

## APÊNDICE III

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INDICADOR			
INDICADOR 1 - TEMPESTIVIDADE			
Item	Descrição		
<b>Finalidade</b>	Medir o grau de cumprimento dos prazos para a alocação dos empregados para a execução dos serviços pela Contratada nas substituições temporárias ou definitivas, conforme estabelecido nos itens 12.15, 12.20 e 12.20.1 deste Termo de Referência.		
<b>Meta</b>	Todas as ocorrências de substituição dos empregados cumpridas dentro dos prazos estabelecidos.		
<b>Medição</b>	Ausências dos empregados ou datas e horários das solicitações de substituição temporária ou definitiva e datas e horários das respectivas alocações.		
<b>Forma de acompanhamento</b>	Relatório emitido pela Contratante.		
<b>Periodicidade</b>	Mensal		
<b>Cálculo</b>	Har = Horas de atraso registradas em todas as solicitações (todos os cálculos com 2 casas decimais).		
<b>Pontuação</b>	Faixa do Indicador:	Limites da Faixa:	Ponto Correspondente:
	Faixa I	Menos de 1 hora	0
	Faixa II	Entre 1 hora a menos de 6 horas	6,3
	Faixa III	Entre 6 horas a menos de 12 horas	12,5
	Faixa IV	Entre 12 horas a menos de 18 horas	18,8
	Faixa V	A partir 18 horas	25
<b>Rescisão</b>	<p>A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto relativo às ausências nos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato, nas seguintes condições:</p> <p>a) ocorrência da Faixa III por 3 meses consecutivos;</p> <p>b) ocorrência da Faixa IV por 3 meses consecutivos ou por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) ocorrência da Faixa V em um mês.</p>		

INDICADOR			
INDICADOR 2 - REQUISITOS PROFISSIONAIS			
Item	Descrição		
<b>Finalidade</b>	Medir o grau de cumprimento dos requisitos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela Contratada, conforme estabelecido no item 5.12 e Apêndice II deste Termo de Referência.		
<b>Meta</b>	Máximo de 2,99% de solicitação de substituição definitiva de empregado motivada por desempenho insatisfatório ou descumprimento das regras contratuais.		
<b>Medição</b>	Quantidade de solicitações de substituição definitiva de empregado.		
<b>Forma de acompanhamento</b>	Relatório emitido pela Contratante.		
<b>Periodicidade</b>	Mensal		
<b>Cálculo</b>	<p>Indicador (%) = <math>(i / n) \times 100</math></p> <p>Onde:</p> <p>i = quantidade de solicitações de substituições definitivas de empregado motivadas por desempenho insatisfatório ou descumprimento de regras contratuais;</p> <p>n = quantidade total de empregados alocados</p> <p>(todos os cálculos com 2 casas decimais)</p>		
<b>Pagamento</b>	Faixa do Indicador Faixa I Faixa II Faixa III Faixa IV Faixa V Faixa VI Faixa VII	Limites da Faixa De 0% a 2,99% De 3% a 5,99% De 6% a 8,99% De 9% a 11,99% De 12% a 14,99% De 15% a 17,99% Acima de 18%	Ponto Correspondente 0 4,2 8,3 12,5 16,7 20,8 25
<b>Rescisão</b>	<p>A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto relativo às ausências nos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato, nas seguintes condições:</p> <p>a) indicador correspondente à Faixa IV ou superior por 3 meses consecutivos;</p> <p>b) indicador correspondente à Faixa V ou superior por 3 meses consecutivos ou por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) indicador maior que 30% (aplicável somente para contratos com no mínimo 5 empregados alocados pela Contratada).</p>		

INDICADOR			
INDICADOR 3 - MULTA			
Item	Descrição		
<b>Finalidade</b>	Medir o grau de ocorrências de infrações de trânsito imputadas à Contratante por conduta da Contratada.		
<b>Meta</b>	Nenhuma ocorrência de infração de trânsito imputada à Contratante por conduta da Contratada		
<b>Medição</b>	Ocorrências de infrações de trânsito recebidas e/ou verificadas pela fiscalização da Contratante no mês anterior ao da medição.		
<b>Forma de acompanhamento</b>	Levantamento das infrações recebidas pela Contratante e/ou levantamento feito pela fiscalização em página web do órgão autuador.		
<b>Periodicidade</b>	Mensal		
<b>Cálculo</b>	Somatório mensal de infrações de trânsito recebidas e/ou identificadas em página do órgão autuador. (todos os cálculos com 2 casas decimais)		
<b>Pagamento</b>	Faixa do Indicador	Limites da Faixa	Ponto Correspondente
	Faixa I	Nenhuma infração	0
	Faixa II	De 1 a 5 infrações	6,3
	Faixa III	De 6 a 10 infrações	12,5
	Faixa IV	De 11 a 15 infrações	18,8
	Faixa V	Acima de 15 infrações	25

INDICADOR	
INDICADOR 4 - DOCUMENTAÇÃO LEGAL E OBRIGATÓRIA	
Item	Descrição
<b>Finalidade</b>	Garantir ao cumprimento da legislação trabalhista relativa à responsabilidade subsidiária da contratante
<b>Meta</b>	Nenhuma falta de documento ou atraso na entrega, com referência ao Item 16.7, incisos e alíneas do Termo de Referência.
<b>Medição</b>	Data de protocolo da entrega
<b>Forma de acompanhamento</b>	A contratante avaliará mensalmente a entrega dos documentos, previamente ao ateste para pagamento da fatura
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Cálculo</b>	Quantidade de documentos em falta ou com irregularidade entregues com irregularidade,

	documentos faltantes ou entregues em atraso (todos os cálculos com 2 casas decimais).		
<b>Pagamento</b>	Faixa do Indicador	Limites da Faixa	Ponto Correspondente
	Faixa I	De 0 a 2 documentos com irregularidade, faltantes e/ou entregues em atraso por mês	0
	Faixa II	De 3 a 6 documentos com irregularidade, faltantes e/ou entregues em atraso por mês	8,3
	Faixa III	De 7 a 9 documentos com irregularidade, faltantes e/ou entregues em atraso por mês	16,7
	Faixa IV	Acima de 10 documentos com irregularidade, faltantes e/ou entregues em atraso por mês	25

### EFEITOS REMUNERATÓRIOS FAIXAS DE AJUSTE DO PAGAMENTO

As pontuações de qualidade devem ser totalizadas, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

A aplicação dos critérios de avaliação da qualidade resultará em uma pontuação final, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador. Este resultado corresponde a um intervalo, conforme quadro abaixo:

### INTERVALO DE PONTOS PARA LIBERAÇÃO DA FATURA

<b>ABAIXO DE 50 PONTOS</b>	<b>LIBERAÇÃO DE 100% DA FATURA</b>
<b>DE 51 A 61 PONTOS</b>	<b>LIBERAÇÃO DE 95% DA FATURA</b>
<b>DE 62 a 71 PONTOS</b>	<b>LIBERAÇÃO DE 90% DA FATURA</b>
<b>DE 72 a 81 PONTOS</b>	<b>LIBERAÇÃO DE 85% DA FATURA</b>
<b>DE 82 a 91 PONTOS</b>	<b>LIBERAÇÃO DE 80% DA FATURA</b>

DE 92 a 95 PONTOS	LIBERAÇÃO DE 75% DA FATURA
DE 96 a 100 PONTOS	LIBERAÇÃO DE 70% DA FATURA

**Exemplo 1:**

IMR 1 + IMR 2 + IMR 3 + IMR 4 = TOTAL DE PONTOS

Faixa II + Faixa V + Faixa III + Faixa I = TOTAL DE PONTOS

6,3 + 16,7 + 12,5 + 0 = 35 PONTOS (LIBERAÇÃO DE 100% DA FATURA)

**Exemplo 2:**

IMR 1 + IMR 2 + IMR 3 + IMR 4 = TOTAL DE PONTOS

Faixa III + Faixa IV + Faixa V + Faixa III = TOTAL DE PONTOS

12,5 + 12,5 + 25 + 16,7 = 66,7 PONTOS (LIBERAÇÃO DE 90% DA FATURA)