

CRITÉRIOS PARA PRIORIZAÇÃO

Objetivo: A priorização de ações realizada no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2020-2024 da CAPES se destina a apoiar a decisão dos gestores executores das mencionadas ações em situações nas quais seja inviável a sua execução de forma paralela, tais como: escassez de recursos humanos ou orçamentários e demais situações de conflito.

A priorização das ações é realizada por meio de um modelo de pontuação levando em consideração os critérios listados abaixo:

- a) contribuição estratégica;
- b) urgência;
- c) impacto da não realização;
- d) complexidade;
- e) esforço;
- f) maturidade; e
- g) dependência.

DETALHAMENTO DA PONTUAÇÃO

Critério	Questões	Instrução	Pontuação	Total (Máximo)
<p>Contribuição Estratégica: Considera a contribuição da ação com os objetivos estratégicos da CAPES (PEI) e objetivos de TIC (PDTIC).</p>	<p>Alinhamento da ação com os objetivos estratégicos previstos no PEI e objetivos de TIC previstos no PDTIC.</p>	<p>Para a avaliação do alinhamentos estratégicos, segue-se uma escala que considera cada faixa de quantidade de objetivos alinhados à ação, que vai de 1 a mais de 5 objetivos.</p> <p>A contribuição estratégica será diretamente proporcional à prioridade (quanto maior a pontuação, maior a prioridade).</p>	<p>Considerar os seguintes parâmetros:</p> <p>Contribui com 1 objetivo estratégico: 5</p> <p>Contribui com 2 objetivos estratégicos: 10</p> <p>Contribui com 3 objetivos estratégicos: 15</p> <p>Contribui com 4 objetivos estratégicos: 20</p> <p>Contribui com 5 ou mais objetivos estratégicos: 25</p>	<p>25</p>

Critério	Questões	Instrução	Pontuação	Total (Máximo)
<p>Urgência: Considera os aspectos relacionados às normas, leis, recomendações de controle interno ou compromissos assumidos com a alta administração.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Esta ação contribui com conformidade legal (observância à normas, leis, regulamentos)? Esta ação contribui com conformidade com o Controle (recomendações/determinações de controle interno)? Esta ação contribui com compromissos assumidos com a Alta Administração da CAPES (Presidência, Diretoria Executiva)? 	<p>É urgente se pelo menos um dos questionamentos for verdadeiro.</p> <p>A urgência será diretamente proporcional à prioridade (quanto maior a pontuação, maior a prioridade).</p>	<p>Sim: 35 Não: 0</p>	105
<p>Impacto da não realização: Considera o impacto da não realização da ação em relação à segurança da informação, aos processos, projetos de negócio, serviços ou projetos da CAPES</p>	<ol style="list-style-type: none"> Não realizar a ação implicará em riscos de segurança da informação? Não realizar a ação prejudicará processos de negócio? Não realizar a ação prejudicará serviços prestados pela CAPES? Não realizar a ação prejudicará projetos da CAPES? 	<p>De acordo com o somatório das avaliações, segue-se uma escala que vai de insignificante a muito alto.</p> <p>O impacto será diretamente proporcional à prioridade (quanto maior a pontuação, maior a prioridade).</p>	<p>Muito alto: 20 Alto: 15 Médio: 10 Baixo: 5 Inexistente: 0</p> <p>Considerar os seguintes parâmetros:</p> <p>Muito Alto: Ação imediata, irá piorar rapidamente.</p> <p>Alto: Urgente, irá piorar se nada for feito.</p> <p>Médio: O mais cedo possível, irá piorar em médio prazo.</p> <p>Baixo: Pode esperar um pouco, irá piorar em longo prazo.</p> <p>Inexistente: Não vai piorar ou pode melhorar.</p>	80
<p>Complexidade: Avalia a complexidade com relação à dificuldade de implementação da ação, como questões políticas, ambiguidades e orçamento necessário.</p>	<ol style="list-style-type: none"> O que precisa ser feito implica em interdependência de componentes e sistemas? O que precisa ser feito implica em ações combinadas entre pessoas e grupos diversificados? 	<p>Para cada resposta verdadeira aos questionamentos segue-se uma escala, considerando a faixa de quantidade de elementos de complexidade que</p>	<p>Muito Alta: 0 Alta: 5 Média: 10 Baixa: 15 Baixa: 15 Inexistente: 20</p> <p>Considerar os seguintes parâmetros:</p>	20

Critério	Questões	Instrução	Pontuação	Total (Máximo)
	3. O que precisa ser feito implica em ambiguidade (Incerteza sobre novas questões e/ou falta de compreensão sobre o assunto ou sua importância)? 4. O que precisa ser feito implica em orçamento igual ou superior a R\$ 3 milhões de reais?	envolvem a ação, que vai de insignificante a muito alta. A complexidade será inversamente proporcional à prioridade (quanto menor a complexidade, maior a pontuação e maior a prioridade).	Muito Alta: A execução da ação implica nos 4 elementos de complexidade Alta: A execução da ação implica em 3 elementos de complexidade Média: A execução da ação implica em 2 elementos de complexidade Baixa: A execução da ação implica em 1 elemento de complexidade Insignificante: A execução não implica em nenhum dos elementos de complexidade	
Esforço: Considera o esforço para a execução da ação (tempo).	1. Mais de 1 ano 2. Entre 6 meses e 1 ano 3. Até 6 meses	Para a avaliação do esforço, segue-se uma escala que vai de baixo a alto. O esforço será inversamente proporcional à prioridade (quanto menor o esforço, maior a pontuação e maior a prioridade).	Alto: 5 Médio: 10 Baixo: 15 Considerar os seguintes parâmetros: Alto: mais de 1 ano Médio: entre 6 meses e 1 ano Baixo: Até 6 meses	15
Maturidade: Avalia a maturidade atual para execução da ação a partir do processo/fluxo relacionado.	1. Os Processos / Fluxos de trabalho estão documentados, comunicados, aplicados, monitorados e medidos? 2. Os Processos / Fluxos de trabalho estão documentados, comunicados e aplicados? 3. Os Processos / Fluxos de trabalho estão comunicados e aplicados de forma	Para avaliação da maturidade, segue-se uma escala que vai de insignificante a alto. A maturidade será diretamente proporcional à prioridade (quanto maior a pontuação, maior a prioridade).	Alto: 15 Médio: 10 Baixo: 5 Inexistente: 0 Alto: Procedimentos e Práticas: De gerenciado a otimizado (processos monitorados, medidos, melhores práticas, processos otimizados e aplicado PDCA) Médio: Procedimentos e	15

Critério	Questões	Instrução	Pontuação	Total (Máximo)
	intuitiva e não documentada? 4. Os Processos / Fluxos de trabalho são inexistentes?		Práticas: Registrados (Processos formais, documentados, comunicados e aplicados) Baixo: Procedimentos e Práticas: Repetitivo (processos intuitivos e segue padrão) Inexistente: Procedimentos e Práticas: processos inexistentes, informais ou desorganizados	
Dependência: Verifica se a ação é pré-requisito para as demais ações do PDTIC.	Esta ação é pré-requisito para a realização de outras ações?	Para avaliação da dependência, segue-se uma escala para cada faixa de quantidade de ações que dependem da ação em questão. A dependência será diretamente proporcional à prioridade (quanto maior a pontuação, maior a prioridade).	Acima de 3 ações: 10 De 1 a 3 ações: 5 Nenhuma ação: 0	10

PRIORIDADE DAS AÇÕES: A partir das informações fornecidas pelo demandante e pelo responsável pela ação na DTI, realizou-se o somatório da pontuação de cada uma delas, a partir dos critérios acima citados (ANEXO – Planilha de Priorização). A pontuação da ação é diretamente proporcional à sua prioridade (quanto maior a pontuação, maior a prioridade).

Desse modo, de acordo com o somatório da pontuação, as ações poderão ser classificadas em Muito Baixa, Baixa, Média, Alta e Muito Alta, conforme tabela abaixo:

PONTUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Até 36	Muito Baixa
De 37 até 72	Baixa
De 73 até 108	Média
De 109 até 144	Alta
De 145 até 180	Muito Alta