

## Vinicius Borges Miatelo

---

**Assunto:**

ENC: 12º Esclarecimentos PE 12/2023

Prezados,

Seguem as respostas aos questionamentos da IlhaService:

1 - Os serviços de Serviços de Suporte Técnico e Atendimento de 1º nível (Remoto) podem ser realizados na dependência da contratada? tendo em vista que ele é feito de forma remota.

**Resposta:** Sim, serviços de Serviços de Suporte Técnico e Atendimento de 1º e 2º níveis podem ser realizados nas dependências da Contratante.

2 - Podemos alocar os profissionais que realizaram serviços remotos na dependência da contratante?

**Resposta:** Sim, os profissionais que atendem os perfis de Suporte Técnico e Atendimento de 1º e 2º níveis, podem ser alocados nas dependências da Contratante.

Atenciosamente,



---

Bom dia.

Sr.(a) Pregoeiro(a).

Trata-se de pedido de esclarecimentos referente ao PE n.º 12/2023.

1 - Os serviços de Serviços de Suporte Técnico e Atendimento de 1º nível (Remoto) podem ser realizados na dependência da contratada? tendo em vista que ele é feito de forma remota.

2 - Podemos alocar os profissionais que realizaram serviços remotos na dependência da contratante?