

REVISÃO - 2022

Área	Sigla	Indicadores / Métricas (Informações solicitadas)
CPP	IPCA	Total de acervos bibliográficos e documentais captados (através de compra, depósito legal, doação e permuta) no ano.
		Compra
		Depósito Legal
		Doação
CPP	IPPA	Total de acervos bibliográficos e documentais preservados (através de conservação, restauração e microfilmagem) no ano.
		Conservação
		Restauração
		Digitalização
CCSL CPP	ITA	Total de itens do acervo bibliográfico e documental inventariados e tecnicamente processados no ano.
		Inventário
		Processamento técnico
CPP	IDAV	Total de ações de difusão do acervo bibliográfico e documental virtual (através do acesso ao Portal da FBN) no ano
		Acessos remotos às Bases Externas via Portal (BN Digital)
CCD CPE	IDA	Total de ações de difusão da produção intelectual e bibliográfica da FBN (através de obras impressas ou digitais publicadas pela FBN ou em sistema de coedição, tradução de obras) no ano.
		Bolsas de tradução
		Edição e coedição de obras
		Bolsas de pesquisa
Ouvidoria CCSL EDA Casa da Leitura BEC CPP CCD	IRU	Total de ações de relacionamento com o usuário (através de atendimento ao usuário ao acervo, tradução de obras e do Portal da FBN) no ano.
		Ouvidoria
		Atendimento ao usuário
		Inscrições dos Prêmios BN
CCD	IDV	Total de pessoas que visitaram a FBN (através de visitas orientadas, exposições, eventos) no ano.
		Visitas orientadas
		Exposições e eventos
CGPA Gabinete	IGP	Total de processos mapeados e políticas técnicas estabelecidas no ano.
CGPA/DRH	ICRH	Total de servidores capacitados em cursos de pós-graduação no ano.
CGPA/DRH	IERH	Total de servidores evadidos (por edital de oportunidade, aposentados, falecidos ou desligados da instituição) da FBN no ano.