



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR

ATA DE REUNIÃO

Comitê Interno de Governança (CIG)		Ata de Reunião	2ª Reunião Extraordinária 2024
Data	Horário	Local	
18/04/2024	10:00 às 13:00	Sala dos Conselhos – 12º andar	

Nome dos participantes (Membros)	Setor
Denise Pires de Carvalho	Presidência
Alexandre Magalhães Martins	Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)
Alexandre Marafon Favero	Diretoria de Programas e Bolsas no País (DPB)
Idelazil Cristina do Nascimento Talhavini	Diretoria de Relações Internacionais (DRI)
Luiz Alberto Rocha de Lira	Diretoria de Educação à Distância (DED)
Marcia Serra Ferreira	Diretoria de Formação de Professores da Educação Básica (DEB)
Rodrigo Lamego de Teixeira Soares	Diretoria de Gestão (DGES)
Talita Moreira de Oliveira	Diretoria de Avaliação (DAV)
Demais participantes	Setor
Adriano Mendes de Almeida	Diretoria de Gestão (DGES)
Ana Paula de Freitas Corrêa	Coordenação-Geral de Comunicação (CGCOM)
Bruno Teles Nunes	Diretoria de Educação a Distância (DED)
Carolina Magalhães Wanderlei de Carvalho	Diretoria de Formação de Professores da Educação Básica (DEB)
Caroline Venâncio Aires	Coordenação-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV)
Daniel Carvalho Resende	Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)
Daniella Maria Barandier Toscano	Ouvidoria (OUV)
Elivelton Oliveira Santa Cruz	Coordenação-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV)

Fabiana Paulo do Nascimento	Presidência
Felipe Campos de Oliveira	Presidência
Germano de Oliveira Farias	Auditoria (AUD)
Isabela Ramos Coelho Pimentel	Coordenação-Geral de Comunicação (CGCOM)
Luciana Gasparotto Alves de Lima	Diretoria de Programas e Bolsas no País (DPB)
Priscila Cândido Ubriaco de Oliveira	Gabinete (GAB)
Raphael Drumond Soares	Coordenação-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV)
Renan Siqueira Santos	Coordenação-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV)
Yuri Ghobad da Silva	Coordenação Geral de Governança e Planejamento (CGGOV)

### PAUTA

- Deliberação sobre as propostas de indicadores estratégicos para o Plano Estratégico Institucional 2024-2027.

Decisões/Providências	Responsável	Prazo/Providência
1 .Apresentar as propostas de alteração da última reunião sobre os seguintes indicadores: <b>OE07_IND21 - Quantidade de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES e OE07_IND19 - Tempo de Retorno sobre Informações Solicitadas</b>	CGGOV	Apresentado

<p>2. Deliberar sobre as propostas de indicadores estratégicos apresentadas conforme item 1.</p> <p><b>OE07_IND22 - Quantidade de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES.</b> Fórmula: Número de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES executadas no período.</p> <p><b>OE07_IND20 - Tempo de Retorno sobre Informações Solicitadas.</b> Fórmula: Média do prazo de resposta das unidades da CAPES sobre as demandas solicitadas pela Ouvidoria. <b>Observação do CIG:</b> Após discussões, o comitê deliberou para que seja alterado o indicador para: <b>Tempo de Retorno da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR</b> com a fórmula “Tempo médio de resposta da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR” e vinculado ao OE02.</p>	CIG	Deliberado/Aprovado
<p>3. Apresentar as propostas de indicadores estratégicos dos objetivos da perspectiva “Fortalecimento da Gestão e da Integridade Institucional”.</p>	CGGOV	Apresentado

<p>4. Deliberar sobre as propostas de indicadores estratégicos apresentadas conforme item 3.</p> <p><b>OE06_IND20 - Taxa de execução do plano de integridade.</b> Fórmula: (número de ações de integridade executadas no período/número de ações de integridade previstas no período) x 100.</p> <p><b>OE06_IND19 - Taxa denúncias resolvidas nos canais de ouvidoria.</b> Fórmula: (Total de denúncias resolvidas no período/Total de denúncias concluídas no período) x 100 <b>Observação do CIG:</b> Após algumas discussões sobre a viabilidade do indicador o comitê propôs alterar o indicador para: <b>Taxa de denúncias concluídas nos canais de ouvidoria</b> com a fórmula “(Total de denúncias concluídas no período/Total de denúncias recebidas no período) x 100”.</p> <p><b>OE05_IND18 - Taxa de processos aderentes à metodologia de gestão de riscos da Capes.</b> Fórmula: (Quantidade de processos da Cadeia de valor que implementaram o gerenciamento de riscos/Quantidade de processos total da cadeia de valor)x100</p> <p><b>OE05_IND17 - Índice iESGo (Environmental, Social and Governance).</b> Fórmula: Nota do questionário iESGo</p> <p><b>OE04_IND16 - Incremento de dados com identificadores persistentes.</b> Fórmula: ((Dados com identificadores persistentes disponibilizados no período/dados com identificadores persistentes disponibilizados no período anterior)-1)x100</p> <p><b>OE04_IND15 - Incremento do nível de maturidade do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI).</b> Fórmula: ((Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período/Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período anterior)-1)x100</p>		
---	--	--

**PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS**

Descrição	Responsável	Prazo
<p><b>OE02_IND11 - Tempo de Retorno da CAPES sobre informações solicitadas via FALA.BR</b> - a unidade responsável terá que validar as informações do novo indicador</p> <p><b>OE06_IND19 - Taxa de denúncias concluídas nos canais de ouvidoria</b> - a unidade responsável terá que validar as informações do novo indicador</p>	OUV	Até a próxima reunião
<p>Marcar uma nova reunião para apresentação e deliberação das propostas dos indicadores estratégicos para o Plano Estratégico Institucional 2024-2027</p>	GAB	20 de maio



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Lamego de Teixeira Soares, Diretor(a) de Gestão**, em 08/05/2024, às 16:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Idelazil Cristina do Nascimento Talhavini, Diretor(a) de Relações Internacionais, Substituto(a)**, em 09/05/2024, às 09:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Talita Moreira de Oliveira, Diretor(a) de Avaliação, Substituto(a)**, em 09/05/2024, às 13:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Candido Ubriaco de Oliveira, Chefe de Gabinete da Presidência**, em 09/05/2024, às 15:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Marcia Serra Ferreira, Diretor(a) de Formação de Professores da Educação Básica**, em 09/05/2024, às 17:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Alexandre Marafon Favero, Diretor(a) de Programas e Bolsas no País, Substituto(a)**, em 10/05/2024, às 13:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Alberto Rocha de Lira, Diretor(a) de Educação à Distância, Substituto(a)**, em 29/05/2024, às 15:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Pires de Carvalho, Presidente**, em 25/06/2024, às 18:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.capes.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.capes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2374130** e o código CRC **EE2387A3**.



## COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR

### DESPACHO

Processo nº 23038.011462/2020-82

Interessado: CGGOV

A Coordenação-Geral de Governança e Planejamento – CGGOV retifica o documento abaixo relacionado, constante no Processo SEI nº 23038.011462/2020-82:

#### **Ata de Reunião (SEI nº 2374130):**

No item 4, nos campos "**Responsáveis**" e "**Prazo/Providência**" que estão em branco, leia-se respectivamente: **CIG** e **Deliberado/Aprovado**.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Elivelton Oliveira Santa Cruz, Coordenador(a)-Geral de Governança e Planejamento, Substituto(a)**, em 28/06/2024, às 11:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.capes.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.capes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2393538** e o código CRC **CAB80716**.