

Anexo 3

Levantamento de Necessidades de TIC

1. NECESSIDADES ESTRATÉGICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA, DE TIC E DIGITAL

1. Adoção da gestão por competências do pessoal de TIC;
2. Adoção de processo e metodologia para inovação tecnológica;
3. Adoção do Plano de Transformação Digital, de acordo com a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD);
4. Aprimoramento da comunicação e da transparência entre a área de TIC, a alta administração da Capes e as partes envolvidas no uso da TIC;
5. Aprimoramento da gestão de capacidade de TIC, com o estabelecimento de indicadores de sustentação (KPIs) e relatório de desempenho da TIC;
6. Aprimoramento da gestão do conhecimento de TIC;
7. Aprimoramento do processo de gestão de conformidade de TIC;
8. Aprimoramento da governança de TIC, com foco no alinhamento estratégico, em resultados, no gerenciamento de riscos e no estabelecimento de políticas, metodologias e processos que favoreçam a agilidade e a inovação;
9. Aprimoramento das contratações de TIC e da gestão de contratos correlatos, com foco na conformidade, na inovação, na sustentabilidade, na transparência e nos princípios que regem as compras públicas;
10. Aprimoramento das metodologias, dos processos e da infraestrutura para gestão de portfólio e projetos de TIC, com foco em agilidade;
11. Consolidação do envolvimento da alta administração da Capes, com a execução da estratégia e das iniciativas de TIC;
12. Melhoria da gestão dos recursos e dos custos de TIC, com transparência; e
13. Monitorar periódico do nível de satisfação dos usuários de TIC.

1.1. ALINHAMENTO COM MACROPROCESSOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Governança Corporativa, de TIC e Digital	Macroprocesso (PEI)	Macroprocesso (PEI)	Macroprocesso (PEI)
1	Adoção da gestão por competências do pessoal de TIC.	M4 - Gestão de Pessoas	M7 - Gestão de TI	N/A
2	Adoção de processo e metodologia para inovação tecnológica.	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A	N/A
3	Adoção do Plano de Transformação Digital, de acordo com a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).	M7 - Gestão de TI	M12 - Gestão da governança institucional	N/A
4	Aprimoramento da comunicação e da transparência entre a área de TIC, a alta administração da Capes e as partes envolvidas no uso da TIC.	M7 - Gestão de TI	M11 - Gestão das relações institucionais	N/A
5	Aprimoramento da gestão de capacidade de TIC, com o estabelecimento de indicadores de sustentação (KPIs) e relatório de desempenho da TIC.	M4 - Gestão de Pessoas	M7 - Gestão de TI	N/A
6	Aprimoramento da gestão do conhecimento de TIC.	M4 - Gestão de Pessoas	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI
7	Aprimoramento do processo de gestão de conformidade de TIC.	M12 - Gestão da governança institucional	M7 - Gestão de TI	N/A
8	Aprimoramento da governança de TIC, com foco no alinhamento estratégico, em resultados, no gerenciamento de riscos e no estabelecimento de políticas, metodologias e processos que favoreçam a agilidade e a inovação.	M12 - Gestão da governança institucional	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação
9	Aprimoramento das contratações de TIC e da gestão de contratos correlatos, com foco na conformidade, na inovação, na sustentabilidade, na transparência e nos princípios que regem as compras públicas.	M7 - Gestão de TI	M5 - Gestão de logística	N/A
10	Aprimoramento das metodologias, dos processos e da infraestrutura para gestão de portfólio e projetos de TIC, com foco em agilidade.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
11	Consolidação do envolvimento da alta administração da Capes, com a execução da estratégia e das iniciativas de TIC.	M12 - Gestão da governança institucional	M7 - Gestão de TI	N/A
12	Melhoria da gestão dos recursos e dos custos de TIC, com transparência.	M8 - Gestão orçamentária e financeira	M7 - Gestão de TI	N/A
13	Monitorar periódico do nível de satisfação dos usuários de TIC.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

1.2. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Governança Corporativa, de TIC e Digital	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI
1	Adoção da gestão por competências do pessoal de TIC.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão interna institucional	N/A	N/A
2	Adoção de processo e metodologia para inovação tecnológica.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
3	Adoção do Plano de Transformação Digital, de acordo com a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
4	Aprimoramento da comunicação e da transparência entre a área de TIC, a alta administração da Capes e as partes envolvidas no uso da TIC.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A
5	Aprimoramento da gestão de capacidade de TIC, com o estabelecimento de indicadores de sustentação (KPIs) e relatório de desempenho da TIC.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A	N/A
6	Aprimoramento da gestão do conhecimento de TIC.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE3 - Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.
7	Aprimoramento do processo de gestão de conformidade de TIC.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A
8	Aprimoramento da governança de TIC, com foco no alinhamento estratégico, em resultados, no gerenciamento de riscos e no estabelecimento de políticas, metodologias e processos que favoreçam a agilidade e a inovação.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
9	Aprimoramento das contratações de TIC e da gestão de contratos correlatos, com foco na conformidade, na inovação,	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A	N/A

	na sustentabilidade, na transparência e nos princípios que regem as compras públicas.			
10	Aprimoramento das metodologias, dos processos e da infraestrutura para gestão de portfólio e projetos de TIC, com foco em agilidade.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
11	Consolidação do envolvimento da alta administração da Capes, com a execução da estratégia e das iniciativas de TIC.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	N/A	N/A
12	Melhoria da gestão dos recursos e dos custos de TIC, com transparência.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A	N/A
13	Monitorar periódico do nível de satisfação dos usuários de TIC.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A	N/A

1.3. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS DA EFGD

ID	Necessidades Estratégicas Governança Corporativa, de TIC e Digital	Objetivo Estratégico EFGD	Objetivo Estratégico EFGD	Objetivo Estratégico EFGD
1	Adoção da gestão por competências do pessoal de TIC.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A	N/A
2	Adoção de processo e metodologia para inovação tecnológica.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	N/A	N/A
3	Adoção do Plano de Transformação Digital, de acordo com a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	OB16 - Estimular a gestão ambientalmente sustentável na transformação digital.
4	Aprimoramento da comunicação e da transparência entre a área de TIC, a alta administração da Capes e as partes envolvidas no uso da TIC.	OB12 - Fortalecer a cultura de governo aberto e transparente.	OB13 - Promover a participação digital nas políticas públicas e serviços digitais.	OB6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.
5	Aprimoramento da gestão de capacidade de TIC, com o estabelecimento de indicadores de sustentação (KPIs) e relatório de desempenho da TIC.	N/A	N/A	N/A
6	Aprimoramento da gestão do conhecimento de TIC.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A	N/A

7	Aprimoramento do processo de gestão de conformidade de TIC.	N/A	N/A	N/A
8	Aprimoramento da governança de TIC, com foco no alinhamento estratégico, em resultados, no gerenciamento de riscos e no estabelecimento de políticas, metodologias e processos que favoreçam a agilidade e a inovação.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A
9	Aprimoramento das contratações de TIC e da gestão de contratos correlatos, com foco na conformidade, na inovação, na sustentabilidade, na transparência e nos princípios que regem as compras públicas.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	N/A	N/A
10	Aprimoramento das metodologias, dos processos e da infraestrutura para gestão de portfólio e projetos de TIC, com foco em agilidade.	OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A	N/A
11	Consolidação do envolvimento da alta administração da Capes, com a execução da estratégia e das iniciativas de TIC.	N/A	N/A	N/A
12	Melhoria da gestão dos recursos e dos custos de TIC, com transparência.	N/A	N/A	N/A
13	Monitorar periódico do nível de satisfação dos usuários de TIC.	N/A	N/A	N/A

2. NECESSIDADES ESTRATÉGICAS DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE DADOS

1. Adoção da política de preservação Digital;
2. Adoção de ferramentas para documentar as bases de dados legadas e atuais da Capes, além de alinhar-se aos padrões da Infraestrutura Nacional de Dados (MGI), garantindo conformidade com as melhores práticas e requisitos nacionais de gestão de dados;
3. Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes;
4. Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações;
5. Aprimoramento da ferramenta de catalogação, organização e acompanhamento do ciclo de vida de informações e seus respectivos metadados da Capes;
6. Estruturação de um Comitê consultivo para avaliar regularmente a maturidade das iniciativas de Data & Analytics e Governança de Dados da Capes, identificando lacunas e direcionando melhorias;
7. Centralização de dados e divisão em camadas bronze prata e ouro, e compartilhados entre diretorias;

8. Melhoria da qualidade dos dados institucionais e da integração e interoperabilidade das bases de dados da Capes entre si e com as bases oficiais;
9. Estruturação de painéis de apoio à gestão interna;
10. Promoção da a cultura organizacional de Governança de Dados;
11. Promoção dos serviços de infraestrutura descentralizada para análise de dados, incluindo soluções de software, hardware e acesso a bases de dados, garantindo maior flexibilidade, escalabilidade e eficiência no processamento e análise de informações; e
12. Provimento de solução tecnológica que centraliza e gerencia os dados mestres de uma organização.

2.1. ALINHAMENTO COM MACROPROCESSOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Governança e Gestão de Dados	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI
1	Adoção da política de preservação Digital.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	N/A	N/A
2	Adoção de ferramentas para documentar as bases de dados legadas e atuais da Capes, além de alinhar-se aos padrões da Infraestrutura Nacional de Dados (MGI), garantindo conformidade com as melhores práticas e requisitos nacionais de gestão de dados.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M7 - Gestão de TI	N/A
3	Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes.	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A
4	Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	M12 - Gestão da governança institucional
5	Aprimoramento da ferramenta de catalogação, organização e acompanhamento do ciclo de vida de informações e seus respectivos metadados da Capes.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M7 - Gestão de TI	N/A
6	Estruturação de um Comitê consultivo para avaliar regularmente a maturidade das iniciativas de Data & Analytics e Governança de Dados da Capes, identificando lacunas e direcionando melhorias.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento	M12 - Gestão da governança institucional	M7 - Gestão de TI

		educacional, científico e tecnológico		
7	Centralização de dados e divisão em camadas bronze prata e ouro, e compartilhados entre diretorias.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M12 - Gestão da governança institucional	M7 - Gestão de TI
8	Melhoria da qualidade dos dados institucionais e da integração e interoperabilidade das bases de dados da Capes entre si e com as bases oficiais.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M11 - Gestão das relações institucionais	M12 - Gestão da governança institucional
9	Estruturação de painéis de apoio à gestão interna.	M7 - Gestão de TI	M8 - Gestão orçamentária e financeira	N/A
10	Promoção da a cultura organizacional de Governança de Dados.	M11 - Gestão das relações institucionais	M12 - Gestão da governança institucional	N/A
11	Promoção dos serviços de infraestrutura descentralizada para análise de dados, incluindo soluções de software, hardware e acesso a bases de dados, garantindo maior flexibilidade, escalabilidade e eficiência no processamento e análise de informações.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
12	Provimento de solução tecnológica que centraliza e gerencia os dados mestres de uma organização.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

2.2. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Governança e Gestão de Dados	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI
1	Adoção da política de preservação Digital.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A
2	Adoção de ferramentas para documentar as bases de dados legadas e atuais da Capes, além de alinhar-se aos padrões da Infraestrutura Nacional de Dados (MGI), garantindo conformidade com as melhores práticas e requisitos nacionais de gestão de dados.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	N/A	N/A
3	Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC	N/A

			integradas, interoperáveis e inovadoras.	
4	Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	N/A	N/A
5	Aprimoramento da ferramenta de catalogação, organização e acompanhamento do ciclo de vida de informações e seus respectivos metadados da Capes.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	N/A	N/A
6	Estruturação de um Comitê consultivo para avaliar regularmente a maturidade das iniciativas de Data & Analytics e Governança de Dados da Capes, identificando lacunas e direcionando melhorias.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	N/A
7	Centralização de dados e divisão em camadas bronze prata e ouro, e compartilhados entre diretorias.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
8	Melhoria da qualidade dos dados institucionais e da integração e interoperabilidade das bases de dados da Capes entre si e com as bases oficiais.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
9	Estruturação de painéis de apoio à gestão interna.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
10	Promoção da a cultura organizacional de Governança de Dados.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	N/A	N/A
11	Promoção dos serviços de infraestrutura descentralizada para análise de dados, incluindo soluções de software, hardware e acesso a bases de dados, garantindo maior flexibilidade, escalabilidade e eficiência no processamento e análise de informações.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	N/A

12	Provimento de solução tecnológica que centraliza e gerencia os dados mestres de uma organização.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
----	---	---	---	-----

2.3. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS DA EFGD

ID	Necessidades Estratégicas Governança e Gestão de Dados	Objetivo EFGD	Objetivo EFGD	Objetivo EFGD
1	Adoção da política de preservação Digital.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A	N/A
2	Adoção de ferramentas para documentar as bases de dados legadas e atuais da Capes, além de alinhar-se aos padrões da Infraestrutura Nacional de Dados (MGI), garantindo conformidade com as melhores práticas e requisitos nacionais de gestão de dados.	N/A	N/A	N/A
3	Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes.	OB6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.	N/A	N/A
4	Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações.	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OB6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.	N/A
5	Aprimoramento da ferramenta de catalogação, organização e acompanhamento do ciclo de vida de informações e seus respectivos metadados da Capes.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	N/A	N/A
6	Estruturação de um Comitê consultivo para avaliar regularmente a maturidade das iniciativas de Data & Analytics e Governança de Dados da Capes, identificando lacunas e direcionando melhorias.	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.	N/A	N/A
7	Centralização de dados e divisão em camadas bronze prata e ouro, e compartilhados entre diretorias.	OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A	N/A

8	Melhoria da qualidade dos dados institucionais e da integração e interoperabilidade das bases de dados da Capes entre si e com as bases oficiais.	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.	OB5 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital com os entes da federação.	OB6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.
9	Estruturação de painéis de apoio à gestão interna.	N/A	N/A	N/A
10	Promoção da a cultura organizacional de Governança de Dados.	N/A	N/A	N/A
11	Promoção dos serviços de infraestrutura descentralizada para análise de dados, incluindo soluções de software, hardware e acesso a bases de dados, garantindo maior flexibilidade, escalabilidade e eficiência no processamento e análise de informações.	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OB12 - Fortalecer a cultura de governo aberto e transparente.	N/A
12	Provimento de solução tecnológica que centraliza e gerencia os dados mestres de uma organização.	N/A	N/A	N/A

3. NECESSIDADES ESTRATÉGICAS DE INFRAESTRUTURA DE TIC E ATENDIMENTO A USUÁRIOS

1. Adoção da certificação digital biométrica para fortalecer a segurança, autenticidade e integridade das transações eletrônicas;
2. Aprimoramento da estrutura de rede de TIC para garantir conectividade segura, eficiente e escalável, alinhando-se às demandas de crescimento e transformação digital da Capes;
3. Aprimoramento da estrutura física e das soluções de *software*, incluindo licenças de mensageria, para garantir a comunicação eficiente, segura e integrada, atendendo às necessidades de colaboração e troca de informações da Capes;
4. Promoção da automação, eficiência e melhoria na gestão documental, proporcionando maior agilidade, precisão e acessibilidade às informações da Capes;
5. Provimento de infraestrutura robusta e escalável, preparada para processar demandas de Inteligência Artificial (IA), garantindo a capacidade de lidar com grandes volumes de dados, alto desempenho computacional e suporte às iniciativas de inovação e automação da Capes;
6. Provimento de Espaço de armazenamento de arquivos com alta capacidade e opções de expansão sob demanda, garantindo flexibilidade, escalabilidade e suporte ao crescimento das necessidades de dados da Capes;
7. Estabelecimento de um protocolo seguro e eficiente para o acesso a *backups* em fita, garantindo a integridade, disponibilidade e proteção dos dados armazenados;
8. Expansão do uso de computação em nuvem para aumentar a flexibilidade, escalabilidade e eficiência operacional;

9. Fortalecimento da infraestrutura de TIC, com foco na inovação, no desenvolvimento de sistemas, na otimização dos processos de negócio e na gestão eficiente de dados, impulsionando a agilidade e a capacidade de atender às demandas estratégicas da Capes;
10. Gerenciamento dispositivos móveis;
11. Intensificação da automação da infraestrutura por meio de práticas de infraestrutura como Código (IaC), visando aumentar a eficiência, agilidade, consistência e escalabilidade na gestão de ambientes tecnológicos;
12. Disponibilização de ITSM (Gerenciamento de Serviços de TI) corporativo eficiente e integrado, visando padronizar processos, melhorar a entrega e a qualidade dos serviços de TIC;
13. Melhoria de infraestrutura de TIC para mobilidade e trabalho remoto;
14. Melhoria do gerenciamento de permissões e acessos, assegurando maior controle, segurança e conformidade na gestão de identidades digitais e no acesso a recursos tecnológicos;
15. Disponibilização de infraestrutura para hospedar e manter o Portal de Periódicos;
16. Modernização da infraestrutura de TIC para aprimorar a execução dos serviços de design, incluindo a edição de imagens, áudio e vídeo, garantindo desempenho, qualidade e eficiência no processamento de mídias digitais;
17. Otimização da gestão de atendimento aos usuários de TIC, visando aumentar a satisfação, eficiência e qualidade dos serviços prestados; e
18. Padronização dos aplicativos e *softwares* utilizados pelos usuários de TIC na Capes, visando promover a eficiência operacional, reduzir a complexidade de gestão e garantir a segurança e a compatibilidade das soluções tecnológicas.

3.1. ALINHAMENTO COM MACROPROCESSOS DO PEI

ID	Descrição da Necessidade Estratégica Infraestrutura de TIC e Atendimento a Usuários	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI
1	Adoção da certificação digital biométrica para fortalecer a segurança, autenticidade e integridade das transações eletrônicas.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
2	Aprimoramento da estrutura de rede de TIC para garantir conectividade segura, eficiente e escalável, alinhando-se às demandas de crescimento e transformação digital da Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
3	Aprimoramento da estrutura física e das soluções de <i>software</i> , incluindo licenças de mensageria, para garantir a comunicação eficiente, segura e integrada, atendendo às necessidades de colaboração e troca de informações da Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

4	Promoção da automação, eficiência e melhoria na gestão documental, proporcionando maior agilidade, precisão e acessibilidade às informações da Capes.	M7 - Gestão de TI	M8 - Gestão orçamentária e financeira	M12 - Gestão da governança institucional
5	Provimento de infraestrutura robusta e escalável, preparada para processar demandas de Inteligência Artificial (IA), garantindo a capacidade de lidar com grandes volumes de dados, alto desempenho computacional e suporte às iniciativas de inovação e automação da Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
6	Provimento de Espaço de armazenamento de arquivos com alta capacidade e opções de expansão sob demanda, garantindo flexibilidade, escalabilidade e suporte ao crescimento das necessidades de dados da Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
7	Estabelecimento de um protocolo seguro e eficiente para o acesso a <i>backups</i> em fita, garantindo a integridade, disponibilidade e proteção dos dados armazenados.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
8	Expansão do uso de computação em nuvem para aumentar a flexibilidade, escalabilidade e eficiência operacional.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
9	Fortalecimento da infraestrutura de TIC, com foco na inovação, no desenvolvimento de sistemas, na otimização dos processos de negócio e na gestão eficiente de dados, impulsionando a agilidade e a capacidade de atender às demandas estratégicas da Capes.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M7 - Gestão de TI	M12 - Gestão da governança institucional
10	Gerenciamento dispositivos móveis	M5 - Gestão de logística	M7 - Gestão de TI	N/A
11	Intensificação da automação da infraestrutura por meio de práticas de infraestrutura como Código (IaC), visando aumentar a eficiência, agilidade, consistência e escalabilidade na gestão de ambientes tecnológicos.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
12	Disponibilização de ITSM (Gerenciamento de Serviços de TI) corporativo eficiente e integrado, visando padronizar processos, melhorar a entrega e a qualidade dos serviços de TIC.	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A
13	Melhoria de infraestrutura de TIC para mobilidade e trabalho remoto.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
14	Melhoria do gerenciamento de permissões e acessos, assegurando maior controle, segurança e conformidade na gestão de identidades digitais e no acesso a recursos tecnológicos.	M3 - Qualificação da pós-graduação stricto sensu	M7 - Gestão de TI	N/A

15	Disponibilização de infraestrutura para hospedar e manter o Portal de Periódicos.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M7 - Gestão de TI	N/A
16	Modernização da infraestrutura de TIC para aprimorar a execução dos serviços de design, incluindo a edição de imagens, áudio e vídeo, garantindo desempenho, qualidade e eficiência no processamento de mídias digitais.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	N/A
17	Otimização da gestão de atendimento aos usuários de TIC, visando aumentar a satisfação, eficiência e qualidade dos serviços prestados.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	N/A
18	Padronização dos aplicativos e <i>softwares</i> utilizados pelos usuários de TIC na Capes, visando promover a eficiência operacional, reduzir a complexidade de gestão e garantir a segurança e a compatibilidade das soluções tecnológicas.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

3.2. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI

ID	Descrição da Necessidade Estratégica Infraestrutura de TIC e Atendimento a Usuários	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI
1	Adoção da certificação digital biométrica para fortalecer a segurança, autenticidade e integridade das transações eletrônicas.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
2	Aprimoramento da estrutura de rede de TIC para garantir conectividade segura, eficiente e escalável, alinhando-se às demandas de crescimento e transformação digital da Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
3	Aprimoramento da estrutura física e das soluções de <i>software</i>, incluindo licenças de mensageria, para garantir a comunicação eficiente, segura e integrada, atendendo às necessidades de colaboração e troca de informações da Capes.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A

4	Promoção da automação, eficiência e melhoria na gestão documental, proporcionando maior agilidade, precisão e acessibilidade às informações da Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
5	Provimento de infraestrutura robusta e escalável, preparada para processar demandas de Inteligência Artificial (IA), garantindo a capacidade de lidar com grandes volumes de dados, alto desempenho computacional e suporte às iniciativas de inovação e automação da Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
6	Provimento de Espaço de armazenamento de arquivos com alta capacidade e opções de expansão sob demanda, garantindo flexibilidade, escalabilidade e suporte ao crescimento das necessidades de dados da Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
7	Estabelecimento de um protocolo seguro e eficiente para o acesso a <i>backups</i> em fita, garantindo a integridade, disponibilidade e proteção dos dados armazenados.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
8	Expansão do uso de computação em nuvem para aumentar a flexibilidade, escalabilidade e eficiência operacional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
9	Fortalecimento da infraestrutura de TIC, com foco na inovação, no desenvolvimento de sistemas, na otimização dos processos de negócio e na gestão eficiente de dados, impulsionando a agilidade e a capacidade de atender às demandas estratégicas da Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
10	Gerenciamento dispositivos móveis	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A

11	Intensificação da automação da infraestrutura por meio de práticas de infraestrutura como Código (IaC), visando aumentar a eficiência, agilidade, consistência e escalabilidade na gestão de ambientes tecnológicos.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
12	Disponibilização de ITSM (Gerenciamento de Serviços de TI) corporativo eficiente e integrado, visando padronizar processos, melhorar a entrega e a qualidade dos serviços de TIC.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
13	Melhoria de infraestrutura de TIC para mobilidade e trabalho remoto.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
14	Melhoria do gerenciamento de permissões e acessos, assegurando maior controle, segurança e conformidade na gestão de identidades digitais e no acesso a recursos tecnológicos.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A
15	Disponibilização de infraestrutura para hospedar e manter o Portal de Periódicos.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	N/A	N/A
16	Modernização da infraestrutura de TIC para aprimorar a execução dos serviços de design, incluindo a edição de imagens, áudio e vídeo, garantindo desempenho, qualidade e eficiência no processamento de mídias digitais.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
17	Otimização da gestão de atendimento aos usuários de TIC, visando aumentar a satisfação, eficiência e qualidade dos serviços prestados.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.
18	Padronização dos aplicativos e softwares utilizados pelos usuários de TIC na Capes, visando promover a eficiência operacional, reduzir a complexidade de gestão e garantir a segurança e a compatibilidade das soluções tecnológicas.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A	N/A

3.3. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS DA EFGD

ID	Descrição da Necessidade Estratégica Infraestrutura de TIC e Atendimento a Usuários	Objetivos Estratégico EFGD	Objetivos Estratégico EFGD	Objetivos Estratégico EFGD
1	Adoção da certificação digital biométrica para fortalecer a segurança, autenticidade e integridade das transações eletrônicas.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A	N/A
2	Aprimoramento da estrutura de rede de TIC para garantir conectividade segura, eficiente e escalável, alinhando-se às demandas de crescimento e transformação digital da Capes.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
3	Aprimoramento da estrutura física e das soluções de <i>software</i> , incluindo licenças de mensageria, para garantir a comunicação eficiente, segura e integrada, atendendo às necessidades de colaboração e troca de informações da Capes.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
4	Promoção da automação, eficiência e melhoria na gestão documental, proporcionando maior agilidade, precisão e acessibilidade às informações da Capes.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A
5	Provimento de infraestrutura robusta e escalável, preparada para processar demandas de Inteligência Artificial (IA), garantindo a capacidade de lidar com grandes volumes de dados, alto desempenho computacional e suporte às iniciativas de inovação e automação da Capes.	OB6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.	N/A	N/A
6	Provimento de Espaço de armazenamento de arquivos com alta capacidade e opções de expansão sob demanda, garantindo flexibilidade, escalabilidade e suporte ao crescimento das necessidades de dados da Capes.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
7	Estabelecimento de um protocolo seguro e eficiente para o acesso a <i>backups</i> em fita, garantindo a integridade, disponibilidade e proteção dos dados armazenados.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de	N/A	N/A

		tecnologia da informação e comunicação.		
8	Expansão do uso de computação em nuvem para aumentar a flexibilidade, escalabilidade e eficiência operacional.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
9	Fortalecimento da infraestrutura de TIC, com foco na inovação, no desenvolvimento de sistemas, na otimização dos processos de negócio e na gestão eficiente de dados, impulsionando a agilidade e a capacidade de atender às demandas estratégicas da Capes.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A
10	Gerenciamento dispositivos móveis	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
11	Intensificação da automação da infraestrutura por meio de práticas de infraestrutura como Código (IaC), visando aumentar a eficiência, agilidade, consistência e escalabilidade na gestão de ambientes tecnológicos.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
12	Disponibilização de ITSM (Gerenciamento de Serviços de TI) corporativo eficiente e integrado, visando padronizar processos, melhorar a entrega e a qualidade dos serviços de TIC.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
13	Melhoria de infraestrutura de TIC para mobilidade e trabalho remoto.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A
14	Melhoria do gerenciamento de permissões e acessos, assegurando maior controle, segurança e conformidade na gestão de identidades digitais e no acesso a recursos tecnológicos.	OB11 - Prover identificação única do cidadão.	N/A	N/A
15	Disponibilização de infraestrutura para hospedar e manter o Portal de Periódicos.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de	N/A	N/A

		tecnologia da informação e comunicação.		
16	Modernização da infraestrutura de TIC para aprimorar a execução dos serviços de design, incluindo a edição de imagens, áudio e vídeo, garantindo desempenho, qualidade e eficiência no processamento de mídias digitais.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A
17	Otimização da gestão de atendimento aos usuários de TIC, visando aumentar a satisfação, eficiência e qualidade dos serviços prestados.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A
18	Padronização dos aplicativos e softwares utilizados pelos usuários de TIC na Capes, visando promover a eficiência operacional, reduzir a complexidade de gestão e garantir a segurança e a compatibilidade das soluções tecnológicas.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.	N/A	N/A

4. NECESSIDADES ESTRATÉGICAS DE PESSOAL DE TIC E GESTÃO DE COMPETÊNCIAS

1. Adoção de solução tecnológica padronizada pela Capes para treinamento e capacitação corporativa, com o objetivo de centralizar e otimizar a gestão dos programas de desenvolvimento de pessoal;
2. Ampliação da equipe de TIC, com a incorporação de profissionais que reúnam competências específicas para a implementação e a sustentação de soluções de Inteligência Artificial (IA) e que possuam experiência nas metodologias e ferramentas adotadas pela Capes;
3. Ampliação das ações de desenvolvimento, de toda a instituição, para utilizar tecnologias da informação de maneira eficiente e estratégica;
4. Aprimoramento da gestão do conhecimento por meio da implementação de soluções tecnológicas que possibilitem a captura, organização, compartilhamento e disseminação eficaz do conhecimento dentro da Capes;
5. Aumento do número de servidores alocados em TIC e melhoria das suas condições de trabalho, garantindo que possam executar adequadamente as atividades privativas da função, para assegurar a conformidade das operações e dos projetos de TIC com os padrões exigidos;
6. Descentralização das atividades da TI para usuários;
7. Evoluir as métricas de produtividade, implementando ferramentas e processos que permitam uma análise mais precisa e detalhada de desempenho;

8. Expansão da equipe de TIC para garantir a capacidade de atender à crescente demanda de serviços de tecnologia de forma eficiente e com qualidade;
9. Fortalecimento das ações de desenvolvimento de pessoal de TIC, com ênfase em tecnologias emergentes, inovação, agilidade, qualidade, governança e gestão de dados, transformação digital e segurança cibernética;
10. Manutenção da memória institucional em TIC por meio de capacitação contínua, retenção de pessoal qualificado e criação de um ambiente dinâmico que promova o crescimento profissional; e
11. Melhoria da gestão dos recursos humanos de TIC da Capes, com o emprego de práticas e ferramentas que ampliem a eficiência operacional e a alocação estratégica dos talentos e recursos.

4.1. ALINHAMENTO COM MACROPROCESSOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Pessoal de TIC e Gestão de Competências	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI
1	Adoção de solução tecnológica padronizada pela Capes para treinamento e capacitação corporativa, com o objetivo de centralizar e otimizar a gestão dos programas de desenvolvimento de pessoal.	M4 - Gestão de Pessoas	N/A	N/A
2	Ampliação da equipe de TIC, com a incorporação de profissionais que reúnam competências específicas para a implementação e a sustentação de soluções de Inteligência Artificial (IA) e que possuam experiência nas metodologias e ferramentas adotadas pela Capes.	M7 - Gestão de TI	M4 - Gestão de Pessoas	N/A
3	Ampliação das ações de desenvolvimento, de toda a instituição, para utilizar tecnologias da informação de maneira eficiente e estratégica.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M4 - Gestão de Pessoas	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação
		M11 - Gestão das relações institucionais	N/A	N/A
4	Aprimoramento da gestão do conhecimento por meio da implementação de soluções tecnológicas que possibilitem a captura, organização, compartilhamento e disseminação eficaz do conhecimento dentro da Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

5	Aumento do número de servidores alocados em TIC e melhoria das suas condições de trabalho, garantindo que possam executar adequadamente as atividades privativas da função, para assegurar a conformidade das operações e dos projetos de TIC com os padrões exigidos.	M4 - Gestão de Pessoas	N/A	N/A
6	Descentralização das atividades da TI para usuários.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	N/A
7	Evoluir as métricas de produtividade, implementando ferramentas e processos que permitam uma análise mais precisa e detalhada de desempenho.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
8	Expansão da equipe de TIC para garantir a capacidade de atender à crescente demanda de serviços de tecnologia de forma eficiente e com qualidade.	M4 - Gestão de Pessoas	M5 - Gestão de logística	M7 - Gestão de TI
		M8 - Gestão orçamentária e financeira	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A
9	Fortalecimento das ações de desenvolvimento de pessoal de TIC, com ênfase em tecnologias emergentes, inovação, agilidade, qualidade, governança e gestão de dados, transformação digital e segurança cibernética.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M4 - Gestão de Pessoas	M5 - Gestão de logística
		M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação
		M12 - Gestão da governança institucional	N/A	N/A
10	Manutenção da memória institucional em TIC por meio de capacitação contínua, retenção de pessoal qualificado e criação de um ambiente dinâmico que promova o crescimento profissional.	M4 - Gestão de Pessoas	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A
11	Melhoria da gestão dos recursos humanos de TIC da Capes, com o emprego de práticas e ferramentas que ampliem a eficiência operacional e a alocação estratégica dos talentos e recursos.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

4.2. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Pessoal de TIC e Gestão de Competências	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI
1	Adoção de solução tecnológica padronizada pela Capes para treinamento e capacitação corporativa, com o objetivo de centralizar e otimizar a gestão dos programas de desenvolvimento de pessoal.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
2	Ampliação da equipe de TIC, com a incorporação de profissionais que reúnam competências específicas para a implementação e a sustentação de soluções de Inteligência Artificial (IA) e que possuam experiência nas metodologias e ferramentas adotadas pela Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
3	Ampliação das ações de desenvolvimento, de toda a instituição, para utilizar tecnologias da informação de maneira eficiente e estratégica.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.
		OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
4	Aprimoramento da gestão do conhecimento por meio da implementação de soluções tecnológicas que possibilitem a captura, organização, compartilhamento e disseminação eficaz do conhecimento dentro da Capes.	OE3 - Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
5	Aumento do número de servidores alocados em TIC e melhoria das suas condições de trabalho, garantindo que possam executar adequadamente as atividades privativas da função, para assegurar	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.

	a conformidade das operações e dos projetos de TIC com os padrões exigidos.			
6	Descentralização das atividades da TI para usuários.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
7	Evoluir as métricas de produtividade, implementando ferramentas e processos que permitam uma análise mais precisa e detalhada de desempenho.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
8	Expansão da equipe de TIC para garantir a capacidade de atender à crescente demanda de serviços de tecnologia de forma eficiente e com qualidade.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.
		OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
9	Fortalecimento das ações de desenvolvimento de pessoal de TIC, com ênfase em tecnologias emergentes, inovação, agilidade, qualidade, governança e gestão de dados, transformação digital e segurança cibernética.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.
		OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
		N/A	N/A	N/A
10	Manutenção da memória institucional em TIC por meio de capacitação contínua, retenção de pessoal qualificado e criação de um ambiente dinâmico que promova o crescimento profissional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	N/A	N/A
11	Melhoria da gestão dos recursos humanos de TIC da Capes, com o emprego de práticas e ferramentas que ampliem a eficiência operacional e a alocação estratégica dos talentos e recursos.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A

4.3. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS DA EFGD

ID	Necessidades Estratégicas Pessoal de TIC e Gestão de Competências	Objetivo EFGD	Objetivo EFGD	Objetivo EFGD
1	Adoção de solução tecnológica padronizada pela Capes para treinamento e capacitação corporativa, com o objetivo de centralizar e otimizar a gestão dos programas de desenvolvimento de pessoal.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A	N/A
2	Ampliação da equipe de TIC, com a incorporação de profissionais que reúnam competências específicas para a implementação e a sustentação de soluções de Inteligência Artificial (IA) e que possuam experiência nas metodologias e ferramentas adotadas pela Capes.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A
3	Ampliação das ações de desenvolvimento, de toda a instituição, para utilizar tecnologias da informação de maneira eficiente e estratégica.	OB5 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital com os entes da federação.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.
		OB12 - Fortalecer a cultura de governo aberto e transparente.	N/A	N/A
4	Aprimoramento da gestão do conhecimento por meio da implementação de soluções tecnológicas que possibilitem a captura, organização, compartilhamento e disseminação eficaz do conhecimento dentro da Capes.	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A
5	Aumento do número de servidores alocados em TIC e melhoria das suas condições de trabalho, garantindo que possam executar adequadamente as atividades privativas da função, para assegurar a conformidade das operações e dos projetos de TIC com os padrões exigidos.	OB12 - Fortalecer a cultura de governo aberto e transparente.	N/A	N/A

6	Descentralização das atividades da TI para usuários.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A	N/A
7	Evoluir as métricas de produtividade, implementando ferramentas e processos que permitam uma análise mais precisa e detalhada de desempenho.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A	N/A
8	Expansão da equipe de TIC para garantir a capacidade de atender à crescente demanda de serviços de tecnologia de forma eficiente e com qualidade.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.
		OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A	N/A
9	Fortalecimento das ações de desenvolvimento de pessoal de TIC, com ênfase em tecnologias emergentes, inovação, agilidade, qualidade, governança e gestão de dados, transformação digital e segurança cibernética.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.
		OB6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.
		OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A
10	Manutenção da memória institucional em TIC por meio de capacitação contínua, retenção de pessoal qualificado e criação de um ambiente dinâmico que promova o crescimento profissional.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	N/A	N/A

11	Melhoria da gestão dos recursos humanos de TIC da Capes, com o emprego de práticas e ferramentas que ampliem a eficiência operacional e a alocação estratégica dos talentos e recursos.	OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A	N/A
----	---	--	-----	-----

5. NECESSIDADES ESTRATÉGICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (SIC) E PRIVACIDADE

1. Adequação dos processos e as aplicações da Capes às normas de segurança da informação e comunicação e aos requisitos da LGPD, garantindo a conformidade regulatória e a proteção dos dados pessoais;
2. Adoção de criptografia de dados estacionários nas soluções de armazenamento da Capes, garantindo a proteção de informações sensíveis contra acessos não autorizados, roubos ou violações de segurança, e assegurando conformidade com as regulamentações de privacidade e segurança da informação;
3. Adoção de solução tecnológica para mascaramento e anonimização de dados;
4. Adoção do princípio do "*Privacy by Design*", a fim de que a segurança da informação e comunicação e a privacidade sejam consideradas e incorporadas desde o início e em todas as etapas do desenvolvimento e da operação de sistemas, serviços, infraestruturas e processos de TIC;
5. Aprimoramento da segurança da informação e comunicação, com ênfase em ações de conscientização, no aperfeiçoamento do perímetro de segurança, no controle de acesso e no fortalecimento da proteção aos dados, à infraestrutura e aos sistemas da Capes;
6. Alocação de orçamento adequado para a implementação eficaz de medidas de segurança da informação e comunicação e de privacidade, a mitigação de riscos cibernéticos e a continuidade dos serviços essenciais;
7. Estabelecimento da gestão de continuidade de negócios e serviços de TIC, focada em assegurar alta disponibilidade, resiliência operacional e mitigação de riscos;
8. Expansão da segurança cibernética, com ênfase em simulações de ataques, auditorias contínuas, testes de segurança abrangentes e monitoramento proativo de ameaças;
9. Fortalecimento da proteção de dados em ambientes de nuvem, implementando medidas avançadas de segurança, incluindo criptografia, controles de acesso e monitoramento contínuo, além de observar as medidas de segurança do PPSI/SISP; e
10. Fortalecimento da segurança da informação e comunicação nos processos de mudanças e transformações tecnológicas, assegurando que as alterações em sistemas, infraestruturas e bases de dados sigam protocolos adequados de segurança.

5.1. ALINHAMENTO COM MACROPROCESSOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Segurança da Informação e Comunicação (SIC) e Privacidade	Macroprocesso (PEI)	Macroprocesso (PEI)	Macroprocesso (PEI)
1	Adequação dos processos e as aplicações da Capes às normas de segurança da informação e comunicação e aos requisitos da LGPD, garantindo a conformidade regulatória e a proteção dos dados pessoais.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	N/A
2	Adoção de criptografia de dados estacionários nas soluções de armazenamento da Capes, garantindo a proteção de informações sensíveis contra acessos não autorizados, roubos ou violações de segurança, e assegurando conformidade com as regulamentações de privacidade e segurança da informação.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
3	Adoção de solução tecnológica para mascaramento e anonimização de dados.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	M12 - Gestão da governança institucional
4	Adoção do princípio do "Privacy by Design", a fim de que a segurança da informação e comunicação e a privacidade sejam consideradas e incorporadas desde o início e em todas as etapas do desenvolvimento e da operação de sistemas, serviços, infraestruturas e processos de TIC.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
5	Aprimoramento da segurança da informação e comunicação, com ênfase em ações de conscientização, no aperfeiçoamento do perímetro de segurança, no controle de acesso e no fortalecimento da proteção aos dados, à infraestrutura e aos sistemas da Capes.	M4 - Gestão de Pessoas	M7 - Gestão de TI	N/A
6	Alocação de orçamento adequado para a implementação eficaz de medidas de segurança da informação e comunicação e de privacidade, a mitigação de riscos cibernéticos e a continuidade dos serviços essenciais.	M7 - Gestão de TI	M8 - Gestão orçamentária e financeira	N/A
7	Estabelecimento da gestão de continuidade de negócios e serviços de TIC, focada em assegurar alta disponibilidade, resiliência operacional e mitigação de riscos.	M7 - Gestão de TI	M12 - Gestão da governança institucional	N/A

8	Expansão da segurança cibernética, com ênfase em simulações de ataques, auditorias contínuas, testes de segurança abrangentes e monitoramento proativo de ameaças.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
9	Fortalecimento da proteção de dados em ambientes de nuvem, implementando medidas avançadas de segurança, incluindo criptografia, controles de acesso e monitoramento contínuo, além de observar as medidas de segurança do PPSI/SISP.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
10	Fortalecimento da segurança da informação e comunicação nos processos de mudanças e transformações tecnológicas, assegurando que as alterações em sistemas, infraestruturas e bases de dados sigam protocolos adequados de segurança.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

5.2. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Segurança da Informação e Comunicação (SIC) e Privacidade	Objetivo Estratégico (PEI)	Objetivo Estratégico (PEI)	Objetivo Estratégico (PEI)
1	Adequação dos processos e as aplicações da Capes às normas de segurança da informação e comunicação e aos requisitos da LGPD, garantindo a conformidade regulatória e a proteção dos dados pessoais.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
2	Adoção de criptografia de dados estacionários nas soluções de armazenamento da Capes, garantindo a proteção de informações sensíveis contra acessos não autorizados, roubos ou violações de segurança, e assegurando conformidade com as regulamentações de privacidade e segurança da informação.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.

3	Adoção de solução tecnológica para mascaramento e anonimização de dados.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	N/A	N/A
4	Adoção do princípio do "Privacy by Design", a fim de que a segurança da informação e comunicação e a privacidade sejam consideradas e incorporadas desde o início e em todas as etapas do desenvolvimento e da operação de sistemas, serviços, infraestruturas e processos de TIC.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
5	Aprimoramento da segurança da informação e comunicação, com ênfase em ações de conscientização, no aperfeiçoamento do perímetro de segurança, no controle de acesso e no fortalecimento da proteção aos dados, à infraestrutura e aos sistemas da Capes.	OE3 - Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
6	Alocação de orçamento adequado para a implementação eficaz de medidas de segurança da informação e comunicação e de privacidade, a mitigação de riscos cibernéticos e a continuidade dos serviços essenciais.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
7	Estabelecimento da gestão de continuidade de negócios e serviços de TIC, focada em assegurar alta disponibilidade, resiliência operacional e mitigação de riscos.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	N/A	N/A
8	Expansão da segurança cibernética, com ênfase em simulações de ataques, auditorias contínuas, testes de segurança abrangentes e monitoramento proativo de ameaças.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
9	Fortalecimento da proteção de dados em ambientes de nuvem, implementando medidas avançadas de segurança, incluindo criptografia, controles de acesso e monitoramento contínuo, além de observar as medidas de segurança do PPSI/SISP.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
10	Fortalecimento da segurança da informação e comunicação nos processos de mudanças e transformações tecnológicas, assegurando que as alterações em sistemas, infraestruturas e bases de dados sigam protocolos adequados de segurança.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE9 - Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas e inovadoras

5.3. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS DA EFGD

ID	Necessidades Estratégicas Segurança da Informação e Comunicação (SIC) e Privacidade	Objetivo (EFGD)	Objetivo (EFGD)	Objetivo (EFGD)
1	Adequação dos processos e as aplicações da Capes às normas de segurança da informação e comunicação e aos requisitos da LGPD, garantindo a conformidade regulatória e a proteção dos dados pessoais.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A
2	Adoção de criptografia de dados estacionários nas soluções de armazenamento da Capes, garantindo a proteção de informações sensíveis contra acessos não autorizados, roubos ou violações de segurança, e assegurando conformidade com as regulamentações de privacidade e segurança da informação.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	N/A	N/A
3	Adoção de solução tecnológica para mascaramento e anonimização de dados.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A
4	Adoção do princípio do "Privacy by Design", a fim de que a segurança da informação e comunicação e a privacidade sejam consideradas e incorporadas desde o início e em todas as etapas do desenvolvimento e da operação de sistemas, serviços, infraestruturas e processos de TIC.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A
5	Aprimoramento da segurança da informação e comunicação, com ênfase em ações de conscientização, no aperfeiçoamento do perímetro de segurança, no controle de acesso e no fortalecimento da proteção aos dados, à infraestrutura e aos sistemas da Capes.	OB8 - Desenvolver habilidades digitais dos servidores.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	N/A
6	Alocação de orçamento adequado para a implementação eficaz de medidas de segurança da informação e comunicação e de privacidade, a mitigação de riscos cibernéticos e a continuidade dos serviços essenciais.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	N/A	N/A

7	Estabelecimento da gestão de continuidade de negócios e serviços de TIC, focada em assegurar alta disponibilidade, resiliência operacional e mitigação de riscos.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	N/A	N/A
8	Expansão da segurança cibernética, com ênfase em simulações de ataques, auditorias contínuas, testes de segurança abrangentes e monitoramento proativo de ameaças.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	N/A	N/A
9	Fortalecimento da proteção de dados em ambientes de nuvem, implementando medidas avançadas de segurança, incluindo criptografia, controles de acesso e monitoramento contínuo, além de observar as medidas de segurança do PPSI/SISP.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A
10	Fortalecimento da segurança da informação e comunicação nos processos de mudanças e transformações tecnológicas, assegurando que as alterações em sistemas, infraestruturas e bases de dados sigam protocolos adequados de segurança.	OB9 - Elevar a maturidade e a resiliência dos órgãos e das entidades em termos de privacidade e segurança da informação.	N/A	N/A

6. NECESSIDADES ESTRATÉGICAS DE SISTEMAS E SERVIÇOS DIGITAIS

1. Adoção de arquitetura padronizada para sistemas, organizada em um guia de referência e orientada à modernização da arquitetura dos sistemas da Capes e à abordagem *DevOps*;
2. Ampliação da utilização dos serviços digitais disponibilizados pela plataforma Gov.br;
3. Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes;
4. Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações;
5. Aprimoramento da experiência do usuário nos sistemas da Capes;
6. Aprimoramento da solução tecnológica para formação e qualificação de professores da educação básica (Plataforma FREIRE);
7. Aprimoramento das soluções tecnológicas para interação com os beneficiários e ex-beneficiários da Capes;
8. Aprimoramento do Portal de Periódicos;
9. Automação de processos internos;
10. Automação na geração de conteúdo e transcrição de áudios e vídeos, com o objetivo de otimizar a criação, organização e distribuição de informações de maneira eficiente e escalável;
11. Gerenciamento e controle de APIs;
12. Implementação de Identidade visual única para os sistemas da Capes alinhada com o Governo Federal;
13. Integração dos sistemas institucionais, para promoção da interoperabilidade e do compartilhamento eficiente de dados entre diferentes plataformas e aplicações;
14. Melhoria das soluções tecnológicas para desenvolvimento de sistemas na Capes;
15. Melhoria da solução tecnológica para acompanhamento dos programas de pós-graduação *stricto sensu* oferecidos na modalidade a distância (EaD) (SISUAB);
16. Melhoria da solução tecnológica para a gestão, acompanhamento e avaliação de programas de pós-graduação *stricto sensu* (Plataforma Sucupira);
17. Modernização da Intranet, transformando-a em uma plataforma mais ágil, intuitiva e funcional, que ofereça uma melhor experiência ao usuário e suporte às necessidades de comunicação e colaboração interna;
18. Modernização do controle de acesso aos sistemas da Capes;
19. Modernização do Educapes;
20. Disponibilização de solução para atender as premiações na Capes;

21. Disponibilização de solução tecnológica de indicadores para avaliação e monitoramento de Políticas Públicas;
22. Disponibilização de soluções tecnológicas integradas para fortalecer a governança e a gestão organizacional;
23. Disponibilização de solução tecnológica para a gestão dos Programas de Execução de Bolsas (PROEBS);
24. Disponibilização de solução tecnológica para acompanhamento da execução orçamentária e financeira;
25. Disponibilização de solução tecnológica para envio de informações automaticamente (sistema *push*);
26. Disponibilização de soluções tecnológicas para monitoramento e avaliação de programas de fomento;
27. Disponibilização de solução tecnológica para prestação de contas e cobrança administrativa de fomento;
28. Disponibilização de solução tecnológica única para a gestão de atuação de pessoas na Capes, integrando funcionalidades de consulta, cadastro e pagamento do auxílio educacional;
29. Disponibilização de solução tecnológica unificada para parametrização de editais da Capes; e
30. Disponibilização de soluções tecnológicas assistivas para os usuários dos sistemas da Capes.

6.1. ALINHAMENTO COM MACROPROCESSOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Sistemas e Serviços Digitais	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI	Macroprocesso PEI
1	Adoção de arquitetura padronizada para sistemas, organizada em um guia de referência e orientada à modernização da arquitetura dos sistemas da Capes e à abordagem <i>DevOps</i> .	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
2	Ampliação da utilização dos serviços digitais disponibilizados pela plataforma Gov.br.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
3	Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
4	Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações.	M3 - Qualificação da pós-graduação stricto sensu	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação
5	Aprimoramento da experiência do usuário nos sistemas da Capes.	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A

6	Aprimoramento da solução tecnológica para formação e qualificação de professores da educação básica (Plataforma FREIRE).	M3 - Qualificação da pós-graduação <i>stricto sensu</i>	M8 - Gestão orçamentária e financeira	M7 - Gestão de TI
7	Aprimoramento das soluções tecnológicas para interação com os beneficiários e ex-beneficiários da Capes.	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A
8	Aprimoramento do Portal de Periódicos.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação
9	Automação de processos internos.	M7 - Gestão de TI	M10 - Gestão estratégica do orçamento organizacional	N/A
10	Automação na geração de conteúdo e transcrição de áudios e vídeos, com o objetivo de otimizar a criação, organização e distribuição de informações de maneira eficiente e escalável.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	N/A	N/A
11	Gerenciamento e controle de APIs.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
12	Implementação de Identidade visual única para os sistemas da Capes alinhada com o Governo Federal.	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M7 - Gestão de TI	N/A
13	Integração dos sistemas institucionais, para promoção da interoperabilidade e do compartilhamento eficiente de dados entre diferentes plataformas e aplicações.	M7 - Gestão de TI	M11 - Gestão das relações institucionais	M12 - Gestão da governança institucional
14	Melhoria das soluções tecnológicas para desenvolvimento de sistemas na Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
15	Melhoria da solução tecnológica para acompanhamento dos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> oferecidos na modalidade a distância (EaD) (SISUAB).	M1 - Indução à formação qualificada de pessoal de nível superior	M7 - Gestão de TI	N/A
16	Melhoria da solução tecnológica para a gestão, acompanhamento e avaliação de programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> (Plataforma Sucupira).	M3 - Qualificação da pós-graduação <i>stricto sensu</i>	M6 - Gestão da informação e comunicação social	N/A
17	Modernização da Intranet, transformando-a em uma plataforma mais ágil, intuitiva e funcional, que ofereça	M6 - Gestão da informação e comunicação social	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A

	uma melhor experiência ao usuário e suporte às necessidades de comunicação e colaboração interna.			
18	Modernização do controle de acesso aos sistemas da Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
19	Modernização do Educapes.	M1 - Indução à formação qualificada de pessoal de nível superior	M7 - Gestão de TI	N/A
20	Disponibilização de solução para atender as premiações na Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
21	Disponibilização de solução tecnológica de indicadores para avaliação e monitoramento de Políticas Públicas.	M3 - Qualificação da pós-graduação stricto sensu	N/A	N/A
22	Disponibilização de soluções tecnológicas integradas para fortalecer a governança e a gestão organizacional.	M12 - Gestão da governança institucional	N/A	N/A
23	Disponibilização de solução tecnológica para a gestão dos Programas de Execução de Bolsas (PROEBS).	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	N/A	N/A
24	Disponibilização de solução tecnológica para acompanhamento da execução orçamentária e financeira.	M8 - Gestão orçamentária e financeira	M12 - Gestão da governança institucional	N/A
25	Disponibilização de solução tecnológica para envio de informações automaticamente (sistema <i>push</i>).	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A
26	Disponibilização de soluções tecnológicas para monitoramento e avaliação de programas de fomento.	M2 - Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico	M8 - Gestão orçamentária e financeira	M12 - Gestão da governança institucional
27	Disponibilização de solução tecnológica para prestação de contas e cobrança administrativa de fomento.	M7 - Gestão de TI	M8 - Gestão orçamentária e financeira	N/A
28	Disponibilização de solução tecnológica única para a gestão de atuação de pessoas na Capes, integrando funcionalidades de consulta, cadastro e pagamento do auxílio educacional.	M7 - Gestão de TI	M8 - Gestão orçamentária e financeira	M11 - Gestão das relações institucionais

29	Disponibilização de solução tecnológica unificada para parametrização de editais da Capes.	M7 - Gestão de TI	M9 - Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação	N/A
30	Disponibilização de soluções tecnológicas assistivas para os usuários dos sistemas da Capes.	M7 - Gestão de TI	N/A	N/A

6.2. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI

ID	Necessidades Estratégicas Sistemas e Serviços Digitais	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Estratégico PEI
1	Adoção de arquitetura padronizada para sistemas, organizada em um guia de referência e orientada à modernização da arquitetura dos sistemas da Capes e à abordagem <i>DevOps</i> .	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
2	Ampliação da utilização dos serviços digitais disponibilizados pela plataforma Gov.br.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
3	Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
4	Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
5	Aprimoramento da experiência do usuário nos sistemas da Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A

6	Aprimoramento da solução tecnológica para formação e qualificação de professores da educação básica (Plataforma FREIRE).	OE1 - Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de Pós-Graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.
7	Aprimoramento das soluções tecnológicas para interação com os beneficiários e ex-beneficiários da Capes.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
8	Aprimoramento do Portal de Periódicos.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
9	Automação de processos internos.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
10	Automação na geração de conteúdo e transcrição de áudios e vídeos, com o objetivo de otimizar a criação, organização e distribuição de informações de maneira eficiente e escalável.	N/A	N/A	N/A
11	Gerenciamento e controle de APIs.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A

12	Implementação de Identidade visual única para os sistemas da Capes alinhada com o Governo Federal.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	N/A	N/A
13	Integração dos sistemas institucionais, para promoção da interoperabilidade e do compartilhamento eficiente de dados entre diferentes plataformas e aplicações.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
14	Melhoria das soluções tecnológicas para desenvolvimento de sistemas na Capes.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
15	Melhoria da solução tecnológica para acompanhamento dos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> oferecidos na modalidade a distância (EaD) (SISUAB).	OE3 - Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
16	Melhoria da solução tecnológica para a gestão, acompanhamento e avaliação de programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> (Plataforma Sucupira).	OE3 - Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
17	Modernização da Intranet, transformando-a em uma plataforma mais ágil, intuitiva e funcional, que ofereça uma melhor experiência ao usuário e suporte às necessidades de comunicação e colaboração interna.	OE7 - Aprimorar os processos de comunicação institucional.	N/A	N/A
18	Modernização do controle de acesso aos sistemas da Capes.	OE4 - Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
19	Modernização do Educapes.	OE1 - Fomentar a formação qualificada de	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de	N/A

		<p>peçoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de Pós-Graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade.</p>	<p>soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.</p>	
20	<p>Disponibilização de solução para atender as premiações na Capes.</p>	<p>OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
21	<p>Disponibilização de solução tecnológica de indicadores para avaliação e monitoramento de Políticas Públicas.</p>	<p>OE3 - Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.</p>	<p>OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.</p>	<p>N/A</p>
22	<p>Disponibilização de soluções tecnológicas integradas para fortalecer a governança e a gestão organizacional.</p>	<p>OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.</p>	<p>OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.</p>	<p>OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.</p>
23	<p>Disponibilização de solução tecnológica para a gestão dos Programas de Execução de Bolsas (PROEBS).</p>	<p>OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.</p>	<p>OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.</p>	<p>N/A</p>
24	<p>Disponibilização de solução tecnológica para acompanhamento da execução orçamentária e financeira.</p>	<p>OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico</p>	<p>OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.</p>	<p>N/A</p>
25	<p>Disponibilização de solução tecnológica para envio de informações automaticamente (sistema <i>push</i>).</p>	<p>OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.</p>	<p>OE9 -Intensificar o desenvolvimento de</p>	<p>N/A</p>

			soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	
26	Disponibilização de soluções tecnológicas para monitoramento e avaliação de programas de fomento.	OE2 - Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE8 - Aperfeiçoar a gestão institucional.
27	Disponibilização de solução tecnológica para prestação de contas e cobrança administrativa de fomento.	OE6 - Fortalecer os mecanismos de controle institucional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A
28	Disponibilização de solução tecnológica única para a gestão de atuação de pessoas na Capes, integrando funcionalidades de consulta, cadastro e pagamento do auxílio educacional.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A
29	Disponibilização de solução tecnológica unificada para parametrização de editais da Capes.	OE1 - Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de Pós-Graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade.	OE5 - Aprimorar a gestão estratégica.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.
30	Disponibilização de soluções tecnológicas assistivas para os usuários dos sistemas da Capes.	OE9 -Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.	N/A	N/A

6.3. ALINHAMENTO COM OBJETIVOS DA EFGD

ID	Necessidades Estratégicas Sistemas e Serviços Digitais	Objetivo EFGD	Objetivo EFGD	Objetivo EFGD
1	Adoção de arquitetura padronizada para sistemas, organizada em um guia de referência e orientada à modernização da arquitetura dos sistemas da Capes e à abordagem <i>DevOps</i> .	N/A	N/A	N/A
2	Ampliação da utilização dos serviços digitais disponibilizados pela plataforma Gov.br.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.
3	Ampliação das soluções tecnológicas de Inteligência artificial no ambiente Capes.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo.	N/A
4	Aprimoramento da base corporativa na Capes e intensificação do seu uso por todas as aplicações.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.
5	Aprimoramento da experiência do usuário nos sistemas da Capes.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	N/A
6	Aprimoramento da solução tecnológica para formação e qualificação de professores da educação básica (Plataforma FREIRE).	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB2 - Ofertar serviços públicos digitais inclusivos	N/A
7	Aprimoramento das soluções tecnológicas para interação com os beneficiários e ex-beneficiários da Capes.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	N/A

8	Aprimoramento do Portal de Periódicos.	N/A	N/A	N/A
9	Automação de processos internos.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB15 - Aprimorar processos de negócio da gestão pública.	N/A
10	Automação na geração de conteúdo e transcrição de áudios e vídeos, com o objetivo de otimizar a criação, organização e distribuição de informações de maneira eficiente e escalável.	N/A	N/A	N/A
11	Gerenciamento e controle de APIs.	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	OB14 - Otimizar a oferta de infraestrutura compartilhada de tecnologia da informação e comunicação.
12	Implementação de Identidade visual única para os sistemas da Capes alinhada com o Governo Federal.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	N/A	N/A
13	Integração dos sistemas institucionais, para promoção da interoperabilidade e do compartilhamento eficiente de dados entre diferentes plataformas e aplicações.	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.	OB5 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital com os entes da federação.
14	Melhoria das soluções tecnológicas para desenvolvimento de sistemas na Capes.	N/A	N/A	N/A
15	Melhoria da solução tecnológica para acompanhamento dos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> oferecidos na modalidade a distância (EaD) (SISUAB).	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	N/A	N/A
16	Melhoria da solução tecnológica para a gestão, acompanhamento e avaliação de programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> (Plataforma Sucupira).	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	N/A	N/A
17	Modernização da Intranet, transformando-a em uma plataforma mais ágil, intuitiva e funcional, que ofereça	N/A	N/A	N/A

	uma melhor experiência ao usuário e suporte às necessidades de comunicação e colaboração interna.			
18	Modernização do controle de acesso aos sistemas da Capes.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.
19	Modernização do Educapes.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	OB10 - Fortalecer a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.	N/A
20	Disponibilização de solução para atender as premiações na Capes.	N/A	N/A	N/A
21	Disponibilização de solução tecnológica de indicadores para avaliação e monitoramento de Políticas Públicas.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	N/A	N/A
22	Disponibilização de soluções tecnológicas integradas para fortalecer a governança e a gestão organizacional.	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	N/A	N/A
23	Disponibilização de solução tecnológica para a gestão dos Programas de Execução de Bolsas (PROEBS).	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	N/A	N/A
24	Disponibilização de solução tecnológica para acompanhamento da execução orçamentária e financeira.	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	N/A	N/A
25	Disponibilização de solução tecnológica para envio de informações automaticamente (sistema <i>push</i>).	N/A	N/A	N/A
26	Disponibilização de soluções tecnológicas para monitoramento e avaliação de programas de fomento.	OB1 - Prover serviços públicos digitais personalizados, simples, de forma pró-ativa e centrados no cidadão	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	N/A
27	Disponibilização de solução tecnológica para prestação de contas e cobrança administrativa de fomento.	OB3 - Aperfeiçoar a governança de dados e a interoperabilidade	N/A	N/A
28	Disponibilização de solução tecnológica única para a gestão de atuação de pessoas na Capes, integrando funcionalidades de consulta, cadastro e pagamento do auxílio educacional.	N/A	N/A	N/A

29	Disponibilização de solução tecnológica unificada para parametrização de editais da Capes.	OB4 - Estimular o uso e a integração de plataformas e serviços de governo digital no Governo federal.	OB7 - Fomentar o ecossistema de inovação aberta.	N/A
30	Disponibilização de soluções tecnológicas assistivas para os usuários dos sistemas da Capes.	N/A	N/A	N/A