

Vinicius Borges Miatelo

Assunto:

ENC: ESCLARECIMENTOS - PE 12/2023

Boa noite

Seguem as respostas aos questionamentos:

1. Favor informar o quantitativo de chamados por ilha de atendimento.

Resposta: Conforme item 2.6.18 do ETP, seguem os números por ilha de atendimento.

FILA	QTE
CGII::Suporte Nivel 2	4655
CGS::CGS - Área Meio	19
CGS::CSAB - Exterior	4011
CGS::CSAB - PAEP	22
CGS::CSAB - País	1482
CGS::CSAB - Parametrizacao Editais	12
CGS::CSAB - SAP	499
CGS::CSAB - SIPREC	12
CGS::CSAE - FREIRE	23
CGS::CSAE - PGTO DEB/DED	92
CGS::CSAE - SICAPES	509
CGS::CSAE - UAB	10
CGS::CSAV	1856
CGS::Qualidade e Teste	2
Disseminação de Dados	6
Fabrica de Software	2
INFRAESTRUTURA	7545
INFRAESTRUTURA::INFRAESTRUTURA_BD	2990
INFRAESTRUTURA::INFRAESTRUTURA_ROTINA	28
INFRAESTRUTURA::TORRE_LINUX	832
INFRAESTRUTURA::TORRE_SEGURANCA	1313
INFRAESTRUTURA::TORRE_WINDOWS_STORAGE_VMWARE	1364
NDI	1
NDI::NDI - Núcleo de Disseminação de Informações;	440
NIVEL 1::ATENDIMENTO	12128
NIVEL 2::SUPORTE EVENTOS	445
NIVEL 2::SUPORTE PRESENCIAL	5280
NIVEL 3::DEPARTAMENTO CGII	1
NIVEL 3::DISSEMINACAO DE DADOS	983
NIVEL 3::IMPRESSAO	329
NIVEL 3::INFRAESTRUTURA	1960
NIVEL 3::INFRAESTRUTURA BANCO DE DADOS	12116
NIVEL 3::INFRAESTRUTURA CONECTIVIDADE/SEGURANCA	4135
NIVEL 3::INFRAESTRUTURA LINUX	2434

NIVEL 3::INFRAESTRUTURA MICROSOFT	4340
NIVEL 3::INFRAESTRUTURA MONITORIA	40
NIVEL 3::INFRAESTRUTURA MONITORIA ZABBIX	11
NIVEL 3::LGPD	2
NIVEL 3::NIVEL 3 - NDI	47
NIVEL 3::SISTEMAS AREA MEIO	68
NIVEL 3::SISTEMAS ARQUITETURA DE SOFTWARE	59
NIVEL 3::SISTEMAS BI	21
NIVEL 3::SISTEMAS CIENTISTA DE DADOS	79
NIVEL 3::SISTEMAS CSAB APPS MOBILE	2
NIVEL 3::SISTEMAS CSAB EXTERIOR	3534
NIVEL 3::SISTEMAS CSAB PAIS	1797
NIVEL 3::SISTEMAS CSAB SAP	351
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE	158
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE CAD IES	326
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE CAD PESSOA / DOCUMENTOS / QUESTIONAR	495
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE CDP/GESTÃO / INTRANET / SISREL	8
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE EDUCAPES / SISUAB	17
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE PGTO DEB DED	76
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE PLATAFORMA EB / SAEL	89
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE SICAPES / RBPG	347
NIVEL 3::SISTEMAS CSAE SIPREC	842
NIVEL 3::SISTEMAS CSAPG	845
NIVEL 3::SISTEMAS DADOS	375
NIVEL 3::SISTEMASÂ CSAPG ATUACAPES	1
NIVEL 3::SISTEMASÂ CSAPG CONSULTORES - CADCONS, SAE, AGENDA	18
NIVEL 3::SISTEMASÂ CSAPG PREMIOS	7
NIVEL 3::SISTEMASÂ CSAPG SUCUPIRA CONSTRUCAO	6
NIVEL 3::SISTEMASÂ CSAPG SUCUPIRA SUSTENTACAO LEGADO	8
Suporte Nivel 1	9649
Total	91154

2. Entendemos que o quantitativo de profissionais determinados no edital não é obrigatório, sendo a contratada responsável pelo dimensionamento da equipe. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Não. A tabela do item 3.3.2 do TR é clara quanto ao quantitativo **mínimo** de perfis profissionais para a execução do objeto proposto.

3. Entendemos que para a estimativa de preço foram utilizados com base a SGD, sendo a Contratada responsável por determinar os salários dos profissionais da equipe. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: A [Portaria SGD/MDI nº 1.070](#) que rege o modelo desta contratação em seu item 10.7.3.5 orienta:

10.7.3.5. Ressalta-se que a estimativa de remuneração dos profissionais serve apenas como insumo para obtenção do preço de referência da contratação e não vincula a execução contratual, porquanto a Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, veda que seja prevista em edital a remuneração dos funcionários do contratado.

E no **ANEXO II**, item 4, complementa:

4. Os perfis e os valores salariais dos profissionais destinam-se a realização da estimativa de preços e a definição do valor de referência da contratação, e serão utilizados, exclusivamente, na fase de

planejamento da contratação e para apoio ao processo de avaliação de vantajosidade no momento da eventual prorrogação contratual.

4. Quantos profissionais atuam nos contratos atuais?

Resposta: Conforme demonstrado no Estudo Técnico Preliminar, itens 2.5.5 e 2.6.17.

5. Entendemos que os profissionais ficarão alocados nas dependências do órgão. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Somente para aqueles Perfis profissionais previstos para atendimento presencial, conforme item 3.3.5 do TR.

Atenciosamente,



Túlio César

ANALISTA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DINF>CGSII>DTI



Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06, Edifício CAPES, SL, CEP: 70040-031, Brasília/DF



De

Enviado: terça-feira, 26 de setembro de 2023 16:16:11 (UTC-03:00) Brasília

Para: licitacao

Assunto: ESCLARECIMENTOS - PE 12/2023

Boa tarde,

Solicito esclarecer os pontos abaixo:

1. Favor informar o quantitativo de chamados por ilha de atendimento.
2. Entendemos que o quantitativo de profissionais determinados no edital não é obrigatório, sendo a contratada responsável pelo dimensionamento da equipe. Está correto o nosso entendimento?
3. Entendemos que para a estimativa de preço foram utilizados com base a SGD, sendo a Contratada responsável por determinar os salários dos profissionais da equipe. Está correto o nosso entendimento?
4. Quantos profissionais atuam nos contratos atuais?
5. Entendemos que os profissionais ficarão alocados nas dependências do órgão. Está correto o nosso entendimento?

Atenciosamente,