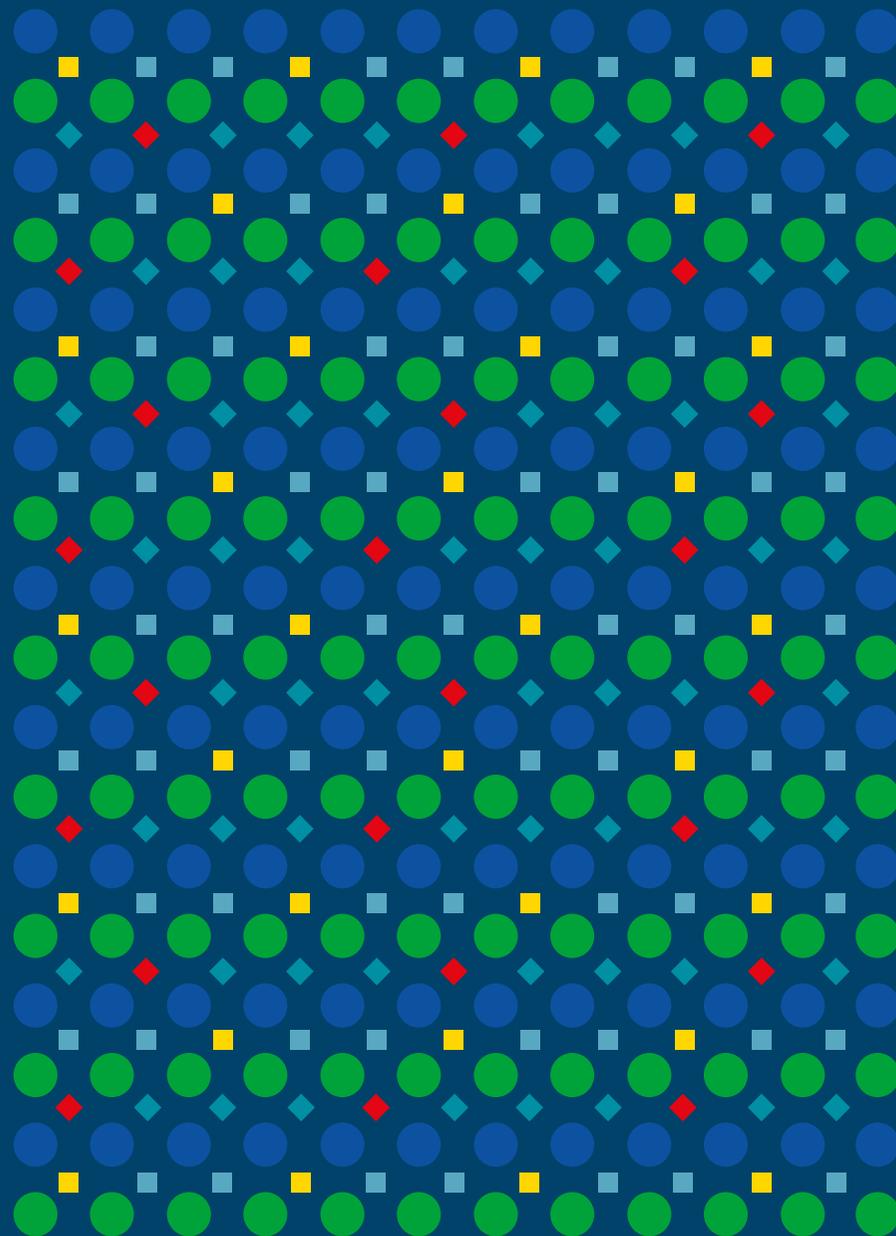


Plano Estratégico CAPES

2024- 2027



Expediente

RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO

COMITÊ INTERNO DE GOVERNANÇA

Presidente

Denise Pires de Carvalho

Diretor de Programas e Bolsas no País (DPB)

Luiz Antonio Pessan

Diretor de Avaliação (DAV)

Antonio Gomes de Souza Filho

Diretor de Relações Internacionais (DRI)

Rui Vicente Oppermann

Diretor de Educação a Distância (DED)

Antonio Carlos Rodrigues de Amorim

Diretora de Formação de Professores da Educação Básica (DEB)

Marcia Serra Ferreira

Diretora de Gestão substituto (DGES)

Luciana Mendonça Gottschall

Diretor de Tecnologia da Informação (DTI)

Gustavo Jardim Portella

CONSOLIDAÇÃO DO CONTEÚDO

Coordenador-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV)

Yuri Ghobad da Silva

Coordenador de Assuntos Estratégicos Institucionais (CAES/CGGOV)

Elivelton Oliveira Santa Cruz

Coordenação de Assuntos Estratégicos Institucionais (CAES/CGGOV)

Raphael Drumond Soares

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Coordenação-Geral de Comunicação (CGCOM)

Julia Lozzi Teixeira

ENDEREÇO

Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES
Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06
Edifício CAPES

CEP 70040-031 – Brasília/DF



Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1. Processo de Elaboração | 6 |
| 1.1. Histórico do planejamento estratégico na CAPES | 6 |
| 1.2. Metodologia adotada | 7 |
| 2. Identidade Estratégica | 9 |
| 2.1. Referenciais Estratégicos | 9 |
| 2.2. Cadeia de Valor | 10 |
| 2.3. Mapa Estratégico | 13 |
| 2.4. Indicadores Estratégicos | 16 |
| 2.5. Projetos Estratégicos | 21 |
| Anexo | 22 |

Apresentação

O Plano Estratégico Institucional (PEI) da CAPES chega à sua terceira edição, resultado de um processo colaborativo de planejamento estratégico. Esse processo é fundamental para o estabelecimento de iniciativas que visam alcançar uma situação futura desejada, considerando o contexto em que a instituição está inserida.

A avaliação da segunda edição do PEI (2020-2023) permitiu um amadurecimento institucional em relação a estratégia. A revisão dos seus objetivos e indicadores, aliada ao entendimento do contexto institucional, à inserção nos planos governamentais, como o Plano Plurianual e o Plano Nacional de Educação, além da identificação das intenções da Fundação para o médio e longo prazo, permitiram construir o PEI para os anos de 2024 a 2027.

O PEI é produto do processo de planejamento estratégico, considerado um passo a passo que envolve o entendimento da organização e do seu ambiente. Dessa forma, o PEI define uma posição desejada por meio de diretrizes e políticas, desdobrando-se na cadeia de valor, nos referenciais estratégicos (missão, visão e valores) e nos objetivos.

A construção do PEI 2024-2027 da CAPES foi realizada de maneira inovadora, sob a liderança da Coordenação-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV), incorporando metodologias avançadas que garantissem a abordagem estratégica alinhada a práticas governamentais. A participação ativa dos servidores e colaboradores de todas as diretorias da Fundação, combinada com as práticas do *Balanced Scorecard* (BSC), gerou propostas de ações que visam o desenvolvimento institucional e a geração do valor público. O documento, dinâmico e adaptável, é resultado de um diagnóstico aprofundado e do compromisso em todas as etapas do processo, assegurando não só a relevância das diretrizes traçadas, mas também impulsionando a CAPES na formação qualificada de pessoal de nível superior, por meio da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação, com sustentabilidade, inclusão e equidade.

Sobre a CAPES

A CAPES, fundação pública vinculada ao Ministério da Educação, atua como aliada do Sistema Nacional de Pós-Graduação (SNPG) na sua expansão e consolidação, além de contribuir para a formação de um quadro altamente qualificado para atender às demandas dos setores governamentais e produtivos do país. Instituída inicialmente pelo Decreto n.º 29.741, de 11 de julho de 1951, e recriada pela [Lei n.º 8.405, de 9 de janeiro de 1992](#), a partir de 2007, passou também a atuar na formação inicial e continuada de profissionais do magistério da educação básica, após a promulgação da [Lei n.º 11.502, de 11 de julho de 2007](#).

A estrutura da CAPES está definida no [Decreto n.º 11.238, de 18 de outubro de 2022](#), que aprovou o Estatuto e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança da CAPES, sendo composta por três órgãos colegiados, quatro órgãos de assistência direta e imediata ao Presidente, seis órgãos seccionais e cinco órgãos específicos e singulares, conforme demonstrada na *figura 1*.

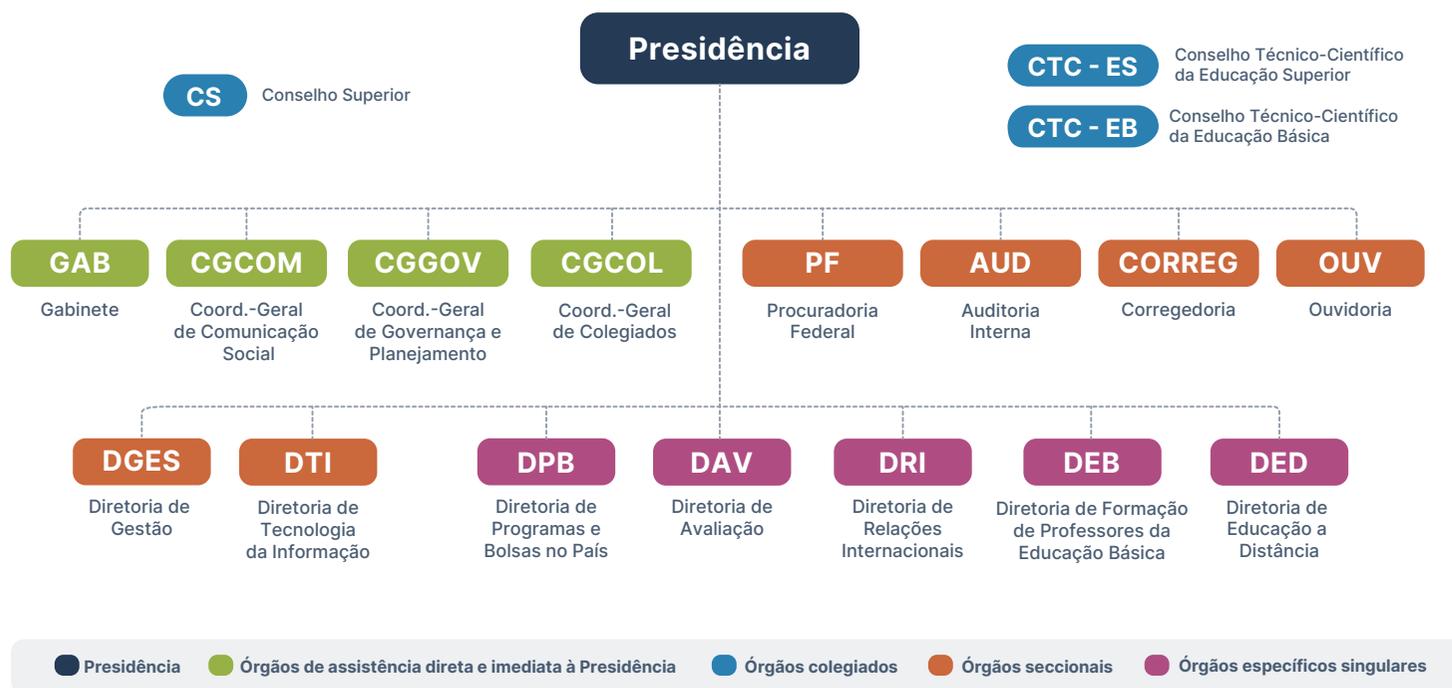


Figura 1 – Estrutura organizacional da CAPES

1. Processo de Elaboração

1.1. HISTÓRICO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA CAPES

Em 2011, foi proposto o primeiro Plano Estratégico Institucional (PEI) da CAPES com o intuito de implementar objetivos alinhados às preocupações operacionais diárias da equipe de trabalho. A proposta buscou refletir sobre a execução da estratégia baseada em seis etapas: (i) mobilização e comprometimento dos envolvidos; (ii) desenvolvimento de uma visão clara de futuro e seu desdobramento; (iii) elaboração de um plano de implementação e concentração; (iv) concentração em resultados; (v) implementação da estratégia em pequenas partes; (vi) monitoramento, avaliação e ajustes. A versão permitiu a reflexão sobre a atuação da instituição e o início do desenvolvimento de cultura estratégica.

Em 2019, foi desenvolvida a segunda edição do PEI. Na ocasião, o documento era composto por 15 objetivos estratégicos com 51 indicadores e 20 projetos, voltados a alavancar as ações institucionais no cumprimento da missão e no alcance da visão estabelecida para o quadriênio de 2020-2023.

No que diz respeito ao monitoramento e avaliação do PEI 2020-2023, a CAPES avaliou, por meio do seu Comitê Interno de Governança (CIG), as ações estratégicas da instituição, os resultados, os projetos e os programas, promovendo as práticas de governança necessárias para o órgão. No final de 2022, o PEI foi revisado, reduzindo o número de indicadores para 42 e o número de projetos estratégicos para 16.

No segundo semestre de 2023, foi iniciado o processo de elaboração da terceira edição do PEI, desta vez para o período 2024-2027. Elaborado internamente, sob a liderança da Coordenação-Geral de Governança e Planejamento (CGGOV) e com a participação de servidores e colaboradores de todas as diretorias da CAPES, o processo de planejamento estratégico permitiu uma análise

aprofundada que guiou a formulação dos objetivos e ações do PEI, refletindo a realidade institucional, sem incorrer em custos adicionais para a instituição.

Vale destacar que o PEI buscou um alinhamento com o Plano Plurianual (PPA) 2024-2027 e o Projeto do Plano Nacional de Educação.

1.2. METODOLOGIA ADOTADA

O processo de planejamento estratégico utilizou a metodologia *Balanced ScoreCard* (BSC), com elementos do *Objectives and Key Results* (OKR) que apresenta objetivos, indicadores e projetos transversais e alinhados à estratégia organizacional.

Como base em Djama de Oliveira (2023), Kaplan e Norton (2004) e Paulino Francischini (2017), além das diretrizes legais ([Decreto 9.203, de 22 de novembro de 2017](#), [Decreto 9.739, de 28 de março de 2019](#), [Instrução Normativa ME nº 24, de 18 de março de 2020](#)), o planejamento foi estruturado em cinco fases: (1) Diagnóstico Estratégico; (2) Mapa Estratégico; (3) Indicadores Estratégicos; (4) Portfólio de projetos; (5) Divulgação, Monitoramento e Avaliação.

A elaboração do Plano foi conduzida pela CGGOV, que realizou oficinas específicas com a participação de servidores e colaboradores de todas as diretorias e com o Comitê Gerencial de Governança (CGG) ([Portaria CAPES nº 126, de 30 e junho de 2022](#) e [Portaria CAPES nº 62, de 04 de abril de 2023](#)).



1. Diagnóstico Estratégico:

O diagnóstico estratégico permitiu entender a situação atual da Fundação e estabelecer a base que fundamentou as demais etapas do planejamento. Durante as oficinas, foi avaliado o PEI 2020-2023 e identificado os principais fatores externos e internos que impactam a CAPES, que se traduziu na análise SWOT.

Os produtos dessas oficinas encontram-se em um relatório contendo o diagnóstico do plano estratégico anterior e a matriz SWOT da CAPES. Os principais elementos da matriz SWOT foram ordenados por grau de importância de acordo com a priorização dos participantes durante as oficinas.

Concomitantemente, foram realizadas entrevistas com a alta administração da CAPES, para identificar as expectativas e os desejos em relação ao planejamento para 2024 a 2027, bem como captar sua visão sobre os resultados e os desafios institucionais.

Por fim, foi realizado um processo de benchmarking com instituições públicas, a fim de coletar as melhores práticas e estratégias no que tange a elaboração do plano estratégico.

2. Mapa estratégico:

Com o arcabouço da fase de “Diagnóstico Estratégico”, a CGGOV coordenou a criação do Mapa Estratégico para o quadriênio 2024-2027. Foi aplicada a metodologia BSC com elementos do OKR. Nesta etapa foram definidos, por meio de oficinas com os membros do CGG, os referenciais estratégicos (missão, visão e valores organizacionais), os macroprocessos e processos institucionais e os objetivos estratégicos. Os produtos desta etapa formam a representação visual da Cadeia de Valor e do Mapa Estratégico.

3. Indicadores estratégicos:

O estabelecimento de indicadores para monitoramento do alcance dos objetivos também aconteceu em oficinas com o CGG. O objetivo foi a proposição de aspectos gerais da gestão estratégica.

Posteriormente, em reuniões individuais com as diretorias foram estruturados parâmetros essenciais, tais como polaridade, frequência, fonte dos dados, linha de base e meta. Esses parâmetros constituíram a estrutura fundamental das fichas dos indicadores.

Esta abordagem busca garantir uma avaliação consistente, permitindo à instituição realizar um monitoramento estratégico mais eficaz e adaptável aos cenários.

4. Projetos estratégicos:

A proposição dos projetos estratégicos, assim como as demais etapas, aconteceu por meio de oficinas com o CGG. Na ocasião, foram identificados os seguintes critérios: (i) unidades envolvidas, (ii) objetivo do projeto e (iii) resultados esperados. Após a validação pelo CIG, foi iniciada a elaboração dos Termos de Abertura do Projeto (TAP), documento que formaliza e detalha as informações pertinentes ao projeto.

5. Divulgação, Monitoramento e Avaliação:

Nesta fase, foram elaboradas estratégias de comunicação e conscientização para toda a força de trabalho da CAPES com o objetivo de engajar todos os atores na execução do PEI, no alcance dos resultados e na participação colaborativa das estratégias do órgão. Findada a elaboração do PEI 2024-2027, e aprovado pelo CIG, o documento será monitorado e avaliado periodicamente em reuniões de avaliação da estratégia, pelo CIG, onde serão avaliados os resultados dos indicadores, as dificuldades encontradas e as entregas dos projetos estratégicos.

2. Identidade Estratégica

2.1. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

Os referenciais estratégicos são elementos fundamentais e direcionam a elaboração das demais peças da estratégia organizacional, como objetivos, indicadores e projetos. A seguir são apresentados os referenciais estratégicos que nortearão a atuação da CAPES no período de 2024-2027.

| MISSÃO

Promover a formação qualificada de pessoal de nível superior, visando o desenvolvimento do País, com sustentabilidade, inclusão e equidade, por meio da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação.

| VISÃO

Ser reconhecida como instituição essencial na transformação social para o desenvolvimento do País com sustentabilidade, inclusão e equidade.

| VALORES ORGANIZACIONAIS

-  *Colaboração, inovação e sustentabilidade;*
-  *Comprometimento com o interesse público e social;*
-  *Diversidade, inclusão e equidade;*
-  *Excelência e efetividade;*
-  *Integridade, ética e transparência.*

2.2. CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor da CAPES é representada graficamente através de uma estrutura lógica, visando gerar valor para a sociedade. Organizada em **Macroprocessos Finalísticos** (voltados para a realização da missão institucional), **Macroprocessos de Governança** (orientados ao monitoramento e controle das atividades da organização) e **Macroprocessos de Apoio** (destinados a viabilizar e facilitar as atividades da instituição), a cadeia de valor apresenta uma perspectiva transversal dos processos que a organização executa, com o objetivo de contribuir diretamente para a geração de valor público.

Segundo o [Decreto nº 9.203, de 22 de novembro de 2017](#), valores públicos são: *"produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."* (BRASIL, 2017)

Os valores públicos gerados pela CAPES são:



Recursos humanos qualificados, com compromisso social, para o desenvolvimento científico, cultural e tecnológico



Acesso e promoção do conhecimento educacional, científico e tecnológico



Educação e Ciência brasileiras inseridas internacionalmente



Pós-graduação de qualidade, diversificada, inclusiva e equitativa, em consonância com a agenda nacional de desenvolvimento

Por conseguinte, macroprocesso pode ser entendido com um conjunto de processos interrelacionados e ordenados para o cumprimento de objetivos e metas da organização. Um macroprocesso costuma abranger várias áreas organizacionais e sua identificação é fundamental para uma visão ampla e integrada das operações da organização.

A Cadeia de Valor da CAPES é dividida em:



A seguir, é apresentada a Cadeia de Valor da CAPES, para o período de 2024-2027.

Indução à formação qualificada de pessoal de nível superior

- Planejar as diretrizes e estratégias prioritárias de indução à formação
- Implementar as ações de indução à formação
- Avaliar os resultados e impactos das ações de indução à formação

Geração e disseminação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico

- Prospectar e fomentar a divulgação da informação e do conhecimento
- Estimular o acesso e a utilização da educação, ciência, tecnologia e inovação pela sociedade brasileira

Qualificação da pós-graduação *stricto sensu*

- Definir estratégias para a expansão e consolidação da pós-graduação *stricto sensu*
- Normatizar o processo de avaliação e de acompanhamento da pós-graduação *stricto sensu*
- Avaliar as propostas de cursos novos de mestrado e doutorado
- Avaliar os programas de pós-graduação *stricto sensu* em funcionamento
- Acompanhar e monitorar programas de pós-graduação *stricto sensu*



Recursos humanos qualificados e com compromisso social, científico e tecnológico



Acesso e promoção do conhecimento educacional, científico e tecnológico



Educação e Ciência brasileiras inseridas internacionalmente



Pós-graduação de qualidade, diversificada, inclusiva e equitativa no País

Gestão de pessoas

- Prover pessoas
- Manter pessoas
- Gerenciar pessoas
- Desenvolver pessoas

Gestão de logística

- Gerenciar contratações
- Administrar bens permanentes e de consumo
- Gerenciar infraestrutura física
- Gerenciar eventos institucionais

Gestão da informação e comunicação social

- Gerenciar dados e informações
- Gerenciar comunicação interna e externa
- Gerenciar documentos e arquivos

Gestão de TI

- Gerenciar os planos de TI
- Desenvolver soluções de TI
- Gerenciar soluções de TI
- Gerenciar a infraestrutura de TI
- Administrar a segurança da Informação

Gestão orçamentária e financeira

- Gerenciar a execução orçamentária e financeira
- Gerenciar prestação de contas

Gestão do desenvolvimento organizacional e de inovação

- Planejar e gerenciar ações de inovação
- Planejar e desenvolver a gestão do conhecimento
- Gerenciar o desenvolvimento institucional
- Gerenciar a qualidade institucional

Gestão estratégica do orçamento organizacional

- Planejar o orçamento institucional
- Monitorar a execução orçamentária e financeira

Gestão das relações institucionais

- Planejar a comunicação institucional
- Desenvolver relações institucionais
- Proporcionar a participação e o controle social

Gestão da governança institucional

- Planejar e coordenar a governança de dados, informações e conhecimento
- Coordenar a integridade institucional e gerenciar controles internos
- Desenvolver estratégias institucionais
- Gerenciar os processos institucionais
- Gerenciar os projetos institucionais
- Gerenciar os riscos institucionais
- Monitorar estratégias institucionais

2.3. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico é uma ferramenta crucial para as organizações, pois oferece uma representação gráfica dos objetivos estratégicos alinhada à missão, à visão e aos valores organizacionais.

Para a construção do Mapa Estratégico 2024-2027 da CAPES os objetivos foram agrupados nas perspectivas: a) resultado institucional, b) fortalecimento da gestão e da integridade institucional e c) processos internos:

RESULTADO INSTITUCIONAL:

Está relacionada as ações inerentes às atividades finalísticas da CAPES, visando o alcance da visão institucional. Foram delimitados os seguintes objetivos estratégicos:

OE01.

Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de Pós-Graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade.

Descrição: *Direcionar esforços de indução e financiamento para a capacitação e formação qualificada no país e no exterior, bem como fortalecer as condições institucionais para a oferta da pós-graduação e para a qualificação de profissionais da educação básica.*

OE02.

Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico.

Descrição: *Desenvolver, aprimorar, induzir e divulgar soluções que permitam a geração, o acesso e a apropriação ao conteúdo produzido pela comunidade acadêmica e educacional, bem como as iniciativas e dados institucionais, de forma transparente, equânime e democrática, para a sociedade.*

OE03.

Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.

Descrição: *Por meio das ações de avaliação e acompanhamento, garantir os padrões de qualidade e direcionar esforços para o aprimoramento contínuo das estratégias de formação em nível superior.*

FORTELECIMENTO DA GESTÃO E DA INTEGRIDADE INSTITUCIONAL:

Aborda os objetivos da gestão pública, dos resultados das tomadas de decisões e da governança institucional. Os objetivos estratégicos descritos nessa perspectiva são:

OE04.

Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.

Descrição: Garantir o acesso aos dados e informações, mediante a coleta, armazenamento, tratamento, proteção e disseminação, bem como subsidiar a tomada de decisão.

OE05.

Aprimorar a gestão estratégica.

Descrição: Promover práticas inovadoras e participativas que contribuam para o alcance de objetivos e metas, gerenciando os riscos e fortalecendo as relações institucionais alinhadas aos valores organizacionais

OE06.

Fortalecer os mecanismos de controle institucional.

Descrição: Aperfeiçoar os mecanismos de controle interno e social, visando à prevenção e à mitigação de desvios éticos e de conduta.

PROCESSOS INTERNOS:

Foca na eficiência das operações internas dando suporte as demais perspectivas, para o cumprimento da missão e alcance da visão estratégica. Nessa perspectiva estão englobados os seguintes objetivos estratégicos:

OE07.

Aprimorar os processos de comunicação institucional.

Descrição: Empreender ações com o objetivo de melhorar a comunicação e respectivos canais, de modo a garantir que pessoas, organizações e sistemas de informação interajam e atuem de forma integrada, com a finalidade de apresentar informações transparentes e confiáveis aos usuários.

OE08.

Aperfeiçoar a gestão institucional.

Descrição: Direcionar esforços para o aprimoramento da gestão de pessoas, da informação, de logística, de orçamento e finanças, de tecnologia e de comunicação social, com foco no bem-estar, na eficiência, na sustentabilidade e na economicidade.

OE09.

Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.

Descrição: Implementar práticas e soluções inovadoras de TIC com foco na necessidade dos usuários, segurança da informação e governança.

A seguir, é apresentado o Mapa Estratégico da CAPES, para o período de 2024-2027.

Mapa Estratégico | 2024- 2027



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



ENTREGAS PARA SOCIEDADE:

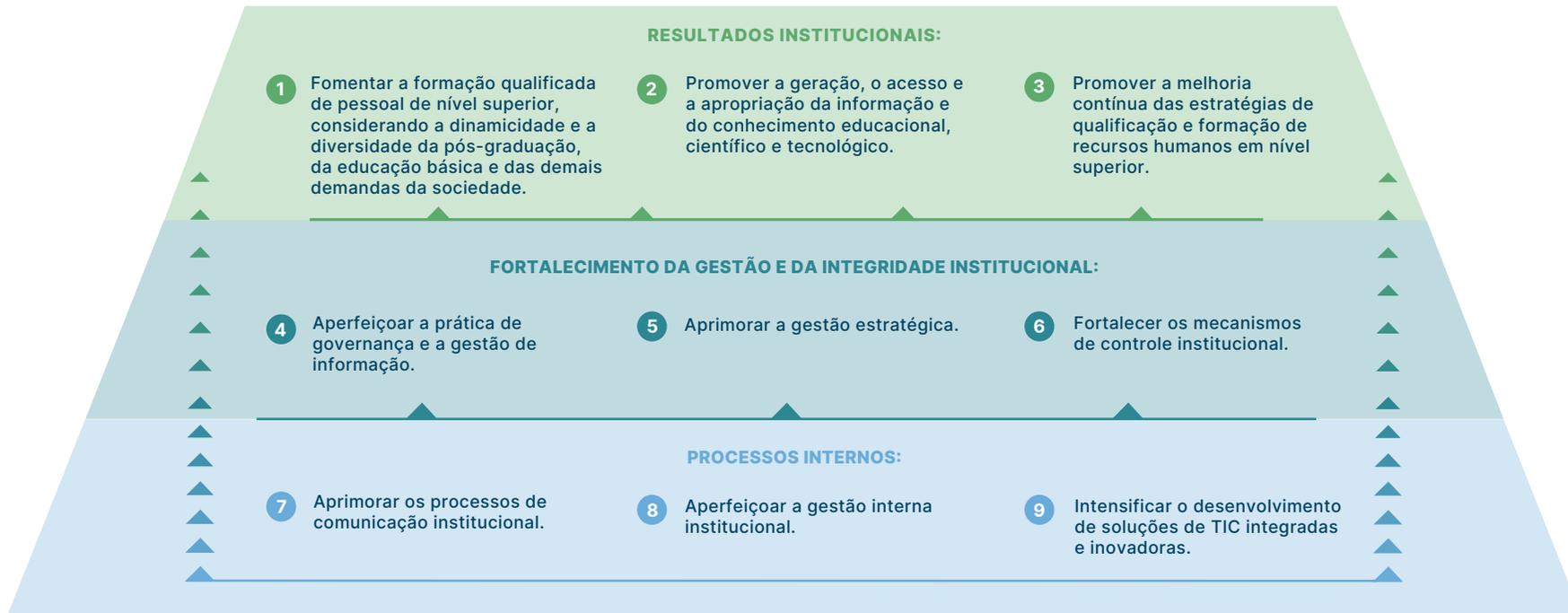
- Recursos humanos qualificados e com compromisso social, científico e tecnológico
- Educação e Ciência brasileiras inseridas internacionalmente
- Acesso e promoção do conhecimento educacional, científico e tecnológico
- Pós-graduação de qualidade, diversificada, inclusiva e equitativa no País

MISSÃO: Promover a formação qualificada de pessoal de nível superior, visando o desenvolvimento do País com sustentabilidade, inclusão e equidade, por meio da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação

VISÃO: Ser reconhecida como instituição essencial na transformação social para o desenvolvimento do País com sustentabilidade, inclusão e equidade

VALORES: Colaboração | Inovação e sustentabilidade | Comprometimento com o interesse público e social | Diversidade, inclusão e equidade | Excelência e efetividade | Integridade, ética e transparência

Objetivos Estratégicos



2.4. INDICADORES ESTRATÉGICOS

Os indicadores são ferramentas essenciais no Planejamento Estratégico, pois permitem o monitoramento e a avaliação do progresso das ações em direção aos objetivos definidos no Mapa Estratégico. Ao monitorar os indicadores é possível perceber se as estratégias adotadas pela CAPES estão sendo eficazes ou se necessitam de ajustes para garantir que os objetivos sejam alcançados de maneira eficiente.

Cada indicador estratégico possui características específicas que o torna adequado para medir determinados aspectos de desempenho. Dentre essas características estão a fórmula de cálculo, que define como o indicador será quantificado;

a periodicidade de apuração, que determina a frequência com que os dados serão coletados e analisados; a linha de base, que representa o ponto de partida ou estado inicial antes da implementação das estratégias e as metas anuais, que são os resultados a serem atingidos em cada período específico. A seguir é apresentado o painel de indicadores, elaborado para o Plano Estratégico Institucional 2024-2027 da CAPES.

| Código indicador | Nome do Indicador | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Periodicidade de coleta | Linha de base | | | | Metas | | | |
|------------------|---|--|-------------------|-------------------------|---------------|--------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE01_IND01 | Taxa de eficácia da bolsa de mestrado | (Bolsistas titulados/ (bolsistas titulados + bolsistas que abandonaram + bolsistas desligados)) x100 | % | Anual | 96,48% | 95,58% | 94,65% | N/D | 90,00% | 90,00% | 90,00% | 90,00% |
| OE01_IND02 | Taxa de eficácia da bolsa de doutorado | (Bolsistas titulados/ (bolsistas titulados + bolsistas que abandonaram + bolsistas desligados)) x100 | % | Anual | 96,05% | 95,77% | 95,12% | N/D | 96,00% | 96,00% | 96,00% | 96,00% |
| OE01_IND03 | Taxa de participação de doutorando em estágio no exterior com bolsa de doutorado sanduíche | (Total de beneficiários de bolsa de doutorado sanduíche/Total de matriculados no doutorado) x100 | % | Anual | 0,53% | 1,09% | 1,15% | N/D | 1,40% | 1,50% | 1,60% | 1,70% |
| OE01_IND04 | Quantidade de concluintes nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica | (Número de concluintes nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica no período) | Número | Semestral | 6.882 | 2.603 | 15.826* | 5.559 | 5.846 | 7.014 | 6.616 | 8.384 |

* Aumento pontual de concluintes devido à retenção nos anos anteriores decorrente da pandemia da COVID-19

| Código indicador | Nome do Indicador | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Periodicidade de coleta | Linha de base | | | | Metas | | | |
|------------------|---|--|-------------------|-------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE01_IND05 | Quantidade de concluintes nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica | (Número de concluintes nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica no período) | Número | Semestral | 6.501 | 3.860 | 6.895 | 3.615 | 17.261 | 15.527 | 26.572 | 56.566 |
| OE01_IND06 | Taxa de formação pelo PARFOR de professores em serviço que não possuem licenciatura na sua área de atuação. | [Número de formados do PARFOR (número acumulado)] / [Total da demanda de professores com formação inadequada para a disciplina que lecionam] x100 | % | Anual | 12,00% | 16,00% | 16,00% | 16,90% | 17,13% | 17,35% | 17,41% | 18,05% |
| OE01_IND07 | Taxa de ocupação das bolsas para formação inicial de professores da educação básica | (Número de bolsistas no mês de referência/Total de bolsas concedidas no mês de referência) x100 | % | Semestral | N/D | N/D | N/D | N/D | 90,00% | 92,00% | 92,00% | 92,00% |
| OE02_IND08 | Taxa de execução do Plano de Dados Abertos | (Quantidade de conjuntos de dados do PDA publicados no período/Quantidade de conjuntos de dados do PDA previstos para publicação no período) x100 | % | Anual | N/D | N/D | N/D | N/D | 100% | 100% | 100% | 100% |
| OE02_IND09 | Incremento de acesso ao conteúdo do Portal de Periódicos | ((Número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos no período/Número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos no período anterior) -1) x100 | % | Semestral | N/D | N/D | 2,49% | -6,52% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% |

| Código indicador | Nome do Indicador | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Periodicidade de coleta | Linha de base | | | | Metas | | | |
|------------------|--|--|-------------------|-------------------------|---------------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|
| | | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE02_IND10 | Incremento de acesso aos portais de dados e informações da CAPES | ((Número de acessos aos portais de dados e informações no período/Número de acessos aos portais de dados e informações no período anterior) -1) x100 | % | Semestral | N/D | N/D | N/D | 12,73% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% |
| OE02_IND11 | Tempo de resposta (dias) da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR | Tempo médio de resposta da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR | Número | Trimestral | 13,02 | 14,02 | 13,47 | 14,86 | 13,47 | 13 | 12,5 | 12 |
| OE03_IND12 | Número de bolsistas de pós-doutorado no Brasil e no exterior | Somatório anual de bolsistas de pós-doutorado no Brasil e no exterior | Número | Anual | 6.111 | 4.646 | 3.962 | 4.987 | 4.132 | 3.845 | 4.345 | 4.845 |
| OE03_IND13 | Quantidade de instituições com projetos voltados para formação de professores da educação básica contemplados com bolsas ou recursos financeiros | Número absoluto de instituições com projetos contemplados com bolsas ou recursos financeiros | Número | Anual | 350 | 307 | 327 | 328 | 463 | 463 | 463 | 463 |
| OE03_IND14 | Taxa de instituições com sistemas integrados à Plataforma Sucupira | (Número de instituições de ensino superior com sistemas integrados/Total de instituições de ensino superior) x100 | % | Trimestral | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,00% | 11,00% | 16,00% | 22,00% |
| OE04_IND15 | Incremento do nível de maturidade do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) | ((Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período/Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período anterior) -1) x100 | % | Semestral | N/D | N/D | N/D | N/D | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% |



| Código indicador | Nome do Indicador | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Periodicidade de coleta | Linha de base | | | | Metas | | | |
|------------------|---|---|-------------------|-------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE04_IND16 | Dados com identificadores persistentes | (Dados com identificadores persistentes no período/Total de dados disponíveis) x100 | % | Semestral | 16,00% | 17,00% | 16,00% | 14,00% | 30,00% | 35,00% | 40,00% | 50,00% |
| OE05_IND17 | Índice iESGo (Environmental, Social and Governance). | Nota do questionário para avaliação de critérios ambiental, social e governança (ESG). | Número | Anual | N/D | N/D | N/D | 0,34 | 0,40 | 0,50 | 0,60 | 0,70 |
| OE05_IND18 | Taxa de processos aderentes à metodologia de gestão de riscos da CAPES. | (Quantidade de processos da Cadeia de valor que implementaram o gerenciamento de riscos/ Quantidade de processos total da cadeia de valor) x100 | % | Anual | N/D | N/D | N/D | N/D | 4,00% | 22,00% | 40,00% | 64,00% |
| OE06_IND19 | Taxa de denúncias concluídas nos canais de ouvidoria. | (Total de denúncias concluídas no período/Total de denúncias recebidas no período) x 100 | % | Semestral | N/D | N/D | N/D | N/D | 100% | 100% | 100% | 100% |
| OE06_IND20 | Taxa de execução do plano de integridade. | (número de ações de integridade executadas no período/número de ações de integridade previstas no período) x100 | % | Trimestral | N/D | N/D | N/D | N/D | 100% | 100% | 100% | 100% |
| OE07_IND21* | Índice de satisfação dos agentes públicos em relação a Comunicação Interna da CAPES | Nota da pesquisa de satisfação da Comunicação Interna | Número | Anual | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D |
| OE07_IND22 | Quantidade de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES | Número de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES | Número | Semestral | N/D | N/D | N/D | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 |

| Código indicador | Nome do Indicador | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Periodicidade de coleta | Linha de base | | | | Metas | | | |
|------------------|---|--|-------------------|-------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE08_IND23 | Taxa de servidores capacitados | (Quantitativo de servidores capacitados no período/ Quantidade de servidores em exercício na CAPES)x100 | % | Semestral | 16,00% | 40,00% | 33,00% | 38,00% | 30,00% | 32,00% | 35,00% | 40,00% |
| OE08_IND24 | Taxa de desenvolvimento de gestores | (Número de gestores e substitutos que participaram de ações de desenvolvimento das competências no período)/(Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos)x100 | % | Semestral | N/D | N/D | N/D | N/D | 10,00% | 15,00% | 20,00% | 25,00% |
| OE08_IND25* | Índice de satisfação dos agentes públicos de acordo com o clima organizacional. | Nota da pesquisa satisfação do clima organizacional | Número | Anual | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D |
| OE09_IND26 | Taxa de atingimento dos objetivos de TIC. | Média simples do % de atingimento dos objetivos de TIC | % | Trimestral | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | 55,00% | 60,00% | 65,00% |
| OE09_IND27 | Taxa de integração de sistemas e plataformas | (Quantidade de APIs implementadas no ano/ Quantidade de APIs priorizadas pela DTI para o ano) x100 | % | Semestral | N/D | N/D | N/D | N/D | 50,00% | 50,00% | 50,00% | 50,00% |

*As metas dos indicadores OE07_IND21 e OE08_IND25 serão definidas após a primeira pesquisa de satisfação, que servirá como diagnóstico e linha de base.

2.5. PROJETOS ESTRATÉGICOS

Os projetos estratégicos da CAPES estão diretamente relacionados aos objetivos apresentados no Mapa Estratégico e têm como finalidade impulsioná-los, visando o seu alcance. Esses projetos são iniciativas específicas e estruturadas que traduzem as metas em ações concretas, sendo fundamentais para o Plano. Eles garantem que recursos sejam direcionados de maneira eficiente e coordenada, auxiliando no alcance da visão de futuro institucional.

Para o PEI 2024-2027, foram aprovados oito projetos que abrangem um ou mais objetivos estratégicos.

| Nome do Projeto | Entrega do projeto (Resultado/produto) | Objetivos estratégicos impactados |
|--|---|-----------------------------------|
| P01. Estratégias de articulação entre atividades de extensão e a pós-graduação <i>stricto sensu</i> | Relatório Técnico da extensão universitária na pós-graduação: Análise situacional e ações estratégicas | OE01; OE03 |
| P02. Diretrizes para fixação de doutores com a priorização das áreas de fronteira e interior. | Documento com as diretrizes e estratégias que servirão para elaboração da política pública | OE01; OE03 |
| P03. Elaboração do Plano de Governança e Gestão de Dados (PGGD) | Plano de Governança e Gestão de Dados | OE02; OE04; OE06 |
| P04. Implementação da metodologia de gestão de riscos (MGR) | Utilizar a metodologia de gestão de riscos em, pelo menos um processo por unidade da CAPES | OE05; OE06 |
| P05. Implementação do Plano de Integridade | 100% das ações do Plano de Integridade executadas | OE06 |
| P06. Elaboração do Plano de Gestão de Pessoas | Plano de Gestão de Pessoas | OE08 |
| P07. Elaboração da Plataforma Integrada de Gestão Orçamentária e Financeira | Plataforma Integrada de Gestão Orçamentária e Financeira | OE07; OE08; OE09 |
| P08. Desenvolvimento da Plataforma unificada da CAPES | Plataforma unificada da CAPES | OE09 |
| P09. Censo da Pós-graduação <i>stricto sensu</i> | Censo Realizado | OE01; OE02; OE03 |
| P10. Aprimoramento do processo de avaliação da pós-graduação | Modelo de avaliação aprimorado | OE03 |
| P11. Avaliação dos programas de formação de professores da Educação Básica da CAPES | Documentos técnicos contendo avaliação dos Programas de Desenvolvimento de Profissionais da Educação Básica | OE01; OE03 |
| P12. Agenda Nacional de Formação de Recursos Humanos Altamente Qualificados | Observatório da Agenda Nacional de Formação de Recursos Humanos Altamente Qualificados | OE03 |

Anexo -

INDICADORES E PROJETOS
ESTRATÉGICOS POR OBJETIVO



PERSPECTIVA: RESULTADO INSTITUCIONAL

OE01. Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de Pós-Graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade.

Descrição: Direcionar esforços de indução e financiamento para a capacitação e formação qualificada no país e no exterior, bem como fortalecer as condições institucionais para a oferta da pós-graduação e para a qualificação de profissionais da educação básica.

INDICADORES:

| Indicador | | Metas | | | |
|-------------------|---|--------|--------|--------|--------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE01_IND01 | Taxa de eficácia da bolsa de mestrado | 90,00% | 90,00% | 90,00% | 90,00% |
| OE01_IND02 | Taxa de eficácia da bolsa de doutorado | 96,00% | 96,00% | 96,00% | 96,00% |
| OE01_IND03 | Taxa de participação de doutorando em estágio no exterior com bolsa de doutorado sanduíche | 1,40% | 1,50% | 1,60% | 1,70% |
| OE01_IND04 | Quantidade de concluintes nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica | 5.846 | 7.014 | 6.616 | 8.384 |
| OE01_IND05 | Quantidade de concluintes nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica | 17.261 | 15.527 | 26.572 | 56.566 |
| OE01_IND06 | Taxa de formação pelo PARFOR de professores em serviço que não possuem licenciatura na sua área de atuação. | 17,13% | 17,35% | 17,41% | 18,05% |
| OE01_IND07 | Taxa de ocupação das bolsas para formação inicial de professores da educação básica | 90,00% | 92,00% | 92,00% | 92,00% |

PROJETOS VINCULADOS:

- **P01.** Estratégias de articulação entre atividades de extensão e a pós-graduação *stricto sensu*
- **P02.** Diretrizes para fixação de doutores com a priorização das áreas de fronteira e interior
- **P09.** Censo da Pós-graduação *stricto sensu*
- **P11.** Avaliação dos programas de formação de professores da Educação Básica da CAPES

OE02. Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico.

Descrição: Desenvolver, aprimorar, induzir e divulgar soluções que permitam a geração, o acesso e a apropriação ao conteúdo produzido pela comunidade acadêmica e educacional, bem como as iniciativas e dados institucionais, de forma transparente, equânime e democrática, para a sociedade.

INDICADORES:

| Indicador | | Metas | | | |
|------------|---|--------|--------|--------|--------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE02_IND08 | Taxa de execução do Plano de Dados Abertos | 100% | 100% | 100% | 100% |
| OE02_IND09 | Incremento de acesso ao conteúdo do Portal de Periódicos | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% |
| OE02_IND10 | Incremento de acesso aos portais de dados e informações da CAPES | 13,50% | 13,60% | 13,70% | 13,80% |
| OE02_IND11 | Tempo de resposta (dias) da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR | 13,47 | 13 | 12,5 | 12 |

PROJETOS VINCULADOS:

- **P03.** Elaboração do Plano de Governança e Gestão de Dados (PGGD)
- **P09.** Censo da Pós-graduação *stricto sensu*

OE03. Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior.

Descrição: Por meio das ações de avaliação e acompanhamento, garantir os padrões de qualidade e direcionar esforços para o aprimoramento contínuo das estratégias de formação em nível superior.

INDICADORES:

| Indicador | Metas | | | | |
|-------------------|--|-------|--------|--------|--------|
| | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | |
| OE03_IND12 | Número de bolsas de pós-doutorado concluídas no período | 4.132 | 3.845 | 4.345 | 4.845 |
| OE03_IND13 | Quantidade de instituições com projetos voltados para formação de professores da educação básica contemplados com bolsas ou recursos financeiros | 463 | 463 | 463 | 463 |
| OE03_IND14 | Quantidade de instituições integradas à Plataforma Sucupira | 5,00% | 11,00% | 16,00% | 22,00% |

PROJETOS VINCULADOS:

- **P01.** Estratégias de articulação entre atividades de extensão e a pós-graduação *stricto sensu*
- **P02.** Diretrizes para fixação de doutores com a priorização das áreas de fronteira e interior
- **P09.** Censo da Pós-graduação *stricto sensu*
- **P10.** Aprimoramento do processo de avaliação da pós-graduação
- **P11.** Avaliação dos programas de formação de professores da Educação Básica da CAPES
- **P12.** Agenda Nacional de Formação de Recursos Humanos Altamente Qualificados

PERSPECTIVA: FORTALECIMENTO DA GESTÃO E DA INTEGRIDADE INSTITUCIONAL

OE04. Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação.

Descrição: Garantir o acesso aos dados e informações, mediante a coleta, armazenamento, tratamento, proteção e disseminação, bem como subsidiar a tomada de decisão.

INDICADORES:

| Indicador | Metas | | | | |
|------------|---|------|------|------|-----|
| | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | |
| OE04_IND15 | Incremento do nível de maturidade do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) | 5% | 5% | 5% | 5% |
| OE04_IND16 | Dados com identificadores persistentes | 30% | 35% | 40% | 50% |

PROJETOS VINCULADOS:

→ **P03.** Elaboração do Plano de Governança e Gestão de Dados (PGGD)

OE05. Aprimorar a gestão estratégica.

Descrição: Promover práticas inovadoras e participativas que contribuam para o alcance de objetivos e metas, gerenciando os riscos e fortalecendo as relações institucionais alinhadas aos valores organizacionais.

INDICADORES:

| Indicador | Metas | | | |
|---|-------|------|------|------|
| | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE05_IND17 Índice iESGo (Environmental, Social and Governance). | 0,40 | 0,50 | 0,60 | 0,70 |
| OE05_IND18 Taxa de processos aderentes à metodologia de gestão de riscos da CAPES. | 4% | 22% | 40% | 64% |

PROJETOS VINCULADOS:

→ **P04.** Implementação da metodologia de gestão de riscos (MGR)

OE06. Fortalecer os mecanismos de controle institucional.

Descrição: *Aperfeiçoar os mecanismos de controle interno e social, visando à prevenção e à mitigação de desvios éticos e de conduta.*

INDICADORES:

| Indicador | | Metas | | | |
|-------------------|---|-------|------|------|------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE06_IND19 | Taxa de denúncias concluídas nos canais de ouvidoria. | 100% | 100% | 100% | 100% |
| OE06_IND20 | Taxa de execução do plano de integridade. | 100% | 100% | 100% | 100% |

PROJETOS VINCULADOS:

- **P03.** Elaboração do Plano de Governança e Gestão de Dados (PGGD)
- **P04.** Implementação da metodologia de gestão de riscos (MGR)
- **P05.** Implementação do Plano de Integridade

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

OE07. Aprimorar os processos de comunicação institucional.

Descrição: Empreender ações com o objetivo de melhorar a comunicação e respectivos canais, de modo a garantir que pessoas, organizações e sistemas de informação interajam e atuem de forma integrada, com a finalidade de apresentar informações transparentes e confiáveis aos usuários.

INDICADORES:

| Indicador | Metas | | | | |
|------------|---|------|------|------|-----|
| | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | |
| OE07_IND21 | Índice de satisfação dos agentes públicos em relação a Comunicação Interna da CAPES | N/D | N/D | N/D | N/D |
| OE07_IND22 | Quantidade de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES | 115 | 115 | 115 | 115 |

**A metas do indicador OE07_IND21 será definida após a primeira pesquisa de satisfação, que servirá como diagnóstico e linha de base*

PROJETOS VINCULADOS:

→ **P07.** Elaboração da Plataforma Integrada de Gestão Orçamentária e Financeira

OE08. Aperfeiçoar a gestão institucional.

Descrição: Direcionar esforços para o aprimoramento da gestão de pessoas, da informação, de logística, de orçamento e finanças, de tecnologia e de comunicação social, com foco no bem-estar, na eficiência, na sustentabilidade e na economicidade.

INDICADORES:

| Indicador | | Metas | | | |
|-------------------|---|-------|------|------|------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE08_IND23 | Taxa de servidores capacitados | 30% | 32% | 35% | 40% |
| OE08_IND24 | Taxa de desenvolvimento de gestores | 10% | 15% | 20% | 25% |
| OE08_IND25 | Índice de satisfação dos agentes públicos de acordo com o clima organizacional. | N/D | N/D | N/D | N/D |

**A meta do indicador OE08_IND25 será definida após a primeira pesquisa de satisfação, que servirá como diagnóstico e linha de base*

PROJETOS VINCULADOS:

- **P06.** Elaboração do Plano de Gestão de Pessoas
- **P07.** Elaboração da Plataforma Integrada de Gestão Orçamentária e Financeira

OE09. Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras.

Descrição: Implementar práticas e soluções inovadoras de TIC com foco na necessidade dos usuários, segurança da informação e governança.

INDICADORES:

| Indicador | | Metas | | | |
|-------------------|--|-------|------|------|------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| OE09_IND26 | Taxa de atingimento dos objetivos de TIC. | N/D | 55% | 60% | 65% |
| OE09_IND27 | Taxa de integração de sistemas e plataformas | 50% | 50% | 50% | 50% |

PROJETOS VINCULADOS:

- **P07.** Elaboração da Plataforma Integrada de Gestão Orçamentária e Financeira
- **P08.** Desenvolvimento da Plataforma unificada da CAPES



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

