papel da Alta Direção estabelece a imparcialidade como condição principal na condução de suas atividades de certificação de sistemas de gestão e de produtos.

A Alta Direção, afirma identificar e gerenciar qualquer tipo de conflito de interesse, bem como assegurar que todas as decisões tomadas são baseadas exclusivamente em evidências objetivas, não admitindo qualquer tipo de influência.

A Alta Direção determina que todos os envolvidos, direta ou indiretamente, que participam de alguma etapa do processo de prestação de serviços tecnológicos, formalizem uma declaração intitulada “Termo de Confidencialidade e Imparcialidade”, onde estejam estabelecidas as questões de confidencialidade, conflito de interesse e regras de conduta, e se comprometam a:

- Salvar a ética profissional;
- Assegurar a objetividade das atividades de prestação de serviços tecnológicos;
- Gerenciar eventuais conflitos de interesse;
- Manter a imparcialidade na realização de suas atividades de prestação de serviços tecnológicos;
- Manter a confidencialidade em relação a informações oriundas do cliente/contratante.

No sentido de manter a imparcialidade não será realizado qualquer tipo de serviço ou produto que possa comprometer a confidencialidade, objetividade ou imparcialidade.

A Alta Direção se compromete a salvar a organização contra pressões financeiras e/ou outras pressões que possam influenciar suas decisões.

A prestação de serviços tecnológicos é acessível a todos os solicitantes, não havendo condições financeiras indevidas ou outras, nem em função de tamanho/tipo da organização solicitante.

Informações sobre produtos, processos ou organizações em particular e fornecedores não podem ser reveladas a terceiros sem o consentimento formal das organizações. Caso a lei exija que a informação seja revelada, a organização cliente deve ser notificada da informação fornecida, como permitido por lei.

**A Direção**  
**Janeiro/2017**