

## **Vinicius Borges Miatelo**

---

**Assunto:**

5º: Solicitação de Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 12/2023

Prezada licitante, boa tarde.

A Planilha de Custos e Formação de Preços está inserida no ANEXO XI do Termo de Referência.

Atenciosamente,  
Vinicius Borges Miatelo  
Pregoeiro

---

Bom dia Senhores, como vão?

Em atenção ao pregão supra, cujo objeto é Contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de TIC, compreendendo serviços de: suporte técnico remoto e presencial, operação, sustentação, monitoramento e melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura de TIC da Fundação Capes, conforme especificações e condições do Termo de Referência e seus Anexos, encaminhamos solicitação de esclarecimento para vossa apreciação.