

## INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INDICADORES	
Nº 01 - Qualidade na prestação dos serviços	
Item	Descrição
<b>Finalidade</b>	Restauração de 08 (oito) poltronas e 01 (um) sofá de valor histórico e artístico, preservando as características originais destes.
<b>Meta a cumprir</b>	Devolução das 08 (oito) poltronas e 01 (um) sofá cumprindo com os parâmetros estabelecidos no subitem 3.4 do Termo de Referência.
<b>Instrumento de medição</b>	Recebimento definitivo dos objetos.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Verificação presencial do resultado obtido.
<b>Periodicidade</b>	Bimestral.
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Número de parâmetros atendidos.
<b>Início de Vigência</b>	Data da assinatura do contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	A partir de 01 mobília fora dos parâmetros – abatimento de 5% do valor correspondente ao mobiliário; De 02 a 03 mobílias fora dos parâmetros – abatimento de 10% do valor correspondente ao mobiliário; De 04 a 05 mobílias fora dos parâmetros – abatimento de 20% do valor correspondente ao mobiliário.
<b>Sanções</b>	Não atendimento dos parâmetros do subitem 3.4 do Termo de Referência para mais de 04 mobílias – multa de 5% sobre o valor do contrato.
<b>Observações</b>	