

VERIFICAR PENDÊNCIAS – A nova funcionalidade implementada no sistema SAC

1) Acessar a aba 'Relatórios' / 'Verificar Pendências'



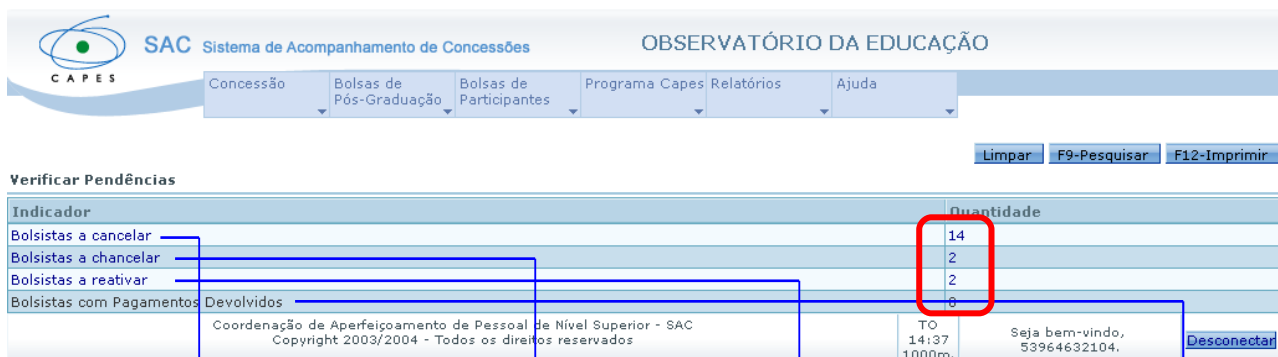
The screenshot shows the SAC system interface. The top navigation bar includes 'Concessão', 'Bolsas de Pós-Graduação', 'Bolsas de Participantes', 'Programa Capes', 'Relatórios', and 'Ajuda'. The 'Relatórios' menu is open, showing options like 'Bolsistas', 'Bolsistas Agrupado por Projeto', 'Espelho da Folha por Referência', 'Espelho da Folha por Lote', 'Espelho da Folha por Lote e Ies', 'Extrato de Bolsista', 'Distribuição de Cotas', 'Distribuição Mensal de Cotas', and 'Verificar Pendências'. A blue arrow points from the 'Verificar Pendências' option in the menu to the 'Verificar Pendências' button on the right side of the interface.

2) Clicar em 'F9-Pesquisar'



The screenshot shows the SAC system interface with the 'Verificar Pendências' page. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, there are three buttons: 'Limpar', 'F9-Pesquisar', and 'F12-Imprimir'. A blue arrow points from the 'F9-Pesquisar' button to the right.

3) Resolver as pendências apresentadas:



The screenshot shows the SAC system interface with the 'Verificar Pendências' page. The table below the navigation bar shows the following data:

| Indicador | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Bolsistas a cancelar | 14 |
| Bolsistas a cancelar | 2 |
| Bolsistas a reativar | 2 |
| Bolsistas com Pagamentos Devolvidos | 0 |

A red box highlights the 'Quantidade' column. Blue arrows point from the '14' value to the 'Bolsistas a cancelar' text box, from the '2' value to the 'Bolsistas a reativar' text box, and from the '0' value to the 'Bolsistas com Pagamentos Devolvidos' text box.

Bolsistas a cancelar:
 todos os bolsistas com prazo de bolsa expirado devem ser cancelados no sistema.

Bolsistas a reativar:
 aplica-se ao bolsista cujo período de suspensão já esgotou.

Bolsistas a cancelar:
 quando não são cancelados, os bolsistas não entram na folha de pagamento!!

Bolsistas com Pagamentos Devolvidos:
 são bolsistas que ficaram sem pagamento por conta de problemas nos dados bancários.