

# PESQUISA TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

cetic.br

nic.br

egi.br

Brasília, DF | 02 de maio de 2018

# SOBRE O CETIC.BR

13 anos de produção de dados para a formulação de políticas TIC no Brasil



1995



Modelo *Multissetorial* de Governança da Internet

egi.br nic.br  
cetic.br  
registro.br

2005



A 36ª Conferência Geral da Unesco aprova a criação do Centro de Categoria II

2011



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

2012



cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

2018



Fonte: CGI.br/NIC.br (2018)

.gov



# TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

Órgãos públicos dos poderes **Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público** da União e dos Estados/ Distrito Federal

Órgãos públicos do Poder **Executivo Municipal** (Prefeituras)



## OBJETIVOS



1. Infraestrutura de TIC



2. Utilização das TIC para gestão



3. Serviços públicos nos meios digitais



4. TIC para o acesso à informação pública

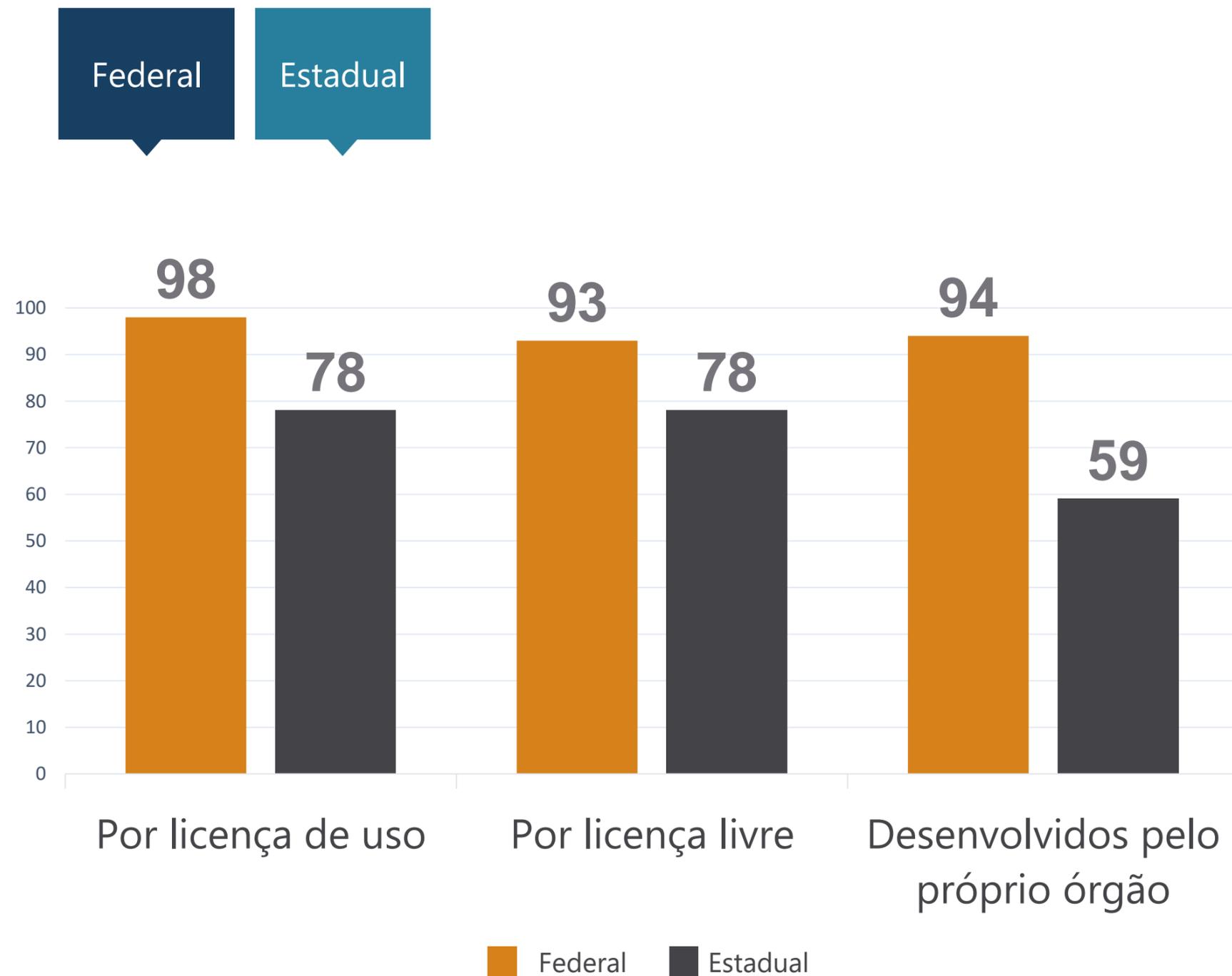


5. TIC para a participação (e-participação)



# TIPO DE SOFTWARE UTILIZADO

Total de órgãos públicos federais e estaduais que utilizam computador (%)



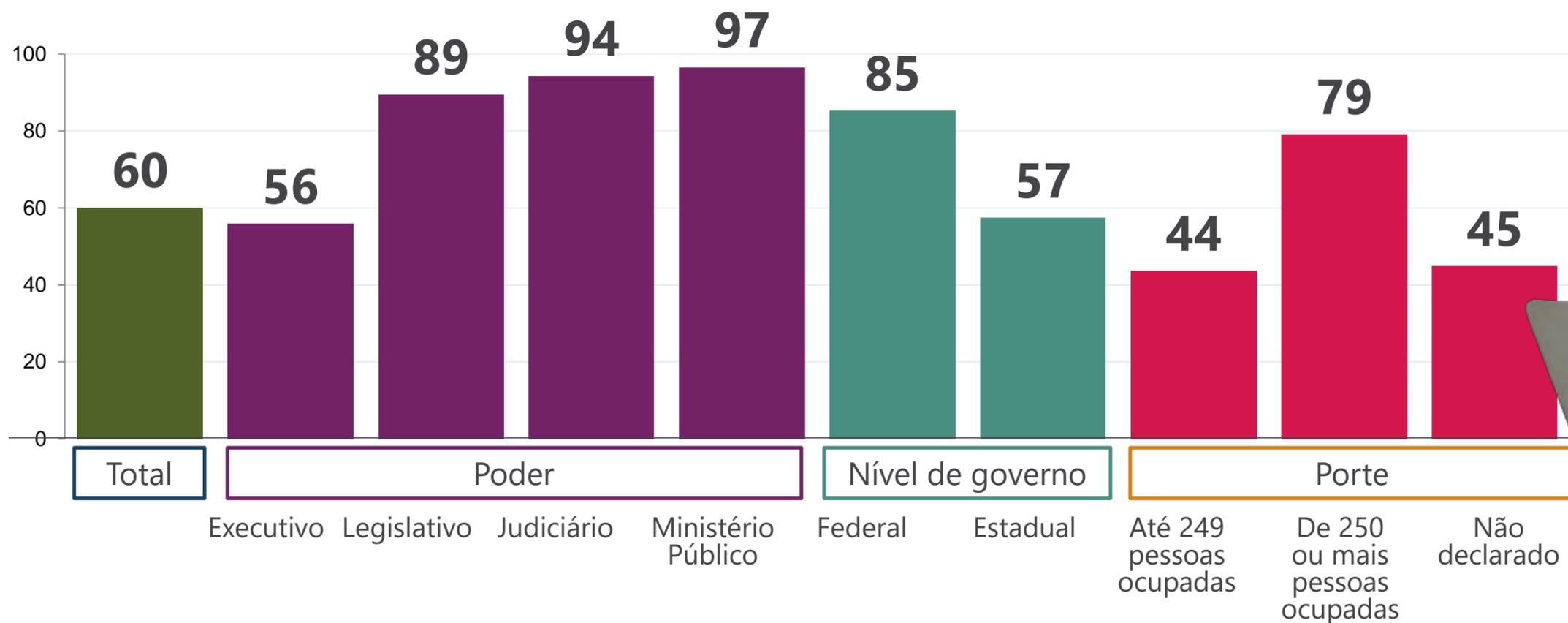
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# DESENVOLVIMENTO DE *SOFTWARE* PARA ATENDER A NECESSIDADES ESPECÍFICAS

Federal

Estadual

## Total de órgãos públicos federais e estaduais que utilizam computador (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

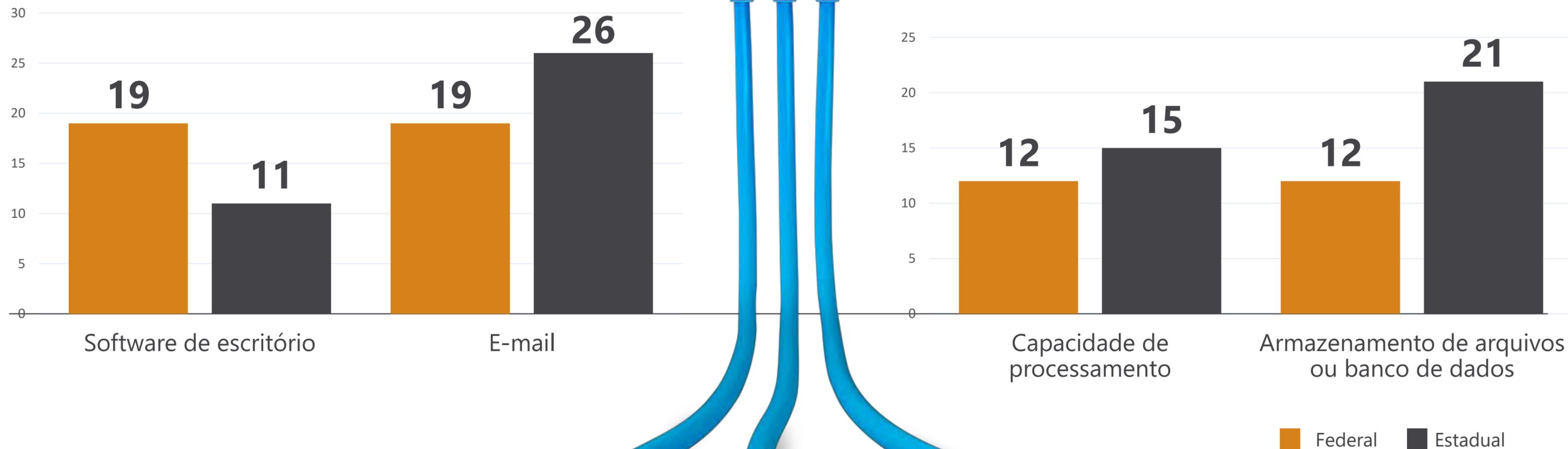


# CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# GOVERNO NA REDE

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet



## 100%

dos órgãos **federais** possuem *website*



## 89%

dos órgãos **estaduais** possuem *website*

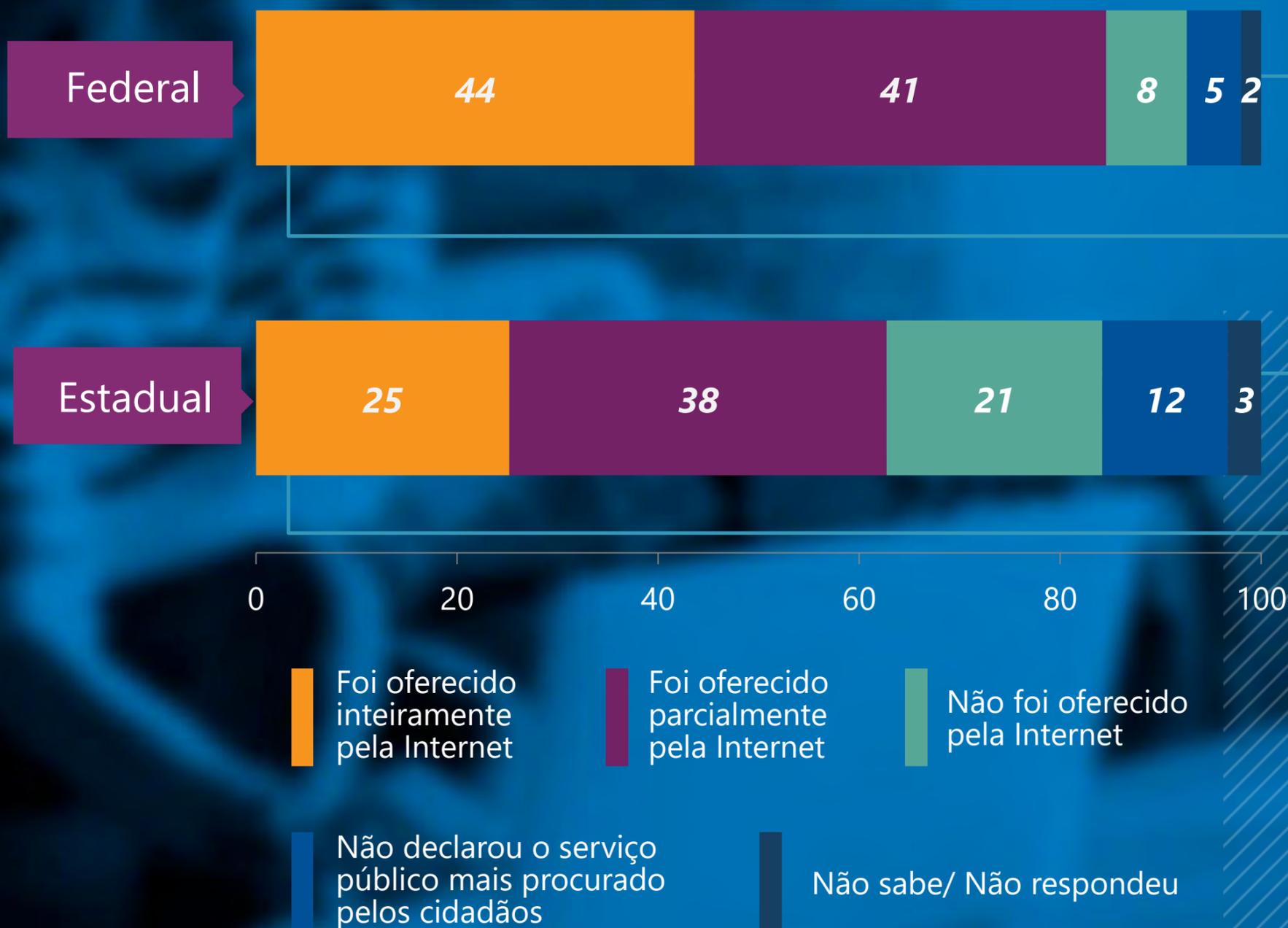


## 93%

dos órgãos federais e

## 75%

dos órgãos estaduais possuem perfil nas redes sociais



# OFERTA *ON-LINE* DO SERVIÇO PÚBLICO MAIS PROCURADO PELOS CIDADÃOS

**Nos últimos 12 MESES**

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

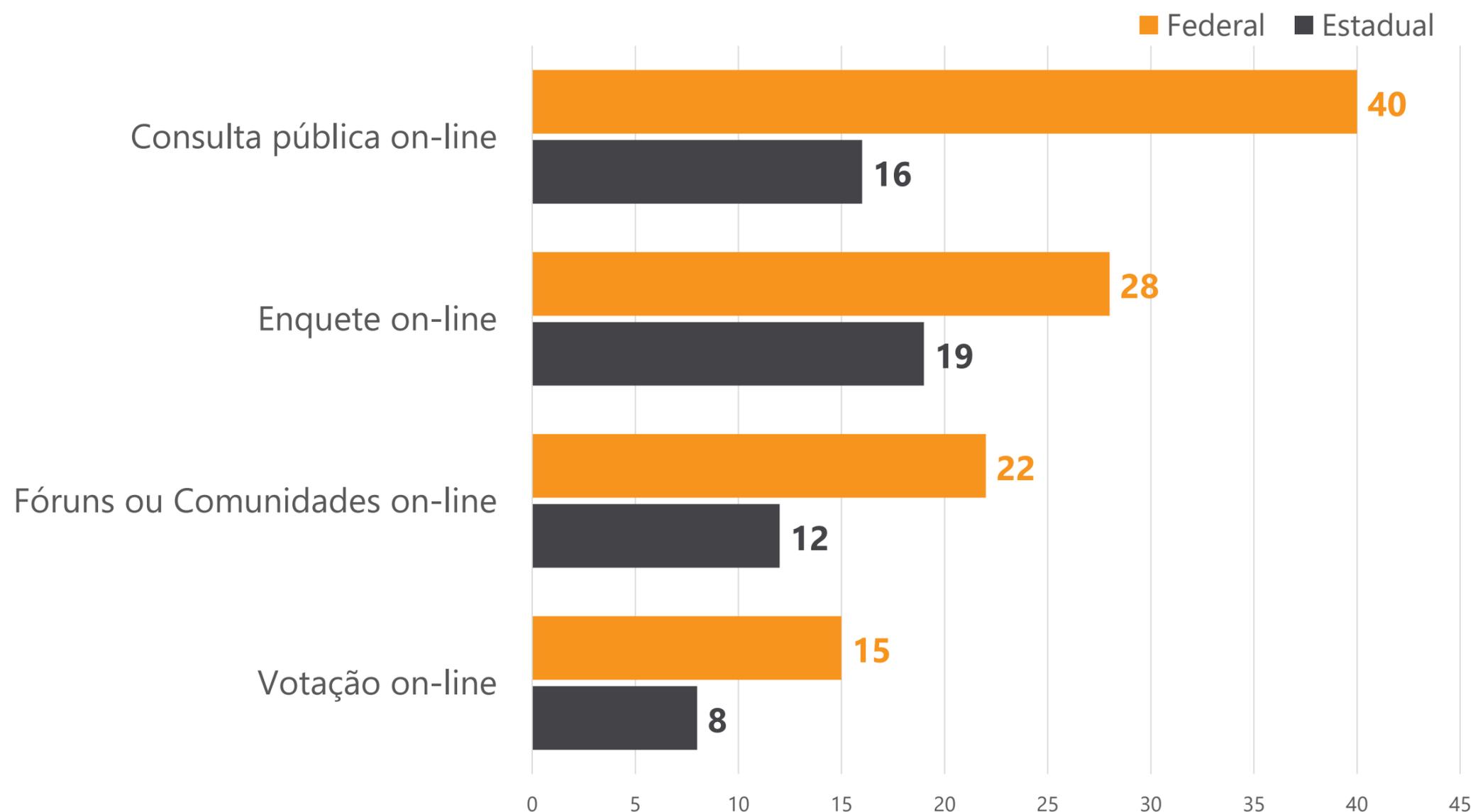
# FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

DO CIDADÃO PELA INTERNET REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Federal

Estadual

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)



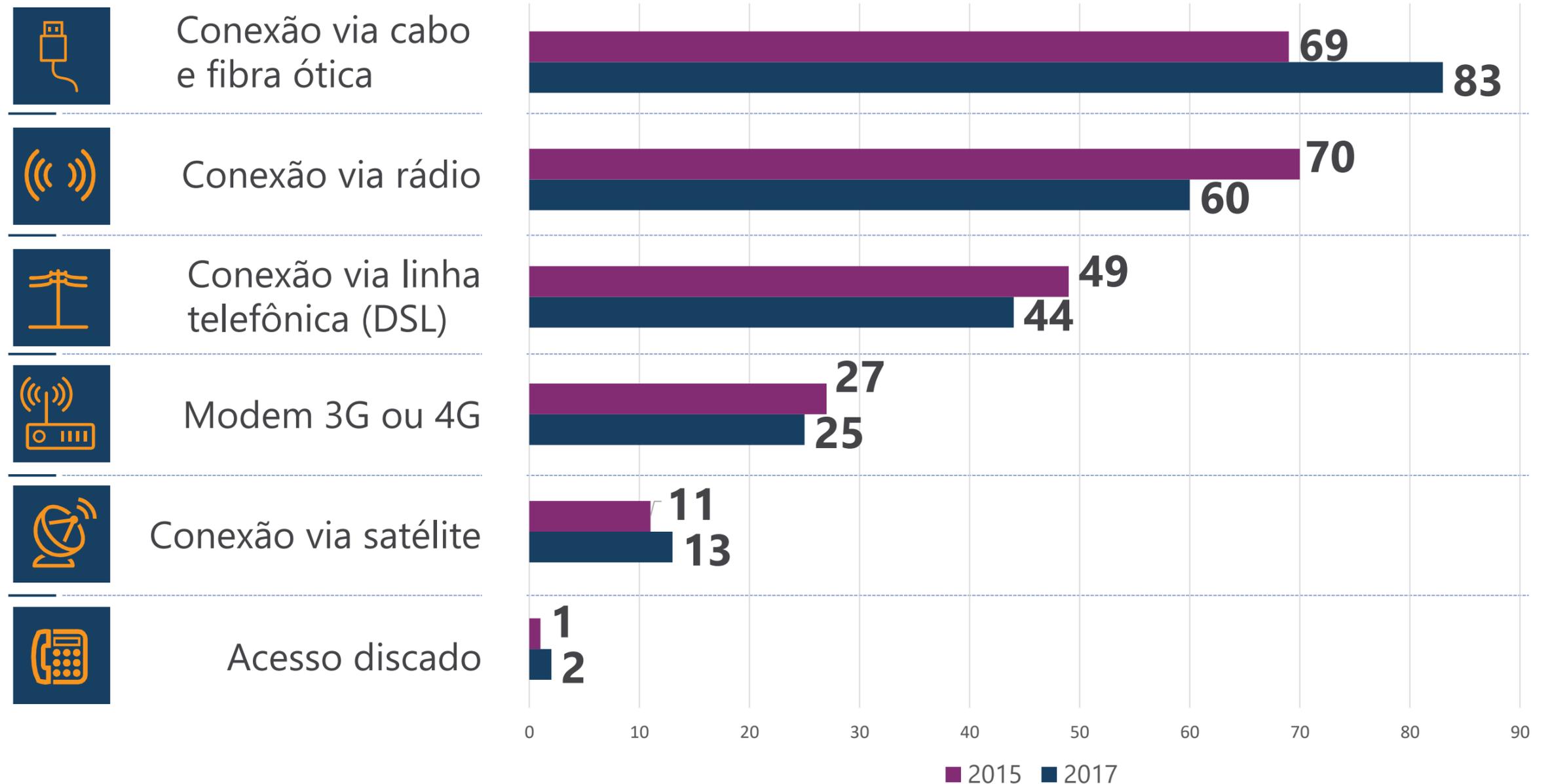
Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# TIPO DE CONEXÃO À

# INTERNET

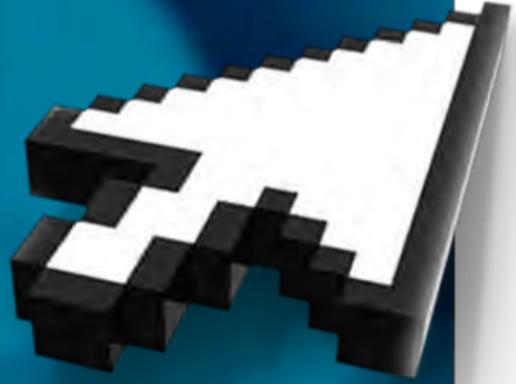
Prefeituras

## Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

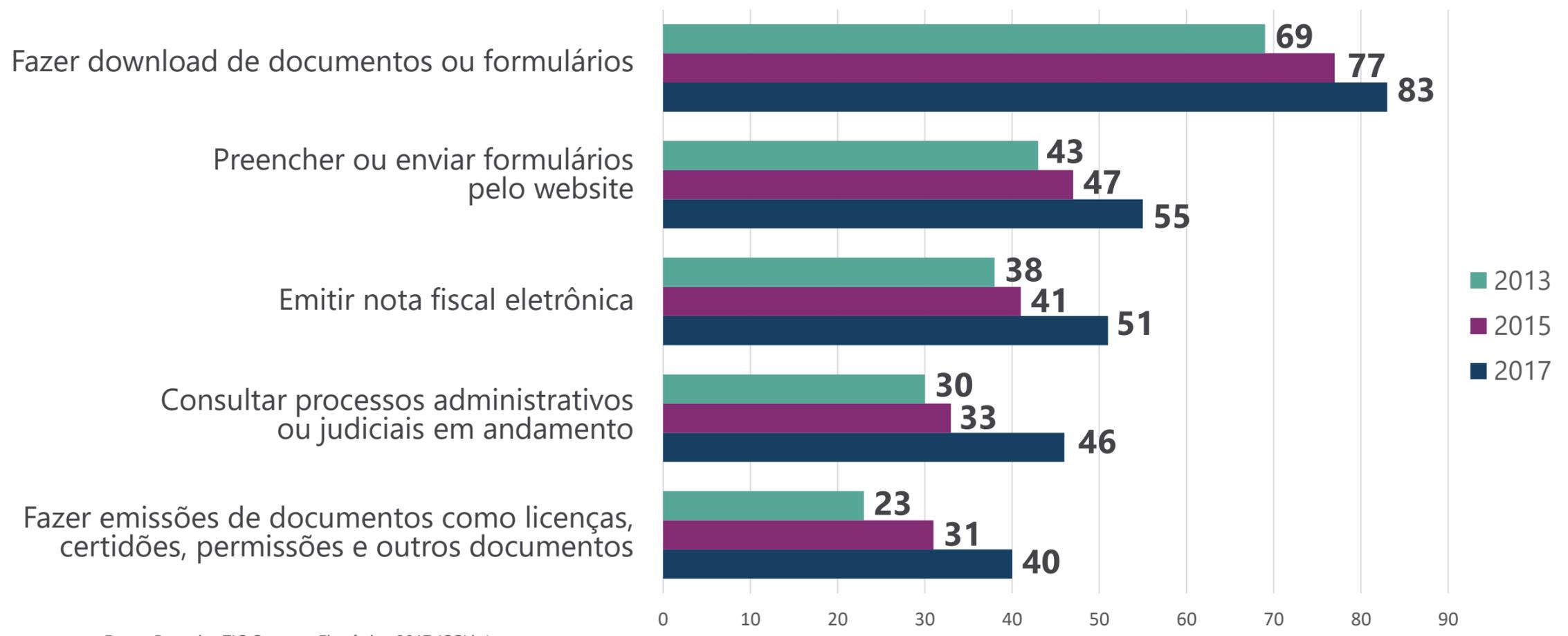
# TIPOS DE SERVIÇO DISPONIBILIZADOS NO **WEBSITE**



**Presença de website**  
% sobre prefeituras com acesso à Internet  
**Total**

Total de prefeituras que possuem *website* (%)

2013 **84%**      2015 **88%**      2017 **93%**



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS



**75%**  
possuem perfil em **redes sociais on-line**



**88%**  
atualizam todos os dias ou pelo menos **uma vez por semana**

**15%**  
possuem **manual** de publicação



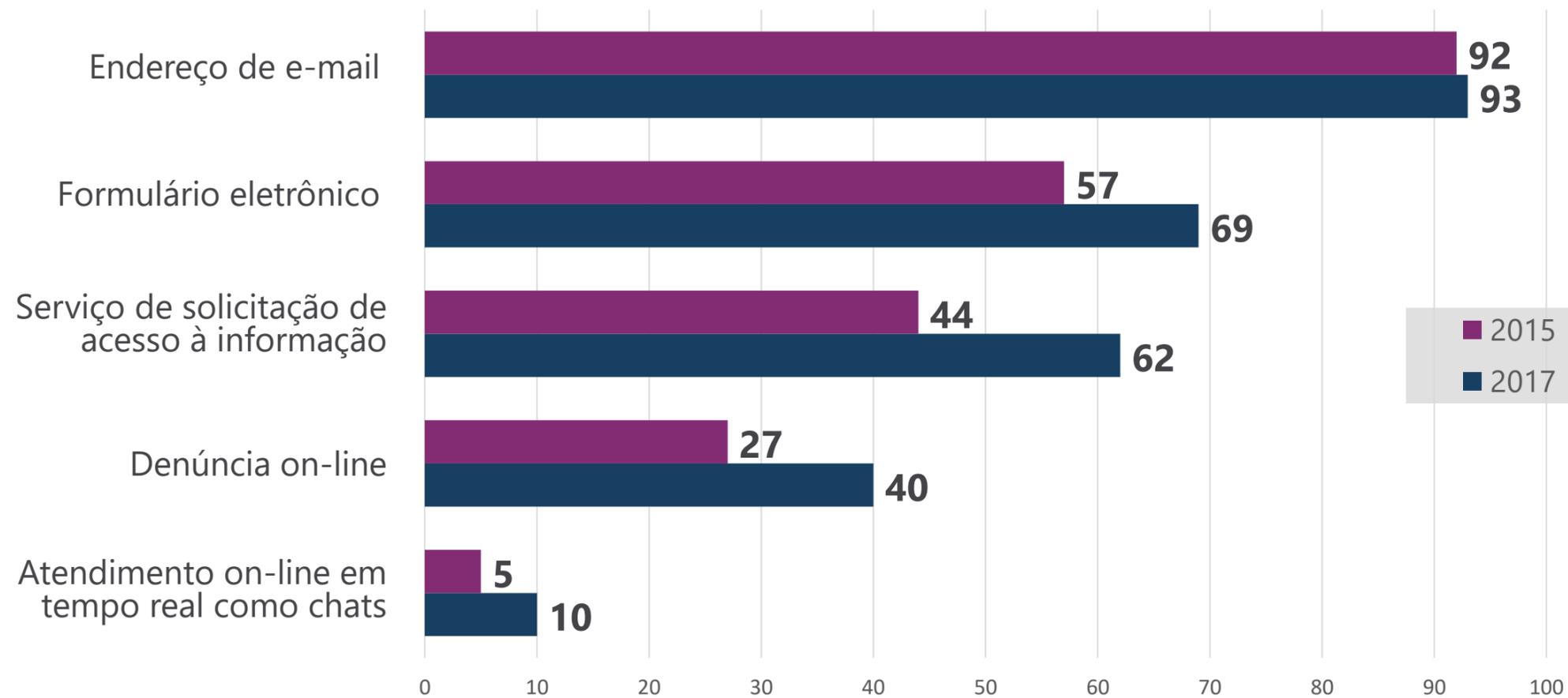
**76%**  
possuem **área ou pessoa responsável** pelo relacionamento com os cidadãos nas redes sociais

**15%**  
**terceirizam** o relacionamento com os cidadãos nas redes sociais

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# FORMAS DE CONTATO COM O CIDADÃO PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Total de prefeituras que possuem *website* (%)



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# EXISTÊNCIA DE PROJETO OU PLANO MUNICIPAL DE CIDADE INTELIGENTE

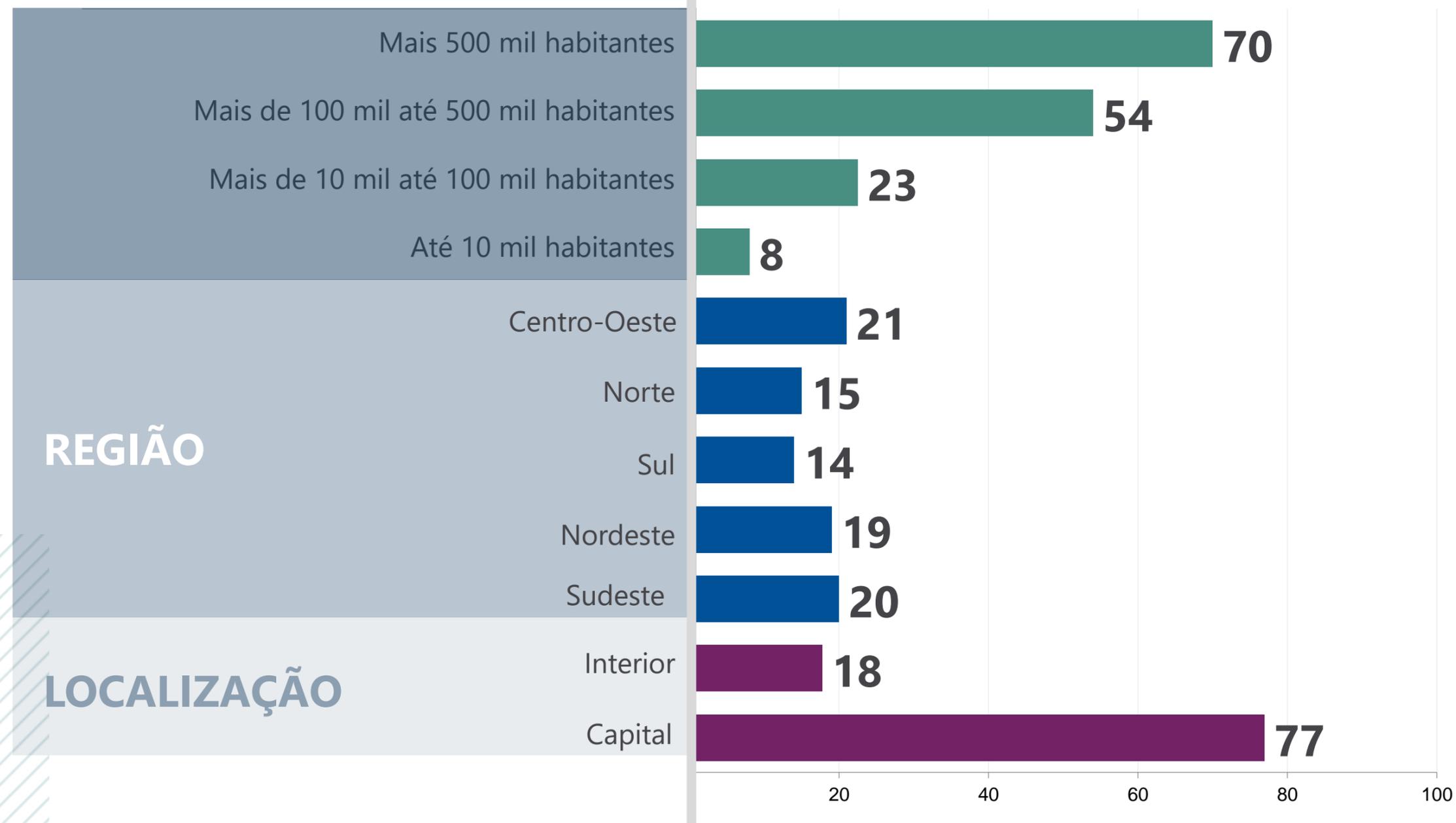


Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



**18% das prefeituras**

declararam possuir projeto ou plano de *cidade inteligente*



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# AÇÕES DE USO DE TIC NA GESTÃO URBANA



Total de prefeituras com acesso à Internet (%)

Prefeituras



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2017 (CGI.br)

# Obrigado(a)!

alexandre@nic.br | manuella@nic.br

www.cetic.br

cetic.br

nic.br

egi.br