



Ministério da Educação  
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior  
Setor Bancário Norte, Quadra 2, Bloco L, Lote 06  
CEP 70040-020 - Brasília, DF  
Tel.: (61) 2022-6400

**LISTAGEM ÚNICA DE REFERÊNCIAS BÁSICAS E  
COMPLEMENTARES DAS DISCIPLINAS CONCLUÍDAS  
DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA - BIBEAD**

*Atualizado em: 14 de novembro de 2017*

**Brasília  
2017**

## ***SUMÁRIO***

<b>1 BIBLIOGRAFIAS BÁSICAS .....</b>	<b>3</b>
<b>2 BIBLIOGRAFIAS COMPLEMENTARES .....</b>	<b>17</b>

## 1 BIBLIOGRAFIAS BÁSICAS

ACCART, J. P. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Brasília, DF : Briquet de Lemos, 2012.

ALLEN, Kathleen R. **Expansão empresarial**: 25 princípios para crescer com sucesso. São Paulo: PubliFolha, 2002.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. de. Mediação da informação e múltiplas linguagens. **Tendências da pesquisa brasileira em Ciência da Informação**, Brasília, v. 2, n. 1, p. 89-03, jan./dez., 2009. Disponível em: <<http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/17/39>>. Acesso em: 3 maio 2015.

ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de. **Sociedade e biblioteconomia**. São Paulo : Polis, 1997.

ALMEIDA, Maria Christina. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2.ed. Brasília, DF : Briquet de Lemos, 2005.

ALVARENGA, Lídia; SILVA, Daniela Lucas da. Organização e representação do conhecimento em Ciência da Informação: revisão de literatura. **Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação**. Brasília, v. 3, n. 1, p. 47-84, jan./dez. 2010.

AMARAL, Sueli A. **Marketing da informação**: entre a promoção e a comunicação integrada de marketing. *Informação & Sociedade: Estudos*, v. 18, n. 1, 2008, p.31-44.

ANDRADE, Diva; VERGUEIRO, Waldomiro. **Aquisição de materiais de informação**. Brasília, DF : Briquet de Lemos/Livros, 1996. 118 p.

ANDRADE, M. M. **Como preparar trabalhos para cursos de pós-graduação**. Noções Práticas. 6. ed. Atlas, 2004.

ANDRADE, Maria Margarida de. **Introdução à metodologia do trabalho científico**. 8. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2007.

ARAÚJO, C. A. A. **Arquivologia, Biblioteconomia, Museologia e Ciência da informação**: o diálogo possível. Brasília : Briquet de Lemos, 2014.

ARAÚJO, E. **A construção do livro**: princípios da técnica de editoração. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2008.

ARAÚJO, L. C. G. **Organização, sistemas e métodos**. 2.ed. Vol. 1. São Paulo: Atlas. 2005.

ASSMANN, Hugo. **Reencantar a educação**: rumo à sociedade aprendente. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 1998.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 10520**: 2002: Informação e Documentação: citações em documentos: Apresentação. Rio de Janeiro, 2002b.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 10719:2015**: Informação e Documentação: relatório técnico e/ou científico: apresentação. Rio de Janeiro, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724:2011**: Informação e Documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2011.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSUMPÇÃO, Fabrício. **O que é FRBR?** [S.l.: S.n., 20??]. Disponível em: <<http://fabricioassumpcao.com/2012/07/o-que-e-frbr.html>>. Acesso em: 15 maio 2017.

ASTI VERA, A. Metodologia da pesquisa científica. 5.ed. Porto Alegre: Globo, 1976.

BAMBERGER, Richard. **Como incentivar o hábito de leitura**. São Paulo: Ática, 1987.

BANN, David. **Novo manual de produção gráfica**. Porto Alegre: Bookman, 2010.

BARBALHO, C. R. S.; BERAQUET, V. S. M. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis/APB, 1995.

BARBOSA, Alice Príncipe. **Teoria e prática dos sistemas de classificação bibliográfica**. Rio de Janeiro : Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação, 1969.

BARROS, A. J. S. e LEHFELD. N. A. S. **Fundamentos de metodologia** científica. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

BOBBIO, N. **Estado, governo e sociedade**: para uma teoria geral da política, São Paulo: Paz e Terra, 2009.

BORDINI, Maria da Gloria; AGUIAR, Vera T.. **Literatura**: a formação do leitor: alternativas metodológicas. Porto Alegre: Mercado Aberto, 1993.

BOSI, Alfredo. **Dialética da colonização**. São Paulo: Companhia das Letras, 1992.

BOWDITCH, James L.; BUONO, Anthony F. **Elementos de comportamento organizacional**. São Paulo : Pioneira, 2004.

BRADFORD, S.C. **Documentação**. Rio de Janeiro: Fundo de Cultura, 1961.

BRASCHER, M.; CAFÉ, L. Organização da informação ou organização do conhecimento. In: LARA, Marilda Lopes Ginez; SMIT, Johanna. (Org). **Temas de pesquisa em ciência da informação no Brasil**. São Paulo : USP/ECA, 2010. p. 85.

BRASCHER, M.; CAFÉ, L. Organização da informação ou organização do conhecimento? In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃOEM

CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, ENANCIB, 9., 2008, São Paulo. **Anais...** São Paulo: Ancib, 2008.

BROOKES, B.C. The foundations of information science: part I: philosophical aspects. **Journal of Information Science**, 2, 1980, p. 125-133.

BUCKLAND, M. Documentation, Information Science and Library Science in the U.S.A. **Information Processing & Management**, v. 32, n. 1, p. 63-76, 1996.

BURKE, P. O que é história cultural? 2. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2008.

BUTLER, P. **Introdução à ciência da Biblioteconomia**. Rio de Janeiro: Lidador, 1971. Tradução de: "An introduction to library science", Chicago, University of Chicago, 1933.

CAFÉ, Lígia Maria Arruda.; BRÄSCHER, M. Organização do conhecimento: teorias semânticas como base para estudo e representação de conceitos. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 16. n. 3. p. 25-51, jan./ jun. 2011.

CAFÉ, Lígia Maria Arruda; SALES, Rodrigo de. Organização da informação: conceitos básicos e breve fundamentação teórica. In: ROBREDO, Jaime; BRÄSCHER, Marisa (Org.). **Passeios pelo bosque da informação: estudos sobre a representação e organização da informação e do conhecimento**. Brasília, DF : IBICT, 2010. v + 335 p. ISBN: 978-85-7013-072-3. Disponível em: <<http://www.ibict.br/publicacoes/eroic.pdf>>.

CAMPELLO, B. S.; CALDEIRA, P. T. (Org.). **Introdução às fontes de informação**. Belo Horizonte: Autêntica, 2005. 181 p.

CAMPELLO, B. S.; CALDEIRA, P. T.; MACEDO, V. A. A. (Org.). **Formas e expressões do conhecimento: introdução às fontes de informação**. Belo Horizonte: Escola de Biblioteconomia da UFMG, 1998. 414 p.

CAMPELLO, Bernadete dos Satos. **Letramento informacional: função educativa do bibliotecário na escola**. Belo Horizonte: Autêntica, 2009.

CAMPOS, Maria Luiza de Almeida. **Linguagem documentária: teorias que fundamentam sua elaboração**. Niteroi, RJ: EdUFF, 2001. 133p.

CAPURRO, R.; HJORLAND, B. O conceito de **informação**. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 12, n. 1, nov. 2007. ISSN 19815344. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/54>>. Acesso em: 19 maio 2017.

CASSARES, N. C. ; MOI, C. **Como fazer conservação preventiva em arquivos e bibliotecas**. São Paulo : Arquivo do Estado, Imprensa Oficial, 2000. (Projeto Como Fazer, 5). Disponível em: <[http://www.arqsp.org.br/arquivos/oficinas\\_colecao\\_como\\_fazer/cf5.pdf](http://www.arqsp.org.br/arquivos/oficinas_colecao_como_fazer/cf5.pdf)> . Acesso em: 10 dez. 2014.

- CASTELLS, M. **A Galáxia da internet**. Rio de Janeiro: Zahar Editora, 2003.
- CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999. v. 1.
- CASTELLS, M. *A sociedade em rede: do conhecimento à política*. Lisboa: Imprensa Nacional - Casa da Moeda, 2005. Disponível em: [http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/anexos/a\\_sociedade\\_em\\_rede\\_-\\_do\\_conhecimento\\_a\\_acao\\_politica.pdf](http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/anexos/a_sociedade_em_rede_-_do_conhecimento_a_acao_politica.pdf). Acesso em: 19 out. 2015.
- CASTELLS, Manuel. **Fim do Milênio: a era da informação: economia, sociedade e cultura**. São Paulo: Editora Paz e Terra, 1999.v.3.
- CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede: a era da informação: economia, sociedade e cultura**. 7. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2000. v.1.
- CASTELLS, Manuel. **O poder da identidade: a era da informação: economia, sociedade e cultura**. Tradução Klauss Brandini Gerhardt. 2.ed. São Paulo: Paz e Terra, 2000. v.2.
- CASTRO, César Augusto. **História da biblioteconomia brasileira: perspectiva histórica**. Brasília, DF : Thesaurus, 2000.
- CERVO, A. L., BERVIAN, P. A. **Metodologia científica: para uso dos estudantes universitários**. São Paulo: Edusp, 1991.
- CESARINO, M. A.; PINTO, M. C. M. F. Cabeçalho de assunto como linguagem de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 7, n. 2, p. 268-288, set. 1978. Disponível em: <http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/16130>. Acesso em: 01 maio 2017.
- CHAGAS, M. T.; BAHIA, E. M. S. **Desenvolvimento, conservação e recuperação das coleções**. Florianópolis : CIN/CED/UFSC, 2010. 118 p.
- CHARTIER, Anne-Marie; HEBRARD, Jean. **Discursos sobre a leitura: 1880-1980**. São Paulo: Ática, 1995.
- CHARTIER, R. **A aventura do livro: do leitor ao navegador**. São Paulo: Editora UNESP, 1999.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional**. Rio de Janeiro : Elsevier, 2010.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Makron Books, 2000.
- CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. **Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações**. 2. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo : SENAC, 2003. 425p.

CHURCHILL, Jr., Gilbert A., PETER, Paul. **Marketing**: criando valor para os clientes. São Paulo: Saraiva, 2012

CINTRA, A. M. M. Estratégias de leitura em documentação. In: SMIT, J. W. (Coord.). **Análise documentária: a análise da síntese**. Brasília: IBICT, 1987. Cap. 2, p. 27-35. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/1011/1/An%C3%A1lise%20document%C3%A1ria.pdf>>. Acesso em: 01 maio 2017.

CLEVERDON, Cyril . **The cranfield tests on index language device**. Evening meeting, Londres, 27 Apr. 1967. Disponível em: <<https://www.ischool.utexas.edu/~stratton/rdgs/Cleverdon.pdf>>.

CLEVERDON, Cyril. **Proposals for an investigation into the efficiency of various retrieval systems**. 1956. Disponível em: <<https://dspace.lib.cranfield.ac.uk/bitstream/1826/1367/1/1956.pdf>>.

CÓDIGO de catalogação anglo-americano / preparado sob a direção de Joint Steering Committee for Revision of AACR tradução para a língua portuguesa sob a responsabilidade da Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições. 2. ed., revisão 2002 São Paulo : FEBAB : Imprensa Oficial, 2004. 1v. (folhas soltas) 30cm.

COELHO NETTO, José Teixeira. **Usos da cultura**: políticas de ação cultural. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1986.

COELHO, Nelly Novaes. **Dicionário crítico da literatura infantil e juvenil brasileira**. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2006.

COLLISON, Robert, L. **Índices e indexação**. São Paulo: Polígono, [1972].

COLOMER, Teresa. **A formação do leitor literário**. São Paulo: Global, 2003.

COMER, Douglas E. **Redes de computadores e a internet**: abrange transmissão de dados, ligações inter-redes, web e aplicações. 4. ed. Porto Alegre : Bookman, 2007.

CRESWELL, J. W. **Projeto de Pesquisa**: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

CUNHA, I. M. R. F. Análise documentária. In: SMIT, J. W. (Coord.). **Análise documentária: a análise da síntese**. Brasília : IBICT, 1987. Cap. 3, p. 37-60. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/1011/1/An%C3%A1lise%20document%C3%A1ria.pdf>>. Acesso em: 01 maio 2017.

CUNHA, Murilo Bastos da. **Manual de fontes de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.

CUNHA, Murilo Bastos da; CAVALCANTI, Cordélia Robalinho de Oliveira. **Dicionário de biblioteconomia e arquivologia**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2008.

CURRÁS, E. **Las ciencias de la documentación**: bibliotecología, archivología, documentación e información. Barcelona : Mitre, 1982.

CURY, A. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

CYRANKA, L. F. M. SOUZA, V. P. **Orientações para normalização de trabalhos acadêmicos**. 2.ed. Juiz de Fora: UFJF, 1997.

DAHLBERG, I. Teoria do conceito. **Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v. 7, n.2, p. 101-107, 1978. Trad. do Prof. Astério Tavares Campos.

DAHLBERG, Ingetraut. Teoria do conceito. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 7, n. 2, p. 101-107, 1978. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/115>>. Acesso em 9 nov. 2012.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo : Futura, 1998. 316p.

DECOURT, Felipe; NEVES, Hamilton da Rocha; BALDNER, Paulo Roberto. **Planejamento e gestão estratégica**. Rio de Janeiro: FGV, 2012.

DEMO, P. **Metodologia do conhecimento científico**. São Paulo, Atlas, 2013.

DEWEY, M. **Dewey Decimal Classification and relative index**. 23rd. Dublin, Ohio : OCLC, 2011.

DIAS, E. J. W.; NAVES, M. M. L. **Análise de assunto**: teoria e prática. Brasília: Thesaurus, 2007. 116p.

DIAS, G. A.; VIDOTTI, S. A. B. G. Arquitetura da informação no ambiente digital: avaliando as relações com o direito da propriedade intelectual. **Informação & Sociedade**, v. 22, p. 115-132, 2012. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/14131>>. Acesso em: 12 jul. 2013.

DIAS, Maria Matilde Kronha; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EDUFSCAR, 2004. (Série Apontamentos).

DUARTE, Z. **A conservação e a restauração de documentos na era pós-custodial**. Salvador : EDUFBA, 2014.

EGAN M. E.; SHERA J. H. Foundations of a theory of bibliography. **The Library Quarterly**: information, community, policy. v. 22, n. 2, Apr., 1952, p. 125-137. Disponível em: <<http://www.jstor.org/stable/4304106>>.

ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. **Sistemas de bancos de dados**. 6. ed. São Paulo : Pearson, 2011.

FEBAB. **AACR2 - Código de catalogação Anglo-Americano**. [S.l.: S.n., 20??]. Disponível em: <<http://www.febab.org.br/aacr2-2/>>. Acesso em: 21 mar. 2017.

FERNEDA, Edberto; SMIT, Johanna. **'Introdução aos modelos computacionais de recuperação de informação**. Rio de Janeiro : Ciência Moderna, 2012.

FERREIRA, Miguel. **Introdução à preservação digital: conceitos, idéias e actuais consensos**. Guimarães, Portugal: Escola de Engenharia da Universidade do Minho, 2006. 88 p. Disponível em: <<http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/5820/1/livro.pdf>>. Acesso em: 04 set. 2017.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Desenvolvimento e avaliação de coleções**. Rio de Janeiro : Rabiskus, 1993.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

FONSECA, E. N. da. **Problemas brasileiros de documentação**. Brasília : IBICT, 1988.

FONSECA, Edson Nery da. **Introdução à biblioteconomia**. Prefácio: Antônio Houaiss. 2. ed. Brasília: Brique de Lemos/Livros, 2007.

FONSECA, Edson Nery da. **Introdução à biblioteconomia**. São Paulo : Pioneira, 1992.

FOUCAMBERT, Jean. **A leitura em questão**. Porto Alegre: Artmed, 1994.

FREIRE, I. M. Barreiras na comunicação da informação tecnológica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 20, n. 1, p. 51-54, 1991.

FURRIE, Beth. **O MARC bibliográfico: um guia introdutório: catalogação legível por computador**. Brasília: Thesaurus, 2000.

FURRIE, Betty. **O MARC bibliográfico: um guia introdutório, catalogação legível por computador**. Brasília: Thesaurus, 2000.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GOMES, Hagar Espanha. **Elaboração de tesauro documentário: aspectos teóricos e práticos**. Ed.rev. Rio de Janeiro: [s.n.], 1998. Manuscrito.

GONDAR, J; DODEBEI, V. **O que é memória social?** Rio de Janeiro : UNIRIO, 2005.

GRAMIGNA, Maria Rita. **Modelo de competências e gestão dos talentos**. São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2007.

GRELLET, Françoise. **Developing reading skills: a practical guide to reading comprehension exercises.** Cambridge : University Press, 1981.

GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência.** Brasília, DF : Briquet de Lemos Livros, 1995.

GUARIDO, M. D. M. **CDD e CDU: uso e aplicação para cursos de graduação em Biblioteconomia.** Marília, SP : Fundepe, 2010.

HABERMAS, J. **Teoría de la acción comunicativa.** Madrid : Taurus, 1987.

HALBWACHS, M. **A memória coletiva.** São Paulo: Vértice/Revista dos Tribunais, 1990.

HALUCH, A. **Guia prático de design editorial: criando livros completos.** Teresópolis: 2AB, 2013.

HECKHAUSEN, H. Discipline et interdisciplinarité. In: **L'interdisciplinarité: Problèmes d'enseignement et de recherche dans les Universités.** Paris : UNESCO/OCDE, 1972. p. 83-90.

HENDEL, R. **O design do livro.** São Paulo: Ateliê Editorial, 2003.

HEUSER, Carlos A. **Projeto de banco de dados.** 6. ed. São Paulo : Bookman, 2009. . (Série Livros Didáticos Informática UFRGS, v. 4).

HUTCHINSON, T.; WATERS, A. **English for specific purposes: a learning-centred approach.** Cambridge : Cambridge University Press, 1987.

INNARELLI, H. C. Preservação digital e seus dez mandamentos. In: SANTOS, V. B. ; INNARELLI, H. C.; SOUSA, R. T. B. **Arquivística: temas contemporâneos : classificação, preservação digital, gestão do conhecimento.** 3. ed. Brasília, DF : SENAC, 2009. p. 19-75.

JAPIASSU, H. F. **Interdisciplinaridade e patologia do saber.** Rio de Janeiro : Imago, 1976.

JOHANSEN, Robert; SWIGART, Rob. **Depois da reengenharia: motivando e valorizando o profissional na empresa redimensionada.** Rio de Janeiro: Objetiva, 1996.

KOTLER, Philip, KELLER, Kevin L. **Administração de marketing.** São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2006.

KUROSE, James F.; ROSS, Keith W. Redes de computadores e a internet: uma abordagem top-down. 5. ed. São Paulo : Pearson Education, 2010.

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos: teoria e prática.** Brasília: Briquet de Lemos, 1993.

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumo**: teoria e prática. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2004. 452p.

LARA, M. L. G. de. Documento e significação na trajetória epistemológica da Ciência da Informação. In: FREITAS, L. S. de; MARCONDES, C. H.; RODRIGUES, A. C. **Documento**: gênese e contextos de uso. Niterói: Editora da UFF, 2010. p. 35-56.

LE COADIC, F-Y. **Ciência da informação**. Tradução de Maria Yeda F. S. de Figueiredo Gomes. Brasília, DF : Briquet de Lemos, 1996.

LE COADIC, Yves- François. **A ciência da informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

LEFFA, V. J. **Ensaio**s: aspectos da leitura. Porto Alegre : D. C. Luzzatto Editores, 1996.

LEGEY, Liz-Rejane; ALBAGLI, Sarita. Construindo a sociedade da informação no Brasil: uma nova agenda. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação - v.1, n.5, out/00.

LEITÃO, B. J. M. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária**. Rio de Janeiro/Niterói: Interciência/Intertexto, 2005.

LEVINE, D. M.; BERENSON, L. M.; STEPHAN, D. **Estatística**: teoria e aplicações: usando Microsoft Excel Português. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

LIMA, Waner Gonçalves. Política pública: discussão de conceitos. **Interface**. Porto Nacional, n. 5, Out. 2012.

LOPES, Ilza Leite. Estratégia de busca na recuperação da informação: revisão da literatura. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 2, p. 60-71, maio/ago. 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v31n2/12909.pdf>>. Acesso em 14 jul. 2015.

MACEDO, N. D. Princípios e reflexões sobre o serviço de referência e informação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 23, n. 1/4, p. 9-37, jan.dez. 1990

MANGAS, Sérgio Filipe Agostinho. Como planificar e gerir um serviço de referência. **Biblios**, n. 28, abr./jun. 2007. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/12155/1/smangas1.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2014.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MARTINS, M. G. de; RIBEIRO, M. L. G. **Serviço de referência e assistência aos leitores**. Porto Alegre : UFRGS, 1972.

MARTINS, Maria Helena. **O Que É Leitura**. São Paulo : EDUSP, 1989.

MATTELART, A. **História da sociedade da informação**. 2.ed. São Paulo: Edições Loyola, 2002.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MEADOWS, A. J. **A Comunicação científica**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 1999.

MENDES, Douglas Rocha. **"Redes de computadores."** São Paulo : Novatec, 2007.

MEY, Eliane Serrão Alves; SILVEIRA, Naira Christofolletti. **Catálogo no plural**. Brasília, DF: Briquet de Lemos / Livros, 2009.

MEY, Eliane; SILVEIRA, Naira. **Introdução à catalogação**. Rio de Janeiro: Briquet de Lemos, 1995.

MILANESI, Luis. **O que é biblioteca**. São Paulo : Brasiliense, 1983. (Coleção Primeiros Passos, 94).

MINAYO, M. C. de S. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 4. ed. São Paulo/ Rio de Janeiro: HUCITEC/ABRASCO, 1996.

MOREIRA, Walter. **Revisão de literatura e desenvolvimento científico: conceitos e estratégias para confecção**. Disponível em: <[https://portais.ufg.br/up/19/o/Revis\\_\\_o\\_de\\_Literatura\\_e\\_desenvolvimento\\_cient\\_\\_fico.pdf](https://portais.ufg.br/up/19/o/Revis__o_de_Literatura_e_desenvolvimento_cient__fico.pdf)>. Acesso em: 5 nov. 2014.

MORGAN, Gareth. **Imagens da organização**. São Paulo : Atlas, 2002.

MUELLER, S. P. M. (Org.). **Métodos para pesquisa em ciências da informação**. Brasília: Thesaurus, 2007.

MUELLER, S. P. M. Avaliação do estado da arte da formação em Biblioteconomia e ciência da informação. **Ciência da Informação**, v. 17, n. 1, p. 71-81, jan./jun. 1988.

NORTE, M. B. Leitura. In: NORTE, Mariangela Braga; SCHLÜNZEN JUNIOR, Klaus; SCHLÜNZEN, Elisa Tomoe Moriya (Coord.). **Coleção temas de formação: língua inglesa**. São Paulo : Universidade Estadual Paulista, 2014, v. 4, p. 124-171. Disponível em: < <https://acervodigital.unesp.br/handle/unesp/179739>>.

NUTTAL, C. **Teaching reading skills in a foreign language**. Oxford : Heinemann, 1996.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

- OLIVER, Chris. **Introdução à RDA**: um guia básico. Brasília: Briquet de Lemos, 2011.
- ORTEGA, C. D. Relações históricas entre Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação, v.5, n.5, out., 2004.
- ORTEGA, C. D.; LARA, M. L. G. de. A noção de documento: de Otlet aos dias de hoje, **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação, Rio de Janeiro, 2010, abr., v. 11, n. 2. Disponível em: < <http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/8400>>. Acesso em: 12 mar. 2011.
- PEREIRA, Rodrigo. **Aplicação da competência em informação no contexto escolar**: uma experiência no Colégio Militar de Campo Grande – MS. 2010. 228f. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2010.
- PERROTI, Edmir. **Confinamento cultural, infância e leitura**. São Paulo: Summus, 1990.
- PIEIDADE, M. A. R. **Introdução à teoria da classificação**. 2. ed. Rio de Janeiro : Interciência, 1983.
- POMBO, O. **Epistemologia da Interdisciplinaridade**. Cátedra Humanismo Latino, 2008. Disponível em: <<http://webpages.fc.ul.pt/~ommartins/mathesis/vocabulario-interd.pdf>>. Acesso em: 21 set. 2016.
- RADFAHRER, Luli. **Design web design 2**. São Paulo: Market Press, 2000.
- RIBEIRO, Antonia Motta de Castro Memória. **Catálogo de recursos bibliográficos pelo AACR2R 2002**: Anglo American Cataloguing Rules, 2nd edition, 2002 Revision Brasília: Ed. do Autor, 2003.
- RICHARDSON, R. J. *et al.* **Pesquisa social**. Métodos e Técnicas. 3. ed. Atlas, 1999.
- ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. 9. ed. São Paulo : Pearson, 2007. 275p.
- ROBREDO, Jaime; CUNHA, Murilo Bastos da. **Documentação de hoje e de amanhã**: uma abordagem informatizada da biblioteconomia e dos sistemas de informação. São Paulo : Global, 1984.
- ROCHA, J.C. **A reinvenção solidária e participativa da universidade**: um estudo sobre redes de extensão no Brasil. Salvador: EDUNEB, 2008.
- ROESCH, S. M. A . **Projetos de estágio e de pesquisa em administração**. 3.ed. Atlas, São Paulo, p. 142, 2005.
- SAMPIERI R. H.; COLLADO, C. F.; LUCIO, M. P.B. **Metodologia da pesquisa**. 5. ed. PortoAlegre: McGraw-Hill/Penso, 2013.

SANTOS, Antonio Raimundo dos. **Metodologia científica**: a construção do conhecimento. 6. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 2006.

SANTOS, Clóvis Roberto dos, NORONHA, Rogéria Toler da Silva de. **Monografias científicas**: TCC, dissertação, tese. São Paulo: Avercam, 2005.

SANTOS, Gilmar J. **Princípios da publicidade**. Belo Horizonte : Editora UFMG, 2005.

SAYÃO, Luís (Org.). **Implantação e gestão de repositórios institucionais**: políticas, memória, livre acesso e preservação. Salvador: EDUFBA, 2009. Disponível em: <[https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ufba/473/3/implantacao\\_repositorio\\_web.pdf](https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ufba/473/3/implantacao_repositorio_web.pdf)> . Acesso em: 04 set. 2017.

SAYÃO, Luís *et al.* (Org.). **Bibliotecas digitais**: saberes e práticas. Salvador: EDUFBA; Brasília: IBICT, 2005. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/handle/1/1013>>. Acesso em: 04 set. 2017.

SCHEIN, Edgar H. **Guia de sobrevivência da cultura corporativa**. Rio de Janeiro : José Olympio, 2001.

SETZER, Valdemar W. Dado, Informação, conhecimento e competência. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação - n. zero, dez./99.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed. São Paulo: Cortez, 2007. 9ª reimp, 2013.

SHAPIRO, Carl; VARIAN, Hall R. **A economia da informação**: como os princípios econômicos se aplicam a era da internet. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

SHERA, J. H. Epistemologia Social, Semântica Geral e Biblioteconomia. **Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v.6, n.1, p. 9-12, 1977.

SHERA, J. H. Sobre Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação. In: GOMES, Hagar Espanha (Org.). **Ciência da Informação ou Informática?** Rio de Janeiro : Calunga, 1980. p. 91-105.

SHERMAN, Chris; PRICE, Garry. The Invisible Web: Uncovering sources search engines can't see. **Library Trends**, v. 52, n. 2, p. 282-298, Fall 2003. Disponível em: <[https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/8528/librarytrendsv52i2h\\_opt.pdf](https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/8528/librarytrendsv52i2h_opt.pdf)>. Acesso em: 13 nov. 2012.

SILBERSCHATZ, Abraham; KORTH, Henry F.; SUDARSHAN, S. **Sistema de Banco de dados**. 6. ed. São Paulo : Elsevier, 2012.

SILVA, J. L. C. **Múltiplas interlocuções da informação no campo da Ciência da Informação no âmbito dos fundamentos técnico-pragmáticos, humanos e científicos**. 2014. 490f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-

Graduação em Ciência da Informação, Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2014. Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Henriette Ferreira Gomes.

SOUZA, Francisco das Chagas de. **Ética e deontologia**: textos para profissionais atuantes em bibliotecas. Florianópolis : UFSC, 2002.

SPINELLI JÚNIOR, J. **Conservação de acervos bibliográficos e documentais**. Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional, 1997.

SQUIRRA, S. Sociedade do conhecimento. In: MAEQUES DE MELO, J.M.; SATHLER, L. **Direitos à informação na Sociedade da Informação**. São Bernardo de Campos, SP: Unespe, 2005. Disponível em:<[https://fritzelalphonse.files.wordpress.com/2013/05/254-265\\_sociedade\\_conhecimento\\_squirra1.pdf](https://fritzelalphonse.files.wordpress.com/2013/05/254-265_sociedade_conhecimento_squirra1.pdf)>. Acesso em: 19 out. 2015.

TAKAHASHI, T. (Org.). **Sociedade da informação no Brasil**: livro verde, Brasília, Ministério da Ciência e Tecnologia. 2000. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/434/1/Livro%20Verde.pdf>>. Acesso em: 19 out. 2015.

TEDESCHI, Marcos Antonio. **Administração contemporânea**. Curitiba: OPET, 1998.

TOMAEL, Maria Inês; ALCARÁ, Adriana Rosecler (Org.). **Fontes de informação digital**. Londrina: Eduel, 2016.

UDC Consortium. **Classificação Decimal Universal**: 2 edição-padrão internacional em língua portuguesa. Brasília, DF : IBICT, 2007. 2v.

VALE, Luiza Vilma Pires. Narrativas infantis. In: SARAIVA, Juracy Assman (Org.). **Literatura e alfabetização**: do plano do choro ao plano da ação: Porto Alegre, 2001. p.43-49.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo : Polis: Cultura Acadêmica, 2008. 268p.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Ambientes e fluxos de Informação**. São Paulo : Cultura Acadêmica, 2010. 282p.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Informação, conhecimento e inteligência organizacional**. 2. ed. Marília: FUNDEPE Editora, 2007. 278p.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

VERGUEIRO, Waldomiro. **Desenvolvimento de coleções**. São Paulo : Polis, 1989.

VERGUEIRO, Waldomiro. **Seleção de materiais de informação**. 3. ed. Brasília, DF : Brique de Lemos, 2010.

VERGUEIRO, Waldomiro; MIRANDA, Angélica C. D. **Administração de unidades de informação**. Rio Grande: EDFURG, 2007.p. 81-92.

WARSCHAUER, M. **Tecnologia e inclusão social**: a exclusão digital em debate. São Paulo: Senac, 2006.

WEIL, Pierre, TOMPAKOW, Roland. **O corpo fala**. Petrópolis: Vozes, 2014.

WEITZEL, Simone da Rocha. **Elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias**. Rio de Janeiro : Interciência; Niterói : Intertexto, 2006. 76 p.

WELLISCH, Hans H. et al. **Indexing from A to Z**. 2.ed. New York: HW Wilson, 1995.

YIN, R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005. 212 p.

ZILBERMAN, Regina. **A literatura infantil na escola**. 11. ed. São Paulo : Global, 2003.

ZILBERMAN, Regina; LAJOLO, Marisa. **A formação da leitura no Brasil**. São Paulo: Ática, 1998.

ZIMAN, J. M. **Conhecimento público**. Belo Horizonte: Ed. Itatiaia; São Paulo: Ed. da USP, 1979.

## 2 BIBLIOGRAFIAS COMPLEMENTARES

A TECNOLOGIA que rompeu as barreiras da comunicação no mundo, **Folha do Oeste**, São Miguel do Oeste, 2013. Disponível em: <<http://www.folhadooeste.com.br/2.2215/2.2239/a-tecnologia-que-rompeu-as-barreiras-da-comunica%C3%A7%C3%A3o-no-mundo-1.1785394>>. Acesso em: 17 jul. 2016.

ABC-CLIO > ODLIS > ODLIS\_A. 2014. Disponível em: <[http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis\\_A.aspx](http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_A.aspx)>. Acesso em: 1 set. 2015

ABC-CLIO > ODLIS > ODLIS\_ABOUT. 2013. Disponível em: <[http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis\\_about.aspx](http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_about.aspx)>. Acesso em: 1 set. 2015.

ABECIN – Associação Brasileira de Educação em Ciência da Informação. **Abecin**. Disponível em: <[http://www.abecin.org.br/abecin\\_conteudo.php?id=1](http://www.abecin.org.br/abecin_conteudo.php?id=1)>.

ABID, A. **UNESCO**: information literacy for lifelong learning. 2004. Disponível em: <[http://www.cdnf.info/images/PDFs/CDNL\\_2004/literacy.pdf](http://www.cdnf.info/images/PDFs/CDNL_2004/literacy.pdf)>. Acesso em: 11 jan. 2015.

ABREU, Ana Paula Bernardes. Revelações que a escrita não faz: a ilustração do livro infantil. **Baleia na Rede**: estudos em Arte e Sociedade, Marília, v. 1, n. 7, Dez. 2010. Disponível em: <<http://www2.marilia.unesp.br/revistas/index.php/baleianarede/article/view/1519>>. Acesso em: 12 out. 2016.

ABREU, Márcia. **Cultura letrada**: literatura e leitura. São Paulo : Editora UNESP, 2006.

ACADEMIA BRASILEIRA DE LETRAS. Disponível em: <<http://www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?tpl=home>>. Acesso em: 12 dez. 2014.

ACADEMIA BRASILEIRA DE LETRAS. **Vocabulário ortográfico**. Rio de Janeiro, [201-]. Disponível em: <<http://www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=19>>. Acesso em: 22 dez. 2014.

ACADÉMIE DES INSCRIPTIONS DES BELLES-LETTRES] : JOURNAL DES SAVANTS. Disponível em: <<http://www.aibl.fr/publications/collections/journal-des-savants/?lang=fr>>. Acesso em: 1 set. 2015.

ACCART, Jean-Philippe. **O serviço de referência**: do presencial ao virtual. Tradução: Antonio Agenor Briquet de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2012.

ACERO ACERO, Efrén. La evaluación integral: una propuesta de enfoque en aras de la excelencia. In: **Nueve problemas de cara a la renovación educativa**: alternativas de solución. Bogota: Libros y libres, 1996.

ACESSIBILIDADEEMBIBLIOTECAS.CULTURADIGITAL.BR. Disponível em: <<http://snbp.culturadigital.br/acessibilidadeembibliotecas/>>. Acesso em: 1 set. 2015.

AGRESTI, A.; FINLAY, B. **Métodos estatísticos para as ciências sociais**. 4. ed. Porto Alegre: Penso, 2012.

AGUIAR, Giseli Adornato de. **Uso das ferramentas de redes sociais em bibliotecas universitárias**: um estudo exploratório na UNESP, UNICAMP e USP. Dissertação (Mestrado)- Escola de Comunicação e Artes. USP. São Paulo, 2012. Disponível em:<<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27151/tde-03122012-160409/pt-br.php>>.

AGUIAR, Niliane Cunha; NEVES, Barbara Coelho. Políticas públicas de informação e bibliotecas escolares: panorama brasileiro. In: ENANCIB, 17., 2016, Salvador. **Anais...** . Salvador: UFBA, 2016. p. 5 - 25.

AGUIAR, Niliane Cunha; NEVES, Barbara Coelho. POLÍTICAS PÚBLICAS DE INFORMAÇÃO E BIBLIOTECAS ESCOLARES: PANORAMA BRASILEIRO. In: ENANCIB, 17., 2016, Salvador. **Anais...** . Salvador: Ufba, 2016. p. 5 – 25. Disponível em: <<http://www.ufpb.br/evento/lti/ocs/index.php/enancib2016/enancib2016/paper/viewFile/4077/2223>>. Acesso em: 10 maio 2017.

AGUIAR, Vera (Coord.). **Poesia fora da estante**. Porto Alegre: Projeto, 2015.

ALBAGLI, S. Informação em ciência tecnologia e inovação: configurações institucionais e mediações tecnológicas. In: BRAGA, Gilda Maria; PINHEIRO, Lena Vânia Ribeiro. (Org.). **Desafios do impresso ao digital**: questões contemporâneas de informação e conhecimento. Brasília: Ibict: Unesco, 2009.

ALBRECHT, K. **Programando o futuro**: o trem da linha norte. São Paulo: Makron Books, 1994.

ALBRECHT, K. **Revolução nos serviços**: como as empresas podem revolucionar a maneira de tratar os seus clientes. 5ª edição. São Paulo, Pioneira, 2000.

ALCÂNTARA, Francisca Lunara Cunha; BERNARDINO, Maria Cleide Rodrigues. O papel da biblioteca universitária como mediadora no processo de ensino-aprendizagem nas bibliotecas universitárias na cidade de Juazeiro do Norte – CE. Encontro **Regional de Estudantes de Biblioteca, Documentação, Ciência e Gestão da Informação EREBD**, Rio de Janeiro, 15 a 21 de jan., 2012.

ALENCAR, Marcio Aurelio dos Santos. **Fundamentos de redes de computadores**. Universidade Federal do Amazonas, CETAM. Manaus, 2010. 47p. Disponível em:

<[http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo\\_infor\\_comun/tec\\_man\\_sup/081112\\_fund\\_redes\\_comp.pdf](http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_infor_comun/tec_man_sup/081112_fund_redes_comp.pdf)>.

ALENTEJO, Eduardo da Silva. Elementos de gestão da informação para gestão pela qualidade em bibliotecas: duas experiências. IN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24, Maceió, ago./2011. **Anais eletrônico...** Disponível em: <<http://www.febab.org.br/congressos/index.php/cbbd/xxiv/paper/viewFile/314/546>>.

Acesso em: 01 dez. 2014.

ALMEIDA, Maria Christina. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2.ed. Brasília, DF : Briquet de Lemos, 2005.

ALMEIDA, Paulo Roberto Araújo de. **Estilos de gerência**: um estudo sobre as relações entre os tipos de gerência e a missão organizacional. Dissertação (Mestrado em Administração), - Universidade de Taubaté, Taubaté, 2002. Disponível em:<[http://www.ppga.com.br/mestrado/2002/almeida\\_paulo\\_roberto\\_araujo\\_de.pdf](http://www.ppga.com.br/mestrado/2002/almeida_paulo_roberto_araujo_de.pdf)>. Acesso em 13 dez. 2014.

ANSOFF, Igor. **A nova estratégia empresarial**. São Paulo : Atlas, 1991.

BARBALHO, C. R. S.; BERAQUET, V. S. M. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo : Polis/APB, 1995.

BECKER, Caroline da Rosa Ferreira. **Gestão de bibliotecas escolares com foco nas quatro funções gerenciais**: estudo de caso nas bibliotecas do Instituto Federal De Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação), Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2010. Disponível em:<<http://pgcin.paginas.ufsc.br/files/2010/10/BECKER-Caroline.pdf>>. Acesso em: 27 dez. 2014.

BORN, Roger. **Desenvolvendo o planejamento estratégico**. Porto Alegre : Sulina, 2006.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento pelas diretrizes**. Belo Horizonte : Fundação Christiano Ottoni Escola de Engenharia da UFMG, 1996.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da rotina do trabalho no dia-a-dia**. Belo Horizonte : EDG, 2001.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC Controle da Qualidade Total (no estilo japonês)**. Nova Lima : INDG, 2004.

CARVALHO, M. F; SILVA FILHO, O. S; FERNANDES, C. A. O. O Planejamento da manufatura: práticas industriais e métodos de otimização. **Gest. Prod.** , São Carlos, v. 5, n. 1, abril de 1998. Disponível em: <

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-530X1998000100003&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X1998000100003&lng=en&nrm=iso)>. Acesso em: 13 dez. 2014.

CERTO, Samuel C. **Administração moderna**. 9. ed. São Paulo : Prentice Hall, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro : Elsevier, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração: na administração das organizações: edição compacta**. 3. ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 7. ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2004.

GOMES, Nilzete Ferreira; GAMA, Merabe Carvalho Ferreira da. Planejamento estratégico em biblioteca universitária: relato de experiência. IN: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 18, Belo Horizonte, novembro/ 2014. **Anais eletrônico...** Disponível em: <[https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn\\_20\\_bu\\_14/sn\\_20\\_bu\\_14/paper/download/485/327](https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn_20_bu_14/sn_20_bu_14/paper/download/485/327)>. Acesso em: 02 dez. 2014.

HAMPTON, David R. **Administração contemporânea: teoria, prática e casos**. 2. ed. São Paulo : McGraw-Hill do Brasil, 1983.

MARINHO, Raimunda Ramos; MUNIZ, Djalda Castelo Branco. O planejamento em bibliotecas universitárias: revisando conceitos para mudar concepções e práticas. IN: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 18, Belo Horizonte, novembro/2014. **Anais eletrônico...** Disponível em: <[https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn\\_20\\_bu\\_14/sn\\_20\\_bu\\_14/paper/view/597/348](https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn_20_bu_14/sn_20_bu_14/paper/view/597/348)>. Acesso em: 01 dez. 2014.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Fundamentos de administração: manual compacto para as disciplinas TGA e introdução a administração**. 2. ed. São Paulo : Atlas, 2009.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 26. ed. São Paulo : Atlas, 2009.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 29. ed. São Paulo : Atlas, 2011.

PEREIRA, M. F. **Planejamento: teorias e modelos**. Santa Catarina : Universidade Federal de Santa Catarina / Sistema UAB, 2008.

SPUDEIT, Daniela; FUHR, Fabiane. Planejamento em unidades de informação: qualidade em operações de serviços na Biblioteca do SENAC Florianópolis. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-49, jan./jun. 2011.

SOUTO, Clivea Farias. Planejamento estratégico: dificuldades e desafios em uma biblioteca universitária da Amazônia Setentrional. IN: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 18, Belo Horizonte, novembro/2014. **Anais eletrônico...** Disponível em: <[https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn\\_20\\_bu\\_14/sn\\_20\\_bu\\_14/paper/download/597/348](https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn_20_bu_14/sn_20_bu_14/paper/download/597/348)>. Acesso em: 02 dez. 2014.

VALADARES, Mauricio. **Planejamento estratégico empresarial: foco em clientes e pessoas**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2003.

ALENTEJO, Eduardo. Bibliografia: caminhos da história contada e da história vivida. **Informação & Informação**, Londrina, v. 20, n. 2, p. 20-62, maio./ago. 2015. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/23124>>. Acesso em: 25 jun. 2017.

ALGRANTI, M. **Pequeno dicionário da gula**. 2. ed. São Paulo: Record, 2004.

ALLEN, Rick. **A fórmula secreta**. Rio de Janeiro: Objetiva, 1995. 386 p. (X exemplares)

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. Mediação da Informação: dimensões. **INFOhome**. 2015. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=939](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=939)>. Acesso em: 25 jan. 2017.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. Informação (em versos). In: INFOhome. 2010. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=525](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=525)>. Acesso em: 15 dez. 2016.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. Mediação da informação. In: INFOhome. 2017. Disponível em: <<http://www.ofaj.com.br/colunistas.php?cod=22>> . Acesso em: 15 dez. 2016.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. Mediação da Informação: dimensões [versão em vídeo]. **INFOhomeTV**. 2015. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=Ngl0almRvKs>>. Acesso em: 25 jan. 2017.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. Mediação do mundo. **INFOhome**. 2015. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=362](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=362)>. Acesso em: 25 jan. 2017.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. SANTOS NETO, J. A. dos. Mediação da informação e a Organização do Conhecimento: interrelações. **Informação & Informação**, [S.l.], v. 19, n. 2, p. 98-116, abr. 2014. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/16716>>. Acesso em: 06 jul. 2016.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. Sobre os métodos e as técnicas de pesquisa: reflexões. In: VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Métodos qualitativos de pesquisa em ciência da informação**. São Paulo: Polis, 2005, p. 161-171.

ALMEIDA JUNIOR, O. Mediação da informação e múltiplas linguagens. **Pesq. Bras. Ci. Inf.**, Brasília, v. 2, n. 1, p. 89-103, jan./dez. 2009.

ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. Movimento associativo: uísque com guaraná. In: \_\_\_\_\_. **Sociedade e biblioteconomia**. São Paulo : Polis, 1997. p.122-125.

ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. Profissional bibliotecário: um pacto com o excludente. In: BAPTISTA, Sofia Galvão; MUELLER, Suzana Pinheiro Machado (Org.). **Profissional da informação: o espaço de trabalho**. Brasília, DF : Thesaurus, 2004. p.70-86. (Estudos Avançados em Ciência da Informação, 3).

ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de. Afinal, o que faz o bibliotecário? In: ALMEIDA JÚNIOR, O. F. **InfoHome** [Internet]. Londrina : OFAJ, 2013. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=741](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=741)>.

ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. **Biblioteca pública: avaliação de serviços**. Londrina : EDUEL, 2013.

ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. Mediação da informação e múltiplas linguagens. **Tendências da pesquisa brasileira em ciência da informação**. v. 2, n. 1, p. 89-103, jan./dez. 2009. Disponível em: <<http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/17/39>>.

ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. **Mediação da informação: um conceito atualizado**. (texto a ser publicado).

ALMEIDA, Alex Serrano; GONÇALVES, Renata Braz. Inclusão social e suas abordagens na Ciência da Informação: análise da produção científica em periódicos da área de Ciência da Informação no período de 2001 a 2010. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, Florianópolis, v. 18, n. 37, p. 239-264, ago. 2013. ISSN 1518-2924. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2013v18n37p239>>. Acesso em: 10 dez. 2017. doi:<http://dx.doi.org/10.5007/1518-2924.2013v18n37p239>.

ALMEIDA, Ana Paula Souza. **Bibliotecas populares de Niterói: uma nova tendência de inclusão à leitura e acesso à informação as comunidades menos favorecidas**. Catálogo das monografias do curso de graduação em biblioteconomia e documentação registradas na Biblioteca Central do Gragoatá (UFF), 2008. Disponível em <https://blogbibliouff.wordpress.com/catalogo-de-monografias>. Acesso em: 20 nov. 2014.

ALMEIDA, M. B.; BAX, M. P. Uma visão geral sobre ontologias: pesquisa sobre definições, tipos, aplicações, métodos de avaliação e construção. **Ci. Inf.**, Brasília, DF, v. 32, n. 3, 2003.

ALMEIDA, Marcus; ROSA, Priscilia. **Internet, intranet e redes corporativas**. Rio de Janeiro : Brasport, 2000.

ALMEIDA, Mauricio B.; BAX, Marcello P. Uma visão geral sobre ontologias: pesquisa sobre definições, tipos, aplicações, métodos de avaliação e de construção. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 3, p. 7-20, 2003.

ALMEIDA, Maurício Barcellos. Uma introdução ao XML, sua utilização na internet e alguns conceitos complementares. **Ciência da Informação**, Brasília, v.31, n.2, p.5-13, maio/ago. 2002.

ALMEIDA, Rogerio C.P. de. **Diretrizes para elaboração de um cabeçalho de assuntos**. Porto Alegre: UFRS, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, 2011. Disponível em: <rogeriopetrinialmeida.blogspot.com>. Acesso em: 20 ago. 2015.

ALMEIDA, Tatiana de; SOUZA, Rosali Fernandes. O vocabulário controlado como instrumento de organização e representação da informação na FINEP. **Organização e Representação do Conhecimento**, p. 424. 2011. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/123456789/545>>. Acesso em: 18 jan. 2015.

ALMIND, T. C., INGWEERSEN, P. (1997). Informetric analyses on the World Wide Web: methodological approaches to 'webometrics'. **Journal of Documentation**, v. 53, n.4, p. 404-426.

ALVARENGA, Lidia. A teoria do conceito revisitada em conexão com ontologias e metadados no contexto das bibliotecas tradicionais e digitais. **DataGramaZero**, v. 2, n. 6, dez. 2001. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000001252/fd43bb9f0bbb0ba13e0ae173e5695232>>. Acesso em 3 mar. 2017.

ALVARENGA, Lidia. Representação do conhecimento na perspectiva da Ciência da Informação em tempo e espaço digitais. **Encontros Bibl : R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf.** Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. ISSN 1518-2924, v.8, n.15, 2003.

ALVARES, Lilian (Org.). **Organização da informação e do conhecimento: conceitos, subsídios interdisciplinares e aplicações**. São Paulo : B4, 2012.

ÁLVARES, Lilian. **Tesouro**. Disponível em: <<http://lillian.alvarestech.com/Fundamentos/Modulo2/Aula22Tesauros.pdf>>. Acesso em: 12 jan. 2015.

ALVES, A. P. M. ; VIDOTTI, S. A. B. G. O serviço de referência e informação digital. João Pessoa, **Biblionline**, v. 2, n. 2, 2006. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/v%20iewF%20ile/611/448>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

ALVES, A.; BARBOSA, R. R. Influências e barreiras ao compartilhamento da informação: uma perspectiva teórica. **Ciência da Informação**, Brasília, v.39, n.2, p.115-128, maio/ago., 2010. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.18225/ci.inf..v39i2.1282>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

ALVES, E.P.M. Diversidade cultural, patrimônio cultural material e cultura popular: a UNESCO e a construção de um universalismo global. In: **Revista Sociedade e Estado**. Brasília, DF, v. 25, n.3, p. 539-560, set./Dez. 2010.

ALVES, M. C. **A integração bibliotecário-professor no Brasil**: o estado da arte. 1992. [105] f. Campinas. Dissertação (Mestrado) - Faculdade de Biblioteconomia, Pontifícia Universidade Católica De Campinas, Campinas, 1992.

ALVES, Maria Helena Hees. A Aplicação da Biblioterapia no Processo de Reintegração Social. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**. São Paulo, v. 15, n.1;2, p. 34-61, jan./jun. 1982.

AMARAL, Renilda Gonçalves do. **Inclusão dos usuários das Unidades de Informação de Águas Lindas de Goiás por meio do acesso à informação**. Tese de Doutorado apresentada ao programa de Pós-graduação em Ciência da Informação da Universidade de Brasília. Faculdade de Ciência da Informação e Documentação. Brasília, 2013.

AMARAL, Roberto. **Ciência e tecnologia**: desenvolvimento e inclusão social. Brasília: UNESCO, Ministério da Ciência e Tecnologia, 2003.

AMARAL, Sueli A. Análise do consumidor brasileiro do setor de informação: aspectos culturais, sociais, psicológicos e políticos. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 1, n. 2, 1996, p. 207-224

AMBROSE, Gavin; HARRIS, Paul. **Formato**: s. a forma e o tamanho de um livro etc.. Porto Alegre: Bookman, 2009.

AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIANS; ASSOCIATION FOR EDUCATION COMMUNICATIONS AND TECHNOLOGY. **Information power**: guidelines for school library media programs. Chicago: AASL; London: AECT, 1988. Disponível em: <[http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/80/1f/d2/08.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/1f/d2/08.pdf)>. Acesso em: 04 jan. 2015.

AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIANS; ASSOCIATION FOR EDUCATION COMMUNICATIONS AND TECHNOLOGY. **Information literacy standards for student learning**: standards and indicators. 1998. Disponível em: <[http://umanitoba.ca/libraries/units/education/media/InformationLiteracyStandards\\_final.pdf](http://umanitoba.ca/libraries/units/education/media/InformationLiteracyStandards_final.pdf)>. Acesso em: 02 nov. 2014.

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. 2016. Disponível em: <<http://www.ala.org>>. Acesso em: 1 set. 2016.

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. **Guide for written collection policy statements**. 2. ed. Chicago, 1996. 40 p.

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. **Guide to the evaluation of library collections**. Chicago, 1989.

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. **Presidential Committee on Information Literacy**: final report. Washington, D.C., 1989. Disponível em: [http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/publications/whitepapers/presidential.cfm#imp\\_ortance](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/publications/whitepapers/presidential.cfm#imp_ortance). Acesso em: 13 jun. 2015.

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. **Standards for accreditation of programs master's programs in library and information studies**. Chicago : ALA, 2008.

AMERICAN MARKETING ASSOCIATION. Definition of marketing. Disponível em <<https://www.ama.org/AboutAMA/Pages/Definition-of-Marketing.aspx>>. Acesso em: 15 dez. 2014.

AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION. **APA style**. Washington, 2016. Disponível em: <<http://www.apastyle.org/>>. Acesso em: 05 jul. 2016.

ANDER-EGG, E. **Introducción a las técnicas de investigación social**: para trabajadores sociales. 7.ed. Buenos Aires Humanitas, 1978. Parte I, Capítulo 1.

ANDER-EGG, Ezequiel. **Introducción a las técnicas de investigación social, para trabajadores sociales**. 7. ed. Buenos Aires, Humanitas, 1978.

ANDERSON, Eric. The Internet: 21st-Century Tower of Babel. **The Trumpet**, Dec. 1, 1999. Disponível em: <<https://www.thetrumpet.com/231-the-internet-21st-century-tower-of-babel>>. Acesso em: 14 abr. 2017.

ANDRADE, Anataís Nunes; LESSA, Maria da Conceição Alves; ANJOS FILHO, Moisés Gomes dos. **Gestão por competências**. Monografia (Graduação). Administração Geral. Salvador: Faculdade Castro Alves, 2011.

ANDRADE, Antonio Rodrigues de; ROSEIRA, Catarina, BARRETO, Aldo de Albuquerque. Informação e ambientes organizacionais: ensaio sobre a dinâmica dos ambientes informacionais nas Organizações. **LOGEION: Filosofia da informação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 2, p. 104-119, mar./set. 2016. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/fiinf/article/view/1771/1974>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

ANDRADE, M. M. **Como preparar trabalhos para cursos de pós-graduação**. Noções Práticas. 6. ed. Atlas, 2004.

ANDRADE, Roberia. L.V.; ARAUJO, Wagner J. Política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas digitais: relato de experiência. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, SC: FEBAB, 2013.

ANDRÉ, Marly E.D.A. Cotidiano escolar e práticas sócio pedagógicas. **Em Aberto**. Brasília. Ano 11 , n. 53, p. 29-38, 1992. Disponível em: <<http://emaberto.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/791/710>>. Acesso em: 14 dez. 2014.

ANGROSINO, Michael. **Etnografia e observação participante**. Bookman/Artmed. Porto Alegre. 2009. (Coleção Pesquisa Qualitativa)

ANJOS, Cláudia Regina dos; CALIXTO, Ana Paula da Cruz; MARTINS, Robson Dias. Reflexões sobre o papel do bibliotecário de referência na transferência da comunicação científica. **Biblionline**, João Pessoa, v. 8, n. 1, p. 12-18, 2012.

ANSIEDADE. Disponível em: <<http://drauziovarella.com.br/letras/a/tag-transtorno-da-ansiedade-generalizada/>>. Acesso em: 28 out. 2014.

ANZOLIN, Heloisa Helena. **Atualizações em AACR2**. 2007. Disponível em: <[http://cobip.pgr.mpf.mp.br/sistema-pergamum/ix-encontro-nacional/20\\_04\\_2007/Curso%20AACR2.pdf](http://cobip.pgr.mpf.mp.br/sistema-pergamum/ix-encontro-nacional/20_04_2007/Curso%20AACR2.pdf)>. Acesso em: 06 maio 2017.

APOENA: educação colaborativa. [s.n.t.].

AQUINO, C. T. E. de. **Como aprender**: andragogia e as habilidades de aprendizagem. São Paulo: Pearson Education, 2007.

ARAÚJO, A. V. de F. **Dimensões interdisciplinares, científicas e políticas da preservação documental**. In: SEMANA DE BIBLIOTECONOMIA DA ECA-USP, 8., 2014, São Paulo. Data da palestra: 20 out. 2014. Disponível em: <<http://iptv.usp.br/portal/video.action?idItem=24696>>. Acesso em: 10 fev. 2015.

ARAÚJO, C. A. Á. Correntes teóricas da biblioteconomia. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação - RBBB**, v. 9, p. 41-58, 2013. Disponível em: <<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/247>>. Acesso em: 10 jun. 2015.

ARAÚJO, C. A. Á. Correntes teóricas da ciência da informação. **Ciência da Informação**, [S.l.], v. 38, n. 3, p. 192-204, set./dez., 2009. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1240>>. Acesso em: 01 jul. 2012.

ARAÚJO, C. A. Á. Fundamentos da ciência da informação: correntes teóricas e o conceito de informação. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 4, p. 57-79, 2014. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/19120>>. Acesso em: 13 maio 2014.

ARAÚJO, C. A. Á. O que é Ciência da Informação?. **Informação & Informação**, [S.l.], v. 19, n. 1, p. 01-30, dez. 2013. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/15958>>. Acesso em: 25 ago. 2016.

ARAÚJO, C. A. Á. Abordagem interacionista de estudos de usuários da informação. **Ponto de Acesso**, v.4, n.2, 2010. Disponível em: <<http://www.portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/3856>>. Acesso em: 15 out. 2014.

ARAÚJO, C. A. A. Ciência da Informação, Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia: relações teóricas e institucionais. Florianópolis, **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, v.16, n.31, p. 110-130, 2011.

ARAÚJO, C. A. Á. Documento como ponto de diálogo entre arquivologia, biblioteconomia, museologia e ciência da informação. **Tempo Brasileiro**, v. 1, p. 7-27, 2015.

ARAÚJO, C. A. Á. Mediação como conceito potencializador do diálogo entre a Ciência da Informação e os campos da Arquivologia, Biblioteconomia e Museologia. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 13., 2012, Rio de Janeiro. **Anais....** Rio de Janeiro: Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação, 2012. v. 1.

ARAÚJO, C. A. Á. O conceito de informação na ciência da informação. **Informação e Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 20, n. 3, p. 95-105, set./dez. 2010. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/6951/4808>>. Acesso em: 13 maio 2014.

ARAÚJO, C. A. Á. Um mapa dos estudos de usuários da informação no Brasil. **EmQuestão**, Porto Alegre, v. 15, n.1, p 11-26, 2009.

ARAÚJO, C. R. Bibliometria: evolução histórica e questões atuais. **Em Questão**, v.12, n.1, p.11-32, 2006.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Correntes teóricas da ciência da informação. **Ciência da Informação**, v. 38, n. 3, p. 192-204, set./dez, 2009.

ARAÚJO, E. **A construção do livro: princípios da técnica de editoração**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2008.

ARAÚJO, R. F.; ALVARENGA, L. A Bibliometria na pesquisa científica da pós-graduação brasileira de 1987 a 2007. **Encontros Bibli**, v.16, n.31, p.51-70, 2011.

ARCELLO; RODRIGUES, J. G.; CACELLA, M. C. F. de; MIRANDA, M. L. C. de. A pesquisa em Ciência da Informação. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE CLASSIFICAÇÃO E LINGUAGENS DOCUMENTÁRIAS, 3., Rio de Janeiro. **Anais...** São Paulo : FEBAB, 1993.

ARELLANO, Miguel Angel. Serviços de referência virtual. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 30, n. 2, p. 7-15, maio/ago. 2001. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000000976/9cccd37f0b875f6c8d2aa38bab48e918>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

ARENAS, Judith Licea de. La evaluación de la alfabetización informacional: principios, metodologías y retos. **Anales de Documentación**, n. 10, 2007, p. 215-232. Disponível em: <<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2340436>>. Acesso em: 02 nov. 2014.

ARISTÓTELES. **Arte poética**. Rio de Janeiro: Ediouro, 1964.

ASHRAF, Tarik; SHARMA, Jaideep; GULATI, Puja A. **Developing Sustainable Digital Libraries: Socio-Technical Perspectives**. Hershey, PA: Information Science Reference, New York, 2010.

ASIMOV, I. O que é entropia? In: LIVRE pensamento. 2016. Disponível em: <<https://livrepensamento.com/2016/07/18/o-que-e-entropia/>>. Acesso em: 05 abril 2016.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INTERNET (Abranet). Disponível em: <<http://www.abranet.org.br>>. Acesso em: 05 set. 2017.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 12225:2004**: Informação e Documentação: lombada: apresentação. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 12676:1992**: métodos para análise de documentos: determinação de seus assuntos e seleção de termos de indexação: procedimento. Rio de Janeiro, 1992.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 15287:2011**: Informação e Documentação: projeto de pesquisa: apresentação. Rio de Janeiro, 2011b.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 5892:1989**: Norma para datar. Rio de Janeiro, 1989a.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6021:2015**: versão corrigida: 2016: Informação e Documentação: publicação periódica técnica e/ou científica: apresentação. Rio de Janeiro, 2016.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6022:2003**: Informação e Documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **História da normalização brasileira**. São Paulo, 2011.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 15437:2006**: Informação e Documentação: pôsteres técnicos e científicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2006.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6024:2012**: Informação e Documentação: numeração progressiva das seções de um documento: apresentação. Rio de Janeiro, 2012.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6027:2012**: Informação e Documentação: sumário: apresentação. Rio de Janeiro, 2012.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6028:2003**: Informação e Documentação: resumo: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6029:2006:** Informação e Documentação: livros e folhetos: apresentação. Rio de Janeiro, 2006a.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6033:1989:** Ordem alfabética. Rio de Janeiro, 1989b.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6034:2004:** Informação e Documentação: índice: apresentação. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR ISO 2108:2006:** Informação e Documentação: número padrão internacional de livro: ISBN. Rio de Janeiro, 2006b.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **[Website...]**. São Paulo, 2014. Não paginado. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br>>. Acesso em: 07 jan. 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). Disponível em: <<http://www.abnt.org.br/abnt/conheca-a-abnt>>. Acesso em: 15 jan. 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 12676:** métodos para análise de documentos - determinação de seus assuntos e seleção de termos de indexação - procedimento. Rio de Janeiro, 1992.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6021:** informação e documentação: publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6023:** informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6029:** Informação e documentação: livros e folhetos: apresentação. 2.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR ISO 9000: Sistemas de gestão da qualidade:** Fundamentos e vocabulário. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR ISO 9000: Sistemas de gestão da qualidade:** Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR-6023:** informação e documentação – referências - apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR-6028:** informação e documentação – resumos – apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR-6034:** informação e documentação – índice – apresentação. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2004. 4p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). Sistemas de gestão da qualidade – fundamentos e vocabulário: NBR ISO 9000. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

ASSUMPÇÃO, Fabrício Silva. **Idéias, notícias e reflexões sobre catalogação**. Disponível em: <<http://fabricioassumpcao.com>>. Acesso em: 15 maio 2017.

ASSUMPÇÃO, Fabrício Silva. **O que é FRBR?** Disponível em: <<http://fabricioassumpcao.com/2012/07/o-que-e-frbr.html>>. Acesso em: 15 maio 2017.

ASTIGARRAGA, E. **El método Delphi**. 14p. San Sebastián: Universidad de Deusto, s.d.

ATIKINSON, Ross W. Seleção para preservação: uma abordagem materialística. In: HAZEN, Dan C. *et al.* **Planejamento de preservação e gerenciamento de programas**. 2. ed. Rio de Janeiro : Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos, 2001.

AUN, M. P. A construção de políticas nacional e supranacional de informação: desafio para os Estados nacionais e blocos regionais. **Ci. Inf.**, [s.l.], v. 28, n. 2, p.115-123, maio 1999. FapUNIFESP (SciELO). Disponível: <<http://dx.doi.org/10.1590/s0100-19651999000200003>>. Acesso em: 22 set. 2017.

AVENI, Alessandro. **Empreendedorismo contemporâneo: teorias e tipologias**. São Paulo : Atlas, 2014.

AVENI, Alessandro; NUNES, Carlos Neymer F.; CRUZ, Lucineide A. M. Um estudo do comportamento de mulheres empreendedoras no Distrito Federal. **Revista Nova Gestão**, Brasília, Faculdade Senac, jun. 2011.

AYMARD, M. A Lei de Dispersão Bibliográfica de Bradford. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 13, n.3/4, p.147-156, 1980.

AZEVEDO, E.M.K. **O espaço da biblioteca e os fatores que impactam a preservação das coleções**. Dissertação de Mestrado. Universidade São Judas Tadeu, São Paulo. 2010.

AZEVEDO, Francisco Ferreira dos Santos. **Dicionário analógico da língua portuguesa**; idéias afins/thesaurus. 2.ed. atual. rer. Rio de Janeiro: Lexikon, 2010.

BACCARO, Arquimedes. **Introdução à administração: administração ontem e hoje**. Petrópolis: Vozes, 1986.

BACHELARD, G. **L'engagement rationaliste**. Paris : PUF, 1972.

BÁEZ, F. **História universal da destruição dos livros: das tábuas da Suméria à guerra do Iraque**. Rio de Janeiro : Ediouro, 2006.

BAEZA-YATES, Ricardo; RIBEIRO-NETO, Berthier. **Modern Information Retrieval**. Addison-Wesley-Longman Publishing co., 1999.

BAGOZZI, Richard P. Marketing as exchange. **Journal of Marketing**, v. 39, n. 4, 1975, p. 32-39.

BAKHTIN, Mikhail. **A estética da criação verbal**. São Paulo: Martins Fontes, 2003.

BAKHTIN, Mikhail. **Marxismo e filosofia da linguagem**. 11.ed. São Paulo: Hucitec, 2004.

BAKHTIN, Mikhail. **Problemas da poética de Dostoiévski**. 5.ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2010.

BALLESTERO ALVAREZ, M.E. **Manual de organização, sistema e métodos**. São Paulo: Atlas, 1997.

BANCO MUNDIAL. **Relatório sobre o desenvolvimento mundial conhecimento para o mundo**. Washington, 1998/99.

BAND, William A. **Competências críticas**: dez novas idéias para revolucionar a empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

BANDEIRA, Suelena Pinto. **O mestre dos livros**: Rubens Borba de Moraes. Brasília, DF : Briquet de Lemos / Livros, 2007.

BANN, David. **Novo manual de produção gráfica**. Porto Alegre: Bookman, 2010.

BAPTISTA, D. A utilização da internet como ferramenta indispensável na busca contemporânea de informação: alguns aspectos relevantes. **Revista Eletrônica Informaçã e Informação**. v. 12, n. 1 (2007). Disponível em <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1754>.

BAPTISTA, D. M.; ARAÚJO, JUNIOR. R. H. de (Org.). **Organização da informação: abordagens e práticas**. Brasília, DF : Thesaurus, 2015.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudos de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectiva em Ciência da Informação**, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/pci/v12n2/v12n2a11>>. Acesso em: 05 jan. 2015.

BARBALHO, Célia R. S. *et al.* **Graduação em biblioteconomia na modalidade a distância**: projeto pedagógico. Brasília : MEC/CAPES; Conselho Federal de Biblioteconomia, CFB, 2010. 52p.

BARBALHO, Célia Regina Simonetti Barbalho; BERAQUET, Vera Silvia Marão. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo : POLIS : APB, 1995. 69 p.

BARBER, E. Encuentros de Educadores e Investigadores en el area de Bibliotecología y Ciencia da la Información: panorama histórico, In: **ENCUENTRO DE DOCENTES E INVESTIGADORES DE BIBLIOTECOLOGÍA DEL PERU**, 1., 2002, Lima.

BARBOSA, Alice Príncipe. **Novos rumos da catalogação**. Rio de Janeiro: BNG; Brasilart, 1978.

BARBOSA, Catia Gomes; MONTEIRO, Tania Siqueira. **Comunicação e cidadania: conceitos e processos**. São Paulo: Nacional, 2011.

BARBOSA, R.R. Perspectivas profissionais e educacionais em biblioteconomia e ciência da informação, **Ciência da Informação**, v.27, n.1, p.53-60, 1998.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Ed 70 Persona, 1979. Disponível em: <<http://www.ebah.com.br/content/ABAAAfLA4AD/bardin-analise-conteudo#>>. Acesso em: 24 set. 2017.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. [S.I.]: Edições 70. Sem data. Título original: L'analyse de Contenu. Presses Universitaires de France, 1977.

BARKER, Alan. **Aprimore suas técnicas de comunicação**. São Paulo: Clio, 2007.

BAR-LLAN, J. Informetrics at the beginning of the 21st century: a review. **Journal of Informetrics**, v. 2, p. 1-52, 2008.

BARNARD, Chester I. **As funções do executivo**. São Paulo: Atlas, 1971.

BARRETO, A. A. A questão da informação. **São Paulo em Perspectiva**: Revista da Fundação SEADE, São Paulo, v. 8, n. 4, p. 3-8, out./dez. 1994. Disponível em: <<http://bogliolo.eci.ufmg.br/downloads/BARRETO%20A%20Questao%20da%20Informacao.pdf>>. Acesso em: 19 out. 2015.

BARRETO, A. de A. de A. A questão da informação. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 8, n. 4, p. 3-8, 1994.

BARRETO, A. de A. A condição da informação. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 16, n. 3, p. 67-74, 2002.

BARRETO, A. de A. A informação em seus momentos de passagem. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação, v. 2, n. 4, ago. 2001. Disponível em: <http://www.dgz.org.br> [Acesso em dez.2015].

BARRETO, A. de A. Mudança estrutural no fluxo do conhecimento: a comunicação eletrônica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 2, p.122-127, maio/ago. 1998. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19651998000200003&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19651998000200003&script=sci_abstract&tlng=pt)>. 01 jul. 2012.

BARRETO, A. de A. O rumor do conhecimento. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v.12, n.4, p.69- 77, 1999.

BARRETO, Aldo de Albuquerque. A questão da informação. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 8, n. 4, p. 3-8, out. / dez. 1994.

BARRETO, Cássia Maria. **Modelo de metadados para a descrição de documentos eletrônicos na web**. 1999. 190f. Dissertação (Mestrado em Ciências em Sistemas de Computação) - Instituto Militar de Engenharia, Rio de Janeiro, 1999.

BARROS, Diana Luz Pessoa de. (2007). **A comunicação humana**. In: **Introdução à lingüística: objetos teóricos**. São Paulo : Contexto, 2007. v. **FIORIN, José (Org.) Introdução à lingüística: v. 1e 2**. <<https://sabinemendesmoura.files.wordpress.com/2012/01/introduc3a7c3a3o-c3a0-lingc3bcc3adstica-vol-1e2-josc3a9-luiz-fiorin.pdf>>

BARROS, M. H. T. C. de. **Disseminação da informação: entre a teoria e a prática**. Marília: [s.n.], 2003. 108 p.

BARSASABER. Disponível em: <<http://brasil.planetasaber.com/default.asp?1469198386>>. Acesso em: 24 abr. 2017.

BASÍLIO, M. M. P. **Estruturas lexicais do português: uma abordagem gerativa**. Petrópolis : Editora Vozes, 1980. 128 p.

BASTOS, Flávia Maria. **A interação do usuário com catálogos bibliográficos on-line: investigação a partir da Teoria Fundamentada**. Tese de Doutorado em Ciência da Informação. Orientadora: Profa. Dra. Silvana Aparecida BorsettiGregorioVidotti. Marília, 2013.

BATALHA, Mário Otávio (Coord.). **Gestão agroindustrial**. São Paulo: Atlas, 2001. v.1.

BATEMAN, T S.; SNELL, S A. **Administração: construindo vantagem competitiva**. São Paulo: Atlas, 1998.

BATTLES, Matthew. **A conturbada história das bibliotecas**. São Paulo : Editora Planeta do Brasil, 2003.

BAUER, M. W.; GASKELL, G. (Org.). **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático**. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2005.

BAUTISTA, Antonio Carpallo. **La formacion de usuarios en las bibliotecas escolares**. 2006. Disponível em: <[https://www.academia.edu/4789886/LA\\_FORMACI%C3%93N\\_DE\\_USUARIOS\\_EN\\_LAS\\_BIBLIOTECAS\\_ESCOLARES](https://www.academia.edu/4789886/LA_FORMACI%C3%93N_DE_USUARIOS_EN_LAS_BIBLIOTECAS_ESCOLARES)>. Acesso em: 12 jan. 2015.

BAWDEN, D. Information and digital literacies a review of concepts. **Journal of Documentation**, v. 57, n. 2, 2001, p. 218–259.

BAX, M. P. *et al.* Sistema Automático de Disseminação Seletiva. In: IFLA M&M, 2004, São Paulo, **Anais eletrônicos...**, São Paulo: USP, 2004. Disponível em: <[http://www.fernando.parreiras.nom.br/publicacoes/dsi\\_ifla.pdf](http://www.fernando.parreiras.nom.br/publicacoes/dsi_ifla.pdf)>. Acesso em: 23 ago. 2017.

BAX, Marcello Peixoto. Introdução às linguagens de marcas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 1, p. 32-38, jan./abr. 2001.

BAXTER, Mike. **Projeto de produto**: guia prático para o design de novos produtos. São Paulo: Edgard Blücher, 2003.

BAZERMAN, C. **Gêneros textuais, tipificação e interação**. São Paulo: Cortez, 2005.

BDTD-IBICT, **Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do IBICT**. 2016. Disponível em: <<http://www.ibict.br/informacao-para-ciencia-tecnologia-e-inovacao%20biblioteca-digital-Brasileira-de-teses-e-dissertacoes-bdtd>>. Acesso em 15 ago 2016.

BEAGRIE, N. ; JONES, M. **Preservation management of digital materials: a handbook**. The British Library, 2002. Disponível em: <<http://www.dpconline.org/advice/preservationhandbook/reviews>>. Acesso em: 10 abr. 2015.

BEHRENS, S. J. A conceptual analysis and historical overview of information literacy. **College & Research Libraries**, v. 55, n. 4, p. 309-323, 1994.

BEHRENS, S. J. Librarians and information literacy. **Mousaion**, v. 10, n. 1, 1992.

BEINLICH, Alexander. Über die Entwicklung der Leseneigungen und des literarischen Verständnisses. In: HANDBUCH des Deutschunterrichts: im ersten bis zehnten Schuljahr. Teil 12. Westfalen : Lechte Emsdetten, [1961].

BEKIN, Saul. **Conversando sobre endomarketing**. São Paulo : Makron, 1995

BELCH, George E., BELCH, Michael A. **Introduction to advertising and promotion: an integrated marketing communications perspective**. New York : McGraw-Hill/Irwin, 2004.

BELL, Daniel. **O fim da ideologia**. Brasília: UNEB, 1980.

BELLINI, C.G.P. *et. al.* Soft Systems Methodology: uma aplicação no “Pão dos Pobres” de Porto Alegre. **ERA-Eletrônica**, São Paulo, v.3, n.1, art 3, jan/jun. 2004.

BELLOTTO, H. L. **Arquivos permanentes**: tratamento documental. 4. ed. Rio de Janeiro : FGV, 2006. Cap. 2, p. 35-43.

BELLUZZO, R. C. B. **Educação de usuários de bibliotecas universitárias**: da conceituação e sistematização ao estabelecimento de diretrizes. 1989. 210 f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Comunicação) – Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1989.

BELLUZZO, Regina Célia Baptista; MACEDO, Neusa Dias de. A gestão de qualidade em serviços de informação: contribuição para uma base teórica. **Ci. Inf.**, v. 22, n. 2, p. 124-132, 1993. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/8996>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

BELLUZZO, Regina Célia Baptista; MACEDO, Neusa Dias de. Da educação de usuários ao treinamento do bibliotecário. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 23, n. 1/4, p. 78-111, 1990.

BENETTI, Kelly C. et al. Avaliação do desempenho por competências: a realidade do CODT - Centro Oftalmológico de Diagnóstico e Terapêutica. **Revista de Ciências da Administração**, v. 9, n. 19, set./dez. 2007.

BENJAMIN, Carolina. Uma enciclopédia ambulante. **Ciência hoje das crianças**. Rio de Janeiro, 03 fev. 2004. Disponível em: <<http://chc.org.br/uma-enciclopedia-ambulante/>>. Acesso em: 02 mar. 2017.

BENJAMIN, Walter. O narrador: considerações sobre a obra de Nikolai Leskov. In: BENJAMIN, Walter. **Obras Escolhidas: magia e técnica, arte e política**. São Paulo: Brasiliense, 1993.

BERGE, A. "Como vivem os esquimós?" In: **Revista Mundo Estranho**. Edição 128. Disponível em: <<http://mundoestranho.abril.com.br/materia/como-vivem-os-esquimos>>. Acesso em: 10 out. 2014.

BERGMAN, Michael K. The Deep Web: Surfacing Hidden Value. **Journal of Electronic Publishing**, 2001. Disponível em: <<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.12.363&rep=rep1&type=pdf>>. Acesso em: 21 jul. 2010.

BERLO, D. K. **O processo da comunicação**. 9.ed. São Paulo: Martins Fontes, 1999.

BERLO, D. K. **O processo da comunicação: introdução à teoria e à prática**. 8. ed. São Paulo : Martins Fontes, 1997.

BERNAL, J. D. **The social function of science**. London: George Routledge, 1939.

BERNERS-LEE, T.; HENDLER, J.; LASSILA, O. The semantic WEB. **Scientific American**, New York, v. 284, no. 5, p. 35-43, may., 2001.

BERTALANFFY, L. V. **Teoria geral dos sistemas: fundamentos, desenvolvimentos e aplicações**. Petrópolis: Vozes, 2008. 360p.

BETTELHEIM, Bruno. **A psicanálise dos contos de fadas**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1980.

BETTENCOURT, Angela M. **A representação da informação na Biblioteca Nacional**: do documento tradicional ao digital. Rio de Janeiro, Fundação Biblioteca Nacional, 2014.

BIBLIOTECA DA UNIVERSIDADE DE AVEIRO. **Referências bibliográficas, normas e estilos**: manual estilo Chicago. Aveiro, Portugal, 2010. Disponível em: <<https://www.ua.pt/sbidm%5Cbiblioteca/ReadObject.aspx?obj=15302>>. Acesso em: 14 ago. 2016.

BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil). Agência Brasileira do ISBN. **O que é ISBN?** Rio de Janeiro, [201-]. Não paginado. Disponível em: <<http://www.isbn.bn.br/website/o-que-e-isbn>>. Acesso em: 28 dez. 2014.

BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil). **Autoridade de nomes**. Rio de Janeiro, [201-]. Disponível em: <[http://acervo.bn.br/sophia\\_web/index.asp?busca=autoridades&filtro=0&biblioteca=0](http://acervo.bn.br/sophia_web/index.asp?busca=autoridades&filtro=0&biblioteca=0)>. Acesso em: 22 dez. 2014.

BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil). Página web. Disponível em: <<https://bndigital.bn.gov.br/sobre-a-bndigital/>>. Acesso em 23 fev. 2017.

BIBLIOTECA Nazionale Centrale Firenze. **Nuovo soggetto thesaurus**: versatilità per l'indicizzazione di documenti di varia natura. Disponível em: <<http://thes.bncf.firenze.sbn.it/ricerca.php>>. Acesso em: 10 jan. 2015.

BIBLIOTECA Nazionale Centrale Firenze. **Nuovo soggetto thesaurus**: manual e aplicativo. 2012. Disponível em: <[http://thes.bncf.firenze.sbn.it/Manuale\\_applicativo.pdf](http://thes.bncf.firenze.sbn.it/Manuale_applicativo.pdf)>. Acesso em: 10 jan. 2015.

BIBLIOTECAS PARQUE. Rio de Janeiro, 2014. Disponível em: <<http://www.bibliotecasparque.rj.gov.br>>. Acesso em: 14 jun. 2015.

BIDERMAN, Maria Tereza Camargo. Análise de dois dicionários gerais do português brasileiro contemporâneo: o Aurélio e o Houaiss. **Filologia e Linguística Portuguesa, Araraquara**, n. 5, p. 85-116, 2003. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/flp/article/view/59701/62799>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

BIOMEDICAL EDITOR. **Vancouver style referencing and uniform requirements for manuscripts submitted to biomedical journals**. Vancouver, 2015. Disponível em: <<http://www.biomedicaeditor.com/vancouver-style.html>>. Acesso em: 20 jul. 2016.

BISWAS, S. C.; SMITH, F. Classed thesauri in indexing and retrieval: a literature review and critical evaluation of Online Alphabetical Classaurus. **LISR**, Norwood, N.J., v. 11, p. 115, 119, 1989.

BLACKSTEAD, Katharina J, SHOAF, Eric C. Sinergy in library public relations, marketing and development activities. In: KARP, Rashelle S. (Ed.) **Powerful public relations: a how-to guide for libraries**. Chicago : American Library Association, 2002

BLATTMAN, Ursula. **Modelo de gestão da informação digital online em bibliotecas acadêmicas na educação à distância**: biblioteca virtual. Tese de doutorado. Universidade Federal de Santa Catarina. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Florianópolis, 198p., 2001.

BLATTMANN, U.; OLIVEIRA REIS, M.M. Gestão de processos em bibliotecas. **RDBCI**: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação, v. 1, n. 2, p. 1-17, 2004.

BLATTMANN, Ursula. Gestão de sistemas. In: \_\_\_\_\_. **Modelo de gestão da informação digital online em bibliotecas acadêmicas na educação à distância**: biblioteca virtual. 2001. p. 34-61 Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2001. Disponível em: <[http://eprints.rclis.org/9976/1/Ursula\\_Dr.pdf](http://eprints.rclis.org/9976/1/Ursula_Dr.pdf)>. Acesso em: 23 ago. 2017.

BLATTMANN, Ursula; BAHIA, Eliana Maria dos Santos; SILVA, Luiza Helena Goulart da. Repositórios institucionais e seu impacto na produção do conhecimento. In: VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro (Orgs.). **Tendências contemporâneas na gestão da informação**. São Paulo: Editora Sociologia e Política, 2011. p. 109-124.

BLATTMANN, Úrsula; SILVA, Fabiano Couto Corrêa da. Colaboração e interação na web 2.0 e biblioteca 2.0. **Revista ACB**: Biblioteconomia em Santa Catarina, Florianópolis, v. 12, n. 2, p. 191-215, jul./dez. 2007. Disponível em: <<https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/530>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

BLIKSTEIN, Izidoro. **Técnicas de comunicação escrita**. 16. ed. São Paulo : Ática, 1998.

BOBBIO, N. **Estado, governo e sociedade**: para uma teoria geral da política, São Paulo: Paz e Terra, 2009.

BOCCATO, V. R. C.; FUJITA, M. S. L. Estudos de avaliação quantitativa e qualitativa de linguagens documentárias: uma síntese bibliográfica. *Perspect. Ci. inf.*, Belo Horizonte, v. 11 n. 2, p. 267-281, mai./ago. 2006. Acesso em: 15 ago. 2016.

BOCCATO, Vera Regina Casari; FERREIRA, Estela Maris. InCID: **R. Ci. Inf. E Doc**. Ribeirão Preto, v.5, n.1, p. 47-68, mar/ago, 2014.

BOCCATO, Vera Regina Casari; FUJITA, M.S.L. O uso de linguagem documentária em catálogos coletivos de bibliotecas universitárias: um estudo de avaliação sociocognitiva com protocolo verbal. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.15, n.3, p. 23-51, set./dez. 2010.

BODÊ, Ernesto. C. Formatos de Arquivo para Preservação de Documentos Digitais. IX Enancib, 2008. Disponível em: <<http://repositorio.unb.br/handle/10482/2034>>.

BOEKER, P. H. **Latina America's turnaround**: privatizations, foreign investmente, and growth. São Francisco: Institute for Comtemporary Studies, 1995.

BOERES, S. A. A.; CUNHA, M. B. Competências básicas para os gestores de preservação digital. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 41 n. 1, p.103-113, jan./abr., 2012. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/2115/1796>>. Acesso em: 19 abr. 2015.

BOERES, Sonia A. de Assis; MÁRDERO ARELLANO, Miguel A. Políticas e estratégias de preservação de documentos digitais. In: CINFORM, 4., 2005, Salvador, BA. **Proceedings...** Salvador, BA: Diálogo Científico, 2005. Disponível em: <[http://www.cinform-antiores.ufba.br/vi\\_anais/docs/SoniaMiguelPreservacaoDigital.pdf](http://www.cinform-antiores.ufba.br/vi_anais/docs/SoniaMiguelPreservacaoDigital.pdf)>. Acesso em 3 mar. 2017.

BOISOT, M. Discipline et interdisciplinarité. In: Ceri. **L'interdisciplinarité: problèmes d'enseignement et de recherche dans les Universités**. Paris: UNESCO/OCDE, 1972. p. 90-97.

BONETI, Lindomar W. (Coord.) **Educação, exclusão e cidadania**. 3. ed. Joinville: UNIJUI, 2003.

BOOF, Leonardo. **A águia e a galinha**: uma metáfora da condição humana. Petrópolis: Vozes, 1997.

BOOTH, Wayne; COLOMB, C.; WILLIAMS, C. A arte da pesquisa. Tradução de Henrique A. Rego Monteiro. São Paulo: Martins Fontes, 2000.

BORDENAVE, Juan E. Diaz. **Além dos meios e mensagens**: introdução à comunicação como processo, tecnologia, sistema e ciência. 5. ed. Rio de Janeiro : Vozes, 1994.

BORDINI, Maria da Gloria; AGUIAR, Vera T.. **Literatura**: a formação do leitor: alternativas metodológicas. Porto Alegre: Mercado Aberto, 1993.

BORGES, Hélder Pereira et al. **Computação em nuvem**. Brasil, 2011. 48 p.

BORGES, W.; WREDE, C. Biblioteca Estadual do Centro é reaberta após quatro anos de obras. **O Globo**, Rio de Janeiro, 29 mar. 2014. Disponível em: <<http://oglobo.globo.com/rio/biblioteca-estadual-do-centro-reaberta-apos-quatro-anos-de-obra-12027600>>. Acesso em: 3 jun. 2014.

BORKO, Harold. Information science: what is it? **American Documentation**, v.19, n.1, p.3-5, Jan, 1968.

BORST, W. N. **Construction of engineering ontologies for knowledge sharing and reuse enschede**: Centre for Telematics and Information Technology University of Twente, 1997. Tese (Doutorado). Disponível em: <[eprints.eemcs.utwente.nl/17377/01/t0000004.pdf](http://eprints.eemcs.utwente.nl/17377/01/t0000004.pdf)>. Acesso em: 18 nov. 2014.

BOSQUETTI, Marcos Abílio. **Cultura empreendedora e criatividade**. Departamento de Ciências da Administração. Florianópolis : UFSC, 2011.

BRADFORD, S.C. **Documentation**. Londres : Crosby Lockwood, 1948.

BRAMAN, Sandra. The autopoietic state: communication and democratic potential in the net. **Journal of the American Society for Information Science**, Washington, v. 45, n. 6, p. 358-368, July 1994.

BRAMAN, Sandra. **Changes of state**: information policy and power. Cambridge: MIT Press, 2006.

BRAMAN, Sandra. Defining information policy. **Journal of Information Policy**, University Park, v. 1, p. 1-5, 2011. Disponível em: <<http://jip.vhost.psu.edu/ojs/index.php/jip/index>>. Acesso em: 5 maio 2015.

BRAMAN, Sandra. The emergent global information policy regime. In: BRAMAN, Sandra (Ed.). **The emergent global information policy regime**. Houndsmills: Palgrave Macmillan, 2004. p. 12-37. Disponível em: <[https://pantherfile.uwm.edu/braman/www/bramanpdfs/022\\_emergentregime.pdf](https://pantherfile.uwm.edu/braman/www/bramanpdfs/022_emergentregime.pdf)>. Acesso em: 11 jun. 2016.

BRANDÃO, Hugo Pena; GUIMARÃES, Tomás de Aquino. Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto? **Revista de Administração de Empresas (RAE)**, São Paulo. jan./mar. 2001. v. 41, n.1, p.8-15.

BRANDT, L. "As 10 mentiras mais contadas sobre os indígenas". In: **Portal Fórum**. Disponível em: <<http://www.revistaforum.com.br/blog/2014/12/10-mentiras-mais-contadas-sobre-os-indigenas/>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

BRAPCI. 2015. Disponível em: <<http://www.brapci.inf.br>>. Acesso em: 1 set. 2015.

BRASCHER, M.; CAFÉ, L. Organização da informação ou organização do conhecimento. In: LARA, Marilda Lopes Ginez; SMIT, Johanna. (Org). **Temas de pesquisa em ciência da informação no Brasil**. São Paulo : USP/ECA, 2010. p. 85.

BRASCHER, M.; CAFÉ, L. Organização da Informação ou Organização do Conhecimento? IX Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - IX ENANCIB, São Paulo, USP, **Anais...**, 2008.

BRASIL, Banco Central do (Org.). **O que é agência de fomento?** 2015. Disponível em: <[http://www.bcb.gov.br/pre/composicao/agencia\\_fomento.asp](http://www.bcb.gov.br/pre/composicao/agencia_fomento.asp)>. Acesso em: 02 jan. 2016.

BRASIL, Maria Irene *et al.* Vocabulário Sistematizado: a experiência da Fundação Casa Rui Barbosa. In: INTEGRAR: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS, BIBLIOTECAS, CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E MUSEUS, 1. 2002. p. 81-94.

BRASIL. Ministério da Ciência e Tecnologia. Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia (Brasil). **Sociedade da informação**: ciência e tecnologia para a construção da Sociedade da Informação no Brasil. Brasília: Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia, 1998.

BRASIL. Constituição (1991). Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991. **Dispõe Sobre A Política Nacional de Arquivos Públicos e Privados e Dá Outras Providências**. Brasília, DF, 8 jan. 1991. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8159.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8159.htm)>. Acesso em: 22 set. 2016.

BRASIL. Ministério da Educação - MEC. UNIAFRO. Brasília, DF : MEC, 2008. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/index.php?Itemid=86&id=12260&option=com\\_content](http://portal.mec.gov.br/index.php?Itemid=86&id=12260&option=com_content)>. Acesso em: 10 nov. 2014.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **SIASGnet**: Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais: manual da unidade cadastradora pessoa física e pessoa jurídica, versão 1. Brasília, DF, 2011. 119 p. Disponível: <[http://www.comprasgovernamentais.gov.br/arquivos/manuais/manual\\_sicafweb\\_unidade\\_cadastradora.pdf](http://www.comprasgovernamentais.gov.br/arquivos/manuais/manual_sicafweb_unidade_cadastradora.pdf)>. Acesso em: 20 fev. 2015.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Sistema do Cartão de Pagamento**: SCP: detalhamento da aplicação: manual do usuário, versão 1.0. Brasília, DF, [2009?]. 56 p. Disponível em: <<http://www.comprasgovernamentais.gov.br/acesso-aos-sistemas/scp>>. Acesso em: 20 fev. 2015.

BRASIL. Senado Federal. Secretaria de Comunicação Social. **Manual de redação**: agência senado, jornal do senado. Brasília, DF, 2003. Disponível em: <<http://www2.senado.leg.br/bdsf/item/id/101978>>. Acesso em: 26 dez. 2014.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. **Licitações e contratos**: orientações e jurisprudência do TCU. 4. ed. Brasília, DF : Senado Federal, 2010. 914 p.

BRASIL. Congresso Nacional. Senado Federal. Subsecretaria de Biblioteca. **Análise e representação de assunto**: diretrizes para a Rede Virtual de Bibliotecas - Congresso Nacional - RVBI. – Brasília, 2007. Disponível em: <<http://www2.senado.leg.br/bdsf/item/id/81842>>. Acesso em: 11 ago. 2017.

BRASIL. Constituição (1988). Ato das Disposições Constitucionais Transitórias nº 1, de 5 de outubro de 1988. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF, 5 out. 1988. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm)>. Acesso em: 25 out. 2016.

BRASIL. Constituição (1988). Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm)>. Acesso em: 31 ago. 2014.

BRASIL. Constituição. Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

BRASIL. Controladoria Geral da União. **Suprimento de fundos e cartão de pagamento: perguntas & respostas**. Brasília, DF, [2009?]. 47 p. Disponível em: <<http://www.cgu.gov.br/Publicacoes/orientacoes-aos-gestores/arquivos/suprimento-de-fundos-e-cartao-de-pagamento.pdf>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

BRASIL. Decreto n. 6.583, de 29 de setembro de 2008. Promulga o acordo ortográfico da língua portuguesa, assinado em Lisboa, em 16 de dezembro de 1990. **Diário Oficial [da] União**, Brasília, DF, 30 set. 2008. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Decreto/D6583.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Decreto/D6583.htm)>. Acesso em: 22 dez. 2014.

BRASIL. Decreto nº 99.658 de 30 de outubro de 1990. Regulamenta, no âmbito da Administração Pública Federal, o reaproveitamento, a movimentação, a alienação e outras formas de desfazimento de material. **[Diário Oficial da União]**, Brasília, DF, 31 out. 1990.

BRASIL. GEM, **Global entrepreneurship monitor**. Disponível em: <<http://www.gemconsortium.org>>. Acesso em: 29 dez. 2014.

BRASIL. Lei n.º 10.520, de 17 de julho de 2002. Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**, Brasília, DF, 18 jul. 2002.

BRASIL. Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993. Estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços (inclusive de publicidade), compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da união, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**, Brasília, DF, 22 jun. 1993.

BRASIL. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. **Regula o acesso a informações previsto no inciso Xxxiii do Art. 5o**. Brasília, DF, 18 nov. 2011. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm)>. Acesso em: 24 set. 2016.

BRASIL. Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964. Estatui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**, Brasília, DF, /64, Brasília, 4 de maio de 1964.

BRASIL. Lei nº 8.159 de janeiro de 1991. Dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências. **Diário Oficial da União**. Brasília, 9-1-1991.

BRASIL. Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991. Restabelece princípios da Lei nº 7.505, de 2 de julho de 1986, institui o Programa Nacional de Apoio à Cultura (Pronac) e dá outras providências. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**, Brasília, DF, 24 dez. 1991.

BRASIL. LEI nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**, Brasília, DF, 20 fev. 1998. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/CCIVIL\\_03/leis/L9610.htm](http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/leis/L9610.htm)>. Acesso em: 10 jul. 2015.

BRASIL. **Manual de redação da Presidência da República**. 2. ed. Brasília, DF, 2002. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/manual/manual.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm)>. Acesso em: 24 dez. 2014.

BRASIL. Ministério da Ciência e Tecnologia. Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia. **Sociedade da informação no Brasil: livro verde**. Brasília: Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia, 2000.

BRASIL. Ministério Da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicação. **Estratégia nacional de ciência, tecnologia e inovação 2016 a 2019**. Brasília: MCTIC, 2016.

BRASIL. Ministério da Educação e do Desporto. Secretaria de Educação Fundamental. **Parâmetros Curriculares Nacionais: língua portuguesa**. Brasília, 1997. 87p. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/livro02.pdf>>. Acesso em: 15 mar. 2017.

BRASIL. Ministério da Educação. CNE/CES 492/2001. Diretrizes Curriculares

BRASIL. Ministério da Educação. Programa Nacional do Livro Didático. **Editais de convocação para inscrição no processo de avaliação e seleção de coleções didáticas para o Programa Nacional do Livro Didático - PNLD 2011**. Brasília, 2008. Disponível em: <[ftp://ftp.fnnde.gov.br/web/livro\\_didatico/edital\\_pnld\\_2011.pdf](ftp://ftp.fnnde.gov.br/web/livro_didatico/edital_pnld_2011.pdf)>. Acesso em: 21 fev. 2017.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Básica. **Com direito à palavra: dicionários em sala de aula**. Brasília, 2012. (PNLD 2012: Dicionários). Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=12059-dicionario-em-sala-de-aula-pnld-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=12059-dicionario-em-sala-de-aula-pnld-pdf&Itemid=30192)>. Acesso em: 21 fev. 2017.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Fundamental. **Parâmetros Curriculares Nacionais: PCN: terceiro e quarto ciclos do ensino fundamental**. Brasília, 1998.

CAVALCANTI, M. C. **Interação leitor-texto: aspectos de interação pragmática**. Campinas : UNICAMP., 1989.

BRASIL. **Ministério das Comunicações**. MC. Disponível em: <<http://www.idbrasil.gov.br>>. Acesso em: 15 jul. 2006.

BRASIL. NORMA REGULAMENTADORA nº 6 (NR6). **Equipamentos de Proteção Individual - EPIs**, Ministério do Trabalho e Emprego. Disponível em: <<http://www.mtb.gov.br>>. Acesso em: 30 mar. 2015.

BRASIL. Presidência da República. Lei Nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9610.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9610.htm)>. Acesso em: jun. 2016.

BRASIL. Senado Federal. Secretaria de Comunicação Social. **Manual de redação**: agência senado, jornal do senado. Brasília, DF, 2003. Disponível em: <<http://www2.senado.leg.br/bdsf/item/id/101978>>. Acesso em: 26 dez. 2014.

BRASIL. Código Civil. Art. 524 da Lei nº 3071/16, de 01 de janeiro de 1916. Brasília, DF.

BRASIL.. Minisério da Saúde. Plágio Acadêmico: conhecer para combater. 2012. Disponível em: <[http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/inca/plagio\\_academico.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/inca/plagio_academico.pdf)>. Acesso em: jul. 2016.

BRAZIL. In: ENCYCLOPEDIA Britannica online: Britannica Academic. 2015. Disponível em: <<http://academic-eb-britannica.ez39.periodicos.capes.gov.br>>. Acesso em: 5 out. 2015.

BRECHT, Bertold. **Quem faz a história**. Disponível em: <<http://www.luso-poemas.net/modules/news/article.php?storyid=156311>>.

BREGLIA, V. L.; GUSMÃO, H. R. A informação como fator de democratização. **Revista Bras. Bibl. De Brasília**, v. 14, n. 1, p. 19-25, 1986.

BREITMAN, Karin Koogan. **Web semântica**: a internet do futuro. Rio de Janeiro: LTC, 2005.

BRICKLEY, Dan ; GUHA, R. V. **Resource Description Framework (RDF) Schema** : especificação do esquema da estrutura de descrição de recursos. Disponível em: <<http://www.oocities.org/siliconvalley/orchard/5320/Rdf.html>> Acesso em: 25 abr. 2017.

BRIET, S. **Qu'est-ce que la documentation?** Tradução para o inglês. Disponível em: <[http://martinetl.free.fr/suzannebriet/suzanne\\_briet.htm](http://martinetl.free.fr/suzannebriet/suzanne_briet.htm)>. Acesso em: 15 ago. 2016.

BRINGHURST, R. **Elementos do estilo tipográfico**. São Paulo: Cosac Naify, 2011.

BRITANNICA Digital Learning. Disponível em: <<http://www.britannica.com.br/>>. Acesso em: 24 abr. 2017.

BRUCE, Christine Susan. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. **Anales de documentación**, Murcia, Espanha, n. 6, p. 289-294, 2003.

BRUYNE, Paul de, HERMAN, Jacques, SCHOUTHEETE, Marc. **Dinâmica da pesquisa em ciências sociais**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1991.

BUFREM, L.; PRATES, Y. O saber científico registrado e as práticas de mensuração da informação. **Ciência da Informação**, v. 34, n. 2, p. 9-25, 2005. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v34n2/28551.pdf>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

BUKOWITZ, W. R.; WILLIAMS, R. L. **Manual de gestão do conhecimento**. Porto Alegre : Bookman, 2002. 399p.

BUNDY, A. **Growing the community of informed**: information literacy: a global issue. In: STANDING CONFERENCE OF EAST CENTRAL AND SOUTH AFRICA LIBRARY ASSOCIATIONS, 2002. Johannesburg South Africa, 2002. Disponível em: <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/00048623.2002.10755193>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

BUNDY, Alan (ed.). **Australian and New Zealand information literacy framework: principles, standards and practice**. 2nd ed. Adelaide: Australian and New Zealand Institute for Information Literacy, 2004. Disponível em: <<http://www.libnet.sh.cn/upload/htmleditor/File/130620025617.pdf>>. Acesso em: 04 jan. 2015.

BUNGE, M. **Ciência e desenvolvimento**. Belo Horizonte : Itatiaia; São Paulo: Edusp, 1980.

BUONO, Regina Del. **ABNT ou VANCOUVER: quais as diferenças?**. 2012. Disponível em: <<http://www.abntouvancouver.com.br/2012/07/abnt-ou-vancouver-quais-as-diferencas.html>>. Acesso em: jul. 2016.

BUONOCORE, D. **Elementos de bibliotecologia**. Santa Fé : Castellví, 1952.

BURKE, P. **Problemas causados por Gutenberg**: a explosão da informação nos primórdios da Europa Moderna. *Estudos Avançados*, v. 16, n. 44, p. 173-185, 2002.

BURKE, Peter. **Uma história social do conhecimento**: de Gutenberg a Diderot. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

BURKER, P. **Uma história social do conhecimento**: de Gutenberg a Diderot. Tradução Plínio Dent-zien, Rio de Janeiro: Zahar, 2003.

BURNARD, Lou. **Text Encoding for Information Interchange**: an Introduction to the Text Encoding Initiative. Oxford : Oxford University. Computing Services, 1995.

BURY, Richard de. **Philobiblon ou o amigo do livro**. São Paulo : Atelie Editorial, 2007.

BUSH, Vanevar. As we may think. **Atlantic Monthly**, v. 176, n. 1, p. 101-108, 1945. Disponível em: <<http://ebbs.english.vt.edu/hth/>>. Acesso em: 3 jul. 2015.

BUTLER, P. **Introdução à ciência da biblioteconomia**. Rio de Janeiro : Lidor, 1971. Tradução de: "An introduction to library science", Chicago, University of Chicago, 1933.

BUTTLAR, Lois, DuMONT, Rosemary. Library and information science competencies revisited. **Journal of Education for Library and Information Science**. v. 37, n. 1, p. 44-62, Winter, 1996.

BYBEE, J. L. **Frequency of use and the organization of language**. New York: Oxford University Press, 2007.

BYRUM JR., J. D. **IFLA's ISBD programme: purpose, process, and prospects**. 2005. Disponível em: <[https://www.ifla.org/files/assets/cataloguing/IMEICC/IMEICC1/papers\\_byrum.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/cataloguing/IMEICC/IMEICC1/papers_byrum.pdf)>. Acesso em: 10 ago. 2017.

C. L. M. V. A problemática dos métodos quantitativos e qualitativos em biblioteconomia e documentação: uma revisão de literatura. **Ciência da Informação**, v.8, n.12, p.174-182, 1989. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1381/1007>>. Acesso em: 25 fev. 2015.

CADEMARTORI, Ligia. **O Professor e a literatura: para pequenos, médios e grandes**. Belo Horizonte: Autêntica, 2009.

CAFÉ, Lígia Maria Arruda; SALES, Rodrigo de. Organização da informação: conceitos básicos e breve fundamentação teórica. In: ROBREDO, Jaime; BRÄSCHER, Marisa (Org.). **Passeios pelo bosque da informação: estudos sobre a representação e organização da informação e do conhecimento**. Brasília, DF : IBICT, 2010. v + 335 p. ISBN: 978-85-7013-072-3. Disponível em: <<http://www.ibict.br/publicacoes/eroic.pdf>>.

CAFÉ, L. M. A.; BRATFISCH, A. Classificação analítico-sintética: reflexões teóricas e aplicações. **TransInformação**, Campinas, v. 19, n. 3, p. 237-250, set./dez. 2007.

CALDIN, Clarice Fortkamp. **Biblioterapia: um cuidado com o ser**. São Paulo: Porto de Ideias, 2010.

CALDIN, Clarice Fortkamp. Reflexões acerca do papel do Bibliotecário de biblioteca escolar. **Revista ACB**. v.10, n.2, 2005. Disponível em: <<https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/431/0>>. Acesso em: 24 out. 2016.

CALVINO, Italo. **Por que ler os clássicos?** São Paulo: Companhia das Letras, 1993.

CÂMARA CASCUDO, L. **História da alimentação no Brasil**. Belo Horizonte : Itatiaia; São Paulo: Edusp, 1983. v.1.

CÂMARA, M. S. A. L. **Inteligência artificial**: representação de conhecimento. Coimbra : Dep. de Engenharia Informática da FCTUC, 2001.

CAMARGO, Liriane S.A.; VIDOTTI, Silvana A.B.G. Arquitetura da informação para biblioteca digital personalizável. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis, , esp. n. 1, p. 103-118, 2006.

CAMARGO, Luís. **Uma conversa sobre ilustração por Luís Camargo**: entrevista concedida a Frieda Liliana Morales Barco. Ciudad de Guatemala: Embajada de Brasil en Guatemala, 2006. Disponível em: <[http://www.culturainfancia.com.br/portal/index.php?option=com\\_content&view=article&id=61:uma-conversa-sobre-ilustracao&catid=39:artes-plasticas&Itemid=61](http://www.culturainfancia.com.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=61:uma-conversa-sobre-ilustracao&catid=39:artes-plasticas&Itemid=61)>. Acesso em: 10 jul. 2015.

CAMARGO, Luís. **Ilustração do livro infantil**. Belo Horizonte : Lê, 1995.

CAMARINHA-MATOS, Luis M.; AFSARMANESH, Hamideh. Towards a reference model for collaborative networked organizations. In: PROCEEDINGS OF THE 7th BASYS'06, Information Technology for Balanced Manufacturing Systems (Springer), Canada, 2006.

CAMBRIDGE Dictionary English-Portuguese. Cambridge, 2017. Disponível em: <<http://dictionary.cambridge.org/dictionary/english-portuguese/eye>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

CAMERON, Brian D., FARNUM, Cecilia. Promoting professionalism and academic librarianship: observations on the marketing of the M.L.S. **Partnership**: the Canadian Journal of Library and Information Practice and Research, v. 2, n. 2, p. 1-4, 2007.

CAMPBELL, D.T.; FISKE, D. Convergent and discriminant validation by the multitrait-multimethod matrix. **Psychological Bulletin**, v. 56, p. 81-105, 1959.

CAMPBELL, Joseph. **As máscaras de Deus**. São Paulo: Palas Athena, 2001.

CAMPBELL, Joseph. **O poder do mito**. São Paulo: Palas Athena, 1990.

CAMPBELL, Sandy. **Defining information literacy in the 21st Century**. World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council, Buenos Aires, Argentina. 2004. Disponível em: <<http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/059e-Campbell.pdf>>. Acesso em: 11 jan. 2009.

CAMPELLO, B. S. *et al.* A internet na pesquisa escolar: um panorama do uso da web por alunos do ensino fundamental. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 19., 2000, Porto Alegre. **Anais...** Porto Alegre: Associação Rio Grandense de Bibliotecários, 2000. CD-ROM. Disponível em: <[gebe.eci.ufmg.br/downloads/T029.pdf](http://gebe.eci.ufmg.br/downloads/T029.pdf)> Acesso em: 12 jul. 2017.

CAMPELLO, B. S. Fontes de informação utilitária para bibliotecas públicas. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v. 22, n. 1, p. 35-46, 1998. Disponível em: <[http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/\\_repositorio/2010/03/pdf\\_8c5db462f9\\_0008815.pdf](http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2010/03/pdf_8c5db462f9_0008815.pdf)> . Acesso em: 08 mar. 2017.

CAMPELLO, B. S. **Introdução ao controle bibliográfico**. 2. ed. Brasília, DF: Brique de Lemos / Livros, 2006.

CAMPELLO, B. S.; CÉNDON, Beatriz Valadarez ; KREMER, Jeannette Marguerite, (Org.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: EDUFMG, 2000.

CAMPELLO, Bernadete dos Santos. O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 3, p. 28-37, set./dez. 2003.

CAMPELLO, Bernadete dos Santos. Perspectivas de letramento informacional no Brasil: práticas educativas de bibliotecários em escolas de ensino básico. **Enc. Bibli: R. Eletr. Bibliotecon. Ci, Inf, Florianópolis**, v. 15, n. 2, p. 184-208, 2010.

CAMPELLO, Bernadete dos Santos. **Letramento informacional**: práticas educativas de bibliotecários em escolas de ensino básico. 2009. 203 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2009.

CAMPELLO, Bernadete Santos. S. Controle bibliográfico universal. In: \_\_\_\_\_. **Introdução ao controle bibliográfico**. 2. ed. Brasília: Brique de Lemos, 2006. Cap. 3, p. 9-19.

CAMPOS, Claudinei José Gomes. Método de Análise de Conteúdo: ferramenta para a análise de dados qualitativos no campo da saúde. **Rev. Brasil. de Enfermagem**, Brasília (DF), v.57, n. 5, set./out., p. 611-4, 2004.

CAMPOS, M. L. A. **Linguagem documentária**: teorias que fundamentam sua elaboração. Niterói: Eduff, 2001. 133p.

CAMPOS, M. L. A.; GOMES, H. E.; MOTTA, D. F. Elaboração de tesauro documentário: tutorial. **Biblioteconomia, informação & tecnologia da informação**, jul. 2004. Disponível em: <<http://www.conexaorio.com/bit/tesauro/>>. Acesso em: 11 nov. 2015.

CAMPOS, M. L. de A. (Coord.). **Critérios para avaliação de tesauro documentário**. Disponível em: < [http://www.conexaorio.com/bit/tesauro/criterios\\_aval.htm](http://www.conexaorio.com/bit/tesauro/criterios_aval.htm) >. Acesso em: 02 mar. 2016.

CAMPOS, M. L. de A. **Linguagem documentária**: teorias que fundamentam sua elaboração. Niterói : EdUFF, 2001.

CAMPOS, Maria Luiza de Almeida *et al.* **Crerios para avaliação de tesauros.** [s.l.: s.n.] 2003. Relatório acadêmico de monitoria.

CAMPOS, Maria Luiza de Almeida. Estudo comparativo de *software* de construo de tesauros. **Perspectivas em Ciência da Informao**, v.11, n.1, p.68-81, 2006.

CAMPOS, Maria Luiza de Almeida. **Linguagem documentária.** Niterói : EDUFF, 2001.

CAMPOS, Maria Luiza de Almeida; GOMES, Hagar Espanha; MOTTA, Dilza Fonseca da (Coord.). **Elaborao de tesouro documentário:** tutorial. Disponível em: <<http://www.conexao rio.com/bit i/tesouro/index.htm>> Acesso em: 21 jan. 2015.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC Controle da Qualidade Total (no estilo japonês).** Nova Lima: INDG, 2004.

CANDIDO, Antonio. O Direito  Literatura. In: \_\_\_\_\_. **Vários escritos.** 3.ed. São Paulo: Duas Cidades, 1995, p.235-263.

CÂNDIDO, C. A.; VALENTIM, M. L. P.; CONTANI, M. L. Gestão estratégica da informao: semiótica aplicada ao processo de tomada de decisão. **DataGramaZero**, Rio de Janeiro, v.6, n.3, p.1-16, jun. 2005. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000003073/252e5794a34943c843fd4219154d1ec9>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

CANDY, P. **Information literacy and lifelong learning.** 2002. Disponível em: <[https://www.researchgate.net/profile/Philip\\_Candy/publication/268299706\\_Lifelong\\_Learning\\_and\\_Information\\_Literacy/links/55d4eb9308ae6788fa352834.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Philip_Candy/publication/268299706_Lifelong_Learning_and_Information_Literacy/links/55d4eb9308ae6788fa352834.pdf)>. Acesso em: 06 nov. 2015.

CANO, Beatriz Helena. Ferramentas na pr-história. **R7**, Rio de Janeiro, 19 maio 2014. Estudo prático, não paginado. Disponível em: <<http://www.estudopratico.com.br/ferramentas-na-pre-historia/>>. Acesso em: 18 fev. 2017.

CANO, I. **Introduo  avaliao de programas sociais.** 2. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2004.

CAPLAN, Priscilla. **Understanding PREMIS.** Library of Congress, 2009. Disponível em: <<http://www.loc.gov/standards/premis/understanding-premis.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2016.

CAPRA, F. **O ponto de mutao:** a ciência, a sociedade e a cultura emergente. São Paulo: Cultrix, 1982. 444p.

CAPURRO, R. Epistemologia e ciência da informao. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAO, 5., 2003, Belo Horizonte. **Anais...** Belo Horizonte: Associao Nacional de Pesquisa e Pós-Graduao em Ciência da Informao e Biblioteconomia, 2003.

CAPURRO, Rafael; HJORLAND, Birger. O conceito de informação. **Perspectiva em Ciência da Informação**, v. 12, n.1, p.148-207, jan./abr., 2007.

CAPURRO, Rafael; HORJLAND, Birgen. The concept information as we use in everyday= O conceito de informação. **Annual Review of Information Science and Technology**, v. 37 cap. 8, p. 343-411, 2003. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-99362007000100012](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362007000100012)>. Acesso em: 23 ago. 2017.

CARBONE, Pedro Paulo; BRANDÃO, Hugo Pena; LEITE, João Batista Diniz. **Gestão por competência e gestão do conhecimento**. Rio de Janeiro : FGV, 2006.

CARDOSO, Maria Rosa R.M. (Org.) **Leitura e escrita como espaços autobiográficos de formação**. São Paulo: EdUNESP, 2010.

CARDOZO, T. R. B.; BARBOSA, M. L. A. **Políticas informacionais e práticas pedagógicas para a formação do bibliotecário-empresendedor**. 2004. Disponível em: <[http://dici.ibict.br/archive/00000542/01/Pol%C3%ADticas\\_informacionais.pdf](http://dici.ibict.br/archive/00000542/01/Pol%C3%ADticas_informacionais.pdf)>. Acesso em: 23 mar. 2015.

CAREGNATO, Sônia Elisa. O desenvolvimento de habilidades informacionais: papel das bibliotecas universitárias no contexto da informação digital em rede. **Revista de Biblioteconomia & Comunicação**, Porto Alegre, v. 8, n. 1, p. 47-55, jan./dez. 2000.

CARIBÉ, Rita de Cássia do Vale. Conspectus: um método de gerenciamento de coleções em bibliotecas. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**. Campinas, v. 12, n. 1, p.39-60, jan./abr. 2014. Disponível em:<[http://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/1617/pdf\\_53](http://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/1617/pdf_53)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

CARLZON, Jan. **A hora da verdade**. Rio de Janeiro: Sextante, 2005.

CARNEIRO, Honorina M.S. Leitura e Inclusão Social. In: **Revista de Letras**. Fortaleza: Universidade Federal do Ceará. n. 25, v. 1/2, jan./dez., 2003. p. 132-135.

CARNEIRO, M. V. Diretrizes para uma política de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 221-241, set. 1985. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/13788>>. Acesso em: 01 maio 2017.

CARPES, Gyance. As redes: evolução, tipos e papel na sociedade contemporânea. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, Florianópolis**, v. 16, n. 1, p. 199-216, jan./jun., 2011. Disponível em: <[http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb/article/view/743/pdf\\_44](http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb/article/view/743/pdf_44)>. Acesso em: 23 ago. 2017.

CARRERA, Felipe. **Marketing digital na versão 2.0**. 3. ed. Lisboa: Edições Silabo, 2014.

CARTACAPITAL. Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br>>. Acesso em:

CARTAS PATRIMONIAIS. Tradução IPHAN (Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional). <Disponível em: <<http://portal.iphan.gov.br/pagina/detalhes/226>>. Acesso em: 04 ago. 2014.

CARVALHO, A. M. A. **Conformação de um regime de informação**: a experiência do arranjo produtivo local de eletrônica de Santa Rita do Sapucaí – Minas Gerais, 2009. 248f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, 2009.

CARVALHO, Bárbara Vasconcelos de. **A literatura infantil**: visão histórica e crítica. 5. ed. São Paulo : Global, 1987.

CARVALHO, E. L.; LONGO, R. M. J. Informação orgânica: recurso estratégico para tomada de decisão pelos membros do Conselho de Administração da UEL. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 7, n. 2, p. 113-133, jul./dez. 2002.

CARVALHO, E. N. de S. **O bibliotecário de referência nas bibliotecas universitárias federais do Estado do Rio de Janeiro**: análise de suas atribuições atuais. 2014. 75 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia) – Escola de Biblioteconomia, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, 2014.

CARVALHO, M. C. Educação de usuários em bibliotecas escolares: considerações gerais. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, v. 9, n. 1, p. 22-29, 1981.

CARVALHO, Selma. Os bens de informação e o problema da primeira cópia. **Rev. Adm. Empresas** [online]. 2004, v.44, n. spe, p.97-107. ISSN 0034-7590. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/S0034-75902004000500008>>

CASCUDO, Luis da Câmara. **Contos tradicionais do Brasil**. 15.ed. Rio de Janeiro: Ediouro, 2000.

CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. 5. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999.v.1.

CASTELLS, M. A sociedade em rede: do conhecimento à política. Lisboa: Imprensa Nacional; Casa da Moeda, 2005. Disponível em: <[http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/anexos/a\\_sociedade\\_em\\_rede\\_-\\_do\\_conhecimento\\_a\\_acao\\_politica.pdf](http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/anexos/a_sociedade_em_rede_-_do_conhecimento_a_acao_politica.pdf)>. Acesso em: 19 out. 2015.

CASTELLS, Manuel. **Fim de milênio**. 2. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CASTOR, Belmiro Valverde Jobim. **Tamanho não é documento**: estratégias para a pequena e a microempresa brasileira. Curitiba: EBEL, 2006.

CASTRO, A. A. N. A preservação documental no Brasil: notas para uma reflexão histórica, **Acervo**, Rio de Janeiro, v. 23, n. 2, p. 31-46, jul/dez 2010. Disponível em: <file:///C:/Users/user/Downloads/24-24-1-PB.pdf> . Acesso em: 20 abr. 2015.

CASTRO, A. A. N. . **A trajetória da conservação-restauração de acervos em papel no Brasil**. Juiz de Fora : Editora da UFJF, 2012.

CASTRO, E.V. Quem é índio? In: **Povos indígenas do Brasil**: sobre o nome dos povos. Maio, 2005. Disponível em: <<http://pib.socioambiental.org/pt/c/no-brasil-atual/quem-sao/sobre-o-nome-dos-povos>>. Acesso em: 10 out. 2014.

CASTRO, F. F. de. **Padrões de representação e descrição de recursos informacionais em bibliotecas digitais na perspectiva da ciência da informação**: uma abordagem do MarcOnt Initiative na era da web semântica. 2008. 202 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Faculdade Estadual Paulista – UNESP, Marília, 2008. Disponível em: <[http://www.athena.biblioteca.unesp.br/exlibris/bd/bma/33004110043P4/2008/castro\\_ff\\_me\\_mar.pdf](http://www.athena.biblioteca.unesp.br/exlibris/bd/bma/33004110043P4/2008/castro_ff_me_mar.pdf)>. Acesso em: 15 maio 2017.

CASTRO, J. F. S. de. **Nativos digitais na biblioteca escolar**: programas de letramento informacional para o ensino médio. 2014. 127f. Dissertação de Mestrado (Mestrado Profissional em Biblioteconomia) – PPGB/UNIRIO, 2014.

CATARINO, Maria Elisabete; BAPTISTA, Ana Alice. Folksonomia: um novo conceito para a organização dos recursos digitais na *Web*. **Datagramazero: Revista de Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 3, 2007. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/4483>>. Acesso em: 11 ago. 2017.

CATHRO, Warwick. **Metadata**: overview. Austrália: National Library of Australia, 1997.

CATIVELLI, Adriana Stefani. Marketing Aplicado em bibliotecas: análise de conteúdo dos artigos publicados em periódicos da Ciência da Informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**. Campinas, SP., v.11, n.3, p. 30-45 set./dez 2013. ISSN 1678-765X

CAVALCANTE, L. de F. B.; VALENTIM, M. L. P. Comportamento informacional em ambientes empresariais: uma abordagem centrada em modelos mentais. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (ENANCIB), 9., 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro : IBICT, 2010. p.1-22 (CD-ROM)

CC SEARCH. 2015. Disponível em: <<http://search.creativecommons.org>>. Acesso em: 3 jun. 2015.

CCI, **Corporate Communication International**. Background. Disponível em <<http://www.corporatecomm.org/background/>> Acesso em: 02 jul. 2015.

CENDÓN, Beatriz Valadares. Bases de dados de informação para negócios. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n. 2, out. 2002. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/958>>. Acesso em: 05 jul. 2017.

CERDEIRA, T. A biblioteca escolar no planejamento educacional. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 8., Brasília, 1975. **Anais**. Brasília, 1975.

CERVI, E. U.; HEDLER, A. P. Métodos quantitativos na produção de conhecimento sobre jornalismo: uma abordagem alternativa ao fetichismo dos números e ao debate com qualitativistas. In: CONGRESSO BRASILEIRO DECIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 32. Curitiba, Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, 2009. Disponível em: <[http://www.unisc.br/portal/upload/com\\_arquivo/metodos\\_quantitativos\\_na\\_producao\\_d\\_e\\_conhecimento\\_sobre\\_jornalismo\\_abordagem\\_alternativa.pdf](http://www.unisc.br/portal/upload/com_arquivo/metodos_quantitativos_na_producao_d_e_conhecimento_sobre_jornalismo_abordagem_alternativa.pdf)>. Acesso em: 21 fev. 2015.

CERVO, A. L., SILVA, R. DA / BERVIAN, P. A. **Metodologia científica**. 6. ed. Pearson Prentice Hall, 2007.

CESARINO, M. A. da N. Sistemas de recuperação da informação. **R. Esc. Bibliotecon. UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 157-168, set. 1985. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/reb/>>. Acesso em: 29 abr. 2017.

CESARINO, M. A. da N.; PINTO, M. C. M. F. Cabeçalho de assunto como linguagem de indexação. **R. Esc. UFMG**, Belo Horizonte, v.7, n. 2, set.1978, p. 268-288.

CESARINO, M. A. Sistema de Recuperação da informação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 157-168, set. 1985. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/13794>>. Acesso em: 01 maio 2017.

CHAGAS, F; CARVALHO, L; SILVA, J. **Um estudo sobre os sistemas de gerenciamento de conteúdo de código aberto**: relatório técnico, 2008. Disponível em <[http://www.inf.ufg.br/sites/default/files/uploads/relatorios-tecnicos/RT-INF\\_002-08.pdf](http://www.inf.ufg.br/sites/default/files/uploads/relatorios-tecnicos/RT-INF_002-08.pdf)>. Acesso em: 17 out. 2013.

CHALINE, Eric. **50 máquinas que mudaram o rumo da história**. Tradução de Fabiano Morais. Rio de Janeiro: Sextante, 2014.

CHANTRAINE-DEMAILLY, L. Modelos de formação contínua e estratégias de mudança. In: NÓVOA, A. (coord.). **Os professores e a sua formação**. Lisboa : Dom Quixote, 1995. p. 139-158.

CHARMAZ, Kathy. **A construção da teoria fundamentada**: guia prático para análise qualitativa. Porto Alegre: Artemed, 2009.

CHARTIER, Anne-Marie; HEBRARD, Jean. **Discursos sobre a leitura**: 1880-1980. São Paulo: Ática, 1995.

CHARTIER, Roger. **A aventura do livro**: do leitor ao navegador. São Paulo: EdUNESP, 1998.

CHARTIER, Roger. **Leituras e leitores na França do antigo regime**. São Paulo: EdUNESP, 2004.

CHARTIER, Roger. **A aventura do livro: do leitor ao navegador**. São Paulo : UNESP; Imprensa oficial do estado de São Paulo, 1999.

CHAVIANO, O. G. Algunas consideraciones teórico-conceptuales sobre las disciplinas métricas. **Acimed**, v.12, n.5, 2004. Disponível em <[HTTP://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_5\\_04/aci07504.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci07504.htm)>. Consultado em 18/10/2014>. Acesso em: 21 fev. 2015.

CHECKLAND, P. **Systems Thinking, systems practice**. Chichester: Wiley, 1981.

CHERNYI, A. I. On the problems of organization and representation of knowledge. **International Forum on Information and Documentation**, The Hague, v. 22, no. 4, oct.-dec. 1997.

CHIAVENATO, I. **Teoria geral da administração**. 5. ed. Rio de Janeiro, 2000. v.2.

CHIAVENATO, I. **Teoria geral da administração**. 5. ed. Rio de Janeiro, 2000. v.1.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração geral e pública: série provas e concursos**. Rio de Janeiro : Elsevier, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração: teoria, processo e prática**. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 7. ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. 6. ed. Rio de Janeiro : Campus, 2001. v.1.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração: teoria, processo e prática**. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 2000.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução a teoria geral da administração**. 9. ed. São Paulo: Manole, 2014. 678p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. **Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações**. 2. ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2009.

CHIERCHIA, Gennaro. **Semântica**. Campinas, SP : UNICAMP, 2003.

CHINELATO FILHO, J. **O&M: integrado à informática**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2001.

CHOI, Y.; RASMUSSEN, E. What is needed to educate future digital librarians. **D-lib magazine**, v. 12, n. 9, p. 1-8, Sept. 2006.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo : SENAC, 2003. 425p.

CHURCHILL, G. A. J.; PETER, J. P. **Marketing: criando valor para os clientes**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

CINTRA, A. M. M. et al. **Para entender as linguagens documentárias**. 2. ed. São Paulo: Polis, 2002. 92p.

CLAUDE Shannon. **New York University**. New York: [s.n.], [19??]. Disponível em: <<https://www.nyu.edu/pages/linguistics/courses/v610003/shan.html>>. Acesso em: 20 jun. 2017.

CLEVELAND, Gary. **Digital libraries: definitions, issues e challenges**. UDT Occasional Paper, n.8, March 1998. Disponível em: <<http://www.ifla.org/archive/udt/op/udtop8/udtop8.htm>> Acesso em: 21/09/2003.

CLEVERDON, C. W. **The effect of variations in relevance assessments in comparative experimental tests of index languages**. Cranfield, UK : Cranfield Institute of Technology, 1970. (Cranfield Library Report n. 3)

CLEVERDON, C. W., MILLS, J.; KEEN, E. M. **Factors determining the performance of indexing systems**. Cranfield, UK : Aslib Cranfield Research Project, College of Aeronautics, 1966. (v. 1, Design; v. 2: Results).

CNPq. **Plataforma Lattes do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq)**. Brasília, DF, 2003. Disponível em: <<http://lattes.cnpq.br/>>. Acesso em: 26 dez. 2014.

CNPq/IBICT. Criação do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT). **Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v. 5, n. 1-2, p. 11-112, 1976.

COELHO, Nelly Novaes. **Literatura, arte, conhecimento e vida**. Peirópolis: Ed. Peirópolis, 2000.

COELHO, Nelly Novaes. **Panorama histórico da literatura infantil/juvenil: das origens indoeuropeias ao Brasil contemporâneo**. SP: Manole, 2010.

COLENGHI, Vitor Mature. **O & M e qualidade total: uma interpretação perfeita**. 2. ed. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2003.

COLLINS, James C.; PORRAS, Jerry I. **Feitas para durar**: práticas bem-sucedidas de empresas visionárias. Rio de Janeiro : Rocco, 1995.

COLLINS, James C; PORRAS, Jerry I. **Feitas para durar**: práticas bem-sucedidas de empresas visionárias. 3. ed. Rio de Janeiro: Rocco, 1996.

COLOMBO, Silmara Regina. Com a palavra o consultante: a opinião dos alunos sobre os dicionários do PNL. **Uniletras**, Ponta Grossa, v. 36, n. 2, p. 223-232, jul/dez. 2014. Disponível em: <[www.revistas2.uepg.br/index.php/uniletras/article/download/7014/4748](http://www.revistas2.uepg.br/index.php/uniletras/article/download/7014/4748)>. Acesso em: 20 jun. 2017.

COLOMER, Teresa. **A formação do leitor literário**. São Paulo: Global, 2003.

COLUMBIA University. **Folksonomias**. Disponível em: <[www.columbia.edu/cu/libraries/.../folksonomies.ppt](http://www.columbia.edu/cu/libraries/.../folksonomies.ppt)>. Acesso em: 15 jan. 2015.

CONARQ. Conselho Nacional de Arquivos. Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos (CTDE). **E-ARQ Brasil**: modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos. 2011. Disponível em: <<http://www.siga.arquivonacional.gov.br/images/publicacoes/e-arq.pdf>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

CONARQ. Conselho Nacional de Arquivos. Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos (CTDE). **Recomendações para digitalização de documentos Arquivísticos permanentes**, 2010. Disponível em: <[http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/images/publicacoes\\_textos/Recomendacoes\\_digitalizacao\\_completa.pdf](http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/images/publicacoes_textos/Recomendacoes_digitalizacao_completa.pdf)>. Acesso em: 20 ago. 2016.

CONARQ. Conselho Nacional de Arquivos. **Carta para a preservação do patrimônio arquivístico digital**. Rio de Janeiro, 2004. Disponível em: <[http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/images/publicacoes\\_textos/Carta\\_preservacao.pdf](http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/images/publicacoes_textos/Carta_preservacao.pdf)>. Acesso em: 15 ago. 2016.

CONCEIÇÃO, V. P. da; PECEGUEIRO, Cláudia M. P. de A. Pressupostos teórico-metodológicos da linguagem documentária. **Cad. Pesq.**, São Luis, v. 13, n.2, p.51-64, jul./dez. 2002.

CONDOLLE, Augustin Pyrame de. **Théorie élémentaire de la botanique ou exposition des principes de la classification naturelle et de l'art de décrire et d'étudier les végétaux**. Paris : Chez Déterville, Libraire, rue des Hautefeuilles, n.8, 1813. Disponível em: <[http://books.google.com.br/books?id=ThMAAAAQAAJ&printsec=frontcover&hl=pt-PT&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.br/books?id=ThMAAAAQAAJ&printsec=frontcover&hl=pt-PT&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)>. Acesso em: 21 jul. 2014.

CONNELLAN, Thomas K. **Nos bastidores da Disney**: os segredos do sucesso da mais poderosa empresa de diversões do mundo. São Paulo : Futura, 1998.

CONNEXIONS [Internet]. Houston TX: Rice University [cited 2010 Feb 2]. Disponível em: <<http://cnx.org>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

CONSELHO FEDERAL DE BIBLIOTECONOMIA. Código de ética profissional do bibliotecário, Resolução CFB n. 42 de 11 de janeiro de 2002. Dispõe sobre o código de ética do bibliotecário. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, 14 jan. 2002. Seção 1, p. 64.

CONSELHO NACIONAL DE ARQUIVOS. **Carta para preservação do patrimônio arquivístico digital**. Rio de Janeiro, 2004. Disponível em: <[http://conarq.gov.br/images/publicacoes/textos/Carta\\_preservacao.pdf](http://conarq.gov.br/images/publicacoes/textos/Carta_preservacao.pdf)>. Acesso em: 07 abr. 2015.

CONSERVAÇÃO preventiva de bibliotecas e arquivos. Rio de Janeiro : Arquivo Nacional, 1997. Disponível em: <<http://www.arqsp.org.br/cpba/>>. Acesso em 20 fev. 2015.

CONSTANTIN, L. A. **Bibliothéconomie**. Paris: A La Librarie Encyclopédique de Roret, 1841.

CONTI, Daiana Lindaura; PINTO, Maria Carolina Carlos; DAVOK, Delsi Fries. O perfil do bibliotecário empreendedor. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**. Florianópolis, v. 14, n. 1, p.27-46, jan./jun.2009.

CONWAY, P. **Preservação no universo digital**. Rio de Janeiro, Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos, Arquivo Nacional, 1997.

COOPER, D. R. E SCHINDLER, P. S. **Métodos de pesquisa em administração**. 7. ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

CORDEIRO, Pedro Aurelio Cerveira. **Análise de Discurso e Ciência da Informação**: ensaio sobre uma possibilidade metodológica. Dissertação de mestrado apresentada a Escola de Comunicação da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ/ECO). Orientador: Geraldo Moreira Machado. Rio de Janeiro, 2004.

CORRADO, Frank M. **A força da comunicação**: quem não se comunica. São Paulo : Makron Books, 1994.

CORREA, A. F. **Vilas, parques, bairros e terreiros**: novos patrimônios na cena das políticas culturais em São Paulo e São Luís. 2001. Tese (Doutorado em Antropologia) - Pontifícia Universidade Católica – PUC, São Paulo, 2001.

CORRÊA, H. L.; CAON, M. **Gestão de serviços**. São Paulo: Atlas, 2008.

CORREIA, A. M. **Literacia em informação para uma cidadania activa e eficiente**. 2002. Disponível em: <[http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/themes/info\\_lit\\_meeting\\_prague\\_2003.pdf](http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/themes/info_lit_meeting_prague_2003.pdf)>. Acesso em: 06 nov. 2014.

CORREIA, A. M.; TEIXEIRA, J. Information Literacy: an integrated concept for a safer Internet. **Online Information Review**, v. 27, n. 5, p. 311-320, 2003.

CORSO, Diana L.; CORSO, Mario. **Fadas no divã: psicanálise nas histórias infantis**. Porto Alegre : Artmed, 2006.

CORUJEIRA, L. A. **Conserve e restaure seus documentos**. Salvador : Itapuã, 1971.

COSTA, A.C.G. O Adolescente como protagonista. In: **Protagonismo juvenil**. 20 jun. 2007. Disponível em: <[http://protagonismojuvenil.blogspot.com.br/2007\\_06\\_01\\_archive.html](http://protagonismojuvenil.blogspot.com.br/2007_06_01_archive.html)>. Acesso em: 15 ago. 2014.

COSTA, A.C.G. **Protagonismo juvenil: adolescência, educação e participação demográfica**. Salvador : Fundação Odebrecht, 1998 (mimeo).

COSTA, Alessandra Mello da; BARROS, Denise Franca; CARVALHO, José Luis Felício. A dimensão histórica dos discursos acerca do empreendedor e do empreendedorismo. **Revista de Administração Contemporânea**. Curitiba, v. 15, n. 2, mar./abr. 2011.

COSTA, Camila; GOLDMEYER, Marguit Carmem. Personagens da literatura infantil: contribuição para o desenvolvimento das habilidades socioemocionais. **Revista Acadêmica Licenças e Aturas**, Ivoti, v.4, n.1, p. 46-51, jan/jun. 2016. Disponível em: <[www.ieduc.org.br/ojs/index.php/licenciaeaturas/article/download/98/94](http://www.ieduc.org.br/ojs/index.php/licenciaeaturas/article/download/98/94)>. Acesso em: 24 out. 2016.

COSTA, F. J. **Mensuração e desenvolvimento de escalas: aplicações em Administração**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.

COSTA, F. N. da. Idealismo e materialismo. In: CIDADANIA e cultura. Disponível em: <<https://fernandonogueiracosta.wordpress.com/2014/07/12/idealismo-x-materialismo/>>. Acesso em: 03 maio 2016.

COSTA, H. H. F. G. Atribuição de valor ao patrimônio material e imaterial. Afinal, com qual patrimônio nos preocupamos? In: CARVALHO, C. S. *et al.* **Um olhar contemporâneo sobre a preservação do patrimônio cultural material**. Rio de Janeiro : Museu Histórico nacional, 2008. p. 119-129.

COSTA, L. F. da; RAMALHO, F. A. Novas perspectivas dos estudos de satisfação de usuários. Enc. Bibli. Arquivol. Bibliotecon. **Ci. Inf.**, Florianópolis, v. 15, n. 30, p.57-73, 2010.

COSTA, M. F. **Noções básicas de conservação preventiva de documentos**. Rio de Janeiro : FIOCRUZ/CICT/Biblioteca de Manguinhos/ Laboratório de Conservação Preventiva de Documentos, 2003. Disponível em: < [http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/upload/normas\\_conservacao\\_fio\\_cruz\\_1358966008.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/upload/normas_conservacao_fio_cruz_1358966008.pdf)> . Acesso em: 07 nov. 2014.

COSTA, Maira, Murrieta. As Bibliotecas brasileiras em 2018: resultados da técnica de delfos. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 17, n.1, p.74-93, jan/mar. 2012.

COSTA, Maria de Fátima Oliveira. **Concepções dos estudos de usuários na visão dos professores dos cursos de biblioteconomia brasileiros**. Marília-SP: UNESP, 2014. Tese. (Doutorado em Ciência da Informação), UNESP, 2014.

COSTA, Sely M.S. Metodologia de Sistemas Flexíveis aplicada a estudos em Ciência da Informação: uma experiência pedagógica. **Transinformação**, Campinas, v.15, n.2, p. 259-271, maio/ago, 2003.

COUTINHO, E. As armadilhas da Lei de Bradford. **Revista de Biblioteconomia**. Brasília, v. 16, n. 2, p. 217-225, 1988. Disponível em:<<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000002566&dd1=2410e>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

COUTINHO, M. T. da C., **Os caminhos da pesquisa em ciências humanas**. Belo Horizonte: Editora PUCMINAS, 2004

COVRE, Maria de Lourdes Manzini. **O que é cidadania?** São Paulo: Brasiliense, 1991.( Coleção Primeiros Passos.)

CREMA Roberto. **Introdução à visão holística breve relato de viagem do velho ao novo paradigma**. São Paulo: Summus, 1989.

CRESPO, Isabel Merlo; RODRIGUES, Ana Vera Finardi. Normas técnicas e comunicação científica no meio acadêmico. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 9, n. 1, p. 36-55, jul./dez. 2011.

CRESWELL, J.; CLARK, V. L. **Plano de pesquisa de métodos mistos**. Porto Alegre:Penso, 2013.

CRESWELL, John W. **Investigação qualitativa e projeto de pesquisa**. 3 ed. Trad. Sandra Mallmann. RS: Editora Penso, 2014. Disponível em: <<https://books.google.com.br>>. Acesso em: 24 set. 2017.

CRETELLA JÚNIOR, José. **Curso de filosofia do direito**. Rio de Janeiro: Forense, 1998.

CRISPIM, José. Conceitos fundamentais TIC vs NTIC, 2013. Disponível em: <[http://www.jose-crispim.pt/artigos/conceitos/conc\\_art/01\\_tic\\_ntic.html](http://www.jose-crispim.pt/artigos/conceitos/conc_art/01_tic_ntic.html)>. Acesso em: 19 out. 2015.

CRUZ, Anamaria da Costa. **Manual de treinamento de pessoal para serviços em biblioteca**. 2. ed. Niterói: EDUFF, 1995.

CRUZ, Anamaria da Costa; CORRÊA, Rosa Maria Rodrigues; COSTA, Vera Maria Guimarães. **Catálogo descritiva**: área da descrição física e área da série. Rio de Janeiro: Interciência, 2000.

CRUZ, Anamaria da Costa; CORRÊA, Rosa Maria Rodrigues; COSTA, Vera Maria Guimarães. **Catálogo descritiva**: área das notas, área do número de normalização e das modalidades de aquisição. Niterói: Intertexto, 1999.

CRUZ, Anamaria da Costa; MENDES, Maria Tereza Reis. **Como normalizar seu projeto, trabalho acadêmico, dissertação e tese (NBR 14724/2011 e 15287/2011)**. Niterói: Intertexto, 2011.

CRUZ, T. **Sistemas organização métodos**. São Paulo: Atlas, 1995.

CUENCA, Angela Maria Belloni. O usuário final da busca informatizada: avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca acadêmica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 3, p. 291-299, 1999.

CULTURA, Ministério da. **Fundo Nacional da Cultura (FNC)**. 1991. Disponível em: <<http://www.cultura.gov.br/pnc>>. Acesso em: 10 jul. 2015.

CUNHA JÚNIOR, H. "A inclusão da história africana no tempo dos Parâmetros Curriculares Nacionais". In: **Mulheres negras: do umbigo para o mundo**. Disponível em: <[http://www.mulheresnegras.org/cunha\\_01.html](http://www.mulheresnegras.org/cunha_01.html)>. Acesso em: 10 nov. 2014.

CUNHA, I. M. R. F. "O Falcão Maltês": a lógica em análise documentária. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, v. 17, n. 1, p. 51-61, jan./jun. 1989. Disponível em: <[http://www.brapci.ufpr.br/brapci/\\_repositorio/2011/07/pdf\\_5636de33b8\\_0017680.pdf](http://www.brapci.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_5636de33b8_0017680.pdf)>. Acesso em: 11 nov. 2015.

CUNHA, Lélia Galvão Caldas da. Sistemas de bibliotecas e redes de informação. **Ci. Inf.** Rio de Janeiro, v. 6, n. 1, p. 35-43. 1977. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/90/90>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

CUNHA, Leo. Literatura infantil e juvenil. In: CAMPELLO, Bernadete; CALDEIRA, Paulo da Terra; MACEDO, Vera Amália Amarante (Orgs.) **Formas e expressões do conhecimento**: introdução às fontes de informação. Belo Horizonte: UFMG, 1998.

CUNHA, Maria Luiza da. ISBD: origem, evolução e aceitação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 12, n.1/2, p. 7-14, 1979.

CUNHA, Murilo B. Bibliografia sobre o fluxo do documento na biblioteca digital. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação, v.10, n.5, 2009. Disponível em: <[http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/5597/1/ARTIGO\\_BibliografiaSobreFluxoDoDocumento.pdf](http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/5597/1/ARTIGO_BibliografiaSobreFluxoDoDocumento.pdf)>. Acesso em: 03 mar. 2017.

CUNHA, Murilo Bastos da. A técnica de Delfos e a pesquisa em Biblioteconomia. **R. Esc. Bibliotecon.** UFMG, Belo Horizonte, v. 13, n. 2, p. 196-206, set. 1984.

CUNHA, Murilo Bastos da. Biblioteconomia: periódicos brasileiros na internet. In: Almeida Junior, O. F. **Infohome** [Internet]. Londrina : OFAJ, 2010. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=553](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=553)>.

CUNHA, Murilo Bastos da. Blogs da Biblioteconomia: novo potencial para a atualização profissional. In: Almeida Junior, O. F. **Infohome** [Internet]. Londrina : OFAJ, 2009. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=480](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=480)>.

CUNHA, Murilo Bastos da. Construindo o futuro: a biblioteca universitária brasileira em 2010. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 71-89, jan./abr. 2000. Disponível em: <<http://w.scielo.br/pdf/ci/v29n1/v29n1a8.pdf>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

CUNHA, Murilo Bastos da; CAVALCANTI, Cordélia Robalinho de Oliveira. **Dicionário de biblioteconomia e arquivologia**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2008.

CUNHA, Murilo Bastos da; EIRÃO, Thiago Gomes. A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia rss. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, v. 17, n. 33, p. 59-78, jan./abr., 2012. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2012v17n33p59/21711>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

CUNHA, Murilo Bastos da; JESUS, Deise Lourenço de. Produtos e serviços da web 2.0 no setor de referência das bibliotecas. **Perspec. Ci. Inf.**, v. 17, n. 1, p. 110-133, jan./mar., 2012. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000011763/5ac8565cf332a00fb9a1b56f9cc7e100>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

CUNHA, Murilo Bastos da; PESSOA, Patrícia. Perspectivas dos serviços de referência digital. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v. 17, n. 3, p. 69-82, set./dez., 2007. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000004782/fce9c24f9103168d7f239e2753e8ac43>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

CURY, A. **Organização e métodos: uma visão holística**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

CUTTER, **Rules for a dictionary catalog**. Washington, DC : Government Print Office, 1876.

CYSNE, F. P. **Biblioteconomia: dimensão social e educativa**. Fortaleza: UFC, 1993.

D'ANDREA, C. F. de. Enciclopédias na web 2.0: colaboração e moderação na Wikipedia e Britannica online. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 15, n. 1, p. 73-88, jan./jun. 2009.

D'ANDRÉA, Carlos Frederico de Brito. Entre o agrupamento e a comunidade virtual: edição colaborativa das biografias dos jogadores "Adriano" e "Ronaldo" na Wikipédia. **Revista Fronteiras: estudos midiáticos**, v. 14, n. 2, p. 141-154, maio/ago. 2012.

D'ASCENÇÃO, L.C M. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2001

D'IPOLITTO, C. Reflexões sobre fluxos de conhecimento, cooperação e valor em redes humanas. **Inteligência Empresarial**, Rio de Janeiro, n. 30, p. 2-7, 2007. Disponível em: <<http://www.crie.ufrj.br/application/assets/uploads/files/RIEMP030.pdf>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

D'ONOFRIO, Salvatore. **Literatura Ocidental**: autores e obras fundamentais. 2.ed. São Paulo: Ática, 2000.

DA SILVA, F. C. C., SCHONS, C. H., & RADOS, G. J. V. A gestão de serviços em bibliotecas universitárias: proposta de modelo. *Informação & Informação*, Vol. 11 No. 2, p. 82-99. 2006

DAFT, R. L. **Organizações**: teoria e projetos. São Paulo: Pioneira, 2002.

DAHLBERG, I. Fundamentos teórico-conceituais da classificação. **R. Bibliotecon. Brasília**, Brasília, DF, v. 6, n. 1, p. 9-21, jan./jul. 1978.

DAHLKE, Rudiger. **A doença como símbolo**. São Paulo: Cultrix, 2000.

DALMAU, Marcos Baptista Lopez; TOSTA, Kelly Cristina Benetti Tonani. **Mapeamento e gestão de competências**. Departamento de Ciências da Administração. Florianópolis : UFSC, 2009.

DAMIM, Cristina; PERUZZO, Marinella Stefani. Uma descrição dos dicionários escolares no Brasil. **Cadernos de Tradução**, Florianópolis, v. 2, n. 18, p. 93-113, 2006. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/traducao/article/view/6981>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

DANCEY, C. P.; REIDY, J. **Estatística sem matemática para psicologia**: usando SPSS para Windows. Porto Alegre: Artmed, 2006.

DANTAS, Thiago; MAIA, Samya; SPUDEIT, Daniela. **Parcerias e alianças estratégicas firmadas entre unidades de informação**: um estudo realizado nas bibliotecas do Senac. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25, Florianópolis, SC, julho/2013. **Anais eletrônico...** Disponível em:< <http://portal.febab.org.br/anais/article/view/1635/1636>>. Acesso em: 13 dez. 2014.

D'ARAUJO, M. C. **As instituições da era Vargas**. Rio de Janeiro: UFRJ, 1999. Disponível em: <[http://cpdoc.fgv.br/producao\\_intelectual/arq/108.pdf](http://cpdoc.fgv.br/producao_intelectual/arq/108.pdf)>. Acesso em: 10 ago. 2016.

DARNTON, Robert. Histórias que os camponeses contam: o significado de mamãe Ganso. In:\_\_\_\_\_. **O grande massacre de gatos e outros episódios da história cultural francesa**. 5.ed. Rio de Janeiro : Graal, 1986, p.21-101.

DAVALLON, J. A mediação: a comunicação em processo? **Prisma.com**, n. 4, p. 1-34, 2007. Disponível em: <<http://revistas.ua.pt/index.php/prisma.com/article/view/645/pdf>>. Acesso em: 3 maio. 2015.

DAVALLON, Jean. A mediação: a comunicação em processo? **Prisma.com**: Revista de Ciência da Informação e da Comunicação do CETAC, Porto, n. 4, p. 1-34, jun. 2007. Disponível em: <<http://revistas.ua.pt/index.php/prisma.com/article/view/645/pdf>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

DAVANSO, A. M.; ZANAGA, M. P. Organização curricular dos cursos de Biblioteconomia brasileiros. Campinas, **Anais do XVI Encontro de Iniciação Científica e I Encontro de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação da PUC-Campinas**, 27 e 28 de setembro de 2011.

DAVIDOW, William H.; MALONE, Michael S. **A corporação virtual**. São Paulo: Pioneira de Administração e Negócios, 1993.

DAY, George S. Marketing's contribution to the strategy dialogue. *Journal of the Academy of Marketing Science*, v. 20, n. 4, p. 323-329, 1992.

DECCA, Edgar de. **1930: o silêncio dos vencidos**. 6. ed. São Paulo : Brasiliense, 1994.

DECLARAÇÃO DE CARACAS. Icom, 1992. In: PRIMO, J. Museologia e patrimônio: documentos fundamentais: organização e apresentação. **Cadernos de Sociomuseologia**, n. 15, p.207-224; Lisboa, Portugal : ULHT, 1999. Disponível em: <<http://www.ibermuseum.org/wp-content/uploads/2014/07/declaracao-de-caracas.pdf>>. Acesso em: 10 nov. 2014.

DECLARAÇÃO de princípios de catalogação. Tradução de Lidia Alvarenga e Márcia Milton. IFLANET, 2009. Disponível em: <[http://www.ifla.org/files/assets/cataloguing/icp/icp\\_2009-pt.pdf](http://www.ifla.org/files/assets/cataloguing/icp/icp_2009-pt.pdf) >. [Acesso em: 27 jun. 2015.](#)

DECOURT, Felipe; NEVES, Hamilton da Rocha; BALDNER, Paulo Roberto. **Planejamento e gestão estratégica**. Rio de Janeiro : FGV, 2012.  
DECROLY, Ovide. **Coleção os pensadores**. São Paulo: Nova Cultural, 2005.

DELATTRE, P. Recherches **Interdisciplinaires**. Objectifs et Difficultés (trad. port. de Patrícia Medeiros. Investigações Interdisciplinares. Objectivos e Dificuldades.). In: Guimarães, Conceição, Pombo e Levy (Orgs.), *Antologia II*, Lisboa : Projecto Mathesis/DEFUL 1973. p. 183-212.

DELORS, J. **Educação: um tesouro a descobrir**. 2. ed. São Paulo: Cortez, UNESCO, 1998.

DELSEY, Tom. Modelling the logic of AACR. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON THE PRINCIPLES AND FUTURE DEVELOPMENT OF AACR, Toronto. 23-25, 2010.

Disponível em: <[http://collection.nlc-bnc.ca/100/200/300/jsc\\_aacr](http://collection.nlc-bnc.ca/100/200/300/jsc_aacr)>. Acesso em: 15 maio 2017.

DEMO, Pedro. **Pesquisa**: princípio científico educativo. 12. ed., São Paulo: Cortez, 2006.

DEMO, Pedro. **Política social, educação e cidadania**. 3. ed. Campinas: Papyrus, 1996.

DERTOUZOS, Michel L. **O que será?** Como o novo mundo da informação transformará nossas vidas. São Paulo: Companhia das Letras, 1997.

DESCARTES, R **Discurso do método**. São Paulo : Abril Cultural, 1979.

DESCARTES, R. **Princípios da filosofia**. Trad. Guido A. Almeida (Coord.). Rio de Janeiro : UFRJ, 2002.

DESCOBERTA DO BRASIL – WIKIPÉDIA, A ENCICLOPÉDIA LIVRE. 2016. Disponível em: <[http://pt.wikipedia.org/wiki/Descoberta\\_do\\_Brasil](http://pt.wikipedia.org/wiki/Descoberta_do_Brasil)>. Acesso em: 1 set. 2015.

DEWEY, M. **Dewey Decimal Classification**. Dublin, OH : OCLC, 2003. 4v.

DIAS, C. A. Grupo Focal: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. **Informação & Sociedade: Estudos**. v.10, n.2, 2000. Disponível em:<<http://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/330/252>>. Acesso em: 25 fev. 2015.

DIAS, Eduardo W. Organização do conhecimento no contexto das bibliotecas tradicionais e digitais. In: NAVES, Madalena Martins Lopes; KURAMOTO, Hélio (Org). **Organização da informação**: princípios e tendências. Brasília : Briquet de Lemos Livros, 2006. p. 62-75.

DIAS, Eduardo Wense. Obras de referência. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite. **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2000. p. 199-216.

DIAS, Elizabeth Abib Vasconcelos; BECKER, Ilva Pereira Lima. **Vocabulário controlado**: uma experiência interdisciplinar no controle terminológico do Sistema de Bibliotecas da UFF. [Niterói: s.n, 19--?]

DIAS, Geneviane D.; SILVA, Terezinha E.; CERVANTES, Brigida M. N. Política de desenvolvimento de coleções para documentos eletrônicos: tendências nacionais e internacionais. **Encontros Bibli**: Revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, 2012, v. 17, n. 34, 2012. Disponível em: <<http://www.redalyc.org/pdf/147/14723061005.pdf>>. Acesso em: 03 mar. 2017.

DIAS, Maria Matilde Kronka. Normas técnicas. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003. p. 137-151.

DICIONÁRIO inFormal. 2017. Disponível em: <<http://www.dicionarioinformal.com.br/>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

DICK, B. **Grounded theory**: a thumbnail sketch. 2005. Disponível em: <<http://www.aral.com.au/resources/grounded.html>>. Acesso em: 30 jun. 2015.

DIGIMIND. "**Discover and exploit the invisible web for competitive intelligence.**" White Paper. Digimind. 3 Jan. 2006. Web. 13 Jan. 2009. <<http://www.digimind.com/publications/white-papers/331-discover-and-exploit-the-invisible-web-for-competitive-intelligence.htm>>.

DITMAS, E.M.R. "DR. S. C. Bradford". **Journal of Documentation**, v. 4, n. 3, p. 169-174, 1948. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1108/eb026130>>. Acesso em: 27 mar. 2015.

DODEBEI, V. L. D. **Tesouro**: linguagens de representação da memória documentária. Rio de Janeiro: Interciência, 2002. 119p.

DOLABELA, Fernanda. **Oficina do empreendedor**. Rio de Janeiro : Sextante, 2008.

DOMINGUES, I. (org.). **Conhecimento e transdisciplinaridade II**: aspectos metodológicos. Belo Horizonte: Editora da UFMG, 2005.

DONDIS, Dondis A. **Sintaxe da linguagem visual**. 3 ed. Trad. Jefferson Luiz Camargo. São Paulo: Martins Fontes, 2007.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. Rio de Janeiro : Campus, 2001.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo corporativo**: como ser empreendedor, inovar e se diferenciar em organizações estabelecidas. Rio de Janeiro : Elsevier, 2003.

DOYLE, C. **Outcome measures for information literacy within the national education goals of 1990**: final report of the National Forum on Information Literacy. Summary of findings. Washington, DC: US Department of Education, 1992. [ERIC document no; ED 351033]. Disponível em:<<https://eric.ed.gov/?id=ED351033>>. Acesso em: 02 fev. 2017.

DRABENSTOTT, Karen M. 1994. **Analytical Review of the Library of the Future**. Council on Library Resources, Washington, DC., 1994. Disponível em: <<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED375849.pdf>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

DRIESSNACK, Martha; SOUSA, Valmi D.; MENDES, Isabel Amélia Costa. Revisão dos desenhos de pesquisa relevantes para enfermagem: part 2: desenhos de pesquisa qualitativa. Ver **Latino-Am Enfermagem 2007**. Jul./ago. v.15, n. 4. Disponível em:<<http://www.eerp.usp.br%20/rlae>>[www.eerp.usp.br/rlae](http://www.eerp.usp.br/rlae)>. Acesso em 24 set. 2017.

DRUCKER, P.F. **A prática da administração de empresas**. São Paulo: Pioneira, 1981.

DRUCKER, Peter F. **Innovation and entrepreneurship practice and principles**. London : Pan Books, 1986.

DUARTE, A. B. S. Ciclo informacional: a informação e o processo de comunicação. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 15, n. 1, p. 57 - 72, jan./jun. 2009. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/6440>>. Acesso em: 09 set. 2009.

DUARTE, R. Entrevistas em pesquisas qualitativas. **Educar**, n.24, p.213-225, 2004. Disponível em:<<http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs/index.php/educar/article/view/2216/1859>>. Acesso em: 25 fev. 2015.

DUARTE, Rosália. Pesquisa qualitativa: reflexões sobre o trabalho de campo. **Cadernos de Pesquisa**, n. 115, março/ 2002. Disponível em: <[http://unisc.br/portal/upload/com\\_arquivo/pesquisa\\_qualitativa\\_reflexoes\\_sobre\\_o\\_trabalho\\_de\\_campo.pdf](http://unisc.br/portal/upload/com_arquivo/pesquisa_qualitativa_reflexoes_sobre_o_trabalho_de_campo.pdf)>. Acesso em: 24 set. 2017.

DUARTE, Sebastião Junior Henrique; MAMEDE, Marli Villela; ANDRADE, Sônia Maria Oliveira de. Opções Teórico-metodológicas em pesquisas qualitativas: representações sociais e discurso do sujeito coletivo. **Saúde Soc. São Paulo**, v.18, n.4, p.620-626, 2009.

DUBRIN, Andrew J. **Fundamentos do comportamento organizacional**. São Paulo : Pioneira Thomson Learning, 2003.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Os faróis da sociedade de informação: uma análise crítica sobre a situação da competência em informação no Brasil. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 18, n. 2, p. 41-53, maio/ago. 2008. Disponível em:<<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/1704/2109>>. Acesso em: 12 jul. 2017.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. . Information Literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, p. 23-35, jan./abr. 2003.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. **A information literacy e o papel educacional das bibliotecas**. 2001. 173f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Comunicação) - Universidade de São Paulo. Escola de Comunicação e Artes/USP, São Paulo, 2001.

DURANTI, L. **The long-term preservation of the authentic electronic records: findings of the Interpares project**. Vancouver : L. Duranti, 2005.

DURANTI, Luciana.; THIBODEAU, Kenneth. The Concept of record in interactive, experiential and dynamic environments: the view of InterPARES. **ArchivalScience**, v. 6, p.13–68, 2006.

DURÃO, Adja Balbino de Amorim Barbieri. Lembremos das velhas obras lexicográficas para redimensionar o papel da lexicografia e dos novos dicionários. **Cadernos de**

**Tradução**, Florianópolis, v. 1, n. 27, p. 11-28, 2011. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/traducao/article/view/2175-7968.2011v1n27p11>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

DUTRA, D. M. R.; CORRÊA, R. A.; RUAS JUNIOR, W. Política de informação nas organizações. **Pós em Revista**, [s.l.], p.1-12, 16 maio 2013. Disponível em: <<http://blog.newtonpaiva.br/pos/e7-ad13-politica-de-informacao-nas-organizacoes/>>. Acesso em: 22 set. 2016.

DUTRA, Joel Souza. **Competências: conceitos e instrumentos para a gestão de pessoas na empresa moderna**. São Paulo : Atlas, 2004.

EASTON, D. **The political system**. New York: Knopf, 1953.

EDELMAN, Hendrik. Selection methodology in academic libraries. **Library Resources & Technical Services**, n. 23, p. 34, Winter, 1979. Disponível em: <<https://ecommons.cornell.edu/bitstream/handle/1813/646/Selection%20Methodology%20in%20Academic%20Libraries%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

EIRÃO, Thiago Gomes; CUNHA, Murilo Bastos da. Disseminação seletiva da informação: análise da literatura publicada no período de 1958-2012. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v. 23, n. 1, p. 39-47, jan./abr. 2013. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000018379/7305260bb6c287f3dc47706b74e0a060>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

EISENBERG, Michael. **Information literacy: essential skills for the information age**. Westport : Libraries Unlimited, 2004.

EL- HOSHY, Lynn M. Relationships in Library of Congress Subject Headings. In: BEAN, Carol A.; GREEN, Rebecca (ed.). **Relationships in the organization of knowledge**. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers, 2001. Ch.9.

ELEMENTOS do Núcleo de Metadados "Dublin Core": descrição de referência. Disponível em: <<https://bdlb.bn.gov.br/acervo/handle/123456789/8941>> Acesso em 25 abr. 2017.

EMBRAPA. Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária. **Guia para digitalização de documentos**, Versão 2.0, 2006. Disponível em: <<https://www.sct.embrapa.br/goi/manuais/GuiaDigitalizacao.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2016.

EMBRASCON. [20??]. Disponível em: <<http://www.embrascon.com/site/wp-content/uploads/2014/02/A-COMUNICA%C3%87%C3%83O-INTERPESSOAL-4.jpg>>. Acesso em: 30 jun. 2015.

ENACHE, Ionel. **Marketing of library services in Europe**. Disponível em: <<http://www.lisr.ro/en11-enache.pdf>> Acesso em: 26 jun. 2015.

ENDRES-NIGGEMEYER; B.; NEUGEBAUER, E. Professional summarizing: no cognitive simulation without observation. **Journal of American Society for Information Science**, New York, v. 49, n.6, p. 486-506, 1998.

ENGELBART, D. C. **Augmenting human intellect: a conceptual framework**. Washington D.C.: Director of Information Sciences/ Air Force Office of Scientific Research, 1962. Disponível em: <<https://www.princeton.edu/~hos/h598/augmenting.pdf>>. Acesso em: 08 mar. 2017.

ENIS, Ben M. Deepening the concept of marketing. **Journal of Marketing**, v. 37, n. 4, p. 57-62.

E-PING. **Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - Documento de Referência**. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação. Departamento de Governo Digital. 2016. Disponível em: <[http://www.governoeletronico.gov.br/documentos-e-arquivos/e-PING\\_v2016\\_26022016.pdf](http://www.governoeletronico.gov.br/documentos-e-arquivos/e-PING_v2016_26022016.pdf)>. Acesso em: 15 ago. 2016.

ERICSSON, K.A.; SIMON, H.A. Verbal reports on thinking. In: FAERCH, C.; KARPER, G. (Eds.) **Introspection in second language research**. Clevedon: Multilingual Matters, 1987. p. 24-53.

ERKIP, Feyzan. The distribution of urban public services: the case of parks and recreational services in Ankara. **Cities**, v. 14, n. 6, p. 353-361.

ESQUEMA da comunicação. [19??]. Disponível em: <[http://images.slideplayer.com.br/3/1240502/slides/slide\\_3.jpg](http://images.slideplayer.com.br/3/1240502/slides/slide_3.jpg)>. Acesso em: 22 jun. 2016.

ÉTICA e Política. Direção de Cristovam Buarque. Brasília, 2016. (15 min.), vídeo, son., color. Legendado. Disponível em: <- <http://www.youtube.com/watch?v=6BpAtbGn1Yg>>. Acesso em: 10 maio 2014.

ETZIONI, Amitai. Entrepreneurship, adaptation and legitimation: a macro-behavioral perspective. **Journal of Economic Behaviour and Organization**, v. 8, n. 2, p. 175-189, 1987.

EVANS, G. E. **Developing library and information center collection**. 4. ed. Englewood : Libraries Unlimited, 2000.

EWERS, Barbara, AUSTEN, Gaynor. A framework for market orientation in libraries. In: GUPTA, Dinesh K., KOONTZ, Christie, MASSISIMO, Angels, SAVARD, Réjean (Eds.). **Marketing library and information services: international perspectives**. München : K. G. Saur, 2006, p. 21-30.

EYRE, J.; TONKS, P. Concerning systems analysis. In: \_\_\_\_\_. **Computers of systems: an introduction for librarians**. London : Clive Bingley, 1971.

FACHIN, Gleisy Regina Bories. **Periódico científico**: padronização e organização. Gleisy Regina Bories Fachin, Araci Isaltina de Andrade Hillesheim com colaboração no capítulo 4 de Gregório Jean Varvakis Rados. Florianópolis : UFSC, 2006.

FACHIN, Odília. **Fundamentos de Metodologia**. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

FAGUNDES, Carlos Henrique Escobar; HOUAISS, Antonio. Lipsius. In: ENCYCLOPAEDIA BRITANNICA DO BRASIL. **Enciclopédia Mirador Internacional**. São Paulo, 1981. v. 13, p. 6895-6896.

FAQ | SISTEMA DE BIBLIOTECAS – SISBI. Disponível em: <<http://www.bibliotecas.ufu.br/node/418>>. Acesso em: 1 set. 2015.

FARIA, I. P. **Estação memória**: lembrar como projeto: contribuição ao estudo da mediação cultural. São Paulo. 1999. Dissertação (Mestrado em Ciências da Comunicação) – Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1999.

FAYOL, H. **Administração industrial e geral**: previsão, organização, comando, coordenação e controle. 10. ed. São Paulo: Atlas, 1990.

FAZENDA, I. C. A. (Org.). **Práticas Interdisciplinares na escola**. São Paulo : Cortez, 2001.

FAZENDA, I. C. A. **Integração e interdisciplinaridade no ensino brasileiro**: efetividade ou ideologia. São Paulo : Loyola, 1979.

FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade**: história, teoria e pesquisa. Campinas : Papyrus, 1994.

FEDERATION INTERNATIONALE DE DOCUMENTACION (FID). **Principles of Universal Decimal Classification (UDC) and rules for its revision and publication**. 5. ed. The Hague : FID, 1981. (FID Publication, n. 598.)

FEITOSA, Ailton. **Organização da informação na web**: das tags a web semântica. Brasília : Thesaurus, 2006. 136p.

FELÍCIO, Joana C. S. M. **Serviço de Referência Educativo (SRE) em bibliotecas universitárias**: análise das práticas voltadas ao desenvolvimento da competência em informação de usuários. Florianópolis, 2014. 222f. Dissertação de mestrado - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, do Departamento de Ciência da Informação, Florianópolis, 2014.

FERGUSON, Marilyn. **A conspiração aquariana**. Rio de Janeiro: Record, 1980.

FERNANDES FILHO, F. E. **Como o Google motiva seus funcionários**. [S.l.p.] : RH.com.br, 2014. Disponível em:

<<http://www.rh.com.br/Portal/Motivacao/Artigo/9229/como-o-google-motiva-seus-funcionarios.html#>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

FERNANDES, Bruno Henrique Rocha; FLEURY, Maria Tereza. Modelos de gestão por competência: evolução e teste de um sistema. **Revista de Administração da PUCRS (Análise)**, Porto Alegre, v. 18, n. 2, p.103-122, jul./dez.2007.

FERNANDES, D. M. S.; VERNI, M. L. A escola e a formação dos cidadãos. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, Porto Alegre. **Anais...** Porto Alegre, PUCRS, 2000.

FERNANDES, Pedro Onofre. Economia da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 20, n.2, p. 165-168, jul/dez,1991.

FERNANDES, Sonia Inez. a liberdade formalizante na formação de mediadores de leitura do texto literário. **Diadorim**, Rio de Janeiro, Revista 18 v. 1, p.209-222, jan./jun. 2016. Disponível em: <<https://revistas.ufrj.br/index.php/diadorim/article/download/4743/3487>>. Acesso em: 28 out. 2016.

FERRARO, Alceu Ravello. **História inacabada do analfabetismo no Brasil**. São Paulo: Cortez, 2009.

FERRAZ, Wanda. **Relação de assuntos para cabeçalhos de fichas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 1977.

FERREIRA, A. B. H. **Novo dicionário da língua portuguesa**. Rio de Janeiro : Nova Fronteira, 1991.

FERREIRA, A.B. de H. **Dicionário Aurélio eletrônico**.[s.l]: Nova Fronteira, 1993.

FERREIRA, Ana Gabriela Clipes. **Editoração Eletrônica de periódicos científicos: o uso do SEER como ferramenta de padronização para revistas brasileiras na web**. Trabalho de conclusão de curso de graduação. Orientadora Sonia Elisa Caregnato. Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2006.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo dicionário da língua portuguesa**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, [20--?].

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo dicionário da língua portuguesa**. 2. ed. Rio de Janeiro : Nova Fronteira, c1986. 1838p.

FERREIRA, Carla A. S. **Preservação da Informação Digital: uma perspectiva orientada para as bibliotecas**. Dissertação de Mestrado em Informação, Comunicação e Novos Media. Coimbra: Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, 2011. Disponível em: <<https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/15001>> Acesso em: 15 ago. 2016.

FERREIRA, Emanuelle Geórgia Amaral; SANTOS, Elisete Sousa; MACHADO, Miriam Novaes. Políticas de informação no Brasil: A Lei de Acesso à Informação em foco. **Múltiplos olhares da ciência da informação**, Rio de Janeiro, v. 1, n. 2, p.1-17, mar. 2012. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/moci/article/view/1616/1135>>. Acesso em: 10 set. 2016.

FERREIRA, Gilvane Carvalho; PINHEIRO, Iole Costa. A Biblioteca Central da Universidade Federal do Maranhão: reflexões acerca das condições de trabalho dos bibliotecários. IN: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 18, Belo Horizonte, novembro/2014. **Anais eletrônico...** Disponível em: <[https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn\\_20\\_bu\\_14/sn\\_20\\_bu\\_14/paper/view/587/347](https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/trabalhos/index.php/sn_20_bu_14/sn_20_bu_14/paper/view/587/347)>. Acesso em: 01 dez. 2014.

FERREIRA, Miguel. **Introdução à preservação digital**: conceitos, estratégias e actuais consensos. Guimarães, Portugal: Escola de Engenharia da Universidade do Minho, 2006. Disponível em: <<http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/5820/1/livro.pdf>>. Acesso em 15 ago. 2016.

FERREIRA, N.S.A. As pesquisas denominadas “estado da arte”. **Revista Educação & Sociedade**, ano XXIII, n. 79, Ago., 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/es/v23n79/10857.pdf>>. Acesso em: 24 set. 2017.

FERREIRA, Rubem E. **Linux**: guia do administrador do sistema. 2. ed. São Paulo : NOVATEC, 2008. Capítulo 23.

FERREIRA, S. M. S. P. . **Serviço referencial**: caracterização e conceituação. 1989. São Paulo. 76 f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Comunicação) - Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA), USP, 1989.

FERREIRA, S. M. S. P. **Redes eletrônicas e necessidades de informação**: abordagem do sense-making para estudo de comportamento de usuários do Instituto de Física da USP (IFUSP). São Paulo, 1995. 165 f. Tese (Doutorado em Ciência da Comunicação) – Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA), USP, 1995. Disponível em: <[http://eprints.rclis.org/14209/1/Tese\\_Sueli\\_Mara\\_Soares\\_Pinto\\_Ferreira.pdf](http://eprints.rclis.org/14209/1/Tese_Sueli_Mara_Soares_Pinto_Ferreira.pdf)>. Acesso em: 31 de jul 2017.

FETTER, L. C. Tipos, tipografia: design de e com. In: BOZZETTI, N.; BASTOS, R. (Org.). **Pensando design 2**. Porto Alegre: Ed. Uniritter, 2008.

FEYERABEND, P. **Contra o método**. Rio de Janeiro : Livraria Francisco Alves Editora, 1977.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Serviços de referência & informação**. São Paulo: Polis/ABP, 1992, 168 p. (Coleção Palavra-Chave, n. 3).

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Biblioteconomia e bibliometria. In: **Tópicos modernos em biblioteconomia**. Brasília, DF : ABDF, 1977.p.17-25

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudo de uso e usuários da informação**. Brasília, DF : IBICT, 1994.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudo de uso e usuários**. Brasília : IBICT, 1994.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Serviços oferecidos por bibliotecas especializadas: uma revisão da literatura. **Rev. Bras. de Bibliot. e Docum.**, v. 11, n. 3/4, p. 155-168, 1978. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/794>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Desenvolvimento e avaliação de coleções**. Brasília, DF : Thesaurus, 1998.

FIGUEIREDO, Regina Célia. Estudo comparativo de julgamentos de relevância do usuário e não-usuário de serviços de D. S. I. **Ci. Inf**, Rio de Janeiro, v. 7, n. 2, p. 69-78, 1978. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/111/111>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

FIGUEIREDO, Iria Luppi. **História das redes de computadores**. [online]. Disponível em:<<http://www.oficinadanet.com.br/post/10123-historia-das-redes-de-computadores>>. Acesso em: 10 out. 2014.

FILDELIS, Gilson José; BANOVA, Marcia Regina. **Gestão de recursos humanos: tradicional e estratégica**. 2. ed. São Paulo : Érica, 2007.

FILE:1665 JOURNAL DES SCAVANS TITLE.JPG – WIKIPEDIA COMMONS. 2015. Disponível em: <[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:1665\\_journal\\_des\\_snavans\\_title.jpg?uselang=fr](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:1665_journal_des_snavans_title.jpg?uselang=fr)>. Acesso em: 1 set. 2015.

FILIPERSON INDÚSTRIA DE PAPÉIS LTDA. **Papel permanente**. 2013. Disponível em: <[http://www.filiperson.com.br/suportetecnico\\_002.asp](http://www.filiperson.com.br/suportetecnico_002.asp)>. Acesso em: 29 nov. 2014.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. A modernidade das cinco leis de Ranganathan. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 21, n. 3, p. 186-191, set./dez. 1992. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/viewFile/430/430>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

FISCHER, Karen S. Critical views of LCSH, 1990-2001: the third bibliographic essay. **Cataloging & Classification Quarterly**, v.41, n.1, p.63-109. 2005.

FITZSIMMONS, J.; FITZSIMMONS, J. **Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia de informação**. Bookman, 2000.

- FLEURY, Afonso.; FLEURY, Maria Tereza Leme. **Estratégias empresariais e formação de competências**: um quebra cabeça caleidoscópico da indústria brasileira. 2. ed. São Paulo : Atlas, 2001.
- FLEURY, Maria Tereza Leme; FLEURY, Afonso. **Em busca da competência**. Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD). In: ENCONTRO DE ESTUDOS ORGANIZACIONAIS (ENEO), 1., Curitiba, 2000.
- FLICK, Uwe. **Uma introdução à pesquisa qualitativa**. São Paulo: Bookman, 2004.
- FLICK, Uwe. **Introdução à pesquisa qualitativa**. 3.ed. Porto Alegre: ArtMed/Bookman, 2009.
- FLOWER, D. A. **Biblioteca de Alexandria**: a história da maior biblioteca da Antiguidade. São Paulo : Nova Alexandria, 2010.
- FLUSSER, V. A Biblioteca como instrumento de ação cultural. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 11., João Pessoa, 1982. **Anais...** João Pessoa, 1982.
- FONSECA, E. N. da. **Introdução à biblioteconomia**. São Paulo : Pioneira, 1992.
- FONSECA, E. N. **Introdução à biblioteconomia**. 2. ed. Brasília, DF : Briquet de Lemos, 2007.
- FONSECA, Joaquim da. **Tipografia & design gráfico**: design e produção gráfica de impressos e livros. Porto Alegre: Bookman, 2008.
- FONTINATE, Maria Cristina Fidêncio. **Inclusão digital no planeta digital**. 2011. Disponível em: <<http://www.planetaeducacao.com.br/portal/artigo.asp?artigo=2036>>. Acesso em: 10 out. 2015.
- FOUCAMBERT, Jean. **A leitura em questão**. Porto Alegre: Artmed, 1994.
- FOUCAULT, Michel. **Arqueologia do saber**. 8.ed. São Paulo: Forense Universitária, 2012.
- FRANCKE, Helena; SUNDIN, Olof. Negotiating the role of sources: educators' conceptions of credibility in participatory media. **Library & Information Science Research**, v. 34, p.169–175, 2012.
- FRANCKE, Helena; SUNDIN, Olof; LIMBERG, Louise. Debating credibility: the shaping of information literacies in upper secondary schools. **Journal of Documentation**, v. 67, n. 4, p. 675-694, 2011.
- FREEMAN, C. **A economia da inovação industrial**. São Paulo: UNICAMP, 2008.
- FREEMAN, R. E.; REED, D. C. "Stockholders and Stakeholders: a New Perspective on Corporate Governance", **California Management Review**, v. 25, n. 3, pp. 88-106, 1983.

FREIRE, G. H. de A. Ciência da Informação: temática, histórias e fundamentos. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 11, n. 1, nov. 2006. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/442>>. Acesso em: 16 out. 2008.

FREIRE, I. M. Barreiras na comunicação da informação. In: STAREC, Claudio (Org.). **Gestão da informação, inovação e inteligência competitiva**. São Paulo: Editora Saraiva, 2012. v. 1, p. 15-34.

FREIRE, I. M. Barreiras na comunicação da informação. In: STAREC, Claudio; GOMES, Elizabeth Braz Pereira; CHAVES, Jorge Bezzera Lopes (Org.). **Gestão estratégica da informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2006.

FREIRE, I. M. Sobre o regime de informação no Laboratório de Tecnologias Intelectuais LTI. **InCID: R. Ci. Inf. e Doc.**, Ribeirão Preto, v. 4, n. 1, p. 70-86, jan./jun. 2013.

FREIRE, I. M. **Transferência da informação tecnológica para produtores rurais: estudo de caso no Rio Grande do Norte**. 81 f. 1987. Dissertação (Mestrado) - IBICT/UFRJ/ECO, Rio de Janeiro, 1987.

FREIRE, I.M. Informação e educação: parceria para inclusão social. **Inclusão Social**, Brasília, v. 2, n. 2, p. 142-145, abr./set. 2007. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/inclusao/index.php/inclusao/article/viewFile/81/93>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

FREIRE, Paulo. **A importância do ato de ler em três artigos que se completam**. São Paulo: Cortez, 1997

FREIRE, Paulo. Alfabetização de adultos e bibliotecas populares: uma introdução. In: FREIRE, Paulo. **A importância do ato de ler: em três artigos que se completam**. 32. ed. São Paulo : Cortez, 1996.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da autonomia**. 29. ed. São Paulo : Paz e Terra, 1996.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do oprimido**. 43. ed. Rio de Janeiro : Paz e Terra, 2005.

FREITAS, A. Conscientização: um fator negligenciado no ensino de vocabulário. **The Specialist 13/1**, São Paulo, CEPRIL/ EDUC, 1992.

GRABE, W. ; STOLLER, F. L. Reading and vocabulary development in a second language: a case study. In: COADIN, James; HUCKIN, Thomas. **Second language vocabulary acquisition: a rationale for pedagogy**. Cambridge : University Press, 1997.

FREITAS, F. H. A.; FREIRE JR., O. Sobre o uso da Web of Science: fonte para a História da Ciência. **Revista da SBHC**, n.1, v.2, p. 129-147. 2003.

FREITAS, Lídia Silva de. A análise do discurso e o campo informacional: usos atuais e alcance epistemológico: uma atualização. **InCID: R. Ci.Inf. e Doc.** Ribeirão Preto, v.1, n.1, p. 32-55, 2010.

FREITAS, Lidia Silva. Tematizando o objeto da ciência da informação: uma arqueologia da escrita. In: LARA, Marilda Ginez de; SMIT, Johanna Wilhelmina (Org.). **Temas de pesquisa em ciência da informação no Brasil**. São Paulo : Escola de Comunicações e Artes/ USP, 2010. Disponível em:  
<<http://www3.eca.usp.br/sites/default/files/form/ata/pos/ppgci/publicacoes%20-%20temasdepesquisas.pdf>>.

FREITAS, Marília A. de **A biblioteca pública como agente de inclusão social**: um estudo de caso da Biblioteca Demonstrativa de Brasília. Brasília: UnB, 2010. Dissertação de Mestrado.

FREITAS, W., **Você sabe como surgiram os blogs?**: blog mundo DSE. Disponível em: <<http://www.mundodse.com/2011/09/voce-sabe-como-surgiram-os-blogs.html>>. Acesso em: 27 jul. 2015.

FRIEDMAN, M. "The Social Responsibility of Business is to Increase its Profits", **New York Times Magazine**, Septe.13, p. 122-126, 1970.

FRIEDMAN, Thomas L. **O mundo é plano**: uma história breve do século XXI. São Paulo: Atual, 2009.

FROHMANN, B. O caráter social, material e público da informação. In: FUJITA, M.; MARTELETO, R.; LARA, M. (Orgs). **A dimensão epistemológica da ciência da informação e suas interfaces técnicas, políticas e institucionais nos processos de produção, acesso e disseminação da informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica; Marília: Fundepe, 2008. p. 19-34.

FROHMANN, B. Taking information policy beyond information science: applying actor network theory. In: ANNUAL CONFERENCE OF THE CANADIAN ASSOCIATION FOR INFORMATION SCIENCE, 23., 1995, Edmonton. **Electronic proceedings...** Edmonton, 1995. 14 p. Disponível em: <<http://www.cais-acsi.ca/1995proceedings.htm> ou <http://www.fims.uwo.ca/people/faculty/frohmann/actor.htm>>. Acesso em: 10 ago 2016.

FUGMAN, R. Bridging the gap between database indexing and book indexing. **Knowl. Org.**, Frankfurt, v. 24, n. 4, p. 205-212, 1997.

FUJITA, M. L. S. **Precis na língua portuguesa**: teoria e prática de indexação. Brasília, DF : UnB, 1989.

FUJITA, M. S. L. A leitura documentária na perspectiva de suas variáveis: leitor-texto-contexto. **Data grama zero - Revista de Ciência da Informação**, v. 5, n. 4, ago. 2004.

Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/7646>>. Acesso em: 01 maio 2017.

FUJITA, M.S.L. A Leitura do indexador: estudo de observação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 4, n.1, p.101-116, jan/jun, 1999.

FUJITA, M.S.L. **A leitura documentária do indexador**: aspectos cognitivos e lingüísticos influentes na formação do leitor profissional. 2003. 21 f. Tese (Livre-Docência em Análise Documentária e Linguagens Documentárias alfabéticas). Faculdade de Filosofia e Ciências, UNESP, Marília, 2003.

FUJITA, M.S.L.; NARDI, M.I.A.; FAGUNDES, S.A. A observação da leitura documentária por meio de protocolo verbal. In: Rodrigues, G. M.; LOPES, I.L. (Org.) **Organização e representação do conhecimento na perspectiva da ciência da informação**. Brasília: Thesaurus, 2003. p. 141– 178. (Estudos avançados em ciência da informação, v.2).

FUJITA, Mariângela Spotti Lopes. **A indexação de livros**: a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias. Um estudo de observação do contexto sociocognitivo com protocolos verbais. Editora Unesp; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009.

FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL. **Sophia biblioteca**. Rio de Janeiro, 2015. Disponível em: <[http://acervo.bn.br/sophia\\_web/index.html](http://acervo.bn.br/sophia_web/index.html)>. Acesso em: 01 maio 2017.

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. **Normas de padronização bibliográfica seguindo os requisitos uniformes de Vancouver**. Rio de Janeiro, [201-]. Disponível em: <[http://www.fiocruz.br/bibsp/media/normas\\_bibensp.pdf](http://www.fiocruz.br/bibsp/media/normas_bibensp.pdf)>. Acesso em: 16 ago. 2016.

FURNIVAL, Aridne Chloë. A participação dos usuários no desenvolvimento de sistemas de informação. **Ciência da Informação**. v. 25, n.2, 1995.

GADOTTI, M. **Interdisciplinaridade**: atitude e método. São Paulo : Instituto Paulo Freire, 2004.

GAGLIARDI, C. Weaver Warren. In: LEVER, P.; RIVOLTELLA, C.; ZANACCHI, A. (Ed.). **La comunizazione**: il dizionario di scienze e tecniche. [S.l.: s.n.], [2017]. Disponível em: < <http://www.lacomunicazione.it/voce/weaver-warren/>>. Acesso em: 20 jun. 2017.

GALEANO, E. **As veias abertas da América Latina**, Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1978.

GAMA, Fernando Alves; FERNEDA, Edberto. A mediação da informação nos arquivos permanentes: serviços de referência arquivística no ambiente digital. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 15, n. 2, p. 148 - 169, jul./dez. 2010.

GANDIN, Daniel. **A prática do planejamento participativo**: na educação e em outras instituições, grupos e movimentos dos campos cultural, social, político, religioso e governamental. 14. ed. Petrópolis : Vozes, 2007.

GANDINI, João. A. D.; JACOB, Cristiane.; SALOMÃO, Diana. P. S. **A validade jurídica dos documentos digitais**. Portal de e-governo, inclusão digital e sociedade do conhecimento. 2012. Disponível em: <<http://www.egov.ufsc.br/portal/conteudo/validade-jur%C3%ADdica-dos-documentos-digitais-0>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

GANIN, F. *et al.* Índice alfabético da segunda edição média da CDU em língua portuguesa. **R. Bibliotecon. Brasília**, v. 17, n. 1, p. 21-28, jan./jun. 1989.

GARCEZ, Maria Eunice Stuart; RADOS, Gregório J. Varvakis. Biblioteca híbrida: um novo enfoque no suporte à educação a distância. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 2, p. 44-51, maio/ago. 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/%0D/ci/v31n2/12907.pdf>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

GARCIA, C. L. S.; ALMEIDA JÚNIOR, O. F. de; VALENTIM, M. L. P. O papel da mediação da informação nas universidades. **Revista EDICIC**, v.1, n.2, p.351-359, abr./jun. 2011. Disponível em: <<http://www.edicic.org/revista/>> Acesso em 2 set. 2013.

GARVIN, D. A. **Gerenciando a qualidade**: a visão estratégica e competitiva. Rio de Janeiro, Qualitymark, 1992

GASPAR, Nádea Regina; REIS, Livia de Lima. Um olhar da análise do discurso para a representação temática na Ciência da Informação. **DataGramZero: Revista de Ciência da Informação**, v.11, n.6, dez/10. Artigo 01.

GASQUE, Kelley Cristine G. D. Teoria Fundamentada: nova perspectiva à pesquisa exploratória. In: MUELLER, Suzana Pinheiro Machado (Org.). **Métodos para a pesquisa em ciência da informação**. Brasília: Thesaurus, 2007. p. 83-118.

GASQUE, Kelly C.G.D. **Diferença entre referencial teórico e revisão de literatura**. Disponível em:<<http://kelleycristinegasque.blogspot.com.br/2012/02/diferenca-entre-referencial-teorico-e.html>>. Acesso em: 23 nov. 2014.

GELEDES. **ONG Gelédes**. Disponível em: <<http://www.geledes.org.br/>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

GERRYTS, Egbert D. Managing library: transformation to meet the challenges of a new era. 24th Annual IATUL Conference, Ankara, Turkey, 2-5 June, **Proceedings**, 2004. Disponível em: <[http://www.iatul.org/doclibrary/public/Conf\\_Proceedings/2003/GERRYTS.ppt](http://www.iatul.org/doclibrary/public/Conf_Proceedings/2003/GERRYTS.ppt)>. Acesso em: 21 jan. 2015.

GIANESI, I; CORRÊA, H. L. **Administração estratégica de serviços para a satisfação do cliente**. São Paulo: Atlas, 2009.

GIBBS, G. **Análise de dados qualitativos**. Porto Alegre: Artmed/Bookman, 2009.

GIDDENS, Anthony. **A constituição da sociedade**. São Paulo : Martins Fontes, 1989

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1994.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

GILLILAND-SWETLAND, Anne J. **Introduction to metadata: setting the stage**. Disponível em: <<http://www.getty.edu/research/institute/standards/intrometadata/>> Acesso em 07 jun. 2002.

GIRALDO, Nora Elena Rendón. La información de usuarios de la información: una propuesta curricular. **Revista Interamericana de Bibliotecología**, Medellín, v. 23, n. 1-2, jan. 2000.

GLASER, Barney G.; STRAUSS, Anselm L. **The Discovery of Grounded Theory: Strategies for qualitative research**. New York: Aldine de Gruyter, 1967.

GLOSSARIO. **Glossário - Documentos Arquivísticos Digitais**. Conselho Nacional de Arquivo – CONARQ, 2014. Disponível em: <[http://www.documentoseletronicos.arquivonacional.gov.br/images/ctde/Glossario/2014/ctdeglossario\\_v6\\_public.pdf](http://www.documentoseletronicos.arquivonacional.gov.br/images/ctde/Glossario/2014/ctdeglossario_v6_public.pdf)>. Acesso em: 20 ago. 2016.

GNOLI, C. Progress in synthetic classification; towards unique definition of concepts. **Extensions & Corrections to the UDC**, n. 29, 2007. Pré-print apresentado no UDC Seminar, The Hague, 4-5 June 2007.

GNOLI, Claudio; VITTORIO, Marin; ROSATI, Luca. **Organizzare la conoscenza: dalle biblioteche all'architettura dell'informazione**. Roma : Tecniche Nuove, 2006.

GÓES, Lúcia Pimentel. **Introdução à literatura infantil e juvenil**. São Paulo : Pioneira, 1984.

GOFFMAN, W. Mathematical approach to the spread of scientific ideas: the history of mast cell research. **Nature**, [s.l.], v. 212, p. 449-452, 1966.

GOFFMAN, W. On information retrieval systems. In: *RANSKI, C. D. (Ed.). Toward a theory of librarianship*. Metuchen, N.J. : Scarecrow Press, 1973.

GOMBRICH, E. **A história da arte**. 16. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

GOMES FILHO, João. **Gestalt do objeto**: sistema de leitura visual da forma. São Paulo: Escrituras, 2000.

GOMES, H. E. Experiência do IBBD em programas de pós-graduação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 3, n. 1, p.13-26, mar. 1974.

GOMES, H. E. Taxonomia e a WeB: construção e uso. Rio de Janeiro, 2014. Disponível em: <<http://www.conexaorio.com/bititaxonomianaweb.pdf>>. Acesso em: 22 mar. 2016.

GOMES, H. E.; MOTTA, D. F. da; CAMPOS, M. L. de A. **Revisitando Ranganathan: a classificação na rede**. 2006. Disponível em: <<http://www.conexaorio.com/bitirevisitando/revisitando.htm#canones>>. Acesso em: 10 jun. 2014.

GOMES, H. F. A mediação da informação, comunicação e educação na construção do conhecimento. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 9, n. 1, 2008. Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/3041/1/DataGramZero%20-%20Revista%20de%20Ci%C3%Aancia%20da%20Informa%C3%A7%C3%A3o%20-%20Henriette.pdf>>. Acesso em: 27 ago. 2013.

GOMES, Hagar Espanha. Prefácio. In: CAMPOS, Maria Luiza de Almeida. **Linguagens documentárias**. Niterói, RJ: EdUFF, 2001.

GOMES, Hagar Espanha; MARINHO, Marcílio Teixeira. **Introdução ao estudo do cabeçalho de assunto**. 1984. Disponível em: <[http://www.conexaorio.com/biticabecalho/cab\\_ass.htm](http://www.conexaorio.com/biticabecalho/cab_ass.htm)>. Acesso em: 11 ago. 2017.

GOMES, Henriette Ferreira; BOTTENTUIT, Aldinar Martins; OLIVEIRA, Maria Odaisa Espinheiro de (Org.). **A ética na sociedade, na área da informação e da atuação profissional**. Brasília, DF : Conselho Federal de Biblioteconomia, 2009.

GOMES, Romeu. Análise e interpretação de dados de pesquisa qualitativa. In: MINAYO, Maria Cecília de Souza (Org.). **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 33. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2013.

GOMES, Sandra L.R. Biblioteca virtual: um novo território para a pesquisa científica no Brasil. **DataGramZero**, v.5, n.6, 2004.

GONÇALVES, Andréa; RAMOS, Lucia Maria S. V.; CASTRO, Regina C. Figueiredo. Revistas científicas: características, funções e critérios de qualidade. In: POBLACION, Dinah Aguiar; WITTER, Geraldina Porto; SILVA, José Fernando Modesto da (Org.). **Comunicação e produção científica: contexto, indicadores e avaliação**. São Paulo: Angellara, 2006.

GONÇALVES, Junior. **O Advento dos blogs** [online]. Disponível em: <<http://hiperbytes.com.br/artigos/advento-dos-blogs-ebook/>>.

- GONDAR, J. Quatro proposições sobre memória social. In: GONDAR, J; DODEBEI, V. **O que é memória social?** Rio de Janeiro : UNIRIO, 2005.
- GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M. N. Da política de informação ao papel da informação na política contemporânea. **Revista Internacional de Estudos Políticos**, Rio de Janeiro, v. 1, n. 1, p. 57-93, abr. 1999.
- GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M. N. Novas fronteiras tecnológicas das ações de informação: questões e abordagens. **Ciência da Informação**, Brasília, v.33, n.1, 2004.
- GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M. N. Regime de informação: construção de um conceito. **Informação & Sociedade**, João Pessoa, v. 22, n. 3, p.43-60, 2012.
- GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M. N. As relações entre ciência, Estado e sociedade: um domínio de visibilidade para as questões da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, p. 60-76, 2003.
- GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M. N. Novos cenários políticos para a informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n. 1, p. 27-40, 2002.
- GOODE, Willian J.; HATT, Paul K. **Métodos em pesquisa social**. 4. ed. São Paulo: Nacional, 1972.
- GOODMAN, Michael. **Corporate communication: theory and practice**. New York : State University of New York Press, 1994
- GOOGLE ACADÊMICO. Disponível em: <<https://scholar.google.com.br/>>. Acesso em: 1 set. 2015.
- GOOGLE. Disponível em: <<http://www.google.com.br>>. Acesso em: 1 set. 2015.
- GORNI, A. A. Redes neurais artificiais: uma abordagem revolucionária em inteligência Artificial. **MicroSistemas**, v. 12, n. 133, p. 14-25, 1998.
- GOSNELL, C. Obsolescence of books in college library. **College&Research Libraries**, v.5, p.115-125, 1944.
- GOTOH, T. Cognitive structure in human indexing process. **Library and Information Science**, n.21, p. 209-26, 1983.
- GRACIO, José C.A.; FADEL, Bárbara.; VALENTIM, Marta L.P. Preservação digital nas instituições de ensino superior: aspectos organizacionais, legais e técnicos. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.18, n.3, p.111-129, jul./set., 2013.
- GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA: PROJETO PEDAGÓGICO. Brasília: MEC/CAPES/Conselho Federal de Biblioteconomia, 2010.
- GRÄESEL, A. **Manual de bibliothéconomie**. Paris : H. Welter, 1897.

GRAMMAR and Reading comprehension. *Resource Package for Teachers of English for Academic Purposes*. Section Four. pp.18-30. Projeto de Inglês Instrumental. PUC/S.P. Disponível em: <<http://revistas.pucsp.br/esp>>

GRANDE Dicionário Houaiss da língua Portuguesa: Beta. São Paulo : Abril, 2013. Disponível em: <<http://houaiss.uol.com.br>>. Acesso em: 3 out. 2015.

GRAY, D. **Pesquisa no mundo real**. Porto Alegre: Penso, 2012.

GREENE, Lewis Joel. Mais visibilidade para a ciência brasileira: biblioteca eletrônica já reúne mais de 50 revistas científicas. **Revista Fapesp**. ED. 57, set., 2000. Disponível em: <<http://revistapesquisa.fapesp.br/2000/09/01/mais-visibilidade-para-a-ciencia-brasileira/>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

GRIMAL, Pierre. **Dicionário da mitologia grega e romana**. São Paulo: Bertrand Brasil, 2001.

GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 2001. 195 p.

GRÖNROOS, C. **Marketing: gerenciamento e serviços: a competição por serviços na hora da verdade**. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

GROSS, Marcos. **Usando os canais de comunicação com inteligência**. Disponível em: <<http://www.catho.com.br/carreira-sucesso/colunistas/usando-os-canais-de-comunicacao-com-inteligencia>>. Acesso em: 21 dez. 2014.

GROSSE, E. U. **Text und kommunikation: eine linguistische einföhrung in die funktionen der texte**. Stuttgart: Kohlhammer, 1976.

GRUBER T., A Translation approach to portable ontology specifications. **Knowledge Acquisition**, v.5, n.2, p.199-220, 1993.

GRUPO A. **[Website...]**. Porto Alegre, 2016. Disponível em: <<http://www.grupoa.com.br>>. Acesso em: 13 jul. 2016.

GUEDES, R. de C. **A cultura organizacional do BRADESCO**. Curitiba : Ricardo Coelho Consult, 2017. Disponível em: <<http://www.ricardocoelhoconsult.com.br/perola1.php>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

GUEDES, V. L. S. **Nominalizações deverbais em artigos científicos: uma contribuição para a análise e a indexação temática da informação**. Rio de Janeiro, 2010. 109f. Tese (Doutorado em Linguística) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2010. Disponível em: <<http://www.lettras.ufrj.br/poslinguistica/wp-content/uploads/2013/03/vania-lisboa.pdf>>. Acesso em: 11 nov. 2015.

GUEDES, V. L. S.; MOLLICA, M. C. M.; LEAL, M. B. B. Produtividade léxico-morfológica em artigos científicos em língua portuguesa numa perspectiva interdisciplinar. In: CONGRESO INTERNACIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE LINGÜÍSTICA Y FILOLOGÍA DE LA AMÉRICA (ALFAL), 16, 2011, Madrid. **Actas...** Madridn : Universidad de Alcalá de Henares, 2011.

GUEDES, V. L. S.; SANTOS, M. J. V. C. Recorrência de nominalizações deverbais em resumos de cartas científicas em língua portuguesa e a indexação temática. **Linguística**, v. 29, n. 1, p. 37-57, jun. 2013. Disponível em: <<http://www.scielo.edu.uy/pdf/ling/v29n1/v29n1a03.pdf>>. Acesso em: 11 nov. 2015.

GUEDES, V. L.; BORSCHIVER, S. Bibliometria: uma ferramenta estatística para a gestão da informação e do conhecimento, em sistemas de informação, de comunicação e de avaliação científica e tecnológica. In: PROCEEDINGS CINFORM – VI ENCONTRO NACIONAL DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO. Salvador – Bahia, 2005

GUIA DO HARDWARE. **Redes e servidores Linux** [online]. 2. ed. Disponível em: <<http://www.hardware.com.br/livros/linux-redes/>>.

GUIAUNESCO. Guia de Digitalização da Unesco. **Fundamental principles of digitization of documentary heritage**, 2016. Disponível em: <[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/mow/digitization\\_guidelines\\_for\\_web.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/mow/digitization_guidelines_for_web.pdf)>. Acesso em: 20 ago. 2016.

GUIDELINES for implementing and mantaning virtual reference services. Chicago : RUSA, 2004.

GUILLEBAUD, Jean-Claude. **O princípio da humanidade**. São Paulo: Ideias e Letras, 2008.

GUIMARÃES, J. A. C.; RABELLO, R. A contribuição metodológica da diplomática para a análise documental de conteúdos em arquivos e bibliotecas. In: RICHTER, E. I. S.; ARAUJO, J. C. G. (org.). **Paleografia e diplomática no curso de arquivologia UFSM**. Santa Maria, RS : FACOS – UFSM, 2007. p. 137-157.

GUIMARÃES, José Augusto Chaves; RODRIGUES, Mara Eliane Fonseca. A dimensão pedagógica da pesquisa nos cursos de Biblioteconomia do Mercosul: reflexões sobre uma trajetória de harmonização curricular. In: CADERNOSBAD. v 1. p. 52-73. 2003.

GUINCHAT, C.; MENO, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: FBB; IBICT, 1994.

GUINCHAT, Claire; MENO, Michel. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Tradução de Míriam Vieira da Cunha. 2. ed. Brasília: IBICT, 1994.

GÜNTHER, Oliver ; LESSING, Helmut ; SWOBODA, Walter. **UDK: a European Environmental Data Catalogue**. Disponível em:

<[http://www.ncgia.ucsb.edu/conf/SANTA\\_FE\\_CD-ROM/sf\\_papers/guenther\\_oliver/my\\_paper.html](http://www.ncgia.ucsb.edu/conf/SANTA_FE_CD-ROM/sf_papers/guenther_oliver/my_paper.html)> Acesso em 12 fev. 2015.

GUPTA, Dinesh. Broadening the concept of LIS Marketing. In: GUPTA, Dinesh K., KOONTZ, Christie, MASSISIMO, Angels, SAVARD, Réjean (Eds.). **Marketing library and information services: international perspectives**. München : K. G. Saur, 2006, p. 5-20

GUPTA, Dinesh; JAMBHEKAR, Ashok. Developing a customer-focus approach to marketing of library and information services. **DESIDOC Bulletin of Information Technology**, v. 22, n. 3, p. 5-13, 2002.

GUSDORF, G. **La parole**. Paris : Presses Universitaires de France, 1953. 124 p.

GUSDORF, G. **Professores para que?** Lisboa : Morais, 1967.

GUSDORF, Georges. **A fala**. Porto: Edições Despertar, 1970.

HAKALA Juha. **Persistent identifiers: an overview**, Technology Watch Report (TWR): standards in Metadata and Interoperability, 13 Oct, 2010. Disponível em: <<http://metadaten-twr.org/2010/10/13/persistent-identifiers-an-overview/>>. Acesso em: 20 mar. 2012.

HALL, Stuart. Pensando a diáspora: reflexões sobre a Terra no exterior. In: SOVIK, Liv (Org.). **Da diáspora: identidades e mediações culturais**. Belo Horizonte: Editora UFMG; Brasília : Representação da Unesco no Brasil, 2003.

HALUCH, A. **Guia prático de design editorial: criando livros completos**. Teresópolis: 2AB, 2013.

HAM, C.; HILL, M. **The policy process in the modern capitalist state**. Londres, RU: Harvester Wheatsheaf, 1993.

HAMMER, Michael; CHAMPY James. **Reengenharia: revolucionando a empresa**, l. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

HAMPTON, David. **Administração: comportamento organizacional**. São Paulo: Markon Books, 1990.

HANS PETER LUHN (1896-1964). **ASIS&T: Association for Information Science and Technology**, 2016. Disponível em: <<https://www.asist.org/pioneers/hans-peter-luhn/>>. Acesso em: 16 ago. 2016.

HARDY, Darren R. et al. **Harvest user's manual**. 2002. Disponível em: <<http://harvest.sourceforge.net/harvest/doc/html/manual.html#toc7>> Acesso em 12 fev. 2015.

HARRINGTON, H. J. **Aperfeiçoando métodos empresarias**. São Paulo: Makron Books, 1993

HARTLEY, R. V. L. Transmission of Information, [Bell System Technical Journal], INTERNATION CONGRESS OF TELEGRAPHY AND TELEPHONY, Lake Como, Italia, p.535-563, set., 1927. Disponível em: <<https://ia801603.us.archive.org/32/items/bstj7-3-535/bstj7-3-535.pdf>>.

HARTNESS, Ann. **Brasil: obras de referência 1965-1998**. Brasília: Briquet de Lemos, 1999. 453 p.

HARTNESS, Ann. **Brasil: obras de referência 1999-2013**. Brasília: Briquet de Lemos, 2014. 366 p.

HASLAM, A. **O livro e o designer II: como criar e produzir livros**. São Paulo: Edições Rosari, 2007.

HATCH, Mary Jo. **Organization theory: modern, symbolic, and postmodern perspectives**. Oxford : Oxford University Press, 1997.

HAY, Edward J. **Just-in-time: um exame dos novos conceitos de produção**. São Paulo : Maltese, 1992.

HAZEN, Dan C. Desenvolvimento, gerenciamento e preservação de coleções. In: HAZEN, Dan C. *et al.* **Planejamento de preservação e gerenciamento de programas**. 2. ed. Rio de Janeiro : Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos, 2001.

HEADSTROM, Margaret.; LEE, Christopher. A. Significant properties of digital objects: definitions, applications, implications. PROCEEDINGS OF THE DLM-FORUM 2002.p. 218-223. 2002. Disponível em: <[https://ils.unc.edu/callee/sigprops\\_dlm2002.pdf](https://ils.unc.edu/callee/sigprops_dlm2002.pdf)>. Acesso em: 15 ago. 2016.

HECKHAUSEN, H. Discipline et interdisciplinarité. In: **L'interdisciplinarité: Problèmes d'enseignement et de recherche dans les Universités**. Paris : UNESCO/OCDE, 1972. p. 83-90.

HECLO, H. Review article: policy analysis. **British Journal of Political Science**, n.2, p. 83-108, 1972.

HEDLUND, D.C. "Gestão Eletrônica de Documentos (GED)". In: **Organização Eletrônica**. Blog. 2010. Disponível em: <<http://www.dhionhedlund.com.br/2010/06/gestao-eletronica-de-documentos-ged.html>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

HEDSTROM, Margaret. Digital preservation: a time bomb for digital libraries. **Computer and the humanities**, Netherlands, n. 31, p. 189-202, 1998.

HEIDEGGER, Martin. **Ser e tempo: parte I**. 10. ed. Rio de Janeiro: Vozes, 1996.

HELDMAN, Kim. **Gerência de projetos: guia para o exame oficial do PMI**. Rio de Janeiro : Elsevier, 2006.

HENDGES, Graciela R. **Novos contextos, novos gêneros: a seção de revisão da literatura em artigos acadêmicos eletrônicos**. Dissertação de Mestrado. Santa Maria, RS: Universidade Federal de Santa Maria, 2001. Disponível em: <[http://coralx.ufsm.br/desireemroth/images/admin/dissertacoes/dissertacao\\_graciela.pdf](http://coralx.ufsm.br/desireemroth/images/admin/dissertacoes/dissertacao_graciela.pdf)>. Acesso em: 24 set. 2017.

HERNANDEZ, F. **Transgressão e mudança na educação: os projetos de trabalho**. Porto Alegre : Artmed, 1998.

HERNÁNDEZ, Fernando. **Catadores da cultura visual: proposta para uma nova narrativa educacional**. Porto Alegre: Mediação, 2007. Disponível em: <<http://www.ieduc.org.br/ojs/index.php/licenciaeacturas/article/view/98/94>>. Acesso em: 28 out. 2016.

HIGOUNET Charles. **História concisa da escrita**. São Paulo: Parábola, 2003.

HIPÓLITO, J. A M. **Administração salarial: remuneração por competência como diferencial competitivo**. São Paulo : Atlas, 2001.

HISRICH, Robert D.; PETERS, Michael P. **Empreendedorismo**. Porto Alegre : Bookman, 2004.

HJØRLAND, B. Domain analysis in information science: eleven approaches - traditional as well as innovative. **Journal of Documentation**, v. 58, n. 4, p. 422-462, 2002.

HJØRLAND, B. Principia informatica: foundational theory of information and principles of information services, 2002:. En: BRUCE, Harry; FIDEL, Raya, INGWERSEN, Peter; VAKKARI, Pertti (Ed.). **Emerging frameworks and methods**. PROCEEDINGS OF THE FOURTH CONFERENCE ON CONCEPTIONS OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (COLIS4), Greenwood Village, Colorado : Libraries Unlimited, 2002. p. 109-121.

HJORLAND, B.; ALBRECHTSEN, H. Toward A New Horizon in Information Science: Domain Analysis. **Journal of the American Society for Information Science**, v. 46, n. 6, p. 400-425, 1995.

HODGE, G. **Systems of knowledge organization for digital libraries: beyond traditional authority files**. Washington, D.C. : Clir Publication, 2000.

HODGE, Gail; FRANGAKIS, Evelyn. **Digital Preservation And Permanent Access To Scientific Information: The State Of The Practice**. The International Council for Scientific and Technical Information and CENDI US Federal Information Managers Group, 2004. Disponível em: <[http://cendi.dtic.mil/publications/04-3dig\\_preserv.pdf](http://cendi.dtic.mil/publications/04-3dig_preserv.pdf)>. Acesso em: 20 ago. 2016.

HÖFLING, E. M. Estado e políticas (públicas) sociais. **Cadernos Cedes**, ano XXI, n. 55, nov. /2001. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ccedes/v21n55/5539.pdf>>. Acesso em: >. Acesso em: 19 out. 2015.

HOLLANDA, Chico Buarque de; GUERRA. Ruy. **Calabar**, o elogio da traição. Rio de Janeiro : Civilização Brasileira, 1973.

HOLMES, John . **The importance of prediction**: working papers 5. São Paulo, CEPRIL/PUC, 1982.

HOLMES, John . **The teacher as researcher**: working papers 17. CEPRIL / PUC-São Paulo, 1986.

HOLMES, John . **Stages, strategies and activities**: working papers 4. CEPRIL / PUC-São Paulo, 1982.

HORSELLA & SINDERMAN Processing nominal compounds in Scientific Texts in English. The ESPecialist 9 ½- CEPRIL-PUC-S. Paulo. 1988.

HOUAISS, A. **Pequeno dicionário Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Editora Moderna, 2015.

HOUAISS, Antônio. **Dicionário Houaiss eletrônico**, versão 3.0. Rio de Janeiro: Editora Objetiva, 2009.

HOUAISS, Antônio. **Dicionário Houaiss eletrônico**, versão 3.0. Rio de Janeiro: Objetiva, 2007.

HOUAISS, Antônio. **O que é língua**. São Paulo : Brasiliense,1991. Disponível em: <<https://pt.wikipedia.org/wiki/Linguagem>>. Acesso em: 27 jun. 2015.

HOUAISS, Instituto Antônio Houaiss. **Dicionário da língua portuguesa**. 2. ed. Rio de Janeiro: Objetiva, 2004.

HOUGHTON, B. **Scientific periodicals**: their historical development, characteristics and control. London: Clive Bingley, 1975. 135p. : il.

HOWARD, Jennifer. In the digital era, our dictionaries read us. **The chronicle of higher education**, Washington, D.C., March 11, 2013. Disponível em: <<http://www.chronicle.com/article/In-the-Digital-Era-Our/137719/>>. Acesso em: 22 nov. 2016.

HOYER, Wayne D., MacINNIS, Deborah J., PIETERS, Rik. **Consumer behavior**. Mason : South-Western Cengage Learning, 2013.

HUGHES, M. D. **Building a process theory of organizational legitimation**: paper presented at the annual meeting of the American Sociological Association, TBA, New York, New York City 2007, Disponível em: <[http://www.allacademic.com/meta/p185127\\_index.html](http://www.allacademic.com/meta/p185127_index.html)>. Acesso em: 18 abr. 2008.

HUMBLÉ, Philippe. Melhor do que muitos pensam: quatro dicionários bilíngues português-inglês de uso escolar. **Cadernos de Tradução**, Florianópolis, v. 2, n. 18, p. 253-273, 2006. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/traducao/article/view/6951>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

HUMES, B. **Understanding information literacy**. Disponível em: <<http://www.ed.gov/pubs/UnderLit/index.html>>. Acesso em: 05 jan. 2015.

HUNT, Alan.; BEGLAR, David. A framework for developing EFL reading vocabulary. **Reading in a Foreign Language**, v. 17, n. 1, Apr., 2005.

MOREIRA, V. B. **Vocabulary acquisition and reading strategies**: resource package 4. São Paulo : CEPRIL/ PUC, 1986.

NORTE, M. B. **Experiência docente**: leitura instrumental em língua inglesa e termos técnicos da ciência da informação. 2009. 331f. Tese (Livre-docência) – Faculdade de Filosofia e Ciência, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2009.

PARROT, Martin. **Grammar for english language teachers**. Cambridge : University Press, 2010.

PIETRARÓIA, C. M. C. **Percursos de leitura**: léxico e construção do sentido na leitura do francês língua estrangeira. São Paulo : Annablume, 1997.

PINTO, A . P. Estratégias para a aquisição do vocabulário em uma língua estrangeira. **The ESpecialist**, v. 12, São Paulo, CEPRIL/PUC, 1985.

RESOURCE packages e working papers, do Projeto Nacional de Ensino de Inglês Instrumental e a Publicação The ESpecialist encontram-se disponíveis online em [www.pucsp.br/pos/lael/cepril](http://www.pucsp.br/pos/lael/cepril)

SOUZA, M. H. G. M. The role of previous knowledge in the inference of unknown vocabulary in the reading of general texts in English. **The ESpecialist 11/1**, São Paulo, CEPRIL/ PUC, 1990.

HURST, Bernice. **Manual de técnicas de comunicação**. São Paulo : Littera Mundi, 2003. 288 p.

HUTCHINS, M. **Introdução ao trabalho de referência em bibliotecas**. Rio de Janeiro: EdFGV, 1973.

HYLAND, K. **Academic discourse**: english in a global context. New York: Continuum International Publishing Group, 2009. 215p.

I CÁTEDRA Internacional José Saramago (CJS). Universidade de Vigo/Fundação José Saramago, 2016. Disponível em: <<http://catedrasaramago.webs.uvigo.es/pt/bibliografia-ativa/>>. Acesso em: 06 jul. 2017.

IBGE. Centro de Documentação e Disseminação de Informações. **Normas de apresentação tabular**. 3. ed. Rio de Janeiro: IBGE, 1993.

IBICT. **Sala de imprensa**. 2015b. Disponível em: <<http://www.ibict.br/Sala-de-Imprensa/noticias/portal-brasileiro-de-publicacoes-cientificas-em-acesso-aberto-e-reformulado>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

IBICT. **Sistema de Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER)**. Sobre o SEER. 2015c. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/sistema-eletronico-de-editoracao-de-revistas-seer>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

IBICT. **Sistema Eletrônico de Administração de Conferências (SOAC)**. Sobre o SOAC. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/sistema-eletronico-de-adminstracao-de-conferencias%28soac%29/apresentacao>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

IBICT. Centro Brasileiro do ISSN. **Definição de publicação seriada**. Rio de Janeiro, 2013. Disponível em: <<http://www.ibict.br/informacao-para-ciencia-tecnologia-e-inovacao%20/centro-brasileiro-do-issn/publicacao-seriada>>. Acesso em: 27 dez. 2014.

IBICT. **Revistas no SEER**. Sobre as revistas no SEER. 2015a. Disponível em: <<http://www.ibict.br/informacao-para-ciencia-tecnologia-e-inovacao%20/revistas-no-seer/apresentacao/?searchterm=seer>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

IBICT. **Revistas no SEER**: sobre as revistas no SEER. 2015. Disponível em: <<http://www.ibict.br/informacao-para-ciencia-tecnologia-e-inovacao%20/revistas-no-seer/apresentacao/?searchterm=seer>>. Acesso em: 17 set. 2015.

IBICT. **Sistema de Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER)**: histórico. 2015. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/sistema-eletronico-de-editoracao-de-revistas-seer/historico>>. Acesso em: 17 set. 2015.

IBICT. **Sistema de Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER)**: sobre o SEER. 2015. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/sistema-eletronico-de-editoracao-de-revistas-seer>>. Acesso em: 17 set. 2015.

IBICT. **Sistema Eletrônico de Administração de Conferências (SOAC)**: sobre o SOAC. 2015d. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/sistema-eletronico-de-adminstracao-de-conferencias%28soac%29/apresentacao>>. Acesso em: 17 set. 2015.

IBICT. **Sistema Eletrônico de Administração de Conferências (SOAC):** histórico. 2015. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/sistema-eletronico-de-adminstracao-de-conferencias%28soac%29/historico>>. Acesso em: 17 set. 2015.

IBICT. **Sistema para Construção de Repositórios Institucionais Digitais (DSpace):** sobre o DSpace. 2015. Disponível em: <http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/Sistema-para-Construcao-de-Repositorios-Institucionais-Digitais/apresentacao>. Acesso em 17 set. 2015.

IBICT. **Sistema para Construção de Repositórios Institucionais Digitais (DSpace):** sobre o DSpace. 2015. Disponível em: <<http://www.ibict.br/pesquisa-desenvolvimento-tecnologico-e-inovacao/Sistema-para-Construcao-de-Repositorios-Institucionais-Digitais/historico>>. Acesso em: 17 set. 2015.

IBOPE – Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística. **O que fazemos.** Disponível em <<http://www.ibope.com.br/pt-br/ibope/oquefazemos/Paginas/default.aspx>> Acesso em: 01 jul. 2015.

IEA - International Ergonomics Association. **What is ergonomics.** Disponível em: <<http://www.iea.cc/whats/index.html>> Acessado em: 05 jan. 2016.

IETF. **Internet Anonymous FTP Archives** (iafa). Disponível em: <<https://www.ietf.org/wg/concluded/iafa.html>> Acesso em 12 fev. 2015.

IFLA FRANAR. Working Group on Functional Requirements and Numbering on Authority Records (FRANAR). **Functional Requirements for Authority Data.** Versão em espanhol de dezembro de 2009. Disponível em: <<http://www.ifla.org/publications/functional-requirements-for-authority-data>>. Acesso em: 15 maio 2017.

IFLA Study Group on the Functional Requirements for Bibliographic Records. Basic requirements for national bibliographic records. **UBCIM Publications - New Series**, vol. 19. München: K. G. Saur, 1998. p. 102-116. Disponível em: <<http://www.ifla.org/VII/s13/frbr/frbr.pdf>>. Acesso em: 15 maio 2017.

IFLA Study Group on the Functional Requirements for Bibliographic Records. **Functional Requirements for Bibliographic Records.** München: K. G. Saur, 1998. (IFLA Series on Bibliographic Control, 19). Disponível em: <<http://www.ifla.org/VII/s13/frbr/frbr.pdf>>. Acesso em: 15 maio 2017.

IFLA Working Group on the Functional Requirements for Subject Authority Records. **Functional Requirements for Subject Authority Data (FRSAD):** a conceptual model. Berlin: IFLA, 2010. Disponível em: <<https://www.ifla.org/files/assets/classification-and-indexing/functional-requirements-for-subject-authority-data/frsad-final-report.pdf>>. Acesso em: 17 maio 2017.

IFLA. **Full ISBD Examples Preliminary edition**, 2013. Disponível em: <<https://www.ifla.org>>. Acesso em: 19 mar. 2017.

IFLA. UNESCO. Guidelines for digitization projects for collections and holdings in the public domain, particularly those held by libraries and archives. Tradução para espanhol. Disponível em: <<http://www.ifla.org/files/assets/preservation-and-conservation/publications/digitization-projects-guidelines-es.pdf>>. Acesso em: 19 mar. 2015.

IFLA/UNESCO. Manifesto IFLA/UNESCO sobre bibliotecas públicas. Disponível em: <<http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/port.htm>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

IFLA/UNESCO. **Faróis da sociedade da informação**: declaração de Alexandria sobre literacia da informação e aprendizagem ao longo da vida. 2005. Disponível em: <[http://www.infolit.org/International\\_Colloquium/alexprocport.doc](http://www.infolit.org/International_Colloquium/alexprocport.doc)>. Acesso em: 06 nov. 2014.

IFLA/UNESCO. Manifesto IFLA/UNESCO para biblioteca escolar. Disponível em: <<http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/portuguese-brazil.pdf>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

ILHARCO, F. **Filosofia da informação**: uma introdução à informação como fundação da acção, da comunicação e da decisão. Lisboa : Universidade Católica Editora, 2003. 207p.

IMAGEM VETORIAL GRÁTIS: TORRE, ANTENA, RÁDIO ESTAÇÃO – IMAGEM GRÁTIS NO PIXABAY – 310252. 2016. Disponível em: <<https://pixabay.com/pt/torre-antena-r%C3%A1dio-esta%C3%A7%C3%A3o-enviar-310252/>>. Acesso em: 1 set. 2015.

IMPERATRIZ, I. M. M. **Usuários de bibliotecas universitárias**: alunos de graduação dos cursos de Química, Farmácia e Bioquímica da USP (Campus São Paulo). São Paulo. 1986. Dissertação (Mestrado) - ECA, USP.

INÁCIO FILHO, Geraldo. Monografia sem complicações: métodos e normas. Campinas, SP: Papyrus, 2007.

INFOPLEASE. Encyclopedia. **Charles Coffin Jewett**. Disponível em: <<http://www.infoplease.com/encyclopedia/people/jewett-charles-coffin.html>> Acesso em 28/06/2016.

INGWERSEN, P. Search procedures in the library: analysed from the cognitive point of view. **Journal of Documentation**, v. 38, p. 165-91, 1982.

INNARELLI, Humberto. C. Os dez mandamentos da preservação digital. In: SANTOS, Vanderlei B.; INNARELLI, Humberto C.; SOUZA, Renato T. B. In: **Arquivística**: temas contemporâneos. Brasília, SENAC, 2007.

INSPER. **Plágio Acadêmico**. 2013. Disponível em: <<http://portaldoaluno.insper.edu.br/downloads/cartilha-plagio.pdf>>. Acesso em: jun. 2016.

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA. **Sobre o CCN**. Brasília, DF, c2012. Disponível em: <<http://www.ibict.br/informacao-para-ciencia-tecnologia-e-inovacao%20/catalogo-coletivo-nacional-de-publicacoes-seriadas%28ccn%29/sobre-o-ccn>>. Acesso em: 08 set. 2015.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA. **[Website...]**. Rio de Janeiro, 2012. Não paginado. Disponível em: <<http://www.inmetro.gov.br>>. Acesso em: 16 ago. 2015.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA. História da normalização. In: ENCONTRO NACIONAL DE DOCENTES SOBRE NORMAS TÉCNICAS, 3., 1985, São Leopoldo. **Trabalhos apresentados...** São Leopoldo, 1985. p. 3-17.

INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE. **Manual de normalização: 2009**. Caparica, 2009. Disponível em: <[http://www1.ipq.pt/PT/ProjectoJuventude/site/Manual\\_Normalizacao.pdf](http://www1.ipq.pt/PT/ProjectoJuventude/site/Manual_Normalizacao.pdf)>. Acesso em: 27 jan. 2015.

INTERNATIONAL COMMITTEE OF MEDICAL JOURNAL EDITORS. **[Website...]**. Vancouver, 2016. Disponível em: <<http://www.icmje.org/>>. Acesso em: 14 ago. 2016.

INTERNATIONAL COMMITTEE OF MEDICAL JOURNAL EDITORS. **Recommendations for the conduct, reporting, editing, and publication of scholarly work in medical journals**. Vancouver, 2015. Disponível em: <<http://www.icmje.org/icmje-recommendations.pdf>>. Acesso em: 14 ago. 2016.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. **Directrices para una política de desarrollo de las colecciones sobre la base del modelo conspectus**. Hague, 2001. 22 p. Disponível em: <<http://www.ifla.org/files/assets/acquisition-collection-development/publications/gcdp-es.pdf>>. Acesso em: 7 jan. 2015.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. **Guidelines on information literacy for lifelong learning**. Disponível em: <<http://archive.ifla.org/VII/s42/pub/IL-Guidelines2006.pdf>>. Acesso em: 01 jan. 2015.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS (IFLA). Disponível em: <<http://www.ifla.org>>. Acesso em: 1 set. 2015.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. **[Website...]**. Geneva, [201-]. Não paginado. Disponível em: <<http://www.iso.org/iso/home.htm>>. Acesso em: 07 mar. 2015.

INTERPARES Project: **International Research on Permanent Authentic Records in Electronic Systems**, 2009. Disponível em: <<http://www.interpares.org/>>. Acesso em: 28 jan. 2009.

IPHAN. **Instituto do patrimônio Histórico e Artístico Nacional**. Brasília: IHPAN, 2003. Os sambas, as rodas, os bumbas, os meus e os bois. Disponível em: <<http://portal.iphan.gov.br/portal/baixaFcdAnexo.do?id=1800>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

IPODRE. [19??]. Disponível em: <[http://www.ipodre.com.br/wp-content/uploads/2012/10/408345\\_357310477679082\\_318773870\\_n.jpg](http://www.ipodre.com.br/wp-content/uploads/2012/10/408345_357310477679082_318773870_n.jpg)>. Acesso em: 22 jun. 2016.

ISO 25964-1: Information and documentati: Thesauri and interoperability with other vocabularies: part 1: Thesauri for information retrieval. Norm, International Organization for Standardization, 2011.

ISO 25964-2: Information and documentation: Thesauri and interoperability with other vocabularies – Part 2: Interoperability with other vocabularies. Norm, International Organization for Standardization. 2011

ITAGUAÍTUBE. **Os dez (10) mais falados idiomas do mundo = TOP 10 de los idiomas más hablados en el mundo**. Brasil. Youtube. Disponível em: <[https://www.youtube.com/watch?v=DcvwM\\_yOJ-M](https://www.youtube.com/watch?v=DcvwM_yOJ-M)>. Acesso em: 26 jun. 2015.

“IT’S A BOOK” – BOOK TRAILER – LEGENDADO – YOUTUBE. 2010. Disponível em: <<https://youtu.be/XwoW9hnB4vY>>. Acesso em: 1 set. 2015.

JAIN, Dipak. Managing new product development for strategic competitive advantage. In: IACOBUCCI, Dawn (Ed.). **Kellogg on marketing**. New York : John Wiley & Sons, 2001.

JAKOBSON, Roman. **Lingüística e comunicação**. São Paulo : Cultrix, 1975.

JAMBEIRO, O. Estado, cidades e políticas de comunicação. **Revista Eco Pós**, v. 11, n.1, 2008.

JAMBEIRO, Othon. **A TV no Brasil do século XX**. Salvador: EDUFBA, 2002.

JANNUZZI, C. A. S. C. Estoque, oferta e uso da informação. **Transinformação**, v.13, n.2, p.13-23, 2001.

JANUÁRIO, Sandryne Bernardino Barreto. A relação interdisciplinar entre a ciência da informação e a ciência da comunicação: o estudo da informação e do conhecimento na biblioteconomia e no jornalismo. **Rev. Digit. Bibliotecon. Cienc. Inf.** Campinas, SP: UNICAMP, v. 7, n. 2, p. 151-165, jan./jun., 2010. Disponível em: <<file:///C:/Users/Denis/Downloads/1961-2614-1-PB.pdf>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

JAPIASSÚ, Hilton, MARCONDES, Danilo. **Dicionário básico de filosofia**. Rio de Janeiro : Jorge Zahar, 1996

JAPIASSÚ, Hilton; MARCONDES, Danilo. **Dicionário básico de filosofia**: [verbetes “filosofia”]. 3. ed. Rio de Janeiro : Zahar, 2001. Disponível em: <[http://dutracarlito.com/dicionario\\_de\\_filosofia\\_japiassu.pdf](http://dutracarlito.com/dicionario_de_filosofia_japiassu.pdf)>. Acesso em: 26 jun. 2015.

JARDIM, J. M.; SILVA, S. Co. de A.; NHARRELUGA, R. S. Análise de políticas públicas: uma abordagem em direção às políticas públicas de informação, **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.14, n.1, p. 22, jan./abr. 2009.

JARDIM, José Maria. **Políticas públicas de informação**: a (não) construção da política nacional de arquivos públicos e privados (1994-2006). 2008. Comunicação oral apresentada ao GT-5 - Política e Economia da Informação no IX Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, São Paulo, 2008. Disponível em: <<http://www.buscalegis.ufsc.br/revistas/files/journals/2/articles/30774/public/30774-32938-1-PB.pdf>>. Acesso em: 21 jun. 2011.

JARDIM, José Maria; FONSECA, Maria Odila. As relações entre a Arquivística e a Ciência da Informação. **Informare**: Cadernos de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Rio de Janeiro, v.1, n.1, p. 41-50, 1995.

JENKINS, Henry. **Cultura da convergência**. São Paulo: Aleph, 2008. 380 p.

JENKINS, W. I. **Policy Analysis**: a political and organizational perspective, Oxford: Martin Robertson, 1978.

JENSEN, J. Policy diffusion through institutional legitimation: state lotteries. **Journal of Public Administration Research and Theory**, v. 13, n. 4, p. 521-541, 2003.

JESUALDO. **A literatura infantil**. São Paulo : Cultrix, [1993?].

JESUS, D.L; CUNHA, M.B. Produtos e serviços da web 2.0 no setor de referência das bibliotecas. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 17, n. 1, p. 110-133, 2012.

JONES, Gareth R. **Teoria das organizações**. São Paulo: Pearson, 2010.

JOTWANI, Daulat. Marketing of electronic resources in IIT libraries. **DESIDOC Journal of Library & Information Technology**, v. 34, n. 2, p. 162-169, 2014.

JOURNAL DES SAVANTS – WIKIPÉDIA. 2016. Disponível em: <[http://fr.wikipedia.org/wiki/Journal\\_des\\_savants](http://fr.wikipedia.org/wiki/Journal_des_savants)>. Acesso em: 1 set. 2015.

JUNG, Carl Gustav. **Os arquétipos e o inconsciente coletivo**. Petrópolis: Vozes, 1998.

JUNG, Carl Gustav. **Símbolos da transformação**. Petrópolis: Vozes, 1996.

JUNG, Carl Gustav. **Memórias, sonhos e reflexões**. São Paulo: Círculo do Livro, 1991.

KAIRALLA, Anna Sylvia Silveira. Técnica Delphi para análise de um sistema de informação: estudo de viabilidade. **Ci. Inf.**, v.13, n. 1, p. 11-23, jan./jun., 1984.

KALLINIKOS, Jannis.; AALTONEN, Aleks.; MARTON, Attila. A theory of digital objects. **First Monday**: peer reviewed journal on the Internet. v. 15, n. 6. Jun. 2010. Disponível em: <<http://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/3033/2564>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

KAPP, K. W. **Toward a science of man in society**: a positive approach to the integration of social knowledge. Haia : Martinus Nijhoff, 1961.

KAST, F. E.; ROSENZWEIG, J. E. **Organização e administração**: um enfoque sistêmico. São Paulo: Pioneira, 1976.

KATO, M. Uma visão interativa da legibilidade. **Ilha do desterro**: a journal of english language, literatures in english and cultural studies, Florianópolis, v. 13, p. 57-66, 1985. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/desterro/article/view/10533/10052>>. Acesso em: 11 nov. 2015.

KAULA, Prithvi N. Rethinking on the concepts in the study of classification. **Herald of Library Science**, Varanasi, v. 28, n. 1-2, p. 30-44, Jan.-Apr. 1984.

KAWASNICKA, Eunice Laçava. **Teoria geral da administração**: uma síntese. São Paulo: Atlas, 1987.

KERDNA PRODUÇÃO EDITORIAL LTDA. **Presidentes do Brasil**. 2016. Disponível em: <<http://presidentes-do-brasil.info>>. Acesso em: 25 set. 2016.

KIRTLAND, Monika; COCHRANE, Pauline. Critical Views of LCSH-Library of Congress Subject Headings A Bibliographic and Bibliometric Essay. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 1, n. 2-3, p. 71-94, 1982.

KLOPPEL, Jéssica Vilvert. **Subsídios para o planejamento estratégico da Biblioteca Pública Municipal de Palhoça Guilherme Wiethorn Filho**. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia) – Universidade do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, 2013. Disponível em [http://www.pergamumweb.udesc.br/biblioteca/index.php?resolution2=1024\\_1](http://www.pergamumweb.udesc.br/biblioteca/index.php?resolution2=1024_1). Acesso em 10 dez. 2014.

KOCH, Ingedore G.V. **A inter-ação pela linguagem**. São Paulo: Contexto, 1995.

KÖCHE, J. C. **Fundamentos de metodologia científica**: teoria da ciência e prática da pesquisa. 14. ed. Petrópolis, Rio de Janeiro: Vozes, 1997.

KOHLI, Ajay K., JAWORSKI, Bernard J. Market orientation: the construct, research propositions and managerial implications. **Journal of Marketing**, v. 54, n. 2, p. 1-18, 1990.

KOONTZ, Christie; GUBBIN, Barbara (Orgs). **Diretrizes da IFLA para bibliotecas públicas**. Tradução: Antonio Agenor Briquet de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2012.

KOTLER, P. **Administração de marketing**. 10. ed. São Paulo: Pearson Education, 2000.

KOTLER, Philip, HAYES, Thomas, BLOOM, Paul N. **Marketing de Serviços Profissionais: estratégias inovadoras para impulsionar sua atividade, sua imagem e seus lucros**. 2. ed. São Paulo: Manole, 2002.

KOTLER, Philip, LEE, Nancy R. **Marketing in the public sector: a roadmap for improved performance**. Upper Saddle River : Pearson Education, 2007.

KOTLER, Philip, LEVY, Sidney J. Broadening the concept of marketing. **Journal of Marketing**, v. 33, n. 1, p. 10-15, 1969.

KOTLER, Philip. A generic concept of marketing. **Journal of Marketing**, v. 36, n. 1, p. 10-15.

KOTLER, Philip. **Administração de marketing: a edição do novo milênio**. São Paulo : Prentice Hall, 2000.

KOTLER, Philip. **Marketing para organizações que não visam o lucro**. São Paulo : Atlas, 1988.

KOVÁCS, Z. L. **Redes neurais artificiais**. 2. ed. São Paulo : Collegium Cognitio, 1996.

KOZINETS, R. **Netnografia**. Porto Alegre: Penso, 2014.

KRIEGER, Maria da Graça. Dicionários para o ensino de língua materna: princípios e critérios de escolha. **Revista Língua & Literatura**, Frederico Westphalen, v. 6/7, n. 10/11, p. 101-112, 2004/2005. Disponível em: <<http://revistas.fw.uri.br/index.php/revistalinguaeliteratura/article/view/42>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

KRIEGER, Maria da Graça. Políticas públicas e dicionários para escola: o Programa Nacional do Livro Didático e seu impacto sobre a lexicografia didática. **Cadernos de Tradução**, Florianópolis, v. 2, n. 18, p. 235-252, set. 2008. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/traducao/article/view/6950>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

KRUGER, C. C. H. Biscoito tipo “cookie” e “snack” enriquecidos, respectivamente com caseína obtida por coagulação enzimática e caseinato de

sódio. **Ciência e Tecnologia de Alimentos**, Campinas, v. 23, n. 1, jan./apr. 2003. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0101-20612003000100017](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-20612003000100017)>. Acesso em: 04 mar. 2015.

KUBOTA, Luiz Cláudio et al. (Orgs.). **Tecnologias da informação e comunicação: competências, políticas e tendências**. Brasília: IPEA, 2012. Disponível em: <[https://ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/livro\\_tecnologiasdainformacao.pdf](https://ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/livro_tecnologiasdainformacao.pdf)>. Acesso em: 05 nov. 2017.

KUHLTHAU, Carol. C. **Information skills for an information society: a review of research**. ERIC Clearinghouse, 1987.

KUHN, T. S. **A estrutura das revoluções científicas**. São Paulo : Perspectiva, 1975.

KUMAR, P. K. Suresh. Marketing strategies for the university libraries in Kerala. **DESIDOC Journal of Library & Information Technology**, v. 33, n. 5, p. 399-404, 2013.

KURAMOTO, Helio. Ferramentas de software livre para bibliotecas digitais. In: In: SAYÃO, Luis (Org). **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. Salvador, UFBA; Brasília : IBICT, p. 227-240, 2005.

LACOMBE, Francisco. **Dicionário de economia**. São Paulo: Saraiva, 2009.

LAKATOS, E. M; MARCONI, M. A., **Metodologia científica**, 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

LANCASTER, F. W. **Vocabulary control for information retrieval**. 2. ed. Virginia: IRP, 1986.

LANCASTER, F. W. **Vocabulary control for information retrieval**. Washington: Information Resources Press, 1972.p. 14-21. Tradução de M.A.R. Piedade.

LANCASTER, F. W. Avaliação da instrução bibliográfica. In: \_\_\_\_\_. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília, DF : Briquet de Lemos, 2004.

LANCASTER, F. W. The evolution of electronic publishing. **Library Trends**, v. 43, n. 4, p. 518–527, 1995.

LANCASTER, F. W. **Vocabulário controlado para recuperação da informação**. Washington: IRP, 1972. Tradução de M.A.R. Piedade.

LANCASTER, F. W. **Vocabulary control for information retrieval**. 2. ed. Washington: IRP, 1986.

LANCASTER, F. W. **Vocabulary control for information retrieval**. Washington: IRP, 1972. Tradução de M.A.R. Piedade.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília, DF: Briquet de Lemos/Livros, 1996.

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos**: teoria e prática. Brasília, DF : Briquet de Lemos/Livros, 2004.

LANCASTER, Frederick Wilfrid. **Indexação e resumos**: teoria e prática. 2. ed. Brasília, DF: Briquet Lemos/Livros, 2004.

LANGRIDGE, D. **Classificação**: abordagem para estudantes de Biblioteconomia. Rio de Janeiro: Interciência, 2006. 120p.

LANGRIDGE, D. **Classificação**: abordagem para estudantes de Biblioteconomia. Rio de Janeiro : Interciência, 1977.

LANKES, R. D. The digital reference research agenda. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 55, n.4, p.301-311, 2004.

LANZ, Rudolf. **A pedagogia Waldorf**. São Paulo: Cultrix, 1990.

LARA, M. L. G. de; ORTEGA, C. D. Documento e informação, conceitos necessariamente relacionados no âmbito da Ciência da Informação In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 9., 2008, São Paulo. **Anais...** São Paulo: ANCIB, USP, 2008. (Publicado em CD-ROM).

LARA, V. *et al.* Criação de subfacetas para classificação do assunto análises clínicas. In: JORNADA Sul-Riograndense de Biblioteconomia e Documentação, 7. Porto Alegre, 1982. **Anais...** Porto alegre : ARB. p. 414-421.

LARAIA, R.B. **Cultura**: um conceito antropológico. 16. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2003.

LARANJA. In: DICIONÁRIO Priberam da Língua Portuguesa. Priberam, 2008-2013. Disponível em: <<https://www.priberam.pt/dlpo/laranja>>. Acesso em: 21 fev. 2017.

LARSEN, Gitte. Preparing for new and changing roles in research libraries: the need for continuing professional development. **Liber Quarterly**, v. 16, n. 3/4, 2006. Disponível em: < <https://www.liberquarterly.eu/articles/10.18352/lq.7863/>>. Acesso em: 16 mar. 2017.

LARSON, Jeanette. **CREW**: a weeding manual for modern. Austin : Texas State Library and Archives Commission, 2008. Disponível em: < <http://www.moyak.com/papers/weeding-manual-modern-libraries.pdf>>. Acesso em: 20 fev. 2015.

LAS CASAS, A. L. **Qualidade total em serviços**. São Paulo: Atlas, 2006.

LAU, Jesús. Learning Assessment. In: **Guidelines on Information Literacy for lifelong**. Universidad Veracruzana, Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información, 2006. Boca del Río, Veracruz, México Reviwed, 2006. cap. 9, p. 42-47. Disponível em: <<http://www.ifla.org/VII/s42/pub/IL-Guidelines2006.pdf>>. Acesso em: 20 out. 2014.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, JANE P. **Sistemas de informação com internet**. 4 ed. Rio de Janeiro : LTC, 1999.

LAUTERNBORN, Robert. New marketing litany: four P's passe; C-words take over. Forum. **Advertising Age**, v. 61, n. 41, p. 2.

LAZARINI, V. **Tecnologias de informação e comunicação aplicadas ao processo de inteligência competitiva organizacional**. 2006. 105f. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) – Curso de Biblioteconomia, Faculdade de Filosofia e Ciências (FFC), Universidade Estadual Paulista (Unesp), Marília, 2006.

LE BOTERF, G. **Desenvolvendo a competência dos profissionais**. Porto Alegre : Artmed Editora, 2003.

LE COADIC, Y. F. A. **Ciência da informação**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1996.

LE COADIC, Y.-F. **A ciência da informação**. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

LE COADIC, Y.-F. Princípios científicos que direcionam a ciência e a tecnologia da informação digital. **Transinformação**, Campinas, v. 16, n. 3, p. 205-213, set./ dez. 2004.

LE COADIC, Yves-François. **A ciência da informação**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 1996.

LE GOFF, J. Memória. In: ENCICLOPÉDIA EINAUDI: memória e história. Rio de Janeiro: Imprensa Nacional/Casa da Moeda, 1997. v.1

LE JOURNAL DES SÇAVANS – 250 ANNÉES DISPONIBLES – GALLICA. Disponível em: <<http://gallica.bnf.fr/ark:/12148/cb343488023/date>>. Acesso em: 1 set. 2015.

LEÃO, Andréa Borges. **Francisco Alves e a formação da literatura infantil**. I Seminário Brasileiro Sobre Livro e História Editorial. Rio de Janeiro, 8-11 nov. 2004. Disponível em: <<http://www.livroehistoriaeditorial.pro.br/pdf/andreaborgesleao.pdf>>. Acesso em: 29 out. 2016.

LECOURT, Dominique (Dir.). Classification. In:\_\_\_\_\_. **Dictionnaire d'histoire et philosophie des sciences**. Paris : Quadrige / PUF, 2006.

LEE, Christopher A. **Open Archival Information System (OAIS) Reference Model**, 2010. Disponível em: <<http://www.ils.unc.edu/calleep/p4020-lee.pdf>>. Acesso em: 20 ago. 2016.

LEE, Kyong-Ho *et al.* The State of the Art and Practice in Digital Preservation. **Journal of Research of the National Institute of Standards and Technology**, v.107, n.1, feb, 2002.

LEFEVRE, F; LEFEVRE, Ana Maria Cavalcanti. **O discurso do sujeito coletivo**: um novo enfoque em pesquisa qualitativa. Caxias do Sul: Educus, 2003.

LEFEVRE, Fernando. Disponível em: <[http://www.fsp.usp.br/quali-saude/Discurso\\_sujeito\\_coletivo.htm](http://www.fsp.usp.br/quali-saude/Discurso_sujeito_coletivo.htm)>. Acesso em 04 jul. 2015.

LEFEVRE, Fernando. LEFEVRE, Ana Maria Cavalcanti. O sujeito coletivo que fala: interface: **Comunc, Saúde, Educ.**, v. 10, n.20, p.517-24, jul./dez. 2006.

LEHMKUHL, K. M. Os nativos digitais e a recuperação da informação on-line. 212. 165f. Dissertação de Mestrado (Mestrado em Ciência da Informação)- PPGCI/UFSC, 2012.

LEITÃO, André Alexandre Padilha. Verbetes da Wikipédia como gênero digital: conteúdo, estilo e construção composicional. In: SIMPÓSIO HIPERTEXTO E TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO, 2., 2008, Recife. **Anais eletrônicos**. Recife: Universidade Federal de Pernambuco, 2008. Disponível em: <<http://docplayer.com.br/5142266-Verbetes-da-wikipedia-como-genero-digital-conteudo-estilo-e-construcao-composicional.html>>. Acesso em: 20 jul. 2016.

LEITE Dayanne Estrêla da Costa; CABRA, Nilvanete de Lima Alves. **Plágio e a legislação penal brasileira**. Disponível em: <<http://www.webartigos.com/artigos/plagio-e-a-legislacao-penal-brasileira/115500/>>. Acesso em: jun. 2016.

LEITE, Fernando et al. **Boas práticas para a construção de repositórios institucionais da produção científica**. IBICT. 2012.

LEITE, Gisele. **Plágio & aprendizagem**. 2014. Disponível em: <<http://giseleleite2.jusbrasil.com.br/artigos/121943906/plagio-aprendizagem>>. Acesso em: jun. 2016.

LEIVA, I. G.; FUJITA, M. S. L. (Ed.). **Política de indexação**. São Paulo: Cultura Acadêmica; Marília: Oficina Universitária, 2012. 260p. Disponível em: <[http://www.culturaacademica.com.br/\\_img/arquivos/Livro%20Politica-de-indexacao\\_ebook.pdf](http://www.culturaacademica.com.br/_img/arquivos/Livro%20Politica-de-indexacao_ebook.pdf)>. Acesso em: 11 nov. 2015.

LEME, R. **Aplicação prática de gestão de pessoas**: mapeamento, treinamento, seleção, avaliação e mensuração de resultados de treinamento. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2005.

LEMOS, A. **Cibercultura, tecnologia e vida social na cultura contemporânea**. Porto Alegre: Sulina, 2007

LEMOS, A.; Costa, L. F. Um modelo de inclusão digital: o caso da cidade de Salvador. **Revista de Economía Política de las Tecnologías de la Información y Comunicación**, v. 7, n. 3, (sep.–dic. 2005). Disponível em <<http://www2.eptic.com.br/arquivos/Revistas/VII,n.3,2005/AndreLemos-LeonardoCosta.pdf>>. Acesso em: 22 set. 2017.

LENNART, B.;INGWERSEN, P. Toward a basic framework for webometrics. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v.55, n. 44), p. 1216–1227, 2004.

LES SIGNETS DE LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE – ACCUEIL. 2013. Disponível em: <<http://signets.bnf.fr>>. Acesso em: 1 set. 2015.

LESCA, H.; ALMEIDA, F. C. de. Administração estratégica da informação. **Revista de Administração, São Paulo**, v. 29, n. 3, p. 66-75, jul./set. 1994.

LESK, Michael. **Practical digital libraries: books, bytes, and bucks**. San Francisco : Morgan-Kaufmann. 1997.

LESK, Michel. **The seven ages of information retrieval**. Ottawa : Canada, IFLA/UDTC Programme 1996. 16p. (Occasional Papers, 5). Disponível em: <<http://www.ifla.org/archive/udt/op/udtop5/udt-op5.pdf>>.

LEVITT, Theodore. **The marketing imagination**. New York : The Free Press, 1983.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Ed. 34, 1999.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Ed. 34, 2010

LÉVY, Pierre. **O que é o virtual?** São Paulo: Ed. 34, 1996. Disponível em: <[https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=leNw\\_sOADVEC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Levy,+Pierre&ots=0BAhzgu45L&sig=Fgo95aw0l3kQdSOvsSnHeYrgXfY#v=snippet&q=Atualiza%C3%A7%C3%A3o&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=leNw_sOADVEC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Levy,+Pierre&ots=0BAhzgu45L&sig=Fgo95aw0l3kQdSOvsSnHeYrgXfY#v=snippet&q=Atualiza%C3%A7%C3%A3o&f=false)>. Acesso em: 24 ago. 2017.

LIBQUAL+®. **History of LibQUAL+®**. 2014. Disponível em: <[https://www.libqual.org/about/about\\_lq/history\\_lq](https://www.libqual.org/about/about_lq/history_lq)>. Acesso em: 30 out. 2014.

LIBRARY OF CONGRESS. LCSH. **Cataloguing Distribution Service**. Disponível em:<<http://www.loc.gov/cds/products/>> Acesso em: 20 ago. 2015.

LIBRARY OF CONGRESS.. LCSH. **Library of Congress Subject Headings (LCSH)**. Disponível em:<[http://www.db.dk/bh/lifeboat\\_ko](http://www.db.dk/bh/lifeboat_ko)>. Acesso em: 18 mar. 2010.

LIBRARY OF CONGRESS.. LCSH. Disponível em: <<http://www.loc.gov/aba/publications/FreeLCSH/lcshintro.pdf>>. Acesso em: 25 ago. 2015.

LIBRARY OF CONGRESS.. LCSH. **Library of Congress subject headings**. Monthly List 07 (July 17, 2015). Disponível em:< <http://classificationweb.net/approved-subjects/1507.html>>. Acesso em: 18 ago. 2015.

LIMA, J. Dado, **informação, conhecimento, sabedoria**. [S.l.: s.n.], 2011. [Material da aula Introdução à Gestão do Conhecimento]. Disponível em:

<<https://lisianegc.wordpress.com/2011/04/17/dado-informacao-e-conhecimento/>>.  
Acesso em: 05 jan. 2017.

LIMA, José Leonardo Oliveira; ALVARES, Lílian. Organização e representação da informação e do conhecimento. In: ALVARES, Lílian (Org.). **Organização da informação e do conhecimento**: conceitos, subsídios interdisciplinares e aplicações. São Paulo: B4 Editores, 2012. p. 21-34. Disponível em: <[http://www.b4editores.com.br/images/capitulos/Organiza%C3%A7%C3%A3o\\_capitulo.pdf](http://www.b4editores.com.br/images/capitulos/Organiza%C3%A7%C3%A3o_capitulo.pdf)>. Acesso em: 24 ago. 2017.

LIMA, Jussara Borges; MACHADO, Lurdes Regina B. L.. POLÍTICA DE INFORMAÇÃO PARA ALFABETIZAÇÃO DIGITAL. **Cinforme**, Salvador, p.1-20, out. 2013. Disponível em: <[http://www.cinform-antiores.ufba.br/v\\_anais/artigos/jussaraborgeslima.html](http://www.cinform-antiores.ufba.br/v_anais/artigos/jussaraborgeslima.html)>. Acesso em: 1 set. 2016.

LIMA, L. L. A implementação da regulação dos prestadores privados no sistema municipal de saúde: os casos de Belo Horizonte e Porto Alegre. In: FARIA, C. A. P. (org.). **Implementação de políticas públicas**: teoria e prática. Belo Horizonte: PUC Minas., 2012.

LIMA, P. A. **Impacto dos formatos tradicional e interativo de propaganda na atitude e intenção de compra dos consumidores**. Dissertação (Mestrado em Administração) - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade (FACE) da Universidade de Brasília. Brasília, 2012. Disponível em: <[http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/12297/1/2012\\_PatriciaAlbuquerqueLima.pdf](http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/12297/1/2012_PatriciaAlbuquerqueLima.pdf)>. Acesso em: 21 fev. 2015.

LIMA, V. M. A. A informação documentária: codificação e decodificação. **TransInformação**, Campinas, v. 19, n. 2, p. 119-127, maio/ago. 2007.

LIMA, Waner Gonçalves. Política pública: discussão de conceitos. **Interface**. Porto Nacional, n. 5, Out. 2012.

LIMAS, Rubeniki Fernandes de; CAMPELLO, Bernadete Santos; Redes de bibliotecas escolares no Brasil: estudos de caso em sistemas municipais de ensino. **Bibl. Esc. em R.**, Ribeirão Preto, v. 5, n. 2, p. 22-43, 2017. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/berev/article/view/113284/125584>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

LINDAUER, Bonnie Gratch, Los três âmbitos de evaluación de la alfabetización informacional. **Anales de Documentación**, v. 9, p. 69-81, 2006. Disponível em: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:P3yRCLB6UtQJ:revistas.um.es/analesdoc/article/download/1411/1461+&cd=1&hl=pt-BR&ct=clnk&gl=br>>. Acesso em: 29 jan. 2015.

LINDBORG, Henry J. Stake Your Ground: Unearthing the origins of stakeholder management. **Quality Progress, American Society for Quality**, v. 19, n. 6, June, 2013,

digital edition. Disponível em: <<http://asq.org/quality-progress/2013/06/career-corner/stake-your-ground.html>> Acesso em: 06 jun. 2015.

LINDEN, Sophie Van der. **Para ler o livro ilustrado**. São Paulo : Cosac Naify, 2011.

LIPAI, Eneida Maekawa; LAYRARGUES, Philippe Pomier; PEDRO, Viviane Vazzi. Educação ambiental na escola: tá na lei... In: MELLO, Soraia Silva de; TRAJBER, Rachel (Coord.). **Vamos cuidar do Brasil: conceitos e práticas em educação ambiental na escola**. Brasília, DF : Ministério da Educação, Coordenação Geral de Educação Ambiental, Ministério do Meio Ambiente, Departamento de Educação Ambiental : UNESCO, 2007. p. 23-32.

LITERATURA INFANTIL (1880-1910). Disponível em: <<http://www.unicamp.br/iel/memoria/Ensaios/LiteraturaInfantil/ate18801.htm>>. Acesso em: 29 out. 2016.

LITTO, F. M. Um modelo para prioridades educacionais numa sociedade de informação. **Pátio Rev. Pedag.**, Porto Alegre, v. 1, n. 3. 1997/1998.

LITTON, Gaston. **A informação na biblioteca moderna**. São Paulo : McGraw-Hill do Brasil, 1975.

LIVROS ELETRÔNICOS – Biblioteca Central. 2016. Disponível em: <<http://www.biblioteca.unirio.br/acervo/livros-eletronicos>>. Acesso em: 1 set. 2015.

LODI, J. B. **História da administração**. 11. ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 1998.

LONG, Jussara *et al.* **Política de seleção**. Rio de Janeiro : Fundação Oswaldo Cruz : Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ, 2003. 22 p.

LONGARAY, A.A; ENSSLIN, Leonardo; MACKNESS, John Robert. Uma proposta de integração da Soft Systems Methodology à MCDA-C. PODes. **Revista Eletrônica Pesquisa Operacional para o Desenvolvimento**. v. 5, n.3, p. 331-372, set./dez., 2013.

LOPES, Eunice Faria. Avaliação de serviços de indexação e resumo: critérios, medidas e metodologia. **R. Esc. Bibliotecon. UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 242-256, set. 1985.

LOPES, S.; COSTA, T.; FERNANDÉZ-LIMÓS, F.; AMANTE, M. J.; LOPES, P. F.A Bibliometria e a avaliação da produção indicadores e ferramentas. ACTAS DO CONGRESSO NACIONAL DE BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS, 11, Lisboa, 2012.

LÓPEZ GUILLAMÓN, Ignácio. Evolución reciente de la catalogación. **Anales de documentación**, n. 7, p. 141-152, 2004.

LÓPEZ YEPES, J. **La Documentación como disciplina: teoría e historia**. 2. ed. Pamplona : Ediciones Universidad de Navarra (EUNSA), 1995.

LOUREIRO, Fernanda Ventura. **Planejamento estratégico simulado em escritório contábil**. 2007. 79 f. Monografia (Graduação em Ciências Contábeis) – Universidade do Vale do Itajaí, Bigusçu, Santa Catarina, 2007. Disponível em: <<http://siaibib01.univali.br/pdf/Fernanda%20Ventura%20Loureiro.pdf>>. Acesso em: 23 mar. 2015.

LOUSADA, M.; GARCIA, C. L. S.; WOIDA, L. M.; DAL´EVEDOVE, P.; GARCIA, R.; VALENTIM, M. L. P. Produção científica sobre gestão do conhecimento e gestão da informação no âmbito da Ciência da Informação: uma aplicação da Lei de Bradford. **Anales de Documentación**, v. 15, n. 2, 2012. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/18034/>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

LOUSADA, M.; VALENTIM, M. L. P. Modelos de tomada de decisão e sua relação com a informação orgânica. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.16, n.1, p.147-164, jan./mar. 2011.

LUCARELLI, Anna. **Authority control semantico e nuovo Soggettario**: [Versione italiana presentata alla Conferenza internazionale] = Semantic authority control and the new Soggettario [English version presented at the International Conference]. Disponível em: <[http://eprints.rclis.org/4167/1/lucarelli\\_ita.pdf](http://eprints.rclis.org/4167/1/lucarelli_ita.pdf)>. Acesso em: 15 jan. 2015.

LUCARELLI; Anna; BULTRINI, Leda; CHETI, Alberto. **Il Nuovo Soggettario italiano**: dallo studio al progetto, 2004. Disponível em: <<http://www.bncf.firenze.sbn.it/documenti/nsog.pdf>>. Acesso em: 15 jan. 2015.

LUCAS, E. O.; ZORITA, J. C. G.; CASADO, E. S. Evolução histórica de investigação em informetria:ponto de vista espanhol. **Liinc em Revista**, v.9, n.1, p.255-270, 2013. Disponível em: <<HTTP://www.ibict.br/liinc>>. Acesso em: 01 dez. 2014.

LUCAS, L. ; SERIPIERRI, D. **Conservar para não restaurar**: uma proposta para preservação de documentos em bibliotecas. Brasília, DF : Thesaurus, 1995. 125 p.

LUCK, David J. Broadening the concept of marketing: too far. **Journal of Marketing**, v. 33, n. 3, p. 53-54, 1969.

LUCKESI, Cipriano C. **Avaliação da aprendizagem escolar**. 10. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

LUHN, H. P. Selective dissemination of new scientific information with the aid of electronic processing equipment. **American Documentation**, Washington, v. 12, p. 31-38, 1961.

LUHN, H., Keyword in context index for technical literature, **American Documentation**, v. 11, n. 4, 1960, p. 288-295.

LUNA, Sergio V. de. **Planejamento de pesquisa**: uma introdução. São Paulo: EDUC, 2002.

LUND, N. W. Document theory, **Annual Review of Information Science and Technology**, Medford, 2009, v. 3, p. 399-32.

MAC DEVELOPER LIBRARY. **Searchkit programming guide**, 2005. Disponível em: <[https://developer.apple.com/library/mac/documentation/UserExperience/Conceptual/SearchKitConcepts/searchKit\\_intro/searchKit\\_intro.html#/apple\\_ref/doc/uid/TP40002842-TPXREF101](https://developer.apple.com/library/mac/documentation/UserExperience/Conceptual/SearchKitConcepts/searchKit_intro/searchKit_intro.html#/apple_ref/doc/uid/TP40002842-TPXREF101)>. Acesso em: 11 nov. 2015.

MAC EVAN, Andrew. Working with LCSH: the cost of cooperation and the achievement of access. A perspective from the British Library. In: IFLA. **Conferência geral**, 64<sup>a</sup>, .16-21 ago. 1998.

MACEDO, N. D. de; MODESTO, F. Equivalências: do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais em bibliotecas. Parte I – do serviço de referência convencional. **Revista de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, Nova Série, n. 1, v. 1, p. 38-54, 1999.

MACEDO, Neusa Dias de (Org.). **Biblioteca escolar brasileira em debate**: da memória profissional a um forum virtual. São Paulo: Editora Senac, 2005.

MACEDO, Neusa Dias de; MODESTO, Fernando. Equivalências do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais em bibliotecas (parte 1). **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**. Nova Série, São Paulo, v. 1, n. 1, p. 38-54, 1999. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000002172/a5c5bf0c26418e38edb98e7a1fb15cd2>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

MACHADO NETO, N. R. Gestão de conhecimento como diferencial competitivo. In: SEMINÁRIO GERENCIAMENTO DA INFORMAÇÃO NO SETOR PÚBLICO E PRIVADO, 4., 1998, Brasília. **Anais...** Brasília : Linker, 1998.

MACHADO, Ana Maria Nogueira. **Informação e controle bibliográfico**: um olhar sobre a cibernética. São Paulo; Editora Unesp, 2003.

MACHADO, Ana Maria. **Texturas**: sobre leituras e escritos. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.

MACHADO, Elisa Campos. **Bibliotecas comunitárias como prática social no Brasil**. 2008. 184 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo: São Paulo, 2008.

MACHADO, Elisa Campos; VERGUEIRO, Waldomiro. As bibliotecas comunitárias no contexto da Biblioteconomia e da Ciência da Informação. In: VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro (Orgs). **Tendências contemporâneas na gestão da informação**. São Paulo: Editora Sociologia e Política, 2011. p. 53-63. Acesso em: 24 ago. 2017.

MACHADO, Felipe. ABREU, Maurício. **Projeto de banco de dados: uma visão prática**. 11 Ed. São Paulo: Érica, 2004.

MACHADO, Raymundo das Neves. Análise cientométrica dos estudos bibliométricos publicados em periódicos da área de biblioteconomia e ciência da informação (1990-2005). **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 12, n.3, p.2-20, set./dez, 2007. Disponível em: < <https://www.repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/1918/1/5.pdf>>. Acesso em: 24 set. 2017.

MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro : Interciência, 2000.

MADUREIRA, H.O.; VILARINHO, L.R.. A formação do bibliotecário para atuar em bibliotecas digitais: uma questão a aprofundar. **Perspectivas em Ciência a Informação**, v.15, n.3, p.87-106, set./dez. 2010.

MAGALHÃES, Carolina S.S.; FREIRE, ISA, M. Indicadores de uso de livros digitais como subsídios para gestão de conteúdos digitais em bibliotecas universitárias. XVII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (XVII ENANCIB), Bahia, Salvador, **Anais...** 2016.

MAGALHÃES, G. **Introdução à metodologia científica: caminhos da ciência e tecnologia**. São Paulo: Ática, 2005.

MAGALHÃES, M. N.; LIMA, A. C. P. **Noções de probabilidade e estatística**. 3.ed. São Paulo: Instituto de Matemática e Estatística da Universidade de São Paulo, 2001.

MAHESH, G. Barriers to marketing of information products and services in libraries. **DESIDOC Bulletin of Information Technology**, v. 22, n. 3, p. 35-38, 2002.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada**. Porto Alegre: ArtMed, 2006.

MANESS, Jack M. Teoria da biblioteca 2.0: web 2.0 e suas implicações para as bibliotecas. **Inf. & Soc.: Est., João Pessoa.**, v. 17, n. 1, p. 43-51, jan./abr. 2007. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/831>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

MANN, Thomas. **Ensaio**. São Paulo: Perspectiva, 2001.

MANUAL DE OSLO: Diretrizes para coleta e interpretação de dados sobre a inovação. 3.ed. Rio de Janeiro: FINEP, 1997.

MARCH, James; SIMON, Herbert. **Teorias das organizações**. 5. ed. Rio de Janeiro: FGV, 1981.

MARCHAND, P. (Coord.). **A criação da pintura**. São Paulo: Melhoramentos, 1994.

MARCHIORI, M. R. (Org.). **Faces da cultura e da comunicação organizacional**. São Paulo : Difusão, 2010. 351p. (Série Comunicação Organizacional, v.2)

MARCHIORI, P. Z. Que profissional queremos formar para o século XXI: graduação. **Informação & Informação**, v. 1, n. 1, p. 27-34, 1996. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/viewFile/1617/1371>>. Acesso em: 23 mar. 2015.

MARCHIORI, P. Z. A ciência e a gestão da informação: compatibilidades no espaço profissional. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n. 2 p. 72-79, 2002. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.18225/ci.inf..v31i2.962>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

MARCHIORI, Patricia Zeni. “Ciberteca” ou biblioteca virtual: uma perspectiva de gerenciamento de recursos de informação. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 26, n. 2, maio/ago. 1997. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19651997000200002](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651997000200002)>. Acesso em: 24 ago. 2017.

MARCIANO, J. L. P. Bases teóricas para a formulação de políticas de informação, **Inf. & Soc.: Est.**, v. 16, n. 2, p.37-50, 2006.

MARCINKO, Stephanie. Biblioterapy Pratical Applications with Disabled Individuals. **Current studies in Librarianship**. V.13, n.1;2. Spring/fall, 1989. P. 1-5.

MARCONDES, C. et al. (Org.). **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. 2. ed. Salvador : EDUFBA; Brasília: IBICT, 2006. p. 147-164. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/handle/1/1013>> Acesso em: 25 abr. 2017.

MARCONDES, C. H. / SAYÃO, L. F. The SciELO Brazilian Scientific Journal Gateway and Open Archives - A Report on the Development of SciELO - Open Archives Data Provider Server. **D-Lib Magazine**, Mar., 2003.

MARCONDES, Carlos H.; SAYÃO, Luis F. Documentos digitais e novas formas de cooperação entre sistemas de informação em c&t. **Ciência da Informação**, v. 31, n. 3. Brasília, 2002.

MARCONDES, Carlos H.; MENDONÇA, Marília A.R.; CARVALHO, Suzana M.H. Serviços via web em bibliotecas universitárias brasileiras. In: CINFORM - ENCONTRO NACIONAL DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 5, 2005, Salvador. **Anais...** 2005.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel A. Repositórios, Acesso Livre, Preservação Digital. **Encontros Bibli**: Florianópolis, v. 15, n. 29, 2010. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/rt/printerFriendly/13706>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel A. **As coleções de obras raras na biblioteca digital**. Dissertação de Mestrado em Biblioteconomia e Documentação. Universidade de Brasília. Faculdade de Estudos Sociais Aplicados. Departamento de Ciência da Informação e Documentação. 100 p. 1998.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel A. **Crítérios para a preservação digital da informação científica**. 354 p. Tese (Doutorado em Ciência da Informação). Universidade Federal de Brasília, Departamento de Ciência da Informação, 2008.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel. A. Cariniana: uma rede nacional de preservação digital. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 41, n. 1, p. 83-91, 2012. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1354>>. Acesso em: 19 ago. 2016.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel. A. Cariniana: uma rede nacional de preservação digital. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 41, n. 1, p. 83-91, 2012. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1354>>. Acesso em: 19 ago. 2016.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel. A. Preservação de documentos digitais. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 2, p. 15-27, maio/ago. 2004.

MARQUES, I. da C. **O museu como sistema de informação**. 2010. Dissertação de Mestrado, Universidade do Porto, Porto, Portugal, 2010.

MARQUES, Juracy; MIRSHAWA, Victor. **Luta pela qualidade: a vez do Brasil, ênfase no setor público**. São Paulo: Markon Books, 1993.

MARQUES, Rodrigo Moreno; PINHEIRO, Marta Macedo Kerr. **Política de informação no Brasil: uma análise sob a ótica da legislação de telecomunicações**. Disponível em: <[http://www2.faac.unesp.br/pesquisa/lecotec/.../2008\\_Lecotec\\_160-181.pdf](http://www2.faac.unesp.br/pesquisa/lecotec/.../2008_Lecotec_160-181.pdf)>. Acesso em: 02 jun. 2012.

MARRONI, Gilza Núria Brandão. **Identificação e delimitação de relações associativas em tesouros: um estudo de caso na área de Direito do Trabalho**. 2006. 127f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília, Brasília, D.F, 2006.

MARSHALL JUNIOR, Isnard. **Gestão da qualidade**. 10. ed. Rio de Janeiro : FGV, 2010.

MARTELETO, R. M. Informação e sociedade: novos parâmetros teórico-práticos de gestão e transferência informacional. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 12, n. 14, p.78-82, 1998.

MARTELETO, R. M. Cultura, informação e sociedade: estudo das práticas de informação em campos sociais específicos com vistas à revisão e ampliação dos modelos de comunicação e transferência da informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2., 1995, Valinhos, SP. **Anais...** Valinhos, SP: Departamento de Biblioteconomia e Ciência da Informação da PUCAMP, 1995.

MARTELETO, R. M. Jovens, violência e saúde: construção de informações nos processo de mediação e apropriação de conhecimentos. **REECIIS- R. Eletr. De Com. Inf. Inov. Saúde**, Rio de Janeiro, v. 3, n. 3, p. 17-24, 2009.

MARTHA, Alice Áurea Penteado. Qualidade na literatura infantil e juvenil: como reconhecer na prática da leitura? In: OLIVEIRA, Ieda de (Org.). **O que é qualidade em literatura infantil e juvenil?**: com a palavra, o educador. São Paulo : DCL, 2011.p.47-65.

MARTÍ LAHERA, Y. **Alfabetización informacional: análisis y gestión**. Buenos Aires: Alfagrama, 2007.

MARTIN, James; FILKELSTEIN, Clive. **Engenharia da informação: técnicas e abordagens de implementação**. São Paulo : [S.I.], 1984. (Cadernos de Informática, série James Martin).

MARTIN, William. **La industria de la información**. Santiago de Chile: CEPAL/CLADES, 1995.

MARTINEZ JUSTICIA, M. J. **Historia y teoria de la conservación y restauración artística**. Madri : Tecncos, 2000.

MARTINEZ, L.; CALVI, G. **Escola, sala de leitura e bibliotecas criativas: o espaço da cidadania e da comunidade**. 3. ed. Petrópolis: Autores & Agentes & Assoc. 1998.

MARTÍNEZ-SILVEIRA, Martha; ODDONE, Nanci. Necessidades e comportamento informacional: conceituação e modelos. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 36, n. 1, p. 118-127, maio/ago. 2007. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v36n2/12.pdf>>. Acesso em: 02 jan 2015.

MARTINS, Gilberto de Andrade; LINTZ, Alexandre. **Guia para elaboração de monografias e trabalhos de conclusão de curso**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MARTINS, W. **A palavra escrita: história do livro, da imprensa e da biblioteca**. 3. ed. São Paulo : Ática, 1998. 519 p.

MASCARENHAS, S. A. **Metodologia científica**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012.

MASI, Domenico. **A economia do ócio**. Rio de Janeiro: Sextante, 2001.

MASON, R. **Por uma arte-educação multicultural**. Campinas: Mercado das Letras, 2001.

MASSUKADO, M. S. Análise comparativa de estratégias qualitativas de investigação. **Turismo & Sociedade**, Curitiba, v. 1, n.1, p. 9-27, abril de 2008. Disponível em: <<http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs2/index.php/turismo/article/view/11922/8410>>. Acesso em: 24 set. 2017.

MATA, Marta Leandro da. **A competência informacional de graduandos de biblioteconomia da região sudeste**: um enfoque nos processos de busca e uso ético da informação. 2009. 162 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2009.

MATERO, F. Ethics and policy in conservation. **Conservation**, v. 15, n. 1, p. 5-9, 2000.

MATOS, G. A. **Storytelling**: líderes narradores de histórias. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2010. 176p.

MATOS, Gustavo G. **Comunicação empresarial sem complicação**: como facilitar a comunicação na empresa, pela via da cultura e do diálogo. 2. ed. São Paulo : Manole, 2009.

MATSUURA, S. Rafael Capurro, filósofo. **O globo**, Rio de Janeiro, 2014. Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/sociedade/conte-algo-que-nao-sei/rafael-capurro-filosofo-ha-uma-esquizofrenia-entre-mundo-real-digital-14738635>>. Acesso em: 20 jun. 2017.

MATTAR, João. **Metodologia científica na era da informática**. 2. ed., São Paulo: Saraiva, 2005.

MATTELART, A. **História da sociedade da informação**. 2.ed. São Paulo: Edições Loyola, 2002.

MATTHEWS, Joseph R. **The customer-focused library**: re-inventing the public library from the outside-in. Santa Barbara: ABC-CLIO, LLC, 2009.

MATTOS, A. M. Desenvolvimento de coleções em bibliotecas Universitárias: uma abordagem quantitativa. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.14, n.3, p.38-60, 2009.

MATTOS, Alexandre Morgado. **Organização**: uma visão global. Rio de Janeiro: FGV, 1975.

MATTOS, R. S. de; VEIGA, Á. Otimização de entropia: implementação computacional dos princípios MaxEnt e MinxEnt. **Pesqui. Oper.** Rio de Janeiro, v. 22, n. 1, p. 37-59, june 2002 . Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0101-74382002000100003&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-74382002000100003&lng=en&nrm=iso)>. Acesso em: 19 maio 2017.

MATURANA, H.; VARELA, F. **El árbol del conocimiento**. 17. ed. Santiago: Editorial Universitaria, 2005.

MATUSIAK, Krystyna K. Perceptions of usability and usefulness of digital libraries. **International Journal of Humanities and Arts Computing**, v. 6, n.1–2, p. 133–147, 2011.

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração**: da revolução urbana à revolução digital. 4. ed. São Paulo : Atlas, 2004. 516p.

MAXIMIANO, A.C.A. **Introdução à administração**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Administração de projetos**: como transformar ideias em resultados. São Paulo : Atlas, 2002.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Introdução a administração**. 2. ed. São Paulo : Atlas, 2009.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. 6. ed. São Paulo : Atlas, 2004.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração**: da revolução urbana à revolução digital. 6. ed. São Paulo : Atlas, 2006.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração**: da escola científica à competitividade em economia globalizada. São Paulo: Atlas, 1997.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Fundamentos de administração**. 2. ed. São Paulo : Atlas, 2007.

MAZONO, João Catarin. **Qualidade em instituições de ensino**. São Paulo: CEDAS, 1993.

McCARTHY, Edmund Jerome. **Basic marketing**: a managerial approach. Homewood : R. D. Irwin, 1960.

MCGARRY, Kevin. **O contexto dinâmico da informação**: uma análise introdutória. Brasília: Briquet de Lemos, 1999.

MCGINTY, John. Digital libraries need digital organization: Identifying, defining, and creating new academic library management structures. FOURTEENTH NATIONAL CONFERENCE OF THE ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES, **Proceedings**..., Washington, 2009.

MCILWAINE, I. C. **Guia para utilização da CDU**: um guia introdutório para o uso e aplicação da Classificação Decimal Universal. Brasília, DF : Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 1995.

MEADOWS, Arthur Jack. **A comunicação científica**. Brasília, Briquet de Lemos, 1999.

MEDEIROS, Ana Ligia S.; LOPEZ ARES, Amanda Maria; GREGO, Glória Maria Teixeira. **Qualidade e produtividade em bibliotecas**: estudo de caso da Biblioteca Mario Henrique Simonsen. Rio de Janeiro, 2010. Disponível em:<<http://bibliotecaproduz.files.wordpress.com/2010/04/estudo-de-caso-biblioteca.pdf>>. Acesso em: 02 dez. 2014.

MEGGS, Philip B.; PURVIS, Alston W. **História do design gráfico**. São Paulo: Cosac & Naify, 2009. 717 p.

MEIRELES, Cecília. **Problemas da literatura infantil**. 3. ed. Rio de Janeiro : Nova Fronteira, 1984.

MEIRELES, Cecília. Livros para crianças. Rio de Janeiro, Diário de Notícias, 9 de novembro de 1930. In: \_\_\_\_\_. **Obra em prosa**: crônicas de educação, v. 4, 2001, p.121-123.

MEIRELES, Magali Rezende Gouvêa; CENDÓN; Beatriz Valadares. Aplicação Prática dos processos de Análise de Conteúdo e de análise de citações em artigos relacionados às redes neurais artificiais. **Inf.Inf.**, Londrina, v.15, n.2, p. 77–93, jul./dez., 2010.

MEIS, L. J. **O perfil da ciência no Brasil**. Rio de Janeiro: UFRJ, 1996. p.13-37.

MELLO, Soraia Silva de; TRAJBER, Rachel (Coord.). **Vamos cuidar do Brasil**: conceitos e práticas em educação ambiental na escola. Brasília, DF : Ministério da Educação, Coordenação Geral de Educação Ambiental, Ministério do Meio Ambiente, Departamento de Educação Ambiental : UNESCO, 2007.

MELO, Maria Antônia Fonseca; BRÄSCHER, Marisa. Requisitos Funcionais para dados de autoridade assunto (FRSAD): entidades, atributos e relacionamentos. **Rev. Digit. Bibliotecon. Cienc. Inf.** Campinas, SP, v. 12, n. 2, p.102-119 maio/ago. 2014.

MENDES, Maria Tereza Reis. **Cabeçalhos para entidades coletivas**. Rio de Janeiro: Interciência, 2002.

MENDONÇA, Ana Valéria Machado. O uso da análise do discurso do sujeito coletivo em Ciência da Informação. In: MUELLER, Suzana P. M. **Métodos para a pesquisa em Ciência da Informação**. Brasília, DF: Thesaurus, 2007.

MENDONÇA, Marília A.R. Serviços de referência digital. In: SAYÃO, Luis (Org). **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. Salvador : UFBA; Brasília : IBICT, p. 227-240, 2005.

MESSA, J. A. F. **Diretrizes para avaliação de domínios em tesouros**: uma análise da atualidade temática do macrothesaurus brasileiro de direito constitucional. Niterói, 2017.

METS. **Metadata Encoding and Transmission Standard (METS)**. Official Web Site, 2016. Disponível em: <<http://www.loc.gov/standards/mets/>>. Acesso em: 20 ago. 2016.

MEY, Eliane Serrão Alves. **Introdução à catalogação**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995.

MEY, Eliane Serrão Alves. **Não brigue com a catalogação**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2003. 186 p.

MEY, Eliane Serrão Alves; SILVEIRA, Naira Christofolletti. **Catálogo no plural**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009.

MEYER, J., SCOTT, W. R. **Organizational environment: rituals and rationality**. Beverly Hills, CA : 1983.

MICRO ROBERT **Dictionnaire du français primordial**. Éditions revue et mise à jour. Paris : Le Robert, 1981.

MIELI, Silvio. Os perigos do Google como único filtro da realidade. **Brasil de Fato**, v. 6, n. 274, p. 2, maio-jun., 2008.

MIKHAILOV, A. I.; CHERNYI, A. I.; GILYAREVSKY, R. S. **Fundamentos de la Informatica**. La Habana : IDICT/Academia de Ciencias de Cuba, Havana, 1973. 2v.

MILANESI, L. **A casa da invenção**: biblioteca, centro de cultura. 3. ed. São Paulo: Ateliê. 1997.

MILANESI, L. **Ordenar para desordenar**: centros de cultura e bibliotecas públicas. São Paulo: Brasiliense, 1986.

MILANESI, Luís. Lili e os moinhos. In: \_\_\_\_\_. **A casa da invenção**. 3. ed. São Caetano do Sul : Ateliê, 1997. p. 150-157.

MILANI, C. R. S. Políticas públicas locais e participação na Bahia: o dilema gestão versus política”, **Sociologias**, ano 8, n. 16, 2006.

MILANO, Manoelle Cristine Dalri; DAVOK, Delsi Fries. Consultor de informação: serviços prestados por empresas de consultoria nas áreas de biblioteconomia e gestão da informação. **Rev. ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, v. 14, n. 1, p. 253-278, 2009. Disponível em: <<https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/658/726>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

MILLER, J. **O milênio da inteligência competitiva**. São Paulo : Bookman, 2002. 294p.

MILLER, S. M; HUBER, R. V. **A Bíblia e sua história**: o surgimento e o impacto da Bíblia. Barueri, SP: Sociedade Bíblica do Brasil, 2006.

MINAYO, M. C. de S. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. 4. ed. São Paulo/ Rio de Janeiro: HUCITEC/ABRASCO, 1996.

MINAYO, Maria Cecília de Souza (org.). **Pesquisa social**: teoria, método e criatividade. 33. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2013

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento**. 10. ed. São Paulo: HUCITEC, 2007.

MINAYO, Maria Cecília de Souza; SANCHES, Odécio. Quantitativo-qualitativo: oposição ou complementaridade? **Cadernos de Saúde Pública**. Rio de Janeiro: jul./set., 1993,

p.239-262. Disponível em: <[http://unisc.br/portal/upload/com\\_arquivo/quantitativo\\_qualitativo\\_oposicao\\_ou\\_complementariedade.pdf](http://unisc.br/portal/upload/com_arquivo/quantitativo_qualitativo_oposicao_ou_complementariedade.pdf)>. Acesso em: 24 set. 2017.

MINISTÉRIO DA SAÚDE – TWITTER SEARCH. Disponível em: <<https://twitter.com/search?q=Ministério%20da%20Saúde&src=typd>>. Acesso em: 1 set. 2015.

MIRANDA, Antonio Seleção de material bibliográfico em bibliotecas universitárias brasileiras. In: \_\_\_\_\_. **Estruturas de informação e análise conjuntural**: ensaios. Brasília, DF : Thesaurus, 1980. p. 63-85, 169 p.

MIRANDA, Antonio. A ciência da informação e a teoria do conhecimento objetivo: um relacionamento necessário. In: AQUINO, Mirian de Albuquerque. **O campo da ciência da informação**: gênese, conexões e especificidade. João Pessoa: Editora Universitária/UFPB, 2002. p. 9-24. Disponível em: <[http://www.antoniomiranda.com.br/ciencia\\_informacao/conhe\\_objetivo.html](http://www.antoniomiranda.com.br/ciencia_informacao/conhe_objetivo.html)>. Acesso em: 10 abr. 2015.

MIRANDA, M. L. C. de. **Organização do conhecimento para a recuperação da informação**: uma abordagem ao ensino da Classificação em cursos de Biblioteconomia no Brasil. Rio de Janeiro, 1997. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação)– UFRJ/IBICT.

MIRANDA, M. L. C. de; THIESEN, I. Identificação de princípios utilitaristas de Jeremy Bentham na construção de sistemas de organização do conhecimento: análise da Library of Congress Classification e da Library of Congress Subject Headings. ENANCIB, 14. **Anais...** Belo Horizonte : UFMG, 2014.

MISTÉRIO sobre autor da 'Bíblia do Diabo' gera polêmica, **Terra**, [S.l.], 2015. Disponível em: <<https://noticias.terra.com.br/ciencia/misterio-sobre-autor-da-biblia-do-diabo-gera-polemica,f63d353774275f2363de8a163a8c78b6x3irRCRD.html>>. Acesso em: Acesso em: 17 jul. 2016.

MITCHELL, Ronald K., AGLE, Bradley, WOOD, Donna J. Toward a theory of stakeholder identification and salience: defining the principle of who and what really counts, **The Academy of Management Review**, v. 22, n. 4, p. 853-886, out. 1997.

MODENESE, Joyce. **Charles Ammi Cutter**. 2014. Disponível em: <<https://prezi.com/tz-8l1lcb9hv/charles-ammi-cutter/>> Acesso em 28/06/2016.

MODESTO, F. **Metadados**: introdução básica. São Paulo: Versão, 2005. (apostila de aula da disciplina de Representação Descritiva II). Disponível em: <<http://www2.eca.usp.br/prof/fmodesto/disc/RDII/texto/metadado2005f.pdf>>. Acesso em: 05 dez. 2015.

MODESTO, Fernando **RDA em um breve panorama pessoal: parte II (III) - Modelagem FRBR e estrutura RDA.** Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=808](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=808)>. Acesso em: 15 maio 2017.

MODESTO, Fernando. O divórcio do catalogador: AACR2 ou RDA. **INFOHOME**, nov. 2010. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=559](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=559)>. Acesso em: 15 maio 2017.

MODESTO, Fernando. RDA em um breve panorama pessoal: parte II (III): modelagem FRBR e estrutura RDA. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=808](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=808)>. Acesso em: 15 maio 2017.

MOHR-JACKSON, Iris. Broadening the marketing orientation: an added focus on internal customers. **Human Resource Management**, v. 30, n. 4, p. 455-467, 1991.

MOISÉS, Massaud. **Dicionário de termos literários**. São Paulo : Cultrix, 1982.

MONTANA, Patrick; CHARNOV, Bruce H. **Administração**. 2. ed. São Paulo : Saraiva, 2003.

MONTEIRO, N. A.; VALENTIM, M. L. P. Necessidades informacionais e aprendizagem no ciclo de vida de um projeto. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 5, n. 2, p. 53-66, jul./dez. 2007. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.20396/rdbci.v5i2.2012>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

MONTEIRO, Silvana Drumond. Os mecanismos de busca: à guisa de uma tipologia das múltiplas sintaxes. In: TOMAEL, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na internet**. Londrina: Eduel, 2008. Cap. 5, p. 97-122.

MONTESSORI, Maria. **A educação e a paz**. Campinas: Papirus, 2003.

MOORE, Kate B. Are We There Yet? Moving to an E-Only Collection Development Policy for Books, **The Serials Librarian**, v. 68, n.1-4, p. 127-136, 2015. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1080/0361526X.2015.1016836>>. Acesso em: 3 mar. 2017.

MORA, José Ferrater. **Dicionário de filosofia**. São Paulo: Martins Fontes, 2001.

MORAES, Aldo (Org.) **Cultura: desenvolvimento social e econômico: educação e Conhecimento: arte e criatividade: caminhos para uma cidade mais moderna, democrática e acessível a todos**. Londrina: Clube dos Autores, 2012.

MORAES, Cássia Regina Bassan de. **Gestão do Conhecimento nas organizações: modelo conceitual centrado na cultura organizacional e nas pessoas**. Marília, 2010. Tese de Doutorado em Ciência da Informação. Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, 2010. Orientador: Dra. Bárbara Fadel.

MORAES, Cássia Regina Bassan de; Fadel, Bárbara. **Gestão do Conhecimento nas organizações: perspectivas de uso da metodologia sistêmica soft**. In: VALENTIM, Marta (Org). **Gestão, mediação e uso da informação**. São Paulo: UNESP, 2010. Disponível em: <<http://books.scielo.org>>. Acesso em: 20 dez. 2014.

MORAES, Rubens Borba de. **Testemunha ocular: recordações**. Brasília, DF : Briquet de Lemos / Livros, 2011.

MORALES SALCEDO, Raúl. Bibliotecas digitales. In: \_\_\_\_\_. **Aplicaciones de la videoconferencia en bibliotecas digitales**. 1999. 105f. Tesis profesional (Maestría en Ciencias con Especialidad en Ingeniería en Sistemas Computacionales) - Universidad de las Américas-Puebla, Mayo de 1999. Disponível em: <[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/msp/morales\\_s\\_r/capitulo\\_2.html#>](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/msp/morales_s_r/capitulo_2.html#>) Acesso em 19 dez. 2001.

MORAN, J. M. **Mudanças na comunicação pessoal: gerenciamento integrado da comunicação pessoal social e tecnológica**. São Paulo : Paulinas, 1998. 192p. (Coleção Comunicação e Estudos)

MORATO MURILLO, A.; FERNÁNDEZ GÜELL, J. M. **Metodologias de prospectiva tecnológica industrial**. Curitiba : UNINDUS; OPTI, 2004.

MOREIRA, Leonardo. N. **Confiabilidade e autenticidade de processos judiciais digitais: caso de uma ação de habeas corpus do Superior Tribunal de Justiça**. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília (UnB), 185f., 2012.

MOREIRO GONZALEZ, J. A. **Linguagens documentárias e vocabulários semânticos para web: elementos conceituais**. Salvador, BA : EdUFBA, 2011.

MORENO, Fernanda Passini ; LEITE, Fernando César Lima ; ARELLANO, Miguel Angel Márdero. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 11, n.1, p. 82-94, 2006.

MORENO, Fernanda Passini. **Requisitos funcionais para registros bibliográficos – FRBR: um estudo no catálogo da rede Bibliodata**. 2006. 199 f. Mestrado (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília. Brasília, 2006.

MOREQ-JUS. **Modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão de processos e documentos do judiciário brasileiro**. MoReq-Jus. Conselho Nacional de Justiça. Brasília, 2009. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs\\_cnj/resolucao/manualmoreq.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs_cnj/resolucao/manualmoreq.pdf)>. Acesso em 20 ago. 2016.

MORESI, Eduardo Amadeu Dutra. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 14-24, jan./abr. 2000. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v29n1/v29n1a2>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

MORETTI, Felipe Azevedo; OLIVEIRA, Vanessa Elias de; SILVA, Edina Mariko Koga da. Acesso a informações de saúde na internet: uma questão de saúde pública? **Revista da Associação Médica Brasileira**, v. 58, Issue 6, Nov.-Dec., 2012, p.650-658. Elsevier Editora. Disponível em: <<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0104423012702671>>. Acesso em: 25 ago. 2017. (Este é um artigo Open Access sob a licença de CC BY-NC-ND.)

MORIMOTO, Carlos Eduardo. **História das redes**. [online]. PW Tecnologia e Informação, [S.l.]. Disponível em: <<http://perequeweb.wordpress.com/2008/04/14/historia-das-redes/>>. Acesso em: 11 mar. 2008.

MORIN, E. **Ciência com consciência**. 7. ed. Rio de Janeiro : Bertrand Brasil, 2003. 344p.

MORIN, E. **Introdução ao pensamento complexo**. Porto Alegre : Sulina, 2005. 120p.

MORIN, E. **De la réforme de l'université**. Disponível em: <<http://ciret-transdisciplinarity.org/locarno/loca5c2.php>>. Acesso em: 04 jul. 2016.

MORRE Toninho Spessoto, “uma enciclopédia ambulante da música brasileira”. **Academia Latina da Gravação**, 10 jan. 2011. Disponível em: <<https://www.latingrammy.com/pt/press-release/morre-toninho-spessoto-%E2%80%9Cuma-enciclop%C3%A9dia-ambulante-da-m%C3%BAstica-brasileira%E2%80%9D>>. Acesso em: 02 mar. 2017.

MOSCOVICI, F. **Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo**. 17. ed. Rio de Janeiro : José Olympio, 2009.

MOTA, Denysson Axel Ribeiro, FELIPE, André Anderson Cavalcante. **Gestão do conhecimento em empresas através de sistemas colaborativos (groupware)**, 2009. Disponível em: <<https://denysson.files.wordpress.com/2009/11/artigo-sistemas-colaborativos-kmbrasil-2009.pdf>>.

MOTA, Larissa Barbosa da. **Programa de formação de usuário no centro de documentação e informação da Câmara dos Deputados: estudo de caso**. 2013. 94f. Monografia (Graduação) – Universidade de Brasília – UNB, 2013.

MOTTA, D. F.; SALES, L. F.; AFONSO, V. L. P. R.; BRASILEIRO, F. V. Vocabulário Sistematizado de linha conceitual para as bibliotecas do SESC: uma ferramenta cliente-orientada. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22, 2009, Bonito. **Anais....** São Paulo: FEBAB, 2009.

MOTTA, Dilza Fonseca da. **Método relacional como nova abordagem para a construção de tesouros**. Rio de Janeiro: SENAI/DN/DPEA, 1987. 90p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - UFRJ/IBICT, 1986.

MOTTA, Fernando C. R **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira de Administração e Negócios, 1986.

MOURA, A. M. de C. **Introdução à Web semântica**. Rio de Janeiro, 2004. Disponível em: <<http://docslide.com.br/documents/introducao-a-web-semantica-ana-maria-de-c-moura-proderj-rj-anamouraproderjrjgovbr.html>>. Acesso em: 11 maio 2015.

MOURA, Ana Maria de Carvalho; FERNANDES, Cezar S. A **Metadata Approach to Represent and Visualize Sites on the Web**. INTERNATIONAL WORKSHOP ON INFORMATION INTEGRATION TECHNOLOGIES ON THE

MUELLER, S. P. M. A ciência, o sistema de comunicação científica e a literatura. In: CAMPELLO, B. S.; CEDÓN, B. V.; KREMER, J. M. (Org). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte : Ed. UFMG, 2000.

MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. Bibliotecas e sociedade: evolução da interpretação de função e papéis da biblioteca. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, v. 13, n. 1, p. 07-54, mar. 1984.

MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. O periódico científico. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2000.

MÜLLER-BROCKMANN, Josef. **Sistemas de grelhas**: um manual para designers gráficos. 3. ed. Barcelona: G. Gili, 2012.

MUNARI, Bruno. **Das coisas nascem coisas**. São Paulo: Martins Fontes, 1988.

MUNDIM, Roberto Patrus. A Lógica formal: princípios elementares. **Revista Economia & Gestão**, Belo Horizonte, v. 2, n. 3, 2008.

MYERS, Thomas A. Marketing public services. In: WHICKER, Marcia L, ARESON, Todd W. (Orgs.) **Public sector management**. New York : Praeger, 1990.

Nacionais dos cursos de Filosofia, História, Geografia, Serviço Social, Comunicação Social, Ciências Sociais, Letras, Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Brasília, 9 jul. 2001, Seção 1e, p. 50.

NADLER. David et al. **Arquitetura organizacional**: a chave para mudanças empresariais. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

NAGUMO, Estevon; TELES, Lúcio França. O uso do celular por estudantes na escola: motivos e desdobramentos. **Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos**, v. 97, n. 246, p. 356 – 371, ago. 2016. Disponível em: <<http://rbep.inep.gov.br/index.php/rbep/article/view/2786/pdf>>. Acesso em: 22 jun. 2017.

NARVER, John C., SLATER, Stanley F. The effect of a market orientation on business profitability. **Journal of Marketing**, v. 54, n. 3, p. 20-35, 1990.

NASCIMENTO, João Belmiro do. **Metodologias de desenvolvimento de sistemas**. São Paulo : Érica, 1993.

NASCIMENTO, L. M. B. **Análise documental e análise diplomática**: perspectivas de interlocução de procedimentos. Marília, SP. 198f. (Doutorado em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista, Marília, 2009. Disponível em: <[https://repositorio.unesp.br/bitstream/handle/11449/103371/nascimento\\_lmb\\_dr\\_mar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unesp.br/bitstream/handle/11449/103371/nascimento_lmb_dr_mar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)>. Acesso em: 01 maio 2017.

NATIONAL LIBRARY OF MEDICINE (United States). **Samples of formatted references for authors of journal articles**. Bethesda, 2016. Acesso em: <[https://www.nlm.nih.gov/bsd/uniform\\_requirements.html](https://www.nlm.nih.gov/bsd/uniform_requirements.html)>. Acesso em: 14 ago. 2016.

NATIONAL LIBRARY OF MEDICINE. **Medical Subject Headings**. Sept. 2014. Disponível em: <<http://www.nlm.nih.gov/mesh/introduction.html>>. Acesso em: 10 jan. 2015

NATURE. About NPG homepage. NPG press room. Press release archive. **Articles on nature.com to be made widely available to read and share to support collaborative research**. 2015. Disponível em: <[http://www.nature.com/press\\_releases/share-nature-content.html](http://www.nature.com/press_releases/share-nature-content.html)>. Acesso em: 5 abr. 2015.

NAUDÉ, G. **Advis pour dresser une bibliothèque**. Paris : Chez François Targa, 1627.

NCLIS/NFIL/UNESCO (2003). **Report of information literacy meeting of experts**. Disponível em: <[https://books.google.com.br/books?id=dodwAgAAQBAJ&pg=PA135&lpg=PA135&dq=NCLIS/NFIL/UNESCO+\(2003\).+Report+of+information+literacy+meeting+of+experts&source=bl&ots=1q8-bNZeH-&sig=I7ETIqJ9KRWE0WbLUBO7H6X6QJA&hl=pt-BR&sa=X&ved=0ahUKEwiAr4m5p7TVAhUEGJAKHSs7A\\_EQ6AEIMDAB#v=onepage&q=NCLIS%20NFIL%20UNESCO%20\(2003\).%20Report%20of%20information%20literacy%20meeting%20of%20experts&f=false](https://books.google.com.br/books?id=dodwAgAAQBAJ&pg=PA135&lpg=PA135&dq=NCLIS/NFIL/UNESCO+(2003).+Report+of+information+literacy+meeting+of+experts&source=bl&ots=1q8-bNZeH-&sig=I7ETIqJ9KRWE0WbLUBO7H6X6QJA&hl=pt-BR&sa=X&ved=0ahUKEwiAr4m5p7TVAhUEGJAKHSs7A_EQ6AEIMDAB#v=onepage&q=NCLIS%20NFIL%20UNESCO%20(2003).%20Report%20of%20information%20literacy%20meeting%20of%20experts&f=false)>. Acesso em: 11 jan. 2015.

NERY, Guilherme *et al.* **Cartilha sobre plágio acadêmico**. (s.d.). Disponível em: <<http://www.noticias.uff.br/arquivos/cartilha-sobre-plagio-academico.pdf>>. Acesso em: jun. 2016.

NERY, M. Gastronomia: patrimônio à mesa. **Desafios do desenvolvimento**: a revista de informações e debates do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, Brasília, ano 3, ed. 26, 2006. Disponível em: <[http://www.ipea.gov.br/desafios/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1110:reportagens-materias&Itemid=39](http://www.ipea.gov.br/desafios/index.php?option=com_content&view=article&id=1110:reportagens-materias&Itemid=39)>. Acesso em: 10 dez. 2014.

NEVES, B. Coelho. Análise das políticas de informação: sociedade da informação com foco na inclusão digital do global ao local. **Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS**. Madrid, v.5, n.15, 2010.

NEVES, B. Coelho. Aspectos contemporâneos do Estado: discussão sobre a globalização, inclusão digital e cognição. **DataGramZero: Revista de Ciência da Informação**, v.11, n.2, abr. 2010.

NEVES, B. Coelho. Políticas de informação, as TIC e a participação no âmbito da sociedade da informação. **Transinformação**, v. 22, n.1, 2010.

NEVES, B. Coelho. Análise das políticas de informação: sociedade da informação com foco na inclusão digital do global ao local. **Rev. iberoam. cienc. tecnol. soc.** v.5 n.15 Ciudad Autónoma de Buenos Aires set. 2010. Disponível em: <[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-00132010000200007](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132010000200007)>. Acesso em: 22 set. 2017.

NEVES, B. Coelho. Aspectos contemporâneos do Estado: discussão sobre a globalização, inclusão digital e cognição. **DataGramZero: Revista de Ciência da Informação**, v.11, n.2, abr. 2010.

NEVES, B. Coelho. **Tecnologia e mediação**: uma abordagem cognitiva da inclusão digital. Curitiba: CRV, 2017.

NEVES, I. C. B. **Pesquisa escolar nas séries iniciais do ensino fundamental em Porto Alegre**: bases para um desempenho interativo entre sala de aula e biblioteca escolar. São Paulo. 2000. Tese (Doutorado) - ECA, USP.

NEWSTROM, John W. **Comportamento organizacional**: o comportamento humano no trabalho. São Paulo : McGraw-Hill, 2008.

NIELS Windfeld Lund. 2009b. Disponível em: <[https://pbs.twimg.com/profile\\_images/213147901/DSC00350\\_400x400.JPG](https://pbs.twimg.com/profile_images/213147901/DSC00350_400x400.JPG)>. Acesso em: 12 set. 2016.

NIELS Windfeld Lund. **Centre for Interdisciplinary Research in Music Media and Technology**. 2009a. Disponível em: <<http://www.cirmmt.org/activities/seminars/lund>>. Acesso em: 10 out. 2014.

NIELSEN Jakob. **Usability 101**: introduction to usability, jan. 4, 2012. Disponível em: <<https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>>.

NISO. National Information Standards Organization. **Understanding Metadata**. NISO Press. Bethesda, EUA. 2004. Disponível em: <<http://www.niso.org/publications/press/UnderstandingMetadata.pdf>>. Acesso em 15 ago. 2016.

NITECKI, J. Reflection on the nature and limit of library Science. **The Journal of library history**. Tallahassee, v.3, n.2, p.103-119, 1968.

NOBLE, Y. **Pesquisa visual**: introdução às metodologias de pesquisa em design gráfico. Porto Alegre: Bookman, 2013.

NOCETTI, M. A. **Disseminação seletiva da informação**: teoria e prática. Brasília: ABDF, 1980.

NOGUEIRA, Maria Cecília Diniz. A realidade da biblioteca pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 205-12, set. 1983.

NONAKA, I.; KONNO, N. The concept of “Ba”: building a foundation for knowledge creation. **California Management Review**, v. 40, n. 3, p. 40-54, Spring, 1998.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro : Elsevier, 1997. 358p.

NONATO, Rafael S. *et al.* Arquitetura da informação em bibliotecas digitais: uma abordagem da ciência da informação e da biblioteconomia. **Informação & Informação**, v. 13, n. 2, p. 125-141, 2008. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1812>>. Acesso em: 03 Mar. 2017.

NORMANN, R. **Administração de serviços**. São Paulo: Ed. Atlas, 1993.

NORONHA, Daisy Pires; FERREIRA, Sueli Mara S. P. Revisões de literatura. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CONDÓN, Beatriz Valadares, KREMER, Jeannette Marguerite (Orgs.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: UFMG, 2000.

NOSELLA, Paolo. Ética e pesquisa. **Educação e Sociedade**. Campinas, v. 29, n. 102, p. 255-273, jan./abr. 2008. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/es/v29n102/a1329102.pdf>>. Acesso em: 18 dez., 2014.

NOTÍCIAS – UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. 2016. Disponível em: <<http://www.unirio.br>>. Acesso em: 1 set. 2015.

NOVAK, J. D. **Learning, creating, and using knowledge**: concept maps as facilitative tools in schools and corporations. 2. ed. New York : Routledge, 2009. 336p.

NUNES, José Horta. Levantamento bibliográfico de dicionários brasileiros de língua portuguesa: uma interpretação discursiva. **Estudos Linguísticos**, São Paulo, v. 33, p. 805-810, 2004. Disponível em: <[http://gel.locaweb.com.br/estudoslinguisticos/edicoesanteriores/4publica-estudos-2004/4publica-estudos2004-pdfs-comunicos/levantamento\\_bibliografico.pdf](http://gel.locaweb.com.br/estudoslinguisticos/edicoesanteriores/4publica-estudos-2004/4publica-estudos2004-pdfs-comunicos/levantamento_bibliografico.pdf)>. Acesso em: 22 nov. 2016.

NUNES, Marcia Vidal; OLIVEIRA, Catarina T.F. **Cidadania e cultura digital**. São Paulo: E-Papers, 2011.

NUNEZ, Z. A. G. **A produção científica brasileira em Medicina Tropical indexada nas bases de dados Web of Science e Scopus entre os anos de 2005 e 2012**. Dissertação (Mestrado em Comunicação e Informação). Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 2014. Disponível em: <<https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/95387/000917848.pdf?sequence=1>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

O QUE é política-Política sem Mistérios. Direção de Milton Monti. Rio de Janeiro: Youtube, 2014. (3 min.), son., color. Disponível em: <<http://youtu.be/cV6KJGonUy4>>. Acesso em: 10 out. 2014.

OAFORUM. **Open Archives Forum**. Sítio web: Disponível em: <<http://www.oaforum.org/tutorial/.2016>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

OAKLAND, John S. **Gerenciamento da qualidade total**: o caminho para aperfeiçoar o desempenho. São Paulo : Nobel, 1994.

OAKNIN, Marc-Alain. **Biblioterapia**. São Paulo: Loyola, 1996.

OAORG. **Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting**. Sítio web. 2016. Disponível em: <<http://www.openarchives.org/pmh/>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

OBATA, R. K. Biblioteca interativa: construção de novas relações entre biblioteca e educação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia**, São Paulo, Nova Série, v. 1, n.1, p. 91-103, 1999.

OCLC. Visão Geral. 2015a. Disponível em: <<http://www.oclc.org/pt-americalatina/connexion.html>> . Acesso em: 5 jul. 2015.

OCLC. Características. 2015b. Disponível em: <<http://www.oclc.org/pt-americalatina/connexion/features.html>> . Acesso em: 5 jul. 2015.

OECD. **Trends in the Information Economy**: Information, Computer, Communications, Policy (ICCP). Paris: OECD, 1986. v.11.

OGDEN, S. **Armazenagem e manuseio**. n. 1-9. 2. ed. Rio de Janeiro : Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos : Arquivo Nacional, 2001. Disponível em: <<http://www.portalan.arquivonacional.gov.br/media/CPBA%201%20a%209%20Armazenamento.pdf>>. Acesso em: 10 out. 2014.

OGDEN, Sherelyn (Ed.). **Administração de emergências**. 2. ed. Rio de Janeiro : Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos, 2001b.

OGDEN, Sherelyn. **Meio ambiente**. 2. ed. Rio de Janeiro : Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos, 2001a.

OGÉCIME, Mardochee. **Um olhar sobre políticas de informação na sociedade contemporânea**. 2016. 145 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2016. Disponível em: <[https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/18769/1/Dissertação Mardochee.pdf](https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/18769/1/Dissertação%20Mardochee.pdf)>. Acesso em: 1 set. 2016.

OHIRA, Maria Lourdes Blatt; PRADO, Noêmia Schoffen. Bibliotecas virtuais e digitais: análise de artigos de periódicos brasileiros (1995/2000), **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 1, p. 61-74, jan./abr. 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v31n1/a07v31n1>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

OHNO, Taiichi. **O sistema Toyota de produção além da produção em larga escala**. Porto Alegre : Bookman, 1997.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. **Sistemas, organização e métodos**. 14. ed. São Paulo : Atlas, 2004. 493p.

OLIVEIRA, Daniela P.W. **Políticas públicas de fomento à leitura: agenda governamental, política nacional e práticas locais**. São Paulo: Fundação Getúlio Vargas. Dissertação de Mestrado.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 26. ed. São Paulo : Atlas, 2009.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 29. ed. São Paulo : Atlas, 2011.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia, práticas**. São Paulo : Atlas, 2014.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas organização e métodos**. 15. ed. São Paulo : Atlas, 2004.

OLIVEIRA, Iandara Reis de; CAMPELLO, Bernadete Santos. Estado da arte sobre pesquisa escolar no Brasil. **TransInformação**, Campinas, v. 28, n. 2, p. 181-194, maio/ago., 2016. Disponível em: <<http://periodicos.puc-campinas.edu.br/seer/index.php/transinfo/article/view/2416>>. Acesso em: 22 jun. 2017.

OLIVEIRA, J. A culinária brasileira e suas influências. **CEDLAB Laboratório: Informativo vida saudável**. Disponível em: <<http://www.cedlab.com.br/a-culinaria-brasileira-e-suas-influencias/>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

OLIVEIRA, J. F. de. **T.I.C.: tecnologias da informação e da comunicação**. São Paulo: Érica, 2003. 444p.

OLIVEIRA, Joelma de Souza Passos *et al.* **Introdução ao Método Delphi**. Curitiba: Mundo Material, 2008.

OLIVEIRA, Joelma Gualberto. **Processo de Avaliação do INEP/MEC de bibliotecas universitárias pertencentes às instituições de educação superior privadas de Belo Horizonte/MG**. Dissertação de Mestrado. Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, UFMG. Orientadora: Profa. Dra. Lígia Maria Moreira Dumont. Belo Horizonte, 2010.

OLIVEIRA, Marlene de. **Ciência da informação e biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação**. 2. ed. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2011.

OLIVEIRA, Silvio Luiz de. **Tratado de metodologia científica: projetos de pesquisas, TGI, TCC, monografias, dissertações e teses**. São Paulo: Pioneira, 1997.

OPPENHEIMER, J. R. **Science and the Common Understanding**, trad. franc de Albert Colnat, Paris : Gallimard, a1957. (original de 1955).

ORLANDI, Eni. Michel Pêcheux e a Escola Brasileira de Análise de Discurso. I Seminário de Estudos Em Análise do Discurso. ISSN 2237-8146. Disponível em: <<http://www.ufrgs.br/analisedodiscurso/anaisdosead/1SEAD/Conferencias/EniOrlandi.pdf>>. Acesso em: 06 jul. 2015.

ORLANDI, Eni. **Análise de discurso, princípios e procedimentos**. Campinas, SP: Pontes, 2001.

ORLANDI, Eni. **Introdução às ciências da linguagem: discurso e textualidade**. Campinas: Pontes. 2006a

ORR, Richard H. *et al.* Development of methodologic tools for planning and managing library services: II measuring a library's capability for providing documents. **Bulletin of the Medical Library Association**, v. 56, n. 251, Jul. 1968.

ORTEGA Y GASSET, J. **A rebelião das massas**. Rio de Janeiro : Livro Ibero-Americano, 1962. (original de 1929).

ORTEGA Y GASSET, José. **Missão do bibliotecário**. Brasília, DF : Briquet de Lemos/Livros, 2006.

OS NATIVOS DIGITAIS, 2012. Disponível em: <<https://youtu.be/gy6ifj9oUEE>>. Acesso em: 04 de set. 2015.

OTLET, P. **Documentos e documentação** (1937). Disponível em: <<http://www.conexaorio.com/bit/otlet/>>. Acesso em: 12 nov. 2011.

OTLET, P. **Traité de Documentation: le livre sur le livre: théorie et pratique**. Bruxelles: Éditeurs-Imprimeurs D. van Keerberghen & Fils, 1934.

PACHECO, L. M. S. A informação enquanto artefato. Informare: **Cadernos do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação**, v. 1, n. 1, p. 20-24, 1995. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/3099>>. Acesso em: 20 jun. 2017.

PACKER, A.L. O livro eletrônico chegou! Vida eterna ao livro! **Ciência & Ambiente [online]**, v. 40, p.79-97, 2010. Disponível em: <[http://ecos-redescielo.bvsalud.org/tiki-download\\_file.php?fileId=80](http://ecos-redescielo.bvsalud.org/tiki-download_file.php?fileId=80)>. Acesso em: 5 jul. 2015.

PACKER, A.L., *et al.* SciELO: uma metodologia para publicação eletrônica. **Ciência da Informação [online]**, v. 27, n. 2, p.109-212, 1998. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19651998000200002&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651998000200002&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt)>. Acesso em: 5 jul. 2015.

PACKER, A.L., *et al.* SciELO: uma metodologia para publicação eletrônica. **Ciência da Informação [online]**, v. 27, n. 2, 1998, p. 109-212. Disponível em:<[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19651998000200002&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651998000200002&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt)>. Acesso em: 5 jul. 2015.

PAES, M. L. **Arquivo**: teoria e prática. Rio de Janeiro : FGV, 2006.

PAIM, I. A ciência da informação na UFMG: a trajetória do programa de pós-graduação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 5, n. especial, p. 105-110, jan./jun. 2000.

PALACIOS SALINAS, Carolina; VEGA DÍAZ, Maria Guadalupe. **Factibilidad de educación de usuarios de la información en escuelas primarias públicas del Distrito Federal (México)**. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1996.

PALETTA, F. A. C. ; YAMASHITA, M. Y. **Manual de higienização de livros e documentos encadernados**. São Paulo : HUCITEC, 2004.

PALETTA, F. A. C. ; YAMASHITA, M. Y; PENILHA, D. F. Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para profissionais de biblioteca, centros de documentação e arquivos. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 2, n. 2, p. 67-79, 2005.

PALMADE, G. **Interdisciplinaridade e Ideologias**. Madrid : Narcea, 1979.

PANDO, Daniel Abraão. Breve histórico da normalização. **Revista Teste**, São Paulo, v. 1, n. 2, p. 16-20, 2013. Disponível em: <<http://www.firb.br/editora/index.php/teste/article/view/15/7>>. Acesso em: 09 maio 2015.

PARASURAMAN, a, ZEITHAML, Valerie A., BERRY, Leonard L. A conceptual model of service quality and its implications for future research. **Journal of Marketing**, v. 49, n. 3, p. 41-50, 1985.

PASKIN, Norman. Components for DMS Systems. In: BECKER, Eberhard.; BUHSE, Willms. GÜNNEWIG, Dirk; RUMP, Niels. (Eds.). **Digital Rights Management: Technological, Economic, Legal and Political Aspects**. Springer-Verlag, New York, 2003. p. 26-61.

PASQUARELLI, Maria L. R. **Normas para a apresentação de trabalhos acadêmicos**. 3. ed. Osasco-SP: EDIFIEO, 2006.

PAULISTA, Paulo Henrique. **Desenvolvimento de Software para apoio à realização de auditoria interna de sistema de gestão da qualidade**. Dissertação de Mestrado do Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Itajubá. Itajubá, 2009.

PAVÃO, Caterina Marta Groposo. **Comportamento de Busca e recuperação da Informação em serviços de descoberta em rede no contexto acadêmico**. Tese de Doutorado. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 2014.

PDF-A. **PDF/A: the standard for long-term archiving**. White Paper. PDF Association, 2009.

PEIGNOT, G. **Manuel du bibliophile**. Dijon : V. LagierLibraire, 1823.

PELAES, L. Cultura afro-brasileira: influência na religião no Brasil. In: **PREZI**. Disponível em: <<https://prezi.com/zjg2gox5dvsv/cultura-Afro-Brasileira-influencia-na-religiao-no-brasil/>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

PELLEGRINI FILHO, A.; SANTOS, Y.L. **Antropologia cultural e folclore**. São Paulo: Olímpika, 1989.

PENTEADO, J. R. W. **A técnica da comunicação humana**. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 1969.

PEREIRA, Heitor José. **Os novos modelos de gestão: análises e algumas práticas em empresas brasileiras**. 1995. 286 f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) - Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 1995. Disponível em: <file:///C:/Users/user/Downloads/1199500880.pdf>. Acesso em: 11 out. 2017.

PEREIRA, Mara; SOUZA, Luana; KIRCHOF, Edgar. **Literatura infanto-juvenil**. Curitiba: Intersaberes, 2012.

PEREIRA, Marcelo La Carreta E. L. C.. **Prosumidores nostálgicos: reflexões sobre a obsolescência das mídias audiovisuais**. Tese de Doutorado (Programa de Doutorado em Artes Visuais),UFMG, 233f., 2012.

PEREIRA, Marília Mesquisa G. **Biblioterapia: proposta de um programa de leitura para portadores de deficiência visual em bibliotecas públicas**. João Pessoa: Ed. Universitária. 1996.

PEREIRA, Sandra Márcia Campos. Teatro Infantil: um olhar para o desenvolvimento da criança. **Aprender**: Cad. de Filosofia e Psic. da Educação, Vitória da Conquista, v. 3, n.4, p. 67-88, 2005. Disponível em:

<[http://periodicos.uesb.br/index.php/aprender/article/viewFile/3813/pdf\\_140](http://periodicos.uesb.br/index.php/aprender/article/viewFile/3813/pdf_140)>. Acesso em: 15 out. 2016.

PEROTA, Maria Luiza R. (Comp.). **Multimeios**: seleção, aquisição, processamento, armazenagem, empréstimo. Vitória : Fundação Ceciliano Abel de Almeida, 1991.177p.

PERROTI, E. **Confinamento cultural, informação e leitura**. São Paulo: Summus. 1990.

PERROTI, Edmir. **Confinamento cultural, infância e leitura**. São Paulo: Summus, 1990.

PERROTTI, E.; PIERUCCINI, I. Infoeducação: saberes e fazeres da contemporaneidade. In: LARA, Marilda Lopes G. de; FUJINO, Asa; NORONHA, Daisy Pires (Org.). **Informação e contemporaneidade**: perspectivas. Recife: NÉCTAR, 2007. p. 47-96.

PERROW, C. Complex organizations: a critical essay. New York : McGraw-Hill, 1986.

PERRY, Stehphanie. R. Digitization and Digital Preservation: A Review of the Literature. **SLIS Student Research Journal**. SJSU School of Information. v. 4, issue 1, article 4. Maio. 2014. Disponível em: <<http://scholarworks.sjsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1170&context=slissrj>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

PESOS e medidas: as dimensões do metro. **Super Interessante**, Rio de Janeiro, 31 out. 2016. História, não paginado. Disponível em: <<http://super.abril.com.br/historia/pesos-e-medidas-as-dimensoes-do-metro/>>. Acesso em: 18 abr. 2017.

PESQUISA nacional por amostragens de domicílios: 2013. Rio de Janeiro : IBGE, 2015. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/trabalhoerendimento/pnad2013/default.shtm>>. Acesso em: 4 out. 2015.

PETERSON. D. (Org.). **Forms of representation**: an interdisciplinary theme for cognitive science. Wiltshire : Cromwell Press, 1996. 208 p.

PFÄFFENBERGER, Bryan. **Webster's new world**: dicionário de informática. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

PIAGET, J. **Méthodologie des relations interdisciplinaires**: archives de philosophie. [S.l. : s.n.], 1972. p. 539-549. v. 34.

PIEIDADE, M. A. R. **Introdução à teoria da classificação**. 2. ed. Rio de Janeiro: Interciência, 1983. 221p.

PIERUCCINI, I. Ordem informacional dialógica: mediação como apropriação da informação. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 8., 2007, Salvador. **Anais eletrônicos...** Salvador: ANCIB, 2007. Disponível em: <<http://www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT3--159.pdf>>. Acesso em: 03 ago. 2014.

PIERUCCINI, I. **A ordem informacional dialógica**: estudo sobre a busca de informação em educação. 233f. 2004. Tese (Doutorado em Ciência da Comunicação) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2004.

PIMENTA, Maria Alzira. **Comunicação empresarial**. 4. ed. Campinas : Alínea, 2004.

PIMENTEL, G.; BERNARDES, L.; SANTANA, M. **Biblioteca escolar**. Brasília: Universidade de Brasília, 2007.

PINCHOT, Gifford. **Intra-empendedorismo na prática**: um guia de inovação nos negócios. Rio de Janeiro : Elsevier, 2004.

PINHEIRO, Ana Virginia (Org.). **Livros raros de biblioteconomia**: a memória científica da Biblioteca Nacional brasileira: catálogo. Rio de Janeiro : Fundação Biblioteca Nacional, 15 mar. 2013. Disponível em: <<http://biblioo.info/wp-content/uploads/2013/09/LivrosRarosDeBiblioteconomia-Catalogo.pdf>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

PINHEIRO, L. V. R. Informação: este obscuro objeto da ciência da informação. **Morpheus online**, ano 2, n. 4, 2004. Disponível em: <<http://repositorio.ibict.br/bitstream/123456789/31/1/Morpheus2004Pinheiro.pdf>>. Acesso em: 10 maio 2011.

PINHEIRO, L. V. R. Ciência da Informação: desdobramentos disciplinares, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade. In: GONZALEZ DE GOMEZ, M. N.; ORRICO, E. G. D. (Org.). **Políticas de memória e informação**: reflexos na organização do conhecimento. Natal : EDUFRN, 2006. p. 111-129.

PINHEIRO, L. V. R. Lei de Brandford: uma reformulação conceitual. **Ciência da Informação**, v. 12, n. 2, p. 59-80, 1983. Disponível em <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1498/1116>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

PINHEIRO, L. V. R. ; GRANATO, M. Para pensar a interdisciplinaridade na preservação. In: SILVA, R. R. G. (Org.). **Preservação documental**: uma mensagem para o futuro. Salvador: EDUFBA, 2012. Disponível em: <<http://repositorio.ibict.br/bitstream/123456789/399/1/PINHEIROPreservacao2012.pdf>>. Acesso em: 25 dez. 2014.

PINHEIRO, Lena Vânia Ribeiro. Informação: esse obscuro objeto da ciência da informação. **Revista Morpheus**, v. 3, n. 4, 2004. Disponível em: <<http://www.seer.unirio.br/index.php/morpheus/article/view/4108/3759>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

PINHEIRO, Lena Vânia Ribeiro. Lei de Bradford: uma reformulação conceitual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 12, n. 2, p. 59-80, jul./dez. 1983.

PINHEIRO, Lena Vania Ribeiro. Campo interdisciplinar da Ciência da Informação: fronteiras remotas e recentes. In: \_\_\_\_\_. **Ciência da informação, ciências sociais e interdisciplinaridade**. Brasília : IBICT/DEP/ DDI, 1999. p. 155 – 178.

PINTO, José Simão de Paula. **CGI: guia de consulta e aprendizagem**. Rio de Janeiro : BookExpress, 2001.

PINTO, José Simão de Paula. **SQL: Guia de Consulta e Aprendizagem**. Rio de Janeiro : BookExpress, 2000.

PINTO, M. C. M. F. Análise e representação de assuntos em sistemas de recuperação de informação; linguagens de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 169-186, set. 1985. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/13792>>. Acesso em: 01 maio 2017.

PIZARRO, Daniela Camara. Ética profissional do bibliotecário atuante no segmento empresarial de Santa Catarina. **Liinc em Revista**, v.7, n.1, março 2011, Rio de Janeiro, p.231 – 247. Disponível em: <<HTTP://www.ibict.br/liinc>>. Acesso em: 04 jul. 2015.

POLANYI, M. **The tacit dimension**. Gloucester (MA) : Doubleday, 1966. 108p.

POMBO, Olga. Interdisciplinaridade: conceito, problema e perspectiva. In: \_\_\_\_\_. **A interdisciplinaridade: reflexão e experiência**. 2. ed. Lisboa : Universidade de Lisboa, 1994.

POMBO, Ruthe Rocha. **Curso de oratória CAEF**. Petrópolis: Vozes, 2001.

PONJUÁN DANTE, G. **Gestión de información en las organizaciones**: principios, conceptos y aplicaciones. Santiago (Chile) : CECAPI, 1998. 222p. (Serie Gestión de Información)

POON, Stephen T. F. Drawing on collaborative ventures to visual thinking: the importance of illustrations in children's books. **Journal Of International Academic Research For Multidisciplinary**, v. 4, n. 8, Sept. 2016. Disponível em: <[https://www.researchgate.net/publication/307964338\\_Drawing\\_on\\_Collaborative\\_Ventures\\_to\\_Visual\\_Thinking\\_The\\_Importance\\_of\\_Illustrations\\_in\\_Children%27s\\_Books](https://www.researchgate.net/publication/307964338_Drawing_on_Collaborative_Ventures_to_Visual_Thinking_The_Importance_of_Illustrations_in_Children%27s_Books)>. Acesso em: 13 set. 2016.

PORAT, Marc Uri. **The information economy**: definition and measurement. Washington, D.C.: U.S. Department of Commerce. Office of telecommunications. 1977. (OT Special publication, Report n. OT-SP-77-12(1)). Disponível em: <<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED142205.pdf>>.

PORS, Niels O. Marketing public libraries in Denmark. In: GUPTA, Dinesh K., KOONTZ, Christie, MASSISIMO, Angels, SAVARD, Réjean (Eds.). **Marketing library and information services: international perspectives**. München : K. G. Saur, 2006, p. 35-46.

PORTAL da Cultura Afro-Brasileira: evolução histórica: cultura afro-brasileira. Disponível em: <[https://www.faecpr.edu.br/site/portal\\_afro\\_brasileira/3\\_III.php](https://www.faecpr.edu.br/site/portal_afro_brasileira/3_III.php)>. Acesso em: nov. 2014.

PORTAL DA EDUCAÇÃO. Compartilhamento de recursos físicos e lógicos. Artigo por Colunista Portal - Educação - segunda-feira, 14 de janeiro de 2013. Disponível em:<<http://www.portaleducacao.com.br/educacao/artigos/26924/compartilhamento-de-recursos-fisicos-e-logicos#ixzz3OnJcjZTF>>.

PORTAL DO SISTEMA ELETRÔNICO DE EDITORAÇÃO DE REVISTAS. 2015. Disponível em: <<http://seer.ibict.br/>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

PORTELA, Marcelo. MPF quer tirar de circulação o dicionário Houaiss. **Estadão**, São Paulo, 27 fev. 2012. Disponível em: <<http://www.estadao.com.br/noticias/geral,mpf-quer-tirar-de-circulacao-o-dicionario-houaiss,841177>>. Acesso em: 19 abr. 2017.

POTTER, Ned. **The library marketing toolkit**. London : Facet Publishing, 2012.

POVOS Indígenas do Brasil. Sobre o nome dos povos Disponível em: <<http://pib.socioambiental.org/pt/c/no-brasil-atual/quem-sao/sobre-o-nome-dos-povos>>. Acesso em: 10 out. 2014.

POZO, Juan. **Aquisição de conhecimento**: quando a carne se faz verbo. Tradução de Antonio Feltrin. Porto Alegre: Artmed, 2004.

POZZEBON, M.; FREITAS, H. M. R. de. Construindo um E.I.S. (Enterprise Information System) da (e para a) empresa. **RAUSP**, São Paulo, v. 31, n. 4, p. 19-30, out./dez. 1996.

PRADO, Heloisa de Almeida. **Organização e administração de bibliotecas**. 2.ed. São Paulo: T.A. Queiroz, 1992.

PREMIS. PREMIS Working Group. **Data dictionary for preservation metadata**: Final Report of the Premis Working Group, version 1.0, 2005. <<http://www.oclc.org/research/projects/pmwg/premis-final.pdf>>. Acesso em: 04 set. 2017.

PREMISDD. **PREMIS data dictionary for preservation metadata, version 3.0**, 2015. Disponível em: <<http://www.loc.gov/standards/premis/v3/premis-hierarchical-3-0.html>>. Acesso em: 20 ago. 2016.

PUBLIC KNOWLEDGE PROJECT. 2015 Disponível em: <<http://pkp.sfu.ca/>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

QUÉAU, Phillipe. A revolução da informação: em busca do bem comum. **Revista Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 2, p. 198-205, maio-ago., 1998.

QUILLIAN, M. R. Semantic memory. In: MINSKY, M. (Ed). **Semantic Information Processing**. Cambridge, MA.: M.I.T. Press, 1968. p. 216-270.

RABELLO, O. C. **Análise do campo de conhecimento relativo a usuários de bibliotecas**. Belo Horizonte. 1980. Dissertação (Mestrado) - EB, UFMG, 1980.

RABELLO, R. A dimensão categórica do documento na ciência da informação. **Encontros Bibli**, Florianópolis, v. 16, n. 31, p. 131-156, 2011. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2011v16n31p131>>. Acesso em: 05 jan. 2016.

RAMALHO, R. **Web Semântica: aspectos interdisciplinares da gestão de recursos informacionais no âmbito da Ciência da Informação**. Marília: UNESP, 2006.

RAMOS, Albertina. **Use bem a língua**. Rio de Janeiro: Livros Ilimitados: 2010. Disponível em: <[https://books.google.com.br/books?id=ZIECrF2P-LcC&pg=PA22&lpg=PA22&dq=%22pai+dos+burros%22&source=bl&ots=82WB\\_fjSnb&sig=w\\_m2UHhUI2-0j7CETuAhIBau1cw&hl=pt-BR&sa=X&ved=0ahUKEwjYuYOa1o7OAhVIJR4KHXSQCho4PBDoAQhIMAg#v=onepage&q=%22pai%20dos%20burros%22&f=false](https://books.google.com.br/books?id=ZIECrF2P-LcC&pg=PA22&lpg=PA22&dq=%22pai+dos+burros%22&source=bl&ots=82WB_fjSnb&sig=w_m2UHhUI2-0j7CETuAhIBau1cw&hl=pt-BR&sa=X&ved=0ahUKEwjYuYOa1o7OAhVIJR4KHXSQCho4PBDoAQhIMAg#v=onepage&q=%22pai%20dos%20burros%22&f=false)>. Acesso em: 20 fev. 2017.

RAMOS, H. M. F. P. **A comunicação interna: estudo de caso no C.E.T.** [s.l.p.]: [s.c.p.], 1997. Disponível em: <<http://www.prof2000.pt/users/secjeste/heletes/Pg000300.htm>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

RAMOS, R.C.S.S.; SALVI, R.F. **Análise de conteúdo e análise do discurso em educação matemática – um olhar sobre a produção em periódicos qualis A1 e A2**. Brasília: IV SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE PESQUISA EM EDUCAÇÃO MATEMÁTICA, 2009. Disponível em: <http://www.uel.br/grupo-pesquisa/ifhiecem/arquivos/9GT94689598053.pdf>.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Tradução: Tarcisio Zandonade. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009. 336 p.

RANGANATHAN, S. R. **Prolegomena to library classification**. Bombay: Asia Publ. House, 1967.

RANGANATHAN, S. R. **Reference Service**. 2. ed. [S.l.] : Asia Publishing House, 1961. Disponível em: <<http://arizona.openrepository.com>>. Acesso em: 3 out. 2015.

RANGANATHAN, S. R. **Prolegomena to a library classification**. 3. ed. Bombay : Asia Publishing House, 1967.

RANGANATHAN, Shiali Ramamrita. **Prolegomena to Library Classification**. 3.ed. Bombay: Asia Publising House, 1967.

RECUPERANDO preciosidades. **Jornal Gazeta de Alagoas**. Disponível em: <<http://gazetaweb.globo.com/gazetadealagoas/noticia.php?c=251075>>. Acesso em: 13 ago. 2015.

REDE NACIONAL DE PESQUISA (RNP). Disponível em: <<http://www.rnp.br>>. Acesso em: 22 out. 2015.

REFERENCE & users services association. Definitions of reference. Rusa Board of Directors, 2008. Disponível em: <<http://www.ala.org/rusa/>>. Acesso em: 1 set. 2015.

RESMINI, Andrea; ROSATI, Luca. **Pervasive information architecture: designing cross-channel user experiences**. Burlington: Elsevier, 2011.

RESPEN, Lut. **Introducción general a la Biblia**. Universidad Adventista de Chile. 1998.

REVISITANDO RANGANATHAN. Disponível em: <<http://www.conexaorio.com/biti/revisitando/revisitando.ht>>. Acesso em: 1 set. 2015.

REVISTA INCLUSÃO SOCIAL. Rio de Janeiro: IBICT, 2005-. Semestral. ISSN 1808-8678. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/inclusao>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

IPHAN. **Instituto do patrimônio Histórico e Artístico Nacional: patrimônio material**. Disponível em:

<<http://portal.iphan.gov.br/portal/montarPaginaSecao.do?id=12297&retorno=paginalpha n>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

REVISTA PESQUISA FAPESP. SciELO, um modelo reconhecido: biblioteca virtual amplia visibilidade da ciência brasileira. ED. 73. MARC 2002. Disponível em: <<http://revistapesquisa.fapesp.br/2000/09/01/mais-visibilidade-para-a-ciencia-brasileira/>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

REVISTA PESQUISA FAPESP. SciELO, um modelo reconhecido: Biblioteca virtual amplia visibilidade da ciência brasileira. ED. 73. MARC 2002. Disponível em: <http://revistapesquisa.fapesp.br/2000/09/01/mais-visibilidade-para-a-ciencia-brasileira/>Acesso em: 5 jul. 2015.

REVOLUCIONARIA teoría sobre la Pirámide de Keops. **Mundo Desconhecido**, [S.l.], não paginado, 31 ago. 2013. Disponível em: <<http://www.mundodesconocido.es/revolucionaria-teoria-sobre-la-piramide-de-keops.html>>. Acesso em: 18 fev. 2017.

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas**. 3. ed. São Paulo : Atlas, 2003. 316p.

RIBEIRO, D. **O povo brasileiro**. São Paulo: Cia. das Letras, 1995.

RIBEIRO, H. da C. S. **Introdução aos sistemas especialistas**. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

RIBEIRO, Odília Barbosa ; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório. Otimização do acesso à informação científica: discussão sobre a aplicação de elementos da arquitetura de informação em repositórios digitais. **Biblos**, Rio Grande, v. 23, n. 2, p. 105-116, 2009.

RIBEIRO, Vera M. Questões em torno da construção de indicadores de analfabetismo e letramento. In: **Educação e Pesquisa**, São Paulo, v.27, n.2, p.283-300, jul./dez. 2001.

RICHARD P., **The 27th Annual International Conference on Critical Thinking**: July 23 -- 26, 2007, Tomale, Califórnia. Disponível em: <<http://www.criticalthinking.org/pages/critical-thinking-in-every-domain-of-knowledge-and-belief/698>>. Acesso em: 15 out. 2014.

RIO DE JANEIRO (*Estado*). Poder Judiciário. **Manual para elaboração do vocabulário controlado da Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro** [Rio de Janeiro] 2012. Disponível em: < <http://www.tjrj.jus.br/documents/10136/18813/MAN-DGCON-038-01-REV-0.pdf>>. Acesso em: 11 ago. 2017.

RITTER, M. **Cultura organizacional**. Buenos Aires: La Crujía, 2008. 152p.

ROAR. **Registry of Open Access Repositories**. Disponível em: <<http://roar.eprints.org/>>. Acesso em: 14 jul. 2015.

ROBBINS, Lionel. **Um ensaio sobre a natureza e a importância da ciência econômica**. São Paulo: Saraiva, 2012.

ROBBINS, S. P. **Administração**: mudanças e perspectivas. São Paulo : Saraiva, 2005.

ROBBINS, Stephen. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2005.

ROBBINS, Stephen; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional**: teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2010.

ROBERTO, Jaime; CUNHA, Murilo B. da. **Documentação de hoje e de amanhã**: uma abordagem informatizada de biblioteconomia e dos sistemas de informação. São Paulo: Global, 1994.

ROBREDO, Jaime. **Da ciência da informação revisitada aos sistemas humanos de informação**. Brasília: Thesaurus, 2003.

ROCHA, José Cláudio. **A reinvenção solidária e participativa da universidade**: um estudo sobre redes de extensão no Brasil. Salvador: EDUNEB, 2008.

ROCHA, L.O.L **Organização e métodos**: uma abordagem prática. São Paulo: Atlas, 1998.

RODRIGUES, Anielma M.M.; CASTRO, Andréa C.; SANTOS, Edgreyce B. Gestão em bibliotecas: um estudo realizado na associação recifense de ensino superior. **Biblionline**, Joao Pessoa, v. 9, n. 1, p. 96-103, jan./jun. 2013.

RODRIGUES, B. C.; CRIPPA, G. A recuperação da informação e o conceito de informação: o que é relevante em mediação cultural? **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 16, n. 1, p. 45-64, fev. 2011. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/995>>. Acesso em: 23 jun. 2017.

RODRIGUES, Jeorgina Gentil. **Como referenciar e citar segundo o estilo Vancouver**. Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2008. Disponível em: <[http://www.fiocruz.br/bibsp/media/normas\\_bibensp.pdf](http://www.fiocruz.br/bibsp/media/normas_bibensp.pdf)>. Acesso em: 16 ago. 2016.

RODRIGUES, Mara Ellane Fonseca; LIMA, Marcia H. T. de Figueiredo; GARCIA, Marcia Japor de Oliveira. A normalização no contexto da comunicação científica. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 3, n. 2, p. 147-156, 1998.

RODRIGUES, Marly. **Imagens do passado**: a instituição do patrimônio em São Paulo: 1969–1987. São Paulo: Unesp/ Imprensa Oficial/ Condephaat/ Fapesp, 2000, p. 73.

RODRIGUES, N. A. **Pesquisa agropecuária oficial do Rio Grande do Sul**: a temática da produção técnico-científica no período 1990/1998. Dissertação (Mestrado Comunicação e Informação). Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 2002.

RODRIGUES, Nuno Simões. Nos 2500 anos da batalha de Maratona. **Humanitas 62**. 2010. p. 41-44. Portugal: Universidade de Lisboa, 2010. Disponível em: <[http://www.uc.pt/fluc/eclassicos/publicacoes/ficheiros/humanitas62/04\\_2500\\_anos\\_maratona.pdf](http://www.uc.pt/fluc/eclassicos/publicacoes/ficheiros/humanitas62/04_2500_anos_maratona.pdf)> . Acesso em: 5 jul. 2015.

RODRIGUÉZ, E. E.; McGARRY, D. ISBD consolidada: um passo em frente. In: IFLA. **Princípios de Catalogação da IFLA**: passos para um Código de Catalogação Internacional, 2007. Disponível em: <<http://www.imeicc5.com/download/portuguese/ISBD%20Portuguese.pdf>>. Acesso em: 18 ago. 2017.

ROESCH, S. M. A . **Projetos de estágio e de pesquisa em administração**. 3.ed. Atlas, São Paulo, p. 142, 2005.

ROMANI, Claudia; BORSZCZ, Iraci (Orgs.). **Unidades de informação: conceitos e competências**. Florianópolis: Editora da UFSC, 2006.

RONCHESEL, Maria Helena Souza; PACHECO, Leandro Kingeski. Diretrizes para cursos a distância de capacitação de usuários em bibliotecas universitárias. **Revista**

**Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**: nova série, São Paulo, v. 4, n. 2, p. 33-43, jul./dez. 2008.

RONDINELLI, R. C. **Gerenciamento arquivístico de documentos eletrônicos**: uma abordagem teórica da diplomática arquivística contemporânea. 4. ed. Rio de Janeiro : FGV, 2005. 158 p.

RONDINELLI, Rosely C. **O Conceito de documento arquivístico frente à realidade digital: uma revisitação necessária**. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Universidade Federal Fluminense, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Instituto de Arte e Comunicação Social, Instituto Brasileiro em Ciência e Tecnologia, 270f. Niterói, 2011.

ROSATI, Luca; RESMINI, Andrea. A Brief History of Information Architecture. **Journal of information architecture**, v. 3, n. 2, p. 333-46, 2012.

ROSENFELD, L.; MORVILLE, P. **Information architecture for the world wide web: designing large-scale web sites**. Sebastopol, California: O'Reilly, 2002.

ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. São Paulo : Pioneira Thomson Learning, 2003. 219p.

ROSSI, Tatiana. **Aplicação da biblioterapia em idosos da sociedade espírita obreiros da vida eterna**. Disponível em: <[www.acbsc.org.br/revista/index.php/racb/article/view/505/650](http://www.acbsc.org.br/revista/index.php/racb/article/view/505/650)>. Acesso em: 28 jan. 2016.

ROTHBERG, Danilo. Informação de diagnóstico, democracia e inclusão digital. **Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v. 5, n. 1, p. 4-18, mar. 2009. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/liinc/article/view/3184>>. Acesso em: 18 dez. 2012.

ROUSSEAU, Jean Jacques. **Emílio ou da educação**. São Paulo: Martins Fontes, 1991.

ROWLEY, J. **Informática para bibliotecas**. Tradução de Antônio Agenor Briquet de Lemos. Brasília, DF: Briquet de Lemos/Livros, 1994.

ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica**. Tradução de: Antonio Agenor Briquet de Lemos. 2. Ed. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2002.

ROWLEY, Jennifer. **Information marketing**. Aldershot : Ashgate Publishing, 2006.

ROZADOS, H.B.F. **Impactos da intranet em unidades de informação de ensino superior da grande Porto Alegre**. Dissertação (Mestrado em Comunicação e Informação) – Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 2000.

ROZADOS, Helen Frota; PIFFER, Bárbara Pilatti. Pesquisa de Marketing e estudos de usuário: um paralelo entre os dois processos. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 15, n. 2, p.

169-182, jul./dez. 2009. Disponível em <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/10387/7382>>. Acesso em: 13 dez. 2014.

RUA, M. G. Análise de políticas públicas: conceitos básicos. In: RUA, M. G; CARVALHO, M. I. V. (Org.). **O estudo da política: tópicos selecionados**. Brasília: Paralelo 15, 1998. Coleção Relações Internacionais e Política. Disponível em: <[http://vsites.unb.br/ceam/webceam/nucleos/omni/observa/downloads/pol\\_publicas.PDF](http://vsites.unb.br/ceam/webceam/nucleos/omni/observa/downloads/pol_publicas.PDF)>. Acesso em: [24 fev. 2015].

RUA, M. G.; CARVALHO, M. I. V. Análise das políticas públicas: conceitos. **Revista CTS**, n. 15, v. 5, Sept. 1998.

RUBI, M.P. **Política de indexação para construção de catálogos coletivos em bibliotecas universitárias**. Marília, 2008. 196f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação). Faculdade de Filosofia e Ciências, UNESP, 2008.

RÜDIGER, F. **Introdução à teoria da comunicação**. São Paulo: Edicon, 1998.

RUIZ, J. A. **Metodologia científica: guia para eficiência nos estudos**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1990.

RUSSO, Mariza. **Fundamentos em biblioteconomia e ciência da informação**. Rio de Janeiro : E-papers Serviços Editoriais, 2010.

SAÀDANI, L.; BERTRAND-GASTALDY, S. La représentation dans internet des connaissances d'un domaine. **Documentation et Bibliothèques**, Montréal, p. 27-42, jan.-mar., 2000.

SABADIN, C. (org). **Outdoor: uma visão do meio por inteiro**. São Paulo: Central do Outdoor, 1990.

SACRISTÁN, J. C. **O currículo uma reflexão sobre a prática**. Porto Alegre : Artmed, 2000.

SAGER, J.C.; SOMERS, H. L.; MCNAUGHT, J. Thesaurus Integration in the Social Sciences: part 1: comparison of thesauri. **International Classification**, v. 8, n. 3, p. 133-138, 1981.

SALES, Luana F. **Integração semântica de publicações científicas e dados de pesquisa: proposta de modelo de publicação ampliada para a área de ciências nucleares**. 2014. 265f. Tese (Doutorado em Ciências da Informação)-UFRJ. Instituto brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2014.

SALES, Luana Farias. **Ontologias de domínio: estudo das relações conceituais e sua aplicação**. 2006. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação)-Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. Universidade Federal Fluminense. Niterói, 2006.

SAMARA, T. **Grid**: construção e desconstrução. Tradução de Denise Bottmann. São Paulo: Cosac Naify, 2007.

SAMARA, T. **Guia de design editorial**: manual prático para o design de publicações. Porto Alegre: Bookman, 2011.

SAMPAIO, Maria Imaculada Cardoso; MORESCHI, Érica Beatriz Pinto. DSI - Disseminação seletiva da informação: uma abordagem teórica. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 23, n. 4, p. 38-57, 1990. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/18786>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

SAMUELSON, Paul; NORDHAUS, William. **Economia**. Porto Alegre: Bookman, 2012.

SANDRONI, Laura. De Lobato à década de 70. In: SERRA, Elizabeth D'Angelo (Org.) **30 anos de literatura para crianças e jovens**: algumas leituras. Campinas, SP : Mercado de Letras; Associação de Leitura do Brasil, 1998.

SANDRONI, Paulo. **Novíssimo dicionário de economia**. São Paulo : Best Seller, 1999.

SANDRONI, Paulo. **Novíssimo dicionário de economia**. São Paulo: Best Seller.1999.

SANTIAGO, Sandra Maria Neri. **Um olhar para a educação de usuários do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Federal de Pernambuco**. João Pessoa-PB: O Autor, 2010. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal da Paraíba, Paraíba, 2010. Disponível em: <<http://rei.biblioteca.ufpb.br/jspui/bitstream/123456789/108/1/SMNS31012013.pdf>>. Acesso em: 07 jan 2015.

SANTIN, D. M. Avanços e perspectivas da infometria e dos indicadores multidimensionais na análise de fluxos da informação e estruturas do conhecimento. **Encontros Bibli**, v.16, n.32, p. 107-122, 2011.

SANTOS, C. D.; VALENTIM, M. L. P. A influência da cultura e da comunicação para a geração de conhecimento em contexto organizacional. **Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação**, v. 6, n. 2, jul./dez. 2013. Disponível em: <<http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/viewFile/115/157>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

SANTOS, Gilberto Lacerda. A internet na escola fundamental: sondagem de modos de uso por professores. **Educação e Pesquisa**, São Paulo, v. 29, n. 2, p. 303-312, jul./dez. 2003. Disponível em: <<https://www.revistas.usp.br/ep/article/view/27914>>. Acesso em: 25 ago. 2017.

SANTOS, Gilmar J. Corporate social responsibility: organizational citizenship or legitimation tool? In: Conference on Corporate Communications, 2007, Wroxton, Banbury, UK. **Proceedings...** Madison, NJ : Corporate Communication Intitute, 2007, p. 271-285.

SANTOS, Gilmar J. Organização e ambiente. In. SANTOS, Gilmar J., SANABIO, Marcos T. **Administração: princípios teóricos e práticos**. Juiz de Fora : Editora UFJF, 2013, p. 7-54. Disponível em: <[http://www.editoraufjf.com.br/ftpeditora/site/administracao\\_principios\\_teoricos\\_e\\_praticos.pdf](http://www.editoraufjf.com.br/ftpeditora/site/administracao_principios_teoricos_e_praticos.pdf)>. Acesso em: 01 jul. 2015.

SANTOS, Henrique. M.; FLORES, Daniel. As estratégias de emulação como fundamento para a preservação de objetos digitais interativos: a garantia de acesso fidedigno em longo prazo. **Informação Arquivística**, v. 3, n. 1, 2014. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000018263/8b5a23661be917fe0c15772506c93393>>. Acesso em: 21 Ago. 2016.

SANTOS, Izabel Lima dos. A informação e suas leis: um paralelo entre o pensamento de Ranganathan e o de Moody e Walsh. **Rev. Digit. Bibliotecon. Cienc. Inf.** Campinas, SP: UNICAMP, v. 13, n. 3, p. 469-479, set./dez., 2015. Disponível em: <<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8635792/8220>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

SANTOS, J. C. S.; NEVES, B. C. Ciclo de levantamento da informação na comunicação científica: uma proposta para a pesquisa referencial em bancos e bases de dados em saúde. **Enancib**, v. 15, 2014.

SANTOS, J.L. **O que é Cultura?** 16. ed. São Paulo: Brasiliense, 2005. (Coleção Primeiros Passos).

SANTOS, Josiel Machado. O processo histórico evolutivo das bibliotecas da Antiguidade ao Renascimento. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 8, n. 2, p. 1-10, ago./fev. 2012. Disponível em: <<http://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/237>>. Acesso em: 13 dez. 2014.

SANTOS, L.C; FACHIN, G.R.B; VARVAKIS, G. Gerenciando processos de serviços em bibliotecas. **Ciência da Informação**, v. 32, n. 2, p. 85-94, 2003.

SANTOS, Luciana Mara dos. **O discurso dos bibliotecários com relação às contribuições da sua formação para o desenvolvimento de suas atividades em empresas de tecnologia**. Trabalho de Conclusão de Curso de Biblioteconomia do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina. Orientadora: Profa. Msc. Ana Claudia Perpétuo de Oliveira da Silva. Florianópolis, 2014.

SANTOS, M. **Por uma outra globalização**, Rio de Janeiro: Record, 2004.

SANTOS, Magdalena P. **Comunidades de prática e bibliotecas escolares**. Lisboa : RBE, 2012. Disponível em: <[rbe.mec.pt/np4/np4/?newsId=649&fileName=978\\_972\\_742\\_360\\_6.pdf](http://rbe.mec.pt/np4/np4/?newsId=649&fileName=978_972_742_360_6.pdf)> Acesso em: 23 set. 2015.

SANTOS, Marcos Hércules dos; OLIVEIRA, Elias. Aquisição *Just-in-time*: um modelo de suporte dinâmico durante o momento do dilema no processo de seleção/aquisição em

bibliotecas universitárias. IN: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS, 14, 2006. **Anais eletrônico...** Disponível em: <[http://eprints.rclis.org/8637/1/AQUISIÇÃO\\_JUST-IN-TIME\\_protótipo\\_de\\_software.pdf](http://eprints.rclis.org/8637/1/AQUISIÇÃO_JUST-IN-TIME_protótipo_de_software.pdf)>. Acesso em: 01 dez. 2014.

SANTOS, Plácida Leopoldina Ventura Amorim da Costa; SANT'ANA, R.C.G . Dado e granularidade na perspectiva da informação e tecnologia: uma interpretação pela ciência da informação. **Ciência da Informação (Online)**, v. 42, p. 199-209, 2013.

SANTOS, Plácida Leopoldina Ventura Amorim da Costa; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório. Perspectivismo e tecnologias de informação e comunicação: acréscimos à ciência da informação? **DataGramZero - Revista de Ciência da Informação**, v. 10 n.3. Jun. 2009. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/jun09/Art\\_02.htm](http://www.dgz.org.br/jun09/Art_02.htm)>.

SANTOS, R. N. M.; KOBASHI, N. Y. Bibliometria, Cientometria, Infometria: conceitos e aplicações. **Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação**, v.2, n.1, p.155-172, 2009. Disponível em: <<http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/21/43>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

SANTOS, R. Situações críticas geradas pela falta de comunicação e diálogo. In: COMUNICAÇÃO empresarial. [S.l.: s.n.], 2008. Disponível em: <<https://comunicacaoempresarialjor.files.wordpress.com/2008/09/diialogo.jpg>>. Acesso em: 08 maio 2015.

SÃO PAULO. Prefeitura. **Mapa da exclusão/inclusão social 2002**. Disponível em: <[http://www9.prefeitura.sp.gov.br/sempla/mm/mapas/intro\\_ei.pdf](http://www9.prefeitura.sp.gov.br/sempla/mm/mapas/intro_ei.pdf)>. Acesso em: dez.2014.

SARACEVIC, T. Ciência da informação: origem, evolução e relações. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 1, n. 1, mar. 1996. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/235>>. Acesso em: 11 abril 2016.

SARACEVIC, T. Information science. **Journal of the American Society for Information Science**, Silver Spring, v. 50, n. 12, p. 1051-1063, 1999. Disponível em: <<http://comminfo.rutgers.edu/~tefko/JASIS1999.pdf>>. Acesso em: 13 mar. 2016.

SARACEVIC, Tefko. Ciência da informação: origem, evolução e relações. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-62. jan./jun. 1996.

SARACEVIC, Tefko. Relevance: a review of the literature and a framework for thinking on the notion in information science: part II: nature and manifestations of relevance. **JOURNAL OF THE AMERICAN SOCIETY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY**, November 2007. Disponível em: <<https://comminfo.rutgers.edu/~tefko/Saracevic%20relevance%20pt%20II%20JASIST%20%2707.pdf>>. Acesso em: 7 set. 2012.

SARAIVA, E. R. S. **Novíssimo dicionário latino-português**: etimológico, prosódico, histórico, geográfico, mitológico, bibliográfico. 10. ed. Rio de Janeiro/ Belo Horizonte: Garnier, 1993.

SARAMAGO, Maria L. Metadados para preservação digital e aplicação do modelo OAIS. In: CONGRESSO NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS, nº 08. 2004, Estoril. **Anais eletrônicos...** Disponível em: <<http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/640>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

SARMENTO, A. G. S. Preservar para não restaurar. In: SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, INFORMAÇÃO E ÉTICA, 2003, Florianópolis. **Anais eletrônicos...** Florianópolis : Associação Catarinense de Bibliotecários, 2003.

SARSUR, Amyra Moyzes. **Gestão por competências**: a percepção de ganho social do trabalhador. Tese (Doutorado em Administração de Empresas)- Universidade de São Paulo (USP), São Paulo, 2007. Disponível em: <<file:///C:/Users/user/Downloads/AmyraPDFTese.pdf>>.

SARTINI, Ione. **Comunicação caminho para o sucesso**. Rio de Janeiro : Tecnoprint, 1980.

SARTRE. Jean-Paul. **Que é a literatura**. 3. ed. São Paulo : Ática, 1989.

SASSAKI, R.K. "Inclusão social: o novo paradigma". In: **Rede SACI**. São Paulo, 15 abr.1997. Disponível em: <<http://saci.org.br/?modulo=akemi&parametro=1061>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

SAUPERL, A. **Subject determination during the cataloging process**. Lanham: Scarecrow Press, 2002.

SAVAGE, Allan. Changes in MeSH data structure. **NLM Tech Bull**, Maryland, v.313, p. 2, 2000.

SAVAGE, Grant T.; NIX, Timothy W., WHITEHEAD, Carlton J.; BLAIR, John D. Strategies for assessing and managing organizational stakeholders, **The Executive**, v. 5, n. 2, p. 61-75, maio 1991.

SAVÃO, Luis et al. (Org.). Implantação e gestão de repositórios institucionais: políticas, memória, livre acesso e preservação. Salvador: EDUFBA, 2009. SCIELO. Disponível em: <<http://www.scielo.org/php/index.php>> Acesso em: 29 jun. 2015.

SAYÃO, Luis F. Afinal, o que é biblioteca digital? **Revista USP**. São Paulo. n.80, p. 6-17. 2009. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/revusp/article/view/13709/15527>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

SAYAO, Luis F. Interoperabilidade das bibliotecas digitais: o papel dos sistemas de identificadores persistentes - URN, PURL, DOI, Handle System, CrossRef e OpenURL. **Transinformação**.v.19, n.1, p.65-82, 2007.

SAYAO, Luis F. O desafio da interoperabilidade e as novas perspectivas para as bibliotecas digitais. **Transinformação**. v.20, n.2, p.133-148, 2008.

SAYÃO, Luis F. Padrões para bibliotecas digitais abertas e interoperáveis. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, n.1, 2007.

SAYÃO, Luis F. Uma outra face dos metadados: informações para a gestão da preservação digital. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 15, n. 30, p. 1-31, 2010. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/12528/14379>>. Acesso em: 20 ago. 2016.

SAYÃO, LUIS F.; MARCONDES, CARLOS H. O desafio da interoperabilidade e as novas perspectivas para as bibliotecas digitais. **Transinformação**, v. 20, n. 2, 2008.

SAYÃO, Luis F.; SALES, Luana F. **Guia de gestão de dados de pesquisa para bibliotecários e pesquisadores**. Rio de Janeiro: CNEN/IEN, 2015. Disponível em: <[http://www.cnen.gov.br/images/CIN/PDFs/GUIA\\_DE\\_DADOS\\_DE\\_PESQUISA.pdf](http://www.cnen.gov.br/images/CIN/PDFs/GUIA_DE_DADOS_DE_PESQUISA.pdf)>. Acesso em: 20 ago. 2016.

SAYÃO, Luís Fernando. Interoperabilidade das bibliotecas digitais: o papel dos sistemas de identificadores persistentes-URN, PURL, DOI, Handle System, CrossRef e OpenURL. **Transinformação**, v. 19, n. 1, 2012. Disponível em: <[http://www.researchgate.net/publication/26462972\\_Padres\\_para\\_bibliotecas\\_digitaes\\_abertas\\_e\\_interoperaveis/file/9c960528a595537b92.pdf](http://www.researchgate.net/publication/26462972_Padres_para_bibliotecas_digitaes_abertas_e_interoperaveis/file/9c960528a595537b92.pdf)>. Acesso em 13 maio 2010.

SAYERS, W. C. B. **A manual of classification for librarians and bibliographers**. 3. ed. London: Grafton, 1962.

SCHEIN, E. H. **Guia de sobrevivência da cultura corporativa**. Rio de Janeiro : José Olympio, 2001. 192p.

SCHEIN, E. H. **Cultura organizacional e liderança**. São Paulo: Atlas, 2009.

SCHERMERHORN Jr., John R.; HUNT, James G.; OSBORN, Richard N. **Fundamentos do comportamento organizacional**. Porto Alegre : Bookman, 1999.

SCHEUCHER, Rupert. Portals: a study on information portals. Disponível em: <[http://www.iicm.tugraz.at/thesis/cguetl\\_diss/literatur/Kapitel04/References/Scheucher\\_2001/thesis.pdf](http://www.iicm.tugraz.at/thesis/cguetl_diss/literatur/Kapitel04/References/Scheucher_2001/thesis.pdf)> Acesso em: 11/10/2005.

SCHIFFMAN, Leon G., KANUK, Leslie L. **Comportamiento del consumidor**. 8. ed. Mexico : Pearson Educación, 2005.

SCHMENNER, Roger W. **Administração de operações em serviços**. São Paulo: Futura, 1999.

SCHULER, Maria. **Comunicação estratégica**. São Paulo : Atlas, 2004.

SCHWARCZ, Lilia Moritz. **A longa viagem da biblioteca dos reis**. São Paulo : Companhia das Letras, 2002.

SCHWARTZMAN, S. **Um espaço para a ciência**: a formação da comunidade científica no Brasil. Brasília, DF: MCT, 2001

SCIELO – SCIENTIFIC ELECTRONIC LIBRARY ONLINE. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 1 set. 2015.

SCIELO. Atestado de capacidade técnica para serviços de marcação de textos de acordo com SciELO Publishing Schema (SciELO PS), 2017 d. Disponível em: <[http://www.scielo.org/local/File/Atestado\\_de\\_capacidade\\_tecnica\\_pt.pdf](http://www.scielo.org/local/File/Atestado_de_capacidade_tecnica_pt.pdf)>. Acesso em: 5 jul. 2017.

SCIELO. Sobre o Scielo. Guia de implantação de sites SciELO. 2015b. Disponível em: <<http://www.scielo.org/php/level.php?lang=pt&component=56&item=5>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

SCIELO. 2015 a. Disponível em: <<http://www.scielo.org/>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

SCIELO. 2015. Disponível em: <<http://www.scielo.org/>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

SCIELO. Critérios SciELO Brasil: critérios, política e procedimentos para a admissão e a permanência de periódicos científicos na Coleção SciELO Brasil. 2015 c. Disponível em: <[http://www.scielo.br/avaliacao/criterio/scielo\\_brasil\\_pt.htm](http://www.scielo.br/avaliacao/criterio/scielo_brasil_pt.htm)>. Acesso em: 5 jul. 2015.

SCIELO. Sobre o Scielo: guia de implantação de sites SciELO, 2015. Disponível em: <<http://www.scielo.org/php/level.php?lang=pt&component=56&item=5>>. Acesso em: 5 jul. 2015.

SCIELO. Submissão de Revistas ao PubMed Central (PMC).,2017 e. Disponível em: <<http://www.scielo.org/php/level.php?lang=pt&component=56&item=55>>. Acesso em: 5 jul. 2017.

SCOTT, W. R. **Institutions and organizations**. Thousand Oaks : Sage, 1995.

SCRIVEN, M. **Evaluation thesaurus**. 4. ed. Newbury Park, CA: Sage Publications, 1991.

SEBRAE. **Política de patrocínio**. 2015. Disponível em: <[http://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal Sebrae/UFs/RO/Anexos/Política de Patrocínio Sebrae.pdf](http://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/RO/Anexos/Política%20de%20Patrocínio%20Sebrae.pdf)>. Acesso em: 25 nov. 2015.

SECCHI, L. **Políticas públicas**: Conceitos, Esquemas de Análise, Casos Práticos. São Paulo: Cengage Learning, 2010. 133 p.

SEITZ, Eva M. **Biblioterapia**: uma experiência com pacientes internados em clínica médica. Disponível em: <[http://www.fae.unicamp.br/revista/index.php/etd/article/view/1838/pdf\\_6](http://www.fae.unicamp.br/revista/index.php/etd/article/view/1838/pdf_6)>. Acesso em: 28 jan. 2016.

SELZNICK, P. Foundations of the theory of organization. **American Sociology Review**, v.13, n.1, p.25-35, feb., 1948.

SEMEGUINI, Maria Luiza Carpi; VALENTIM; Marta Lígia Pomim. Direitos informacionais e o dilema ético profissional. In: OLIVEIRA, Maria Odaisa Espinheiro de; FERREIRA, Glória Isabel Sattamini; LUNARDELLI, Rosane Suely Alvares (Org.). **Ética profissional na prática do bibliotecário**. Brasília, DF : CFB, 2011. p. 09-60.

SEMENIK, Richard, BAMOSSY, Gary. **Princípios de marketing**: uma perspectiva global. São Paulo: Makron Books, 1995.

SENRA, N. de C.. Regime e política de informação estatística. **São Paulo em Perspectiva**, [s.l.], v. 16, n. 3, p.21-35, jul. 2002. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/s0102-88392002000300011>>. Acesso em: 22 set. 2017.

SERIPIERRI, D. ; PALETTA, F. A. C. ; YAMASHITA, M. M. ; CARDOSO, V. L. M. **Conservação preventiva de documentos em arquivos**: uma abordagem inicial. Pirassununga : GEPEA, 2008. (Apresentação de Power Point).

SERRA, Elizabeth (Org.). **A arte de ilustrar livros para crianças e jovens no Brasil**. Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil. Rio de Janeiro : FNLIJ, 2013. Disponível em: <file:///C:/Users/Martha/Downloads/ArtellustrarLivros\_site%20(1).pdf>. Acesso em: 25 out. 2016.

SERRA, Liliana G. Empréstimo Digital: como atender editores, bibliotecas e usuários: estudo sobre novos modelos de negócios. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 2012, Gramado. **Anais...** Gramado: SNBU, 2012.

SERRA, Liliana. G.; SILVA, José F. M. **Livros digitais em bibliotecas**. XVII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, v. 16, 2015.

SERRA, P. **A informação como utopia**. Portugal: Universidade da Beira Interior, 1998.

SERVA, M.; JAIME JR, P. Observação participante e pesquisa em administração: uma postura antropológica. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 35, n. 1, p. 64-79, mai/jun. 1995.

SETZER, V. W. Dado, informação, conhecimento e competência; Data, information, knowledge and competency. **Datagramazero** – Revista de Ciência da Informação, 1999. Disponível em: <<http://www.dgz.org/dez99/F.htm>>. Acesso em: 25 mai. 2014.

SETZER, V. W. Dado, informação, conhecimento e competência. **Folha Folha Educação**, n. 27, out./nov. 2004.

SETZER, Valdemar W. Dado, informação, conhecimento e competência. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação - n. zero dez./99. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/dez99/Art\\_01.htm](http://www.dgz.org.br/dez99/Art_01.htm)>. Acesso em: 19 out. 2015.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 21. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

SHAFER, Keith ; WEIBEL, S.; Jul, ERIK.; FAUSEY, Jon. Introduction to persistent Uniform Resource Locators. **OCLC Online Computer Library Center**, 1996. Disponível em: <[http://www.isoc.org/inet96/proceedings/a4/a4\\_1.htm](http://www.isoc.org/inet96/proceedings/a4/a4_1.htm)>. Acesso em 15 ago. 2016.

SHANNON, C. E.; WEAVER, W. **The mathematical theory of communication**. Urbana: University of Illinois Press, 1949.

SHAPIRO, J.; HUGHES, S.K. Information literacy as a liberal art: enlightenment proposals for a new curriculum. **Educom Review**, v. 1, n. 2, 1996.

SHARPE, N.; DE VEAUX, R.; VELLEMAN, R. **Estatística aplicada**: administração, economia e negócios. Porto Alegre:Bookman, 2011.

SHAVA, Tsering Wangyal. **Critical analysis of Library of Congress Subject Headings**. 06 ago. 1998. Disponível em:<<https://www.princeton.edu/~shawatw/lcsh.html>> Acesso em: 10 ago. 2017.

SHELDON, M. **Analysis of current digital preservation policies**: archives, libraries, and museums. Dc: Junior Fellow - Lc, 2013. Disponível em: <<http://www.digitalpreservation.gov/about/>>. Acesso em: 24 set. 2016.

SHENTON, Andrew K. A multi-faced approach to school pupils' evaluation of information. **The School Librarian**, v. 64, n. 2, p. 77-79, Summer 2016.

SHERA, J. Sobre Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação. In: GOMES, Hagar Espanha (Org.). **Ciência da Informação ou Informática?** Rio de Janeiro : Calunga, 1980. p.91-105.

SHERA, J. H. Social epistemology, general semantics and librarianship, **Wilson Library Bulletin**, v. 35, n. 10, jun. 1961.

SHERA, J. H. Foundations of a theory of bibliography. **The Library Quarterly: Information, Community, Policy**, v. 22, n. 2, 1952, p. 125-137.

SHERA, J. H.. Research and developments in documentation. **Library Trends**, [S.l.], v.6, n.2, p.187-206, 1957.

SHERA, J. H.; EGAN, M. **Catálogo sistemático: princípios básicos e utilização**. Brasília, DF: UnB, 1969.

SHERA, J. **Sociological foundations of librarianship**. New York: Asia Publishing House, 1970.

SHINTAKU, Milton; BRITO, Ronnie Fagundes de; FLEURY, Andrea. **SOAC/OCS para gerentes gerais**. Brasília : Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2014.

SHIYALI RAMAMRITA RANGANATHAN – WIKIPÉDIA, A ENCICLOPÉDIA LIVRE. Disponível em: <[https://pt.wikipedia.org/wiki/Shiyali\\_Ramamrita\\_Ranganathan](https://pt.wikipedia.org/wiki/Shiyali_Ramamrita_Ranganathan)>. Acesso em: 1 set. 2015.

SIERRA, Ruth H. V., TÉLLEZ, Luís R. El mercadeo de servicios em las bibliotecas públicas: ¿una herramienta que se usa? **Investigación Bibliotecológica**, v. 22, n. 45, p. 153-169, 2008.

SILBERSCHATZ, A.; GALVIN, P. B.; GAGNE G. **Fundamentos de sistemas operacionais: princípios básicos**. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

SILVA, A. C. P. da S. et al. DÉFICIT INFORMACIONAL: obstáculos no uso de canais (in)formacionais por docentes do Programa de Pós-Graduação em Economia - PPGE/UFPB. **Informação e Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.17, n.3, p.107-117, set./dez. 2007. Disponível em <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/977/1610>>. Acesso em: 09 jan. 2009.

SILVA, A. C. P. da. et al. Déficit informacional: obstáculos no uso de canais (in)formacionais por docente do programa de pós-graduação em economia - PPGE/UFPB. **Inf. & Soc.**, João Pessoa, v. 17, n. 3, p. 107-117, set./dez. 2007.

SILVA, A. M. Arquivística, Biblioteconomia e Museologia: do empirismo patrimonialista ao paradigma emergente da ciência da informação. In: INTEGRAR – CONGRESSO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS, BIBLIOTECAS, CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E MUSEUS, 1., 2002, São Paulo. **Anais...** São Paulo: Imprensa Oficial do Estado, 2002, p. 573-607.

SILVA, A. M. et al. **Arquivística: teoria e prática de uma ciência da informação**. Porto : Afrontamento, 1999.

SILVA, A. M.; RIBEIRO, F. **Das Ciências documentais à ciência da informação: ensaio epistemológico para um novo modelo curricular**. 2. ed. Porto: Edições Afrontamento, 2008.

SILVA, A. S.; Sobre a unidade da palavra polissémica. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE LINGUÍSTICA,8., 1993, Lisboa. **Actas...** Lisboa :

Colibri, 1993, p. 477-487. Disponível em: <<http://www.apl.org.pt/docs/actas-08-encontro-apl-1992.pdf>>.

SILVA, Armando Malheiro. Arquivística, Biblioteconomia e Museologia do empirismo patrimonialista ao paradigma emergente da Ciência da informação. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS, BIBLIOTECAS, CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E MUSEUS: textos. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2002. p. 581-662.

SILVA, C. C. M. da. **O perfil do bibliotecário de referência das bibliotecas universitárias do estado de Santa Catarina**. 1996. 114f. Dissertação. (Mestrado em Ciência da Informação)- Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Centro de Ciências da Educação, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.

SILVA, Chirley Cristiane Mineiro da; RADOS, Gregório Jean Varvakis. Gestão de serviços em bibliotecas: melhoria com foco no cliente. **Rev. ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, v. 7, n. 1, p. 198-218, 2002.

SILVA, E. Maria; GARCIA, J. Coeli R.. Política de Informação Científica e Tecnológica no Brasil. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 4, ago. 2014. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/ago14/Art\\_05.htm](http://www.dgz.org.br/ago14/Art_05.htm)>. Acesso em: 8 out. 2014.

SILVA, Edna L.; CUNHA, Miriam V.. A formação profissional no século XXI: desafios e dilemas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n. 3, p. 77-82, set/dez. 2002

SILVA, Eliana Barbosa de Oliveira *et al.* **Revista CRB-8 Digital**, São Paulo, v. 1, n. 5, p. 113-123, jan. 2012. Disponível em: <<http://revista.crb8.org.br/index.php/crb8digital/article/viewFile/74/76>>. Acesso em: 06 maio 2017.

SILVA, Ezequiel Theodoro da Silva. **O ato de ler: fundamentos psicológicos para uma nova pedagogia da leitura**. 11.ed. São Paulo: Cortez, 2011.

SILVA, Fabiano Couto Correa da. **Avaliação de fontes de informação na WEB: um estudo focado na Wikipédia**, 2008, 133f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2008.

SILVA, J. A.; BIANCHI, M. L. P. Cientométrica: a métrica da Ciência. **Paidéia**, v. 11, n. 20, p. 5-10, 2001. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/paideia/v11n21/02.pdf>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

SILVA, J. L. C. Normatividade, tecnicidade e/ou cientificidade da Biblioteconomia. **TransInformação**, Campinas, v. 25, p. 1, p. 5-17, jan./abr., 2013.

SILVA, J. L. C. Das concepções disciplinares na Ciência da Informação e/ou de suas configurações epistemológicas: o desiderato percebido da interdisciplinaridade. México, **Investigación Bibliotecológica**, v. 27, n. 59, jan./abr., 2013.

SILVA, J. L. C.; FEITOSA, L. T. Uma Análise sobre a identidade da biblioteconomia brasileira: o enfoque da interdisciplinaridade. **Biblionline**, João Pessoa, v. 3, n. 1, 2007.

SILVA, J. L. C.; GOMES, H. F. Conceitos de informação na ciência da informação: percepções analíticas, proposições e categorizações. **Informação e Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 25, n. 1, p. 145-157, jan./abr. 2015. Disponível em < <http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/145> >. Acesso em: 18 jun. 2015.

SILVA, Jairo Santos. **Administração por objetivos**. São Paulo: Atlas, 1986.

SILVA, José Fernando Modesto da (Org). **A biblioteca pública em contexto: cultural, econômico, social e tecnológico**. Brasília: Thesaurus, 2015.

SILVA, José Fernando Modesto da. Biblioteca pública, internet e os impactos tecnológicos. In: SILVA, José Fernando Modesto da (Org.). **A biblioteca pública em contexto: cultural, econômico, social e tecnológico**. Brasília: Thesaurus, 2015. p. 21-49.

SILVA, José Fernando Modesto da. O impacto tecnológico no exercício profissional em Ciência da Informação: o bibliotecário. In: VALENTIM, Marta Ligia Pomim (Org.). **Atuação profissional na área de informação**. São Paulo: Polis, 2004. p. 83-96.

SILVA, M. R.; HAYASHI, C. R.; HAYASHI, M. C. P. I. Análise bibliométrica e cientométrica: desafios para especialistas que atuam em campo. **InCID: Revista de Ciência, Informação e Documentação**, v.2, n.1, p.110-129, 2011.

SILVA, R. C.. ASPECTOS NORMATIVOS DE GOVERNO ELETRÔNICO NO BRASIL. **Revista Democracia Digital e Governo Eletrônico**, Brasília, n. 8, p.93-124, mar. 2013. Disponível em: <<http://www.buscalegis.ccj.ufsc.br/revistas/index.php/observatoriodoegov/article/viewFile/34236/33118>>. Acesso em: 01 jul. 2016.

SILVA, Reinaldo O. da **Teorias da administração**. São Paulo: Pearson, 2008.

SILVA, S. C. A. Algumas reflexões sobre preservação de acervos em arquivos e bibliotecas. In: ACADEMIA BRASILEIRA DE LETRAS. Centro de Memória. **Comunicação Técnica 1**. Rio de Janeiro, 1998. Disponível em: <[http://www.arqsp.org.br/cpba/cadtec/comtec\\_sas1.htm](http://www.arqsp.org.br/cpba/cadtec/comtec_sas1.htm)>. Acesso em: 21 abr. 2015.

SILVA, Sebastião Orlando. **Estilos de administração: uma Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: EDC, 1990.

SILVA, Siony da. Reflexões sobre Web 1.0, WEB 2.0 e Web Semântica. **Sinergia**, São Paulo, v. 11, n. 2, p. 129-135, jul./dez. 2010. Disponível em: < <http://www.trabalhosfeitos.com/ensaios/Reflex%C3%B5es-Sobre-Web-1-0-Web-2-0/61531975.html> >.

SILVEIRA, D.T; CÓRDOVA, F.P. **A pesquisa científica**. In: GERHARDT, T.E. & SILVEIRA, D.T. (orgs.). **Métodos de Pesquisa**. Porto Alegre: UFRGS, 2009. Disponível

em: <<http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad005.pdf>>. Acesso em 12 nov. 2014.

SILVEIRA, Naira C.; ZATTAR, Marianna; ALMEIDA, Tatiana de. O ensino da normalização documentária na Biblioteconomia brasileira. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 15., 2014, Belo Horizonte. [**Anais eletrônicos...**]. Belo Horizonte: UFMG; ANCIB, 2014. p. 313-329.

SILVEIRA, Renata Abrantes da. **Uma análise sobre os objetos culturais**. Disponível em: <<http://jus.com.br/artigos/12673/conhecimento-e-linguagem#ixzz2MVRKCeJP>>. Acesso em: 10 set. 2014.

SIMÕES, M. G. **Classificação decimal universal: fundamentos e procedimentos**. Coimbra: Almedina, 2008.

SIQUEIRA, Ivan Cláudio Pereira. Mecanismos de busca na web: passado, presente e futuro. **PontodeAcesso**, Salvador, v. 7, n. 2, p. 47-67, ago. 2013. Disponível em: <<https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/6355>>. Acesso em: 07 jul. 2017.

SIQUEIRA, J. C. A noção de documento digital: uma abordagem terminológica. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 18, n. 1, p. 125 - 140, jan./jun. 2012.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2007.

SLOTE, Stanley J. **Weeding library collections: library weeding methods**. 4. ed. Englewood : Libraries Unlimited, 1997. 240 p.

SMIT, J. **O que é documentação**. São Paulo: Brasiliense, 1986.

SMIT, J. W. Introdução. In: \_\_\_\_\_. (Coord.). **Análise documentária: a análise da síntese**. Brasília : IBICT, 1987. p. 5-10.

SMIT, Johanna(Coord.). **Análise documentária: a análise da síntese**. Brasília, DF : IBICT, 1987.

SMITH, Wendell R. Product differentiation and market segmentation as alternative marketing strategies. **Journal of Marketing**, v. 21, n. 1, p. 3-8, 1956.

SMITHSON, Steve. Information retrieval evaluation in practice: a case study approach. **Information Processing and Management: an International Journal**, v. 30, n. 2, March-April 1994, p. 205 ? 221. Disponível em: <<http://dl.acm.org/citation.cfm?id=175462>>. Acesso em: 29 jun. 2015.

SPOERRI, Anselm. Information retrieval models. In: InfoCrystal: a visual tool for information retrieval. **Rutgers University**, [1995]. Disponível em:

<[http://comminfo.rutgers.edu/~aspoerri/InfoCrystal/Ch\\_2.html](http://comminfo.rutgers.edu/~aspoerri/InfoCrystal/Ch_2.html)>. Acesso em: 26 jun. 2015.

SMITHSONIAN. **Creating a Digital Smithsonian**. Smithsonian Institution. 2015. Disponível em: <[https://www.si.edu/Content/Pdf/About/2010\\_SI\\_Digitization\\_Plan.pdf](https://www.si.edu/Content/Pdf/About/2010_SI_Digitization_Plan.pdf)>. Acesso em: 15 ago. 2016.

SNOW, C.P. **The two cultures and a second look: an Extended Version of the Two Cultures and the Scientific Revolution**. London : Cambridge University Press, 1959.

SOARES, Magda. **Alfabetização e letramento**. São Paulo: Contexto, 2013.

SOBRINO, M. I. M.; CALDES, A. I. P.; GUERREIRO, A. P. Lei de Lotka aplicada à produção científica da área de Ciência da Informação. **Brazilian Journal of Information Science**, v.2, n.1, p.16-32, 2008. Disponível em: <<http://www.bjis.unesp.br>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

SOCIETY OF AMERICAN ARCHIVISTS. **Encoded archival description (EAD)**. Disponível em: <<https://www.loc.gov/ead/>> Acesso em: 25 abr. 2017.

SOLOMON, Michael R. **Comportamento do consumidor: comprando, possuindo e sendo**. 7. ed. Porto Alegre : Bookman, 2008.

SOLOMON, Michael, RABOLT, Nancy. **Consumer behavior in fashion**. Upper Saddle River : Prentice Hall, 2004.

SORIANO, Marc. **Guide de littérature pour la jeunesse**. Paris: Delagrave, 2002.

SOUSA, Antônio Cícero de. Prefácio. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues (Org.). **A questão política da educação popular**. 3. ed. São Paulo : Brasiliense, 1982. p.7-10.

SOUTO, L. F. O leitor universitário e sua formação quanto ao uso de recursos informacionais. **Biblios**: Revista de Bibliotecología y Ciencias de La Información, Lima, v. 5, n. 17, p. 16-24, enero/marzo, 2004.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia: a evolução dos serviços de disseminação seletiva da informação**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

SOUZA, Cristiane Ferreira de. **Vocabulário controlado em direito do trabalho: o caso da base de dados "REV"**. 2004. 108 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Pós-Graduação em Organização do Conhecimento para Recuperação da Informação) – Departamento de Estudos e Processos Biblioteconômicos, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2004.

SOUZA, E. D. **A ciência da informação: fundamentos epistêmico-discursivos do campo científico e do objeto de estudo**. Maceió, Alagoas: Edufal, 2015. 222p.

SOUZA, E. D. **A epistemologia interdisciplinar**: uma introdução à produção colaborativa de conhecimento científico. Maceió: Edufal, 2015. 106p.

SOUZA, E. D. Configurações do campo da ciência da informação: pluralismo epistemológico e descentração interdisciplinar. **Tendências da pesquisa brasileira em Ciência da Informação**, v. 5, n. 1, 2012. Disponível em: <<http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/63/104>>. Acesso em: 01 maio 2017.

SOUZA, F. das C. de. Os paradigmas da biblioteconomia e suas implicações no ensino desta ciência. **Encontros Bibli**, Florianópolis, v.1, n.2, 1996.

SOUZA, Francisco das Chagas. A ABEBD e o currículo de Bacharelado em Biblioteconomia no Brasil, de 1967 a 2000. **Inf. & Soc.:** Est. João Pessoa, v. 21, n.1, p. 203-212, jan./abr. 2011.

SOUZA, S. de. **CDU**: como entender e utilizar a 2ª edição padrão internacional em língua portuguesa. 3. ed. Brasília, DF : Thesaurus, 2012.

SOVIK, Liv. Apresentação, para ler Stuart Hall. In: \_\_\_\_\_. (Org.). **Da diáspora**: identidades e mediações culturais. Belo Horizonte: Editora UFMG; Brasília : Representação da Unesco no Brasil, 2003.

SPINAK, E. Indicadores Cientométricos: **Ciência da Informação**, v.27, n.2, p. 141-148, 1998. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/349/1690>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

SPINELLI JUNIOR, J. ; PEDERSOLI JUNIOR, J. L. **Biblioteca Nacional**: plano de gerenciamento de riscos: salvaguarda e emergência. Rio de Janeiro : Fundação Biblioteca Nacional, 2010. Disponível em: <[http://objdigital.bn.br/acervo\\_digital/div\\_obrasgerais/drg\\_plano\\_risco\\_por/drg\\_plano\\_risco\\_por.pdf](http://objdigital.bn.br/acervo_digital/div_obrasgerais/drg_plano_risco_por/drg_plano_risco_por.pdf)>. Acesso em: 03 mar. 2015.

SPIZZIRRI, Rosane Cristina Pereira et al. Adolescência conectada: mapeando o uso da internet em jovens internautas. **Psicologia Argumento**, Curitiba, v. 30, n. 69, p. 327-335, abr./jun. 2012. Disponível em: <<http://www2.pucpr.br/reol/pb/index.php/pa?dd1=5979&dd99=view&dd98=pb>>. Acesso em: 25 ago. 2017.

SPOSATI, Aldaíza. Mapa da exclusão/inclusão social. **ComCiência**: Revista Eletrônica de Jornalismo Científico, 2002. Disponível em: <[http://www.dpi.inpe.br/terraview\\_eng/docs/pdf/MatriaMapaComCienciaout2004.pdf](http://www.dpi.inpe.br/terraview_eng/docs/pdf/MatriaMapaComCienciaout2004.pdf)>. Acesso em: 10 dez. 2014.

SPRINKLERS: a maneira mais eficaz de combater um incêndio. 2010. Disponível em: <<http://www.tudosobreimoveis.com.br/conteudo.asp?t=1&id=606&sid=5&subid=105>>. Acesso em: 17 dez. 2014.

SPUDEIT, Daniela Fernanda Assis de. O fenômeno social das redes de informação: reflexão teórica. **Revista ACB**, Florianópolis, Santa Catarina, v. 15, n. 1, p. 87-100, jan./jul. 2010. Disponível em: <[http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb/article/view/709/pdf\\_32](http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb/article/view/709/pdf_32)>. Acesso em: 24 ago. 2017.

SPUDEIT, Daniela; FUHR, Fabiane. Planejamento em unidades de informação: qualidade em operações de serviços na Biblioteca do SENAC Florianópolis. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-49, jan./jun. 2011. Disponível em: <<https://www.bu.ufmg.br/rbu/index.php/localhost/article/viewFile/16/18>>. Acesso em 01 dez. 2014.

SQUIRRA, S. Sociedade do conhecimento. In: MAEQUES DE MELO, J.M.; SATHLER, L. **Direitos à informação na Sociedade da Informação**. São Bernardo de Campos, SP: Unespe, 2005. Disponível em: <[https://fritznelalphonse.files.wordpress.com/2013/05/254-265\\_sociedade\\_conhecimento\\_squirra1.pdf](https://fritznelalphonse.files.wordpress.com/2013/05/254-265_sociedade_conhecimento_squirra1.pdf)>. Acesso em: 19 out. 2015.

SROUR, R. H. **Poder, cultura e ética nas organizações**. 2. ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2005. 399p.

STAIR Ralph. M.; REYNOLDS George W. **Princípios de sistemas de informação**. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 2 ed. Rio de Janeiro : LTC, 1998.

STANDING CONFERENCE OF EAST CENTRAL AND SOUTH AFRICA LIBRARY ASSOCIATIONS, 2002. Johannesburg South Africa, 2002. Disponível em: <[http://www.scecsal.org/countryreports/liasa\\_report\\_2002.pdf](http://www.scecsal.org/countryreports/liasa_report_2002.pdf)>. Acesso em: 06 nov. 2014.

STAREC, C. **A questão da informação estratégica no ensino superior: os pecados informacionais e barreiras na comunicação da informação para a tomada de decisão na universidade**. 2003. Dissertação (Mestrado) - IBICT/UFRJ/ECO, Rio de Janeiro, 2003.

STEINER, Rudolf. **A Educação da Criança**. São Paulo: Antroposófica, 1996.

STEINER, Rudolf. **A arte da educação**. 5.ed. São Paulo: Antroposófica, 1996. 2 v.

STEINER, Rudolf. **A arte da educação**. São Paulo: Antroposófica, 2003. v.1 e 2.

STIGLITZ, Joseph E. **Prize Lecture**: information and the change in the paradigm in economics: Joseph E. Stiglitz held his Prize Lecture December 8, 2001, na Aula Magna, Universidade de Estocolmo: Ele foi apresentado por Lars E.O. Svensson, Chairman da Comissão do Prêmio Nobel [tradução do autor]. Disponível em: <[http://www.nobelprize.org/nobel\\_prizes/economic-sciences/laureates/2001/stiglitz-lecture.html](http://www.nobelprize.org/nobel_prizes/economic-sciences/laureates/2001/stiglitz-lecture.html)>.

STIGLITZ, Joseph E. **Economics of information and the theory of economic development**. Cambridge: National Bureau of Economics Research, 1985. Disponível em: <<http://www.nber.org/papers/w1566.pdf>>.

STIGLITZ, Joseph E.; GREENWAL, Bruce. **Rumo a um novo paradigma em economia monetária**. São Paulo: Francis, 2004.

STILLE, Alexander. **A destruição do passado**: como o desenvolvimento pode ameaçar a história da humanidade. São Paulo : Arx, 2005.

STONER, J. A. F.; FREEMAN, E. R. **Administração**. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 1985.

STONER, James A. F; FREEMAN, R. Edward. **Administração**. 5. ed. Rio de Janeiro : JC, 1994.

STONER, James Arthur Finch; FREEMAN, R. Edward. **Administração**. 5. ed. Rio de Janeiro, RJ: LCT, 1999.

STRAUBHAAR, L, LAROSE, R. **Communication media in the information Society**. Belmont: Wadsworth Publi. Co. 1995

STRAUSS, Anselm L.; CORBIN, Juliet. **Basics of Qualitative Research**: grounded theory, procedures and techniques. Newbury: SAGE, 1990.

STRIPLING, B. (1996). **Quality in school library media programs**: focus on learning. Disponível em: <[http://findarticles.com/p/articles/mi\\_m1387/is\\_n3\\_v44/ai\\_18015827](http://findarticles.com/p/articles/mi_m1387/is_n3_v44/ai_18015827)>. Acesso em: 15 out. 2014.

STUDART, D.; ALMEIDA, A. M.; VALENTE, M. E. Pesquisa de Público em Museus: desenvolvimento e perspectivas. In: GOUVÊA, G.; MARANDINO, M.; LEAL, M. C. (Orgs.). **Educação e Museu**: a construção social do caráter educativo dos museus de ciência. Rio de Janeiro : Access, 2003. p.129-159.

STUMPF, I. R. C. Periódicos científicos. In: **Documentos ABEBD, 8**. Porto Alegre: Associação Brasileira de Ensino em Biblioteconomia e Documentação, 1998.

STUMPF, I. R. C. Passado e futuro das revistas científicas. **Ciência da Informação**, v. 25, n.3, 1996.

SUCHMAN, M. C., Managing legitimacy: strategic and institutional approaches, **Academy of Management Journal**, v. 20, n. 3, p. 571-610, 1995.

SUSMAN, G.I.; EVERED, R.D. An Assessment of the Scientific Merits of Action Research. **Administrative Science Quarterly**, v. 23, Dec., 1978. p. 582-603.

SVENONIUS, Elaine; MCGARRY, Dorothy. Objectivity in evaluating subject heading assignment. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 16, n. 2, p. 5-40, 1993.

SWALES, J. M. Citation analysis and discourse analysis. **Applied Linguistics**, v. 7, n. 1, p. 39-56, 1986.

TACHIZAWA, Takeshy. **Gestão de negócios**: visões e dimensões empresariais da organização. São Paulo: Atlas, 2001.

TAGUE-SUCKFFE, J. An introduction to informetrics. **Information Processing & Management**, v.28, n. 1, p. 1-3,1992.

TAKAHASHI, T (org.). **Sociedade da informação no Brasil**: Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000.

TAKAHASHI, T. **Sociedade da informação no Brasil**: livro verde, Brasília, Ministério da Ciência e Tecnologia. 2000. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/434/1/Livro%20Verde.pdf>>. Acesso em: 19 out. 2015.

TAKAHASHI, Takao (Org.). **Sociedade da informação no Brasil**: livro verde. Brasília: Ministério de Ciência e Tecnologia, 2000. 195 p. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/documentos-e-arquivos/livroverde.pdf>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

TÁLAMO, M. de F. G. M.; SMIT, J. W. Ciência da Informação: a transgressão metodológica. In: BENTES PINTO, V.; CAVALCANTE, L. E.; SILVA NETO, C. **Ciência da Informação**: abordagens transdisciplinares, gêneses e aplicações. Fortaleza : Edições UFC, 2007.

TAMMARO, Anna Maria; SALARELLI, Alberto. **A biblioteca digital**. Tradução de Antônio Agenor Briquet de Lemos. Brasília, DF: Briquet de Lemos/ Livros, 2008.

TANSLEY, Robert; BASS, Mick; SMITH, MacKenzie. Dspace as an Open Archival Information System: Current Status and Future Directions. EUROPEAN CONFERENCE ON DIGITAL LIBRARIES. **Proceedings...**Trondheim, Norway, p. 446-460, 2003.

TANUS, G. F.; RENAU, L. V.; ARAUJO, C. A. Á. O conceito de documento em Arquivologia, Biblioteconomia e Museologia. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v.8, n.2, p. 158-174, jul./dez. 2012.

TARAPANOFF, K.; SUAIDEN, E.; OLIVEIRA, C.L. Funções sociais e oportunidades para profissionais da informação. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação, v. 3, n.5, out. 2002.

TARAPANOFF, Kira (Org.). Informação, Conhecimento e Inteligência em Corporações: relações e complementaridade. In: **Inteligência, informação e conhecimento em corporações**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p. 19-36. Disponível em:

<<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001469/146980por.pdf>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

TARAPANOFF, Kira **Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação**. 2. ed. Brasília: Thesaurus, 1995. 163 p.

TARAPANOFF, Kira. Objetivos de bibliotecas universitárias. **Revista Latinoamericana de Documentación**, Brasília, v. 1, n. 1/2, p. 13-17, 1981.

TARGET ILUMINAÇÃO. **Quais são os principais modelos de lâmpadas LED?** Rio de Janeiro, 2016. Não paginado. Disponível em:

<<http://blog.targetiluminacao.com.br/quais-sao-os-principais-modelos-de-lampadas-led/>>. Acesso em: 18 fev. 2017.

TARGINO, M. das G. A interdisciplinaridade da ciência da informação como área de pesquisa. In: \_\_\_\_\_. **Olhares e fragmentos: cotidiano da biblioteconomia e ciência da informação**. Teresina : EDUFPI, 2006. Cap. 9.

TARGINO, M. das G. Comunicação científica: uma revisão de seus elementos básicos. **Informação e Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 10, n. 2, p. 67-85, 2000. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/326>>. Acesso em: 28 set. 2016.

TARGINO, M. das G. Comunicação Científica: uma revisão de seus elementos básicos. **Informação & Sociedade: estudos**, v. 10, n. 2, 2000.

TARGINO, M. G. Comunicação científica: uma revisão de seus elementos básicos. **Informação e Sociedade Estudos**, João Pessoa, v. 10, n. 2, p. 37-85, 2000.

Disponível em:<<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/326/248>>. Acesso em: 24 set. 2017.

TARGINO, M. G. L. **A biblioteca na concepção de escolares: influências de variáveis do ambiente escolar**. João Pessoa. 1983. Dissertação (Mestrado) – UFPB, 1983.

TAVARES, Mauro C. **Planejamento estratégico: a opção entre sucesso e fracasso empresarial**. São Paulo : Harbra, 1991.

TAVARES, Rosilene Horta. **Didática geral**. Belo Horizonte: UFMG, 2011.

TAYLOR, R. S. **Value-added processes in information systems**. New Jersey : Ablex, 1986. 257p.

TAYLOR, S.J.; BOGDAN, R. **Introduction to qualitative research methods: a guidebook and resource**. New York: John Wiley & Sons, 1997. p. 24-43.

TECLASAP. **Termos política**. 2016. Disponível em: <<http://www.teclasap.com.br/page/3/>>. Acesso em: 20 maio 2016.

TEDESCHI, Marcos Antônio. **Economia e mercados**. Curitiba: OPET, 1998.

TEIXEIRA, Cláudia Souza; COSTA, Andressa Abraão. Movimento booktubers: práticas emergentes de mediação de leitura. **Texto Livre**, Belo Horizonte, v. 9, n. 2, p. 13-31, jul.-dez. 2016. Disponível em: <<http://periodicos.letras.ufmg.br/index.php/textolivres/article/view/10974/9806>>. Acesso em: 22 jun. 2017.

TEIXEIRA, José Carlos Abreu. **Cabeçalhos de assunto**: manual para estudantes. Niterói: UFF, 1979.

TEIXEIRA, Patrícia R. N. **O papel da contação de histórias como biblioterapia: a experiência do projeto “Histórias na Creche” do núcleo da Hora do conto - FABRICO/UFRG na creche da Instituição Amigo Germano, em Porto Alegre – RS.** Porto Alegre: UFRGS/FABRICO/DCI, 2004.

TELLA, Adeyinka, OJO, Rachel R. Marketing libraries and information services for effective utilization of available resources: the 21st century librarians and information professionals – which ways and what works. In: TELLA, Adeyinka, ISSA, Abdulwahab O. **Library and information science in developing countries**: contemporary issues. Hershey : Information Science Reference, 2012, p. 45-60

TELLO, A.L. Ontologías en la Web semântica. In: **Jornadas de ingeniería Web**, n.1., 2002. Disponível em: <<http://www.informandote.com/jornadas/ngWeb/articulos/jew02.pdf>>. Acesso em: 30 out. 2004.

TEMPOS modernos. Direção e roteiro: Charles Chaplin. Produção: Patrícia Santans. Intérpretes: Charles Chaplin; Paulette Goddard; Henry Bergman; Stanley Sandford; Chester Conklin. New York: United Artists, 1936. (87 min).

TERRA, J. C. C. **Storytelling como ferramenta de gestão**. 3p. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/doc/312268903/Storytelling-como-ferramenta-de-gestao-pdf>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

TEXEIRA, Elenaldo Celso. **O papel das políticas públicas no desenvolvimento local e na transformação da realidade**, 2002. Disponível em:<[http://www.dhnet.org.br/dados/cursos/aatr2/a\\_pdf/03\\_aatr\\_pp\\_papel.pdf](http://www.dhnet.org.br/dados/cursos/aatr2/a_pdf/03_aatr_pp_papel.pdf)>. Acesso em: 19 out. 2015.

TEZZA, Rafael; BONIA, Antonio Cezar.O idoso e a Internet: uma etnografia sobre interação e aprendizagem. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.15, n1. p. 185-197, jan./abr. 2010.

THE BLISS Bibliographic Classification: schedules. [S. I.]: Bliss Classification Association, [19--].Disponível em: <<http://www.blissclassification.org.uk/bcsched.shtml>>. Acesso em: 29 abr. 2017.

THE FEDERAL Geographic Data Committee. Disponível em: <<https://www.fgdc.gov/>> Acesso em 12 fev. 2015.

THE FREE DICTIONARY by Farlex; Oxford English Dictionary online. Disponível em: <<http://www.thefreedictionary.com/Oxford+English+Dictionary+Online>>. Acesso em: 27 jun. 2015.

THE GOVERNMENT Information Locator Service. Disponível em: <<http://www.archives.gov/records-mgmt/policy/gils.html#intro>> Acesso em 11 fev. 2015.

THIBODEAU, KENNETH. Overview of Technological Approaches to Digital Preservation and Challenges in Coming Years The State of Digital Preservation: An International Perspective. **Anais...**Washington: CLIR and Library of Congress, 2002. Disponível em: <[https://chnm.gmu.edu/digitalhistory/links/pdf/preserving/8\\_37e.pdf](https://chnm.gmu.edu/digitalhistory/links/pdf/preserving/8_37e.pdf)>. Acesso em: 20 ago. 2016.

THIOLLENT, Michel. **Metodologia da pesquisa-ação**. 14. ed. São Paulo: Cortez, 2005.

THORNTON, A. **Open doors, open minds**: the New York Public Library during the great depression and today's economic crisis. 2009a. Disponível em: <<http://www.nypl.org/node/29057>>. Acesso em: 10 jan. 2015.

THORNTON, A. **Patience and fortitude**: the New York Public Library during the great depression and today's economic crisis. 2009b. Disponível em: <<http://www.nypl.org/node/29036>>. Acesso em: 10 jan. 2015.

TILLET, Barbara. **O que é FRBR?**: um modelo conceitual para o universo bibliográfico. Tradução de Lídia Alvarenga. Washington: Biblioteca do Congresso, Serviço da Distribuição da Catalogação, 2007. Disponível em: <<http://www.loc.gov/catdir/cpsa/o-que-e-frbr.pdf>>. Acesso em: 15 maio 2017.

TODOROV, Tzvetan. **A literatura em perigo**. Rio de Janeiro : DIFEL, 2009.

TOGNOLI, N. B. **La Diplomatica**. [S.l.: s.n.], 2014. Disponível em: <<http://ladiplomatica.blogspot.it/>>. Acesso em: 04 jan. 2017.

TOLBERT, Pamela S., ZUCKER, Lynn. G. A institucionalização da teoria institucional. In: CLEGG, Stewart, HARDY, Cinthia, NORD, Walter. **Handbook de estudos organizacionais**. São Paulo : Atlas, 1999. v. 1., p. 196-219.

TOLEDO, J. C.; BARRÁS, A. A. B.; MERGULHÕES, R. C.; MENDES, G.H. S. **Qualidade**: gestão e métodos. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

TOMAÉL, M. I. S. et al. Avaliação de fontes de informação na internet: critérios de qualidade. **Informação & Sociedade**: Estudos, v. 11, n. 2, p. 13-35, 2001. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/1061>>. Acesso em: 11 jun. 2016.

TOMAÉL, Maria Inês. Redes de informação: o ponto de contato dos serviços e unidades de informação. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 10, n. 1/2, p. 1-26, 2005. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1611>>. Acesso em: 24 ago. 2017.

TOMASI, Carolina; MEDEIROS, João Bosco. **Comunicação empresarial**. 3. ed. São Paulo : Atlas, 2010.

TONDREAU, Beth. **Criar Grids**: 100 fundamentos de Layout. São Paulo: Blusher, 2009

TONKIN, Emma. Persistent identifiers: considering the options, **Ariadne**, n. 56, 2008. Disponível em: <<http://www.ariadne.ac.uk/issue56/tonkin/>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

TORRES, Lecy Maria Caldas. **Inconsistências de cabeçalhos de assunto**: propostas de sistematização. 26 nov. 1992. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – CNPq/IBICT-UFRJ/ECO, Rio de Janeiro, 1992. Orientadora: Hagar Espanha Gomes.

TRÉZ, T. A. Caracterizando o método misto de pesquisa na educação: um continuum entre a abordagem qualitativa e quantitativa. **Atos de Pesquisa em Educação**, v.7, n.4, p.1132-1157, 2012.

TRINDADE, Maria de Nazaret. **Literacia**: teoria e prática: orientações metodológicas. São Paulo: Cortez, 2002.

TRINKLEY, M. **Considerações sobre preservação na construção e reforma de bibliotecas**: planejamento para preservação, n. 38. 2. ed. Rio de Janeiro : Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos : Arquivo Nacional, 2001. Disponível em:< [http://www.argsp.org.br/cpba/pdf\\_cadtec/38.pdf](http://www.argsp.org.br/cpba/pdf_cadtec/38.pdf)>. Acesso em: 10 dez. 2014.

TRIPP, D. **Educação e pesquisa**. São Paulo, v.31, n. 3, p. 443-466, set./dez., 2005.

TRUJILLO FERRARI, A. **Metodologia da ciência**. 2. ed. Rio de Janeiro: Kennedy, 1974. Capítulo 1.

TRUJILLO FERRARI, A. **Metodologia da pesquisa científica**. São Paulo: Mcgraw-hill, 1982.

TRZESNIAK, Piotr. A estrutura editorial de um periódico científico. In: SABADINI, A. A. Z. P.; SAMPAIO, M. I. C.; KOLLER, S. H.(Orgs.). **Publicar em psicologia**: um enfoque para a revista científica. São Paulo: Associação Brasileira de Editores Científicos de Psicologia; Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo, 2009. P. 87-102.

TRZESNIAK, Piotr. Cargos e funções associados à publicação científica: uma proposta de nomenclatura. In: **X Curso de editoração científica**. Petrópolis, RJ: Associação Brasileira de Editores Científicos, 2001.

TSCHICHOLD, J. **A forma do livro**: ensaios sobre tipografia e estética do livro. Cotia, SP: Ateliê Editorial, 2007.

TYPESETTING and paste-up, 1970 style. Disponível em: <<http://commfaculty.fullerton.edu/woverbeck/dtr5.htm>>. Acesso em: 5 jan. 2015.

UDC Consortium. **About Universal Decimal Classification and the UDC consortium.** Disponível em: <<http://www.udcc.org/about.htm>>. Acesso em: 29 abr. 2017.

UDC Consortium. **Extensions and corrections to the UDC 2005/2013**, n. 27/35. Disponível em: <<http://www.udcc.org/index.php/site/page?view=ec>>. Acesso em: 29.abr.2017.

UNESCO. **Manifeste de l'Unesco sur la bibliothèque publique.** Paris : UNESCO, 1972.

UNESCO. **Manifesto da UNESCO sobre bibliotecas públicas.** 1994. Disponível em: <<http://snbp.bn.br/manifesto-da-unesco-sobre-bibliotecas-publicas/>>. Acesso em: 18 jan. 2014.

UNESCO. **Charter on the preservation of digital heritage**, 2003 . Disponível em: <[http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL\\_ID=17721&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=17721&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)>. Acesso em: 15 ago. 2016.

UNESCO. Convenção para a salvaguarda do Patrimônio Cultural Imaterial, Paris, 17 de outubro de 2003. UNESCO, 2006. Disponível em: <<http://www.iphan.gov.br/baixaFcdAnexo.do?id=4718>>. Acesso em: 6 dez. 2014.

UNESCO. **Guidelines for the establishment and development of monolingual thesauri.** Paris, 1973. p.37.

UNESCO. Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento no Brasil. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/IDH/DH.aspx>>. Acesso em: Acesso em: 10 dez. 2014.

UNESCO. Representação da cultura da UNESCO no Brasil. Disponível em: <<http://www.unesco.org/new/pt/brasil/culture/world-heritage/cultural-heritage/>>. Acesso em: 10 dez. 2014.

UNESCO. **The public library: a living force for popular education.** Paris : UNESCO; LBA, 1949.

UNESCO; CIUC. **UNISIST:** informe del estudio sobre la posibilidad de establecer un sistema mundial de información científica. Montevideo: UNESCO, 1971.

UNESCOVANC. UNESCO. **DECLARAÇÃO UNESCO/UBC VANCOUVER.** A Memória do Mundo na Era Digital: Digitalização e Preservação, 2012. Disponível em: <[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/images/mow/unesco\\_ubc\\_vancouver\\_declaration\\_pt.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/images/mow/unesco_ubc_vancouver_declaration_pt.pdf)>. Acesso em: 15 ago. 2016.

UNGER. R. J. G.; FREIRE, I. M. Regimes de informação na sociedade da informação: uma contribuição para a gestão de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 4, n. 1, p. 87-114, jan./jun. 2008.

UNIFEM. Durban. In: ONU Mulheres Negras. Disponível em: <[http://www.unifem.org.br/005/00502001.asp?ttCD\\_CHAVE=8467](http://www.unifem.org.br/005/00502001.asp?ttCD_CHAVE=8467)>. Acesso em: 31 ago.2014.

UNITED STATES OF AMERICA. **Library of Congress subject headings**. 37. ed. Washington, D.C., 2015. 6v.

UNIVERSIA. Brasil: notícias e atualidades. 15 aplicativos para professores elaborarem questionários. 2014. Disponível em: <<http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2014/05/22/1097184/15-aplicativos-professores-elaborarem-questionarios.html>>. Acesso em: 05 jan. 2015.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Comissão de Orçamento e Patrimônio. Diretrizes orçamentárias 2015. São Paulo, [2014?]. Disponível em: <[http://www.adusp.org.br/files/docs/orc\\_usp/doc\\_07.pdf](http://www.adusp.org.br/files/docs/orc_usp/doc_07.pdf)>. Acesso em: 20 fev. 2015.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE BRASÍLIA. Centro de Documentação. Conservação/preservação de documentos. [200?]. Disponível em: <<http://vsites.unb.br/cedoc/conservacao.htm>>. Acesso em: 27 jun. 2010.

UNIVERSIDADE FEDERAL SÃO JOÃO DEL REI. **Manual de procedimentos para desfazimento de bens patrimoniais da UFSJ**. São João Del Rei, 2014. 6 p. Disponível em: <[http://www.ufsj\[u1\].edu.br/portal2-repositorio/File/dimap/MANUAL%20DE%20PROCEDIMENTOS%20DE%20DESFAZIMENTO.pdf](http://www.ufsj[u1].edu.br/portal2-repositorio/File/dimap/MANUAL%20DE%20PROCEDIMENTOS%20DE%20DESFAZIMENTO.pdf)>. Acesso em: 20 fev. 2014.

UNIVERSITY OF CHICAGO. **The Chicago manual of style online**. Chicago, 2010. Acesso em: <<http://www.chicagomanualofstyle.org/home.html>>. Acesso em: 14 ago. 2016.

UOL DICIONÁRIO HOAUISS. 2012. Disponível em: <<http://houaiss.uol.com.br/busca?palavra=dicion%25C3%25A1rio>>. Acesso em: 1 set. 2011.

USING Dublin Core – Dublin Core Qualifiers. Disponível em: <<http://dublincore.org/documents/2005/11/07/usageguide/qualifiers.shtml>> Acesso em 11 fev. 2015.

VALADARES, Maurício Castelo Branco. **Planejamento estratégico empresarial: foco em clientes e pessoas**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2003.

VALADARES, Maurício Castelo Branco. **Planejamento estratégico empresarial: foco em clientes e pessoas**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.

VALENTIM, M. L. P. *et al.* Gestão da informação utilizando o método *infomapping*. **Perspectivas em ciência da informação**, Belo Horizonte, v. 13, n. 1, p. 184-198, jan./abr. 2008. Disponível em:

<<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/165/406>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos de prospecção e monitoramento industrial - II.** Londrina : Infohome, 2005. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=91](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=91)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. Gestão da informação e gestão do conhecimento em ambientes organizacionais: conceitos e compreensões. **Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação**, Brasília, v. 1, n. 1, p. 1-16, 2008. Disponível em: <<http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/viewFile/110/151>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. **Gestão da informação e gestão do conhecimento: especificidades e convergências.** Londrina : InfoHome, 2004. 2p. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=88](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=88)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. Inteligência competitiva organizacional: modelo de gestão, processo ou ferramenta? In: SOUTO, L. F. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento: práticas e reflexões.** Rio de Janeiro : Interciência, 2014. 293p.; p.47-67.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos de prospecção e monitoramento industrial - I.** Londrina : Infohome, 2005. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=90](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=90)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos de prospecção e monitoramento industrial - III.** Londrina : Infohome, 2005. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=92](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=92)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos qualitativos de pesquisa em ciência da informação.** São Paulo : Polis, 2005. 176p. (Coleção Palavra-Chave, 16)

VALENTIM, M. L. P. A importância do compartilhamento de conhecimento em ambientes empresariais. In: CIANCONI, R. de B.; CORDEIRO, R. I. N.; MARCONDES, C. H. de A. (Org.). **Gestão do conhecimento, da informação e de documentos em contextos informacionais.** Niterói : EDUFF, 2013. 298p.; p.59-79. (Coleção Estudos da Informação, 3)

VALENTIM, M. L. P. Ambientes e fluxos de informação. In: \_\_\_\_\_. (Org.). **Ambientes e fluxos de Informação.** São Paulo : Cultura Acadêmica, 2010. 282p.; p.13-22.

VALENTIM, M. L. P. *et al.* O processo de inteligência competitiva em organizações. **DataGramaZero**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 3, p. 1-23, 2003. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/view/0000001277/137465c7e3a1d6eaaeae3669a7683357>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. Informação e conhecimento em organizações complexas. In: VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo : Polis: Cultura Acadêmica, 2008. 268p; p.11-25.

VALENTIM, M. L. P. Informação em ciência e tecnologia: políticas, programas e ações governamentais – uma revisão de literatura. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 3, p.92-102, set. 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v31n3/a10v31n3>>. Acesso em: 05 dez. 2015.

VALENTIM, M. L. P. Inteligência competitiva em organizações: dado, informação e conhecimento. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v.3, n.4, p.1-13, ago. 2002. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/ago02/Art\\_02.htm](http://www.dgz.org.br/ago02/Art_02.htm)>. Acesso em: 30 de ago. 2002.

VALENTIM, M. L. P. Inteligência competitiva em organizações: dado, informação e conhecimento. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 3, n. 4, p. 1-13, ago. 2002. Disponível em:  
<[http://www.brapci.ufpr.br/brapci/\\_repositorio/2010/01/pdf\\_f589d25523\\_0007468.pdf](http://www.brapci.ufpr.br/brapci/_repositorio/2010/01/pdf_f589d25523_0007468.pdf)>.  
Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos e técnicas de prospecção e monitoramento informacional (1)**. Londrina : Infohome, 2003. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=72](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=72)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos e técnicas de prospecção e monitoramento informacional (2)**. Londrina : Infohome, 2003. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=73](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=73)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos e técnicas de prospecção e monitoramento informacional (3)**. Londrina : Infohome, 2003. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=74](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=74)>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P. Processo de inteligência competitiva organizacional. In: \_\_\_\_\_ (Org.). **Informação, conhecimento e inteligência organizacional**. 2. ed. Marília : FUNDEPE Editora, 2007. 278p.; p.9-24.

VALENTIM, M. L. P. **Métodos qualitativos de pesquisa em Ciência da Informação**. São Paulo: Polis, 2005.

VALENTIM, M. L. P.; GELINSKI, J. V. V. Gestão do conhecimento como parte do processo de inteligência competitiva organizacional. **Informação & Sociedade: estudos**, João Pessoa, v. 15, n. 2, p. 1-12, jul./dez. 2005. Disponível em: <<http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/v/a/3603>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P.; JORGE, C. F. B.; CERETTA-SORIA, M. G. Contribuição da competência em informação para os processos de gestão da informação e do conhecimento. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 20, n. 2, jul./dez. 2014. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/48642/32122>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P.; MOLINA, L. G. Prospecção e monitoramento informacional no processo de inteligência competitiva. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, Número Especial, p.1-19, 1º Sem. 2004. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2004v9nesp1p59/5282>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, M. L. P.; TEIXEIRA, T. M. C. Fluxos de informação e linguagem em ambientes organizacionais. **Informação & Sociedade**: Estudos, João Pessoa, v. 22, n. 2, p. 151-156, maio/ago. 2012. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/10651/7764>>. Acesso em: 12 mar. 2017.

VALENTIM, Marta Lígia (Org.) **O Profissional da informação**: formação, perfil e atuação profissional. São Paulo : Polis, 2000.

VALENTIM, Marta Lígia (Org.). **Atuação profissional na área de informação**. São Paulo : Polis, 2004.

VALENTIM, Marta Lígia (Org.). **Formação do profissional da informação**. São Paulo : Polis, 2002.

VALENTIM, Marta Lígia ; RODRIGUES, Mara Eliane Fonseca; ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de (Org.). **Estudos sobre a formação do profissional da informação no Brasil e no Mercosul**. Marília : FUNDEPE Editora; São Paulo : ABECIN, 2014.

VALENTIM, Marta Lígia Pomim. Ambientes e fluxos de informação. In: VALENTIM, Marta (Org.). **Ambientes e fluxos de informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. p. 13-22.

VALENTIM, Marta Lígia. Formação: competências e habilidades do profissional da informação. In: **Formação do profissional da informação**. São Paulo : Pólis, 2002.

VALENTIM; Marta Lígia Pomim. Ética profissional na área de ciência da informação. In: \_\_\_\_\_ (Org.). **Atuação profissional na área de informação**. São Paulo : Polis, 2004. p. 55-69.

VÁLIO, Else Benetti Marques. Biblioteca escolar: uma visão histórica. **Trans-informação**, v.2, n. 1, jan./abr. 1990. p.15-24. Disponível em: <[http://www.brapci.ufpr.br/brapci/\\_repositorio/2011/02/pdf\\_00ca17bd49\\_0014455.pdf](http://www.brapci.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/02/pdf_00ca17bd49_0014455.pdf)>. Acesso em: 29 out. 2016.

VANTI, N. A. P. Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. **Ciência da Informação**, v.31, n.2, p. 152-162, 2002. Disponível em:<<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/171/150>>. Acesso em: 25 fev. 2015.

VANZ, S. A. S.; STUMP, I. R. C. Procedimentos e ferramentas aplicados aos estudos bibliométricos. **Informação & Sociedade**, v.20, n.2, p. 67-75, 2010. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/4817/4358>>. Acesso em: 25 fev. 2015.

VANZ, Samile Andréa de Souza; SANTOS, Jussara Pereira. Ética na normatização de documentos. In: OLIVEIRA, Maria Odaissa Espinheiro; FERREIRA, Glória Isabel Sattamini; LUNARDELLI, Rosane Suely Alvares (Org.). **Ética profissional na prática do bibliotecário**. Brasília, DF: CFB; Usina de Letras, 2011. p. 114-131.

VASCONCELLOS, E.P.G. **Contribuições ao estudo da estrutura administrativa**. Tese de Doutorado. FEA/USP, 1972.

VEJA.COM – REPOSTAGENS EXCLUSIVAS, INFORMAÇÃO E OPINIÃO EM BLOGS, COLUNAS E VÍDEOS. Disponível em: <<http://veja.abril.com.br>>. Acesso em: 1 set. 2015.

VELASQUES, Matheus Trindade *et al.* **Protocolos verbais na pesquisa qualitativa**: um estudo de caso. XIX CIC. 2010.

VÉLEZ, Edilma Naranjo; GIRALDO, Nora Elena Rendón. Explorando El panorama de La información de usuários de La información. **Revista Interamericana de Bibliotecología**, Medellín, v. 26, n. 2, jul./dez. 2003.

VELHO, L. Avaliação acadêmica: a hora e a vez do “baixo clero”. **Ciência e Cultura**, v.41, n.10, p.57-68, out. 1989.

VELLUCCI, Sherry L. Bibliographic relationships. INTERNATIONAL CONFERENCE ON THE PRINCIPLES AND FUTURE DEVELOPMENT OF AACR, Toronto, 23-25 Oct. 1997. **Proceedings...** . Toronto: American Library Association: Library Association Publishing, 1998. p.105-147.

VELLUCI, Sherry L. Metadata. **Annual Review of Information Science and Technology (ARIST)**, v.33, p.189-222, 1998.

VERGARA, S. C. **Métodos de pesquisa em administração**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

VERGARA, Sylvia Constant. **Métodos de pesquisa em Administração**. São Paulo: Atlas, 2006.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projeto e relatório de pesquisa em administração**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

VERGARA, Sylvia Constant. **Métodos de pesquisa em administração**. 5.ed., São Paulo: Atlas, 2012.

VERGUEIRO, W. **Seleção de materiais de informação**: princípios e técnicas. 3. ed. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2010.120p.

VERGUEIRO, Waldomiro. **Seleção de materiais de informação**: princípios e técnicas. 3.ed. Brasília : Briquet de Lemos, 2010.

VERGUEIRO, Waldomiro; CASTRO FILHO, Claudio Claudio Marcondes. Gestão de pessoas em unidades de informação. IN: VERGUEIRO, Waldomiro; MIRANDA, Angélica C. D. **Administração de unidades de informação**. Rio Grande : EDFURG, 2007.p. 81-92.

VIANNA, M. M. A internet na biblioteca escolar. In: CAMPELLO, B. *et al.* **Biblioteca escolar**: temas para uma prática pedagógica. Belo Horizonte: Autêntica, 2000. p. 37-41.

VICENTINI, Luiz A. Gestão em bibliotecas digitais. In: SAYÃO, Luis (Org). **Bibliotecas digitais**: saberes e práticas. Salvador, UFBA; Brasília : IBICT, p. 243-262, 2005.

VICKERY, B. C. **Classificação e indexação nas ciências**. Tradução de Maria Cristina Girão Pirolla. Rio de Janeiro : BNG/Brasilart, 1980.

VIDOTTI S. G. V.: CAMARGO, L. S. A.; **Arquitetura da informação uma abordagem prática para o tratamento de conteúdo e interface em ambientes informacionais digitais**. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

VIEIRA, Marcelo Milano Falcão. Por uma boa pesquisa (qualitativa) em Administração. In VIEIRA, Marcelo Milano Falcão; ZOUAIN, Deborah Moraes. **Pesquisa qualitativa em Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

VIEIRA, Maristela Compagnoni; SANTAROSA, Lucila Maria Costi. O uso do computador e da Internet e a participação em cursos de informática por idosos: meios digitais, finalidades sociais. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE INFORMÁTICA NA EDUCAÇÃO, 20., 2009, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis: Sociedade Brasileira de Computação, 2009.

VIEIRA, Marli; CHRISTOFOLETTI, Rogério. Confiabilidade no uso da Wikipédia como fonte de pesquisa escolar. **Revista Tecnologias na Educação**, ano 1, n. 1, nov. 2008. Disponível em: <tecedu.pro.br/wp-content/uploads/2015/07/Art-4-vol1-dez-2009.pdf>. Acesso em: 22 jun. 2016.

VILARINHO, Sabrina. Funções da linguagem. **Brasil Escola**, Goiânia, [2017?]. Gramática, não paginado. Disponível em: <<http://brasilecola.uol.com.br/gramatica/funcoes-linguagem.htm>>. Acesso em: 18 fev. 2017.

VIRGILLITO, Salvatore Benito (Org). **Pesquisa de marketing**: uma abordagem quantitativa e qualitativa. São Paulo: Saraiva, 2010.

VITAL, L. P.; CAFÉ, L. M. A. Ontologias e taxonomias: diferenças. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 16, n. 12, p. 115-130, abr./jun, 2011.

VOLPATO, G.; BARRETO, R. **Estatística sem dor**. Botucatu: Best Writing, 2011.

VOPTTI, Evany. **Introdução aos estudos lingüísticos**. Florianópolis : Universidade Federal de Santa Catarina, 2007. Disponível em:  
<<https://pt.wikipedia.org/wiki/Linguagem>>. Acesso em: 27 jun. 2015.

VYGOTSKY, L. **Pensamiento y lenguaje**. Buenos Aires : La Pléyade, 1986.

W3C. Escritório Brasil. **Internet e web. passado, presente e futuro**. Disponível em:<  
<http://www.w3c.br/pub/Agenda/PalestraCursoDeArquiteturaDaInformacaoInstitutoFaberLudens2013PassadoPresenteEFuturoDaWeb/APresentacaoFaberLudens-web.pdf>>.  
Acesso em: 26 set. 2017.

W3C. **world wide web consortium**: current members. Acesso em: 18 out. 2012.  
www.w3c.br

WAGNER, John A.; HOLLENBECK, John R. **Comportamento organizacional**: criando vantagem competitiva. São Paulo : Saraiva, 2009.

WAL, Thomas Vander. **Folksonomy coinage and definition**. 2 Feb., 2007. Disponível em:<  
<http://vanderwal.net/folksonomy.html>>. Acesso em: 1 abr. 2017.

WALKER, Thomas D. Justus Lipsius and the Historiography of Libraries. **Libraries & Culture**, v. 26, n. 1, p. 49-65, Winter, 1991. Reading & Libraries I

WALLACE, Raven McCrory et al. Science on the Web: students online in a sixth-grade classroom. **Journal of the Learning Sciences**, v. 9, n. 1, p. 75-104, 2000.

WALSH, Andrew. Information literacy assessment: where do we start? **Journal of Librarianship and Information Science**, v. 41, n. 1, 19-28. 2009.

WARNER, J. W(h)ither information science. **Library Quarterly**, v. 71, n. 2, p. 243-255, 2001.

WARSCHAUER, M. **Tecnologia e inclusão social**: a exclusão digital em debate. São Paulo: Senac, 2006.

WEB, Itaipava, RJ, 9-11 abril 2001. Disponível em:  
<<http://www.lbd.dcc.ufmg.br/bdbcomp/servlet/WebComponent>> Acesso em: 19 dez. 2001.

WEBB, C. The role of preservation and the library of the future. **National Library of Australia**. 2000. Disponível em: <<http://www.nla.gov.au>> Acesso em: 26 jun. 2013.

WEBSTER, Eric. **Como vencer a batalha dos negócios**. São Paulo: IBRASA, 1973. 188 p. (X exemplares)

WEBSTER, Jr., Frederick E. Defining the new marketing concept (part 1). **Marketing Management**, v. 2, n. 4, p. 22-31.

WEBSTER'S New World College Dictionary. 4. ed. Cleveland : Ohio : Wiley Publishing, 2005.

WEDGEWORTH, Robert (Ed.). **World encyclopedia of library and information services**. Chicago : American Library Association, 1993.

WEISZFLOG, Walter. **Retroalimentação**. São Paulo : Melhoramentos, 2007.

WEITZEL, Simone da Rocha. Desenvolvimento de coleções: origem dos fundamentos contemporâneos. **Transinformação**, Campinas, v. 24, n. 3, Dec. 2012. Available from <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-37862012000300003](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-37862012000300003&lng=en&nrm=iso)&lng=en&nrm=iso>;<<http://dx.doi.org/10.1590/S0103-37862012000300003>>. Acesso em: 29 dez. 2014.

WEITZEL, Simone da Rocha. O papel dos repositórios institucionais e temáticos na estrutura da produção científica. **Em questão**, Porto Alegre, v. 12, n.1, p.51-71, 2006.

WEITZEL, Simone da Rocha; MESQUITA, Marco Aurélio Alencar de. Preservação digital em repositórios institucionais: práticas na região Sudeste do Brasil. **Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v. 11, n. 1, p. 181-196, maio 2015. Disponível em: <<http://liinc.revista.ibict.br/index.php/liinc/article/view/778>> Acesso em: 29 jun. 2015.

WEITZEL, SIMONE R. Desenvolvimento de coleções: origem dos fundamentos contemporâneos. **Transinformação**, v. 24, n. 3, 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/tinf/v24n3/a03v24n3.pdf>>. Acesso em: 3 mar. 2017.

WEITZEL, SIMONE R. O desenvolvimento de coleções e a organização do conhecimento: suas origens e desafios. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.7, n.1, p.61-67, 2002.

WEITZEL, Simone R. O desenvolvimento de coleções e a organização do conhecimento: suas origens e desafios. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.7, n.1, p.61-67, 2002.

WEITZEL, Simone R. O papel dos repositórios institucionais e temáticos na estrutura da produção científica. **Em Questão**, v. 12, n. 1, 2006. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/10746/>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

WELKER, Herbert Andreas. Pesquisando o uso de dicionários. **Linguagem & Ensino**, Pelotas, v. 9, n. 2, p.223-243, jul./dez. 2006. Disponível em: <<http://revistas.ucpel.edu.br/index.php/rle/article/viewFile/172/139>>. Acesso em: 22 nov. 2016.

WERLICH, E. **Typologie der texte**. Heilderberg: Quelle und Meyer, 1975.

WERNECK, Regina; Yolanda Mattoso. Leituras de imagens. **Presença pedagógica**, v.4, n.19, jan./fev.1998.

WERSIG, G. Communication theory and user analysis: the communication theory frame of reference. In: CONGRESO INTERNACIONAL DE DOCUMENTACIÓN, 1970, Buenos Aires. **Proceedings...** Buenos Aires: Federación Internacional de Documentación, 1970.

WERSIG, G. Information consciousness and information propaganda. In: FEDERATION FOR INFORMATION AND DOCUMENTATION. COMMITTEE ON EDUCATION AND TRAINING TECHNICAL MEETING, 1976, Madrid. Common features of training of information specialists. Frankfurt am Main: Deutsche Gesellschaft für Dokumentation, 1977. p. 46-52. (FID/ET Occasional Paper 3).

WERSIG, G. Information Science: the study of postmodern knowledge usage. *Information Processing and Management*, v.29, n.2, p.229-239, 1993.

WHITAKER, L. **11 Anos no Alasca**. Rio de Janeiro: Ediouro, 2008.

WHITE, Howard D. **Brief tests of collection strength**: a methodology for all types of libraries. Westpoint : Greenwood Press, 1995.

WIENER, N. **Cybernetics**: or control and communication in the animal and the machine. 2. ed. Cambridge : MIT Press 1985.

WIENER, N. **Cybernetics, or Control and Communication in the Animal and the Machine**, Cambridge : The Technology Press of MIT, 1967. (original de 1948).

WIKIMEDIA COMMONS. 2016. Disponível em: <<http://commons.wikimedia.org>>. Acesso em: 1 set. 2015.

WIKIPÉDIA, A ENCICLOPÉDIA LIVRE. 2016. Disponível em: <[https://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:P%C3%A1gina\\_principal](https://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:P%C3%A1gina_principal)>. Acesso em: 12 maio 2016.

WIKIPÉDIA: a enciclopédia livre. 2009. Disponível em: <<https://www.wikipedia.org/>>. Acesso em 15 jan. 2015

WIKIPÉDIA: a enciclopédia livre. 2009. Disponível em: <<https://www.wikipedia.org/>>. Acesso em: 15 jan. 2015.

WIKIPÉDIA: a enciclopédia livre. Disponível em: <[https://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:P%C3%A1gina\\_principal](https://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:P%C3%A1gina_principal)>. Acesso em: 24 abr. 2017.

WIKIPÉDIA: WIKIPÉDIA NA UNIVERSIDADE – WIKIPÉDIA, A ENCICLOPÉDIA LIVRE. Disponível em: <[http://pt.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Wikipédia\\_na\\_Universidade](http://pt.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:Wikipédia_na_Universidade)>. Acesso em: 1 set. 2015.

WIND, Yoram. Issues and advances in segmentation research. **Journal of Marketing Research**, v. 15, n. 3, p. 317-337, 1978.

WIPO-ADMINISTERED TREATIES: MARRAKESH TREATY TO FACILITATE ACCESS TO PUBLISHED WORKS FOR PERSONS WHO ARE BLIND, VISUALLY IMPAIRED, OR OTHERWISE PRINT DISABLED. Disponível em: <[http://www.wipo.int/treaties/en/text.jsp?file\\_id=302979](http://www.wipo.int/treaties/en/text.jsp?file_id=302979)>. Acesso em: 1 set. 2017.

WOOD, Perry. **Os segredos da comunicação interpessoal**: usando a arte da comunicação para melhorar a sua vida e a dos outros. Rio de Janeiro : Bertrand Brasil, 2007.

WOODRUFF, Robert B. Customer value: the next source for competitive advantage. **Journal of the Academy of Marketing Science**, v. 2, n. 2, p. 139-153, 1997.

WORNELL, I. Informatia: explorando bases de dados como instrumentos de análise. **Ciência da Informação**, v. 27, n. 2, p. 210-216, 1998. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/367/328>>. Acesso em: 21 fev. 2015.

WRIGHT, A. Paul Otlet: belgian lawyer and Bibliographer. In: **ENCYCLOPAEDIA Britannica**. [201-]. Disponível em: <<https://www.britannica.com/biography/Paul-Otlet>>. Acesso em: 11 jun. 2016.

WURMAN, R. S. **Ansiedade de informação**: como transformar informação em compreensão. 5. ed. São Paulo : Cultura Editores Associados, 1995. 380p.

WÜSTER, Eugen. L'étude scientifique générale de la terminologie, zone frontalière entre la linguistique, la logique, l'ontologie, l'informatique et les sciences des choses. In: **Textes choisis de terminologie**, GIRSTERM, Université de Laval, Québec, 1981. p. 55-108

YAMAOKA, Eloi J.; GAUTHIER, Fernando O. Objetos digitais: em busca da precisão conceitual. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 18, n.2, p. 77 – 97, maio/ago. 2013.

YEPES, J. L. Reflexiones sobre el concepto de documento ante la revolución de la información: ¿un nuevo profesional del documento? **Scire**, 3 : 1, p. 11-29, ene.-jun. 1997.

YI, Kwan; CHAN, Lois Mai. Revisiting the syntactical and structural analysis of Library of Congress Subject Headings for the digital environment. In: **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 61, n. 4, p. 677-687, 2010.

YIN, R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005. 212 p.

YIN, R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

ZAPPONE, Mirian Hisae Yaegashi. Modelos de letramento literário e ensino da literatura: problemas e perspectivas. **Teoria e Prática da Educação**, Maringá, v.11, n.1, p.49-60, jan./abr. 2008. Disponível em: <[https://social.stoa.usp.br/articles/0037/3065/Modelos\\_de\\_Letramento\\_Liter\\_rio.pdf](https://social.stoa.usp.br/articles/0037/3065/Modelos_de_Letramento_Liter_rio.pdf)>. Acesso em 31 jan. 2017.

ZARIFIAN, Philippe. **Objetivo competência**: por uma nova lógica. São Paulo : Atlas, 2001.

ZEITHAML, V.A.; BERRY, L.L.; PARASURAMAN, A. **Delivering quality service**. New York: The Free Press, 1990.

ZEITHAML, V.A.; PARASURAMAN, A.; BERRY, L.L. **Delivering quality service**: balancing customer perceptions and expectations. New York: The Free Press, 1990, 226p.

ZEMAN, J. Significado filosófico da noção de informação. In: ROYAUMONT, Cahiers de. **O conceito de informação na ciência contemporânea**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1970. (Ciência e informação, 2).

ZIKMUND, William G., BABIN, Barry J. **Essentials of marketing research**. Mason: South-Western Cengage Learning, 2013.

ZILBERMAN, Regina. Literatura infantil e ensino. **Educação & Sociedade**, Campinas, v.3, n.8, p.115-40, jan. 1981.

ZILBERMAN, Regina; LAJOLO, Marisa. **A formação da leitura no Brasil**. São Paulo: Ática, 1998.

ZILBERMAN, Regina; MAGALHÃES, Ligia Cademartori. **Literatura infantil: autoritarismo e emancipação**. 3.ed. São Paulo : Ática, 1987.

ZINS, C. Conceptions of Information Science. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v.58, n.3, p.335-350, 2007.