

Cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas

O seu Banco, no seu bolso!



O seu tempo no exterior precisa ser aproveitado da melhor maneira possível. Pensando em ajudá-lo a se concentrar ainda mais nos estudos, o Banco do Brasil Americas coloca à sua disposição uma forma nova e simplificada de receber as mensalidades da Bolsa de Estudos.

Como funciona

As mensalidades da sua Bolsa de Estudos serão depositadas automaticamente no seu Cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas. Além da conveniência de ser um cartão da bandeira MasterCard aceito em todo mundo, também pode ser carregado em diferentes moedas.

O cartão será creditado na moeda do seu país de destino. O mesmo cartão poderá conter saldos em diferentes moedas, ou seja, cada moeda representa uma carteira dentro do seu cartão. Ao acessar o seu extrato online você poderá visualizar os saldos de todas as carteiras simultaneamente.

A carteira principal é sempre em dólares americanos. Isto significa que, se você recebe seu benefício em outra moeda que não o dólar americano, o saldo da carteira em dólares americanos será zero. Por exemplo: se a CAPES enviar fundos em Euros, você verá o saldo na sua carteira em Euros, enquanto as outras carteiras, incluindo a principal em dólares americanos, mostrarão saldo zero.

Após o recebimento e ativação, você poderá usar seu cartão imediatamente para compras em estabelecimentos comerciais e também online, bem como para saques em caixas eletrônicos.

Entrega do cartão

Após a aprovação do seu pedido para a Bolsa de Estudos, a CAPES notificará o Banco do Brasil Americas para emissão do cartão.

Você receberá o Cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas no seu endereço no Brasil. Em alguns casos a CAPES poderá autorizar o Banco do Brasil Americas a entrega no exterior.

Como ativar o cartão

As instruções para ativação chegarão junto com o cartão. A ativação do cartão indica sua concordância quanto aos termos e condições de uso do cartão. No momento da ativação, você deverá criar seu PIN.

Ativar seu Cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas é fácil, rápido e pode ser feito de duas maneiras:

1) **Pelos telefones:** 1 (866) 345-1892 (ligação gratuita dentro dos EUA) ou 1 (510) 771-6406 (fora dos EUA).

Observações:

- Se você estiver no Brasil, precisará discar: 00 (código internacional do Brasil) + XX (operadora) + 1 (código dos EUA) + (510) 771-6406.
 - Se você estiver em outros países, consulte a empresa telefônica local para obter informações.
- 2) **Através do website:** www.bbamericas.com
- Clique no link "Cartão pré-pago".
 - Tenha em mãos suas informações pessoais.

Serviço de Atendimento ao Cliente

Você tem as seguintes opções para acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente do Banco do Brasil Americas:

- Pelo site www.bbamericas.com
- Por telefone - disponível 24 horas, 7 dias por semana, em inglês e português.
1 (866) 345-1892 (ligação gratuita dentro dos EUA); 1 (510) 771-6406 (fora dos EUA).
- Por email: prepaid@bbamericas.com

Como usar o cartão

Compras

Seu Cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas pode ser utilizado em todos os países, nos pontos comerciais que trabalham com a bandeira MasterCard, inclusive para compras online. É uma maneira fácil de efetuar pagamento sem preocupação com taxas adicionais.

Caixas Eletrônicos

Com o Cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas você tem acesso ao seu dinheiro 24 horas por dia, 7 dias por semana. Nos Estados Unidos você pode efetuar saques sem tarifas em qualquer um dos 50.000 caixas eletrônicos que fazem parte da rede do Banco do Brasil Americas. Para identificar esses caixas eletrônicos, é só procurar pelos seguintes selos/bandeiras:



Você também pode retirar dinheiro em nossas agências na Florida, EUA. Dentro ou fora dos EUA, acesse qualquer caixa eletrônico com o logotipo Cirrus ou Maestro.



Pagamento de Contas

Pague suas contas (telefone, conta de luz ou qualquer outra conta que possa ser paga em estabelecimentos comerciais) com o Cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas.
Compras online ou por telefone também são deduzidas diretamente do saldo do cartão.

Importante lembrar que os limites estão estabelecidos em US\$ (dólares americanos)

Transação	Limite
Máximo saldo do cartão	\$10,000
Compra com assinatura ou senha	\$2,000 por dia
Saques em dinheiro (ATM)	\$400 por dia
Carga/Fundo Mínimo	\$20
Carga/Fundo Máximo	\$5,000

Opções de carga pessoal

B2C (Bank to Card) - De uma conta bancária nos Estados Unidos para o Cartão;
C2C (Credit/Debit to Card) - em desenvolvimento
B(BR)2C (Bank in BR to Card) - em desenvolvimento

Monitore sua conta

Você pode acompanhar as transações feitas com o seu cartão, gratuitamente, através do site www.bbamericas.com, ou pelos seguintes serviços:

- Alertas por email
- Mensagem de texto para seu celular

Cartão roubado ou perdido

Se você perder ou tiver seu cartão roubado, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente 1-866-345-1892 (dentro dos EUA) ou 1-510-771-6406 (fora dos EUA).

Você também deve ligar para os números acima caso identifique qualquer movimentação financeira incorreta ou suspeita.

Seu cartão Pré-pago Banco do Brasil Americas possui seguro contra fraude. Para maiores detalhes consulte os termos e condições de uso do cartão.

Tarifas

As tarifas listadas abaixo são de responsabilidade do portador do cartão:

Tarifas	Valor
Tarifa para compras	\$ 0
Manutenção	\$0
Recargas (não aplicável aos créditos autorizados pela CAPES)	\$2
Saque/Consulta de Saldo através de Caixas Eletrônicos*	\$2
Extratos <i>Online</i>	\$0
Alertas (email ou celular)	\$0
Solicitação de extrato em papel	\$5
Solicitação de reposição de cartão	\$10
Entrega de cartão em tempo reduzido (48 horas)	\$45

*Outras taxas poderão ser aplicadas a este serviço pelos proprietários dos caixas eletrônicos.