



# Rede SIC-PR

Boletim nº 23 – Janeiro de 2024

Nesta 23ª edição do Boletim Rede SIC-PR da Secretaria de Controle Interno, elaborado por meio da Coordenação-Geral de Acesso à Informação da Ouvidoria-Geral, destacamos os lançamentos do *Guia de orientações para tratamento de pedidos de acesso à informação no âmbito da Presidência e Vice-Presidência da República* e, também, do *Guia Prático*, documento elaborado para facilitar o dia a dia dos servidores que lidam com a LAI.

## Vamos falar sobre a LAI ?

A Lei de Acesso à Informação destaca, em seu art. 9º, I e II, as formas para que a administração pública assegure o acesso à informação, sendo a criação dos SICs a principal ação a ser implementada:

*Art. 9º O acesso a informações públicas será assegurado mediante:*

*I - criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e entidades do poder público, em local com condições apropriadas para:*

*a) atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;*

*b) informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;*

*c) protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e*

*II - realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação.*

Além disso, a Portaria CISET/SE/CC/PR Nº 26, de 20 de novembro de 2023, estabeleceu objetivos para os SICs que compõem a Rede SIC-PR. Destacamos, nesta edição, o inciso III do art. 4º da citada Portaria:

*Art. 4º São objetivos da Rede SIC PR:*

*I - atender e orientar o cidadão quanto ao acesso à informação;*

*II - promover ações de melhoria da gestão dos processos relacionados ao acesso à informação;*

*III - proporcionar a troca de conhecimento e disseminar boas práticas;*

*IV - aperfeiçoar a transparência das informações no âmbito dos órgãos integrantes da Presidência da República e da Vice-Presidência da República; e*

*V - disseminar orientações, decisões e pareceres sobre tratamento de documentos formais, informais, briefings, papéis de trabalho e outros, no âmbito dos SICs Setoriais.*

É essencial que existam meios de consolidar nossa experiência com os processos e trabalhos envolvidos no tratamento dos pedidos e dos recursos de acesso à informação.

A melhoria da qualidade do serviço público que prestamos ao requerente depende muito do nosso empenho e dedicação, do conhecimento adquirido por meio da leitura de materiais, de cursos de capacitação e do intercâmbio de experiências com colegas de outros SICs

## Informações importantes!

- ➔ No decorrer de 2023, foram publicados, no âmbito da Presidência da República e da Vice-Presidência da República, diversos normativos e entendimentos para orientar o tratamento e as decisões relacionadas à Lei de Acesso à Informação.
- ➔ Nossos Boletins anteriores detalharam todas as novidades nesse assunto, ao tempo em que eram divulgadas pela Controladoria-Geral da União. Agora, em 2024, trazemos todas essas alterações na forma de uma nova versão, **ampliada e revisada**, do *Guia de orientações para tratamento de pedidos de acesso à informação no âmbito da Presidência da República e da Vice-Presidência da República*.
- ➔ O novo Guia já está publicado na página da CISET/SE/CC. Acesse clicando na figura abaixo:



- ➔ A nova edição do Guia explica detalhadamente todos os conceitos, regras e orientações que regem o nosso trabalho relacionado à execução da Lei de Acesso à Informação. São 126 páginas destinadas à consulta e ao aprendizado sobre as atividades dos SICs e dos pontos focais setoriais na Presidência e na Vice-Presidência.

## De olho na qualidade do serviço

- ➔ Sabemos que os curtos prazos para atendimento dos pedidos de acesso à informação e, especialmente, dos recursos são fatores de grande pressão no cotidiano do trabalho no SIC.
- ➔ Atendendo aos pedidos de nossos pontos focais setoriais e pensando na melhoria da qualidade das respostas, idealizamos e publicamos também um **GUIA PRÁTICO**, com modelos, tabelas e formulários que podem ser livremente copiados e utilizados para elaboração das respostas, pois o **GUIA PRÁTICO** será distribuído para os pontos focais da Rede SIC-PR em formato **.doc** e também encadernado em versão impressa.



## Acesse!

É muito importante para todos os servidores que trabalham com a Lei de Acesso à Informação conhecerem o trabalho da CGU.

Acesse os Boletins que trazem as principais decisões proferidas pela Secretaria Nacional de Acesso à Informação – SNAI/CGU, no âmbito da terceira instância recursal da Lei de Acesso à Informação – LAI, clicando na figura abaixo:



DÚVIDAS, SUGESTÕES OU BOAS PRÁTICAS?  
Entre em contato com a Coordenação-Geral de Acesso à Informação [cgai@presidencia.gov.br](mailto:cgai@presidencia.gov.br)

