

<i>FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL</i>	
Plano de Transformação Digital	

Plano de Transformação Digital

Órgão	<i>Fundação Biblioteca Nacional</i>			Vigência
Vinculado(s)				<i>De abril /2024 a dezembro/2025</i>
Comitê Estratégico do Plano	<i>Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – Cristina Kiomi Mori</i> <i>Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI - Rogério Souza Mascarenhas</i> <i>Presidente da Fundação Biblioteca Nacional – Marco Lucchesi</i>			
Gerente de Projeto – FBN	<i>Diretora Executiva da FBN – Suely Dias</i>			
Telefone	<i>(21) 3095-3800</i>	e-Mail	<i>diretoria@bn.gov.br</i>	
Ponto Focal – FBN	<i>Fabio Biangolino Teixeira Lima (SGPI/BNDigital/PPP)</i>			
Telefone	<i>(21) 3095-3965</i>	e-Mail	<i>fabio.lima@bn.gov.br</i>	
Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/MGI	<i>Ismael Alves Pereira Filho</i>			
Telefone	<i>(61) 2020-2532</i>	e-Mail	<i>ismael.pereira@gestao.gov.br</i>	

<i>FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL</i>	
Plano de Transformação Digital	

OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A Fundação Biblioteca Nacional iniciou a implementação de seu Plano de Transformação Digital em 2022 em consonância com os princípios expressos na Estratégia de Governo Digital (Decreto nº. 10.332, de 28 de abril de 2020).

Após a fase inicial de implementação do PTD, os seguintes serviços já concluíram o processo de transformação digital:

- [Registrar ou Averbar Direitos Autorais na Biblioteca Nacional \(e serviços correlatos ao registro\)](#), vinculados ao Escritório de Direitos Autorais.
- [Comprar impressos editados ou coeditados pela Fundação Biblioteca Nacional](#), vinculado à Loja do Livro / Centro de Pesquisa e Editoração.

Em 2024, apoiando-se no firme propósito de aprimorar os serviços prestados e as interações com os seus usuários, a FBN apresenta um novo rol de serviços aptos à transformação digital conforme o enquadramento dos eixos abaixo.

EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos

Os serviços abrangem solicitações e interações relacionadas ao acervo FBN, ao programa de visitas orientadas à Biblioteca Nacional bem como aos editais de apoio à pesquisa, de coedições e de apoio à tradução. São 9 (nove) serviços em melhoria e 1 (um) serviço novo.

Evolução nos acessos digitais dos serviços			
Ações	Esteira	Secretaria/ Diretoria	Prazo
<i>Serviço em melhoria 1 – "Agendar consulta nos acervos especiais da Biblioteca Nacional"</i> Consulta presencial aos acervos especiais da instituição: cartografia, iconografia, manuscritos, música e arquivo sonoro, obras raras. Atendimento atual por e-mail.	<i>Balcão</i>	<i>Centro de Coleções e Serviços aos Leitores (CCSL)</i>	<i>Julho/2024</i>
<i>Serviço em melhoria 2 – "Agendar visita orientada ou técnica à Biblioteca Nacional"</i> Agendamento de visitas orientadas padronizadas ou técnicas conforme especificidades do solicitante e condições de atendimento.	<i>Balcão</i>	<i>Centro de Cooperação e Difusão (CCD) e áreas técnicas</i>	<i>Julho/2024</i>
<i>Serviço em melhoria 3 – "Solicitar apoio à pesquisa a distância na Biblioteca Nacional"</i>	<i>Fluxo</i>	<i>CCSL</i>	<i>Julho/2024</i>

FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL

Plano de Transformação Digital

<p>Fornecer informações gerais, levantamento e compilação de registros bibliográficos e reprodução do acervo para usuários que não vivem na Região Metropolitana do Rio de Janeiro. Perspectiva de usuários nacionais e estrangeiros.</p> <p>Atendimento atual por e-mail.</p>			
<p><i>Serviço em melhoria 4 – "Solicitar orientações para gestão de acervos raros"</i></p> <p>Fornecer orientação quanto à gestão de acervos raros através do Plano Nacional de Recuperação de Obras Raras.</p> <p>Atendimento atual por e-mail.</p>	Fluxo	CCSL	Julho/2024
<p><i>Serviço em melhoria 5 – "Solicitar reprodução do acervo da Biblioteca Nacional"</i></p> <p>Solicitar reprodução de itens do acervo em domínio público e considerando o estado físico das obras através do preenchimento de formulários específicos para este fim e do pagamento de emolumentos para custeio dos trabalhos de reprodução.</p> <p>Perspectiva de pagamentos via Pagtesouro.</p> <p>Atendimento atual por e-mail.</p>	Fluxo	CCSL	Julho/2024
<p><i>Serviço em melhoria 6 – "Cadastrar instituição para recebimento de publicações da FBN"</i></p> <p>Cadastro de instituições nacionais e estrangeiras, públicas e privadas. O processo de transformação desse serviço já foi iniciado no último ciclo do PTD FBN (2022).</p>	Fluxo	Centro de Processamento Preservação (CPP)	Junho/2024
<p><i>Serviço em melhoria 7 – "Inscrever-se no Edital de Apoio à Tradução e à Publicação de Obras de Autores Brasileiros no Exterior"</i></p> <p>Serviço referente ao Programa de Apoio à Tradução que concede bolsas a editoras estrangeiras. Serviço oferecido exclusivamente a proponentes estrangeiros. Dadas a complexidade e a importância estratégica do Programa é de grande interesse da FBN que uma solução para a solicitação de serviços por proponentes sem CPF venha a ser desenvolvida.</p> <p>Atendimento atual por e-mail.</p>	Fluxo com integração	CCD	Agosto/2024
<p><i>Serviço em melhoria 8 – "Inscrever-se no Programa Nacional de Apoio à Pesquisa da Fundação Biblioteca Nacional"</i></p> <p>Serviço referente ao programa que concede bolsas de pesquisa mediante editais públicos. Perspectiva de usuários nacionais e estrangeiros.</p>	Fluxo com integração	Centro de Pesquisa e Editoração (CPE)	Agosto/2024
<p><i>Serviço em melhoria 9 – "Inscrever-se no Edital de Coedições sem Ônus da Fundação Biblioteca Nacional"</i></p> <p>Serviço referente ao envio de proposta de coedições com a FBN. Perspectiva de usuários brasileiros e estrangeiros. O processo de transformação desse serviço já foi iniciado no último ciclo do PTD FBN (2022)</p>	Fluxo com integração	Centro de Pesquisa e Editoração (CPE)	Junho/2024

Novos Acessos Digitais

<i>FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL</i>	
Plano de Transformação Digital	

<i>Serviço novo – Apresentar proposta de doação de acervos para a Fundação Biblioteca Nacional</i> Serviço destinado ao encaminhamento de propostas de doação para compor o acervo da FBN sujeito à análise e à aprovação da Comissão Permanente de Política de Acervos e Gestão de Áreas de Armazenamento.	<i>Fluxo</i>	<i>CPP</i>	<i>Setembro/2024</i>
--	--------------	------------	----------------------

<i>Atualizar o cadastro dos serviços no portal Gov.br</i>	–	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Agosto/2024</i>
---	---	-------------------------------	--------------------

EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais

Relação das ações de implementação de login único nos serviços do Eixo 1. Sete serviços podem eventualmente receber solicitações de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único pelo CPF. A implementação da melhoria deve apresentar solução para tal possibilidade. Um serviço é direcionado exclusivamente a usuários estrangeiros, portanto, a viabilidade de login único deve ser avaliada.

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
<i>Login único no Serviço 1 – "Agendar consulta nos acervos especiais da Biblioteca Nacional". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Agosto/2024</i>
<i>Login único no Serviço 2 – "Agendar visita orientada ou técnica à Biblioteca Nacional". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Agosto/2024</i>
<i>Login único no Serviço 3 – "Solicitar apoio à pesquisa a distância na Biblioteca Nacional". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Agosto/2024</i>
<i>Login único no Serviço 4 – "Solicitar orientações para gestão de acervos raros". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Agosto/2024</i>
<i>Login único no Serviço 5 – "Solicitar reprodução do acervo da Biblioteca Nacional". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Agosto/2024</i>
<i>Login único no Serviço 6 - "Cadastrar instituição para recebimento de publicações da FBN ". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Julho/2024</i>

<i>FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL</i>	
Plano de Transformação Digital	

<i>Login único no Serviço 7 – "Apresentar proposta de doação de acervos para a Fundação Biblioteca Nacional". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Outubro/2024</i>
<i>Login único no Serviço 8 – "Inscrever-se no Edital de Apoio à Tradução e à Publicação de Obras de Autores Brasileiros no Exterior". Serviço voltado exclusivamente para usuários estrangeiros. Viabilidade de implementação de login único a confirmar.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Setembro/2024</i>
<i>Login único no Serviço 9 – "Inscrever-se no Programa Nacional de Apoio à Pesquisa da Fundação Biblioteca Nacional". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Setembro/2024</i>
<i>Login único no Serviço 10 – "Inscrever-se no Edital de Coedições sem Ônus da Fundação Biblioteca Nacional". Implementação deve prever a eventualidade de usuários estrangeiros que não estejam aptos ao login único.</i>	<i>GTPTD e áreas técnicas</i>	<i>Agosto/2024</i>

EIXO 3 – Interoperabilidade de Sistemas

Relação das ações de interoperabilidade de sistemas. Todas as ações estão relacionadas à plataforma de inscrições do Prêmio Literário da Biblioteca Nacional.

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
<i>Integração do módulo CPF com o Serviço "inscrever-se no Prêmio Literário da Biblioteca Nacional "</i>	<i>CCD</i>	<i>Julho/2024</i>
<i>Integração do módulo CEP com o Serviço "inscrever-se no Prêmio Literário da Biblioteca Nacional "</i>	<i>CCD</i>	<i>Julho/2024</i>

EIXO 4 – Segurança e Privacidade

Relação de ações implementadas no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI).

Conforme o art. 3º, inciso I, item "d" da Estratégia de Governo Digital (EGD), instituída pelo Decreto 10.332/2020, o Eixo 4 - Segurança e Privacidade está alinhado com as metas estabelecidas no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) da Secretaria de Governo Digital (SGD).

<i>FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL</i>	
Plano de Transformação Digital	

As informações das metas e dos resultados estarão disponíveis em documento anexo ao Plano de Transformação Digital, com acesso restrito aos responsáveis pela privacidade e segurança da informação no âmbito da Fundação Biblioteca Nacional.

Ações	Responsáveis	Prazo
<i>Autoavaliação: execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio da ferramenta do framework de Privacidade e Segurança da Informação. PPSI</i>	<i>Coordenação de Tecnologia da Informação e o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais</i>	<i>Outubro/2023 concluído</i>
<i>Análise de lacunas: a partir da autoavaliação, consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já adotadas relacionadas a Privacidade e Segurança da Informação. PPSI</i>	<i>Coordenação de Tecnologia da Informação e o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais</i>	<i>Outubro/2023 concluído</i>
<i>Planejamento: identificadas as oportunidades de melhorias na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento (plano de trabalho, conforme disponibilizado pela ferramenta do framework) que especifique o prazo e as necessidades de recursos para sua implementação. PPSI</i>	<i>Coordenação de Tecnologia da Informação e o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais</i>	<i>Outubro/2023 concluído</i>
<i>Implementação: implementação das medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas. PPSI</i>	<i>Coordenação de Tecnologia da Informação e o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais</i>	<i>Dezembro/2024</i>

EIXO 5 – Melhoria da Qualidade dos Serviços Públicos

<i>Implantar ferramenta de avaliação de satisfação pelos usuários e Preencher o autodiagnóstico para o serviço Registrar ou Averbar direitos autorais e serviços correlatos</i>	<i>Escritório de Direitos Autorais (EDA)</i>	<i>Julho/2024</i>
<i>Implantar ferramenta de avaliação de satisfação pelos usuários e Preencher o autodiagnóstico para o Serviço Comprar impressos editados ou coeditados pela Biblioteca Nacional</i>	<i>CPE</i>	<i>Julho/2024</i>
<i>Implantar ferramenta de avaliação de satisfação pelos usuários para 50% dos serviços digitais ou parcialmente digitalizáveis.</i>	<i>GTPTD/FBN</i>	<i>Outubro/2024</i>
<i>Rever descrição dos serviços mais relevantes do órgão no portal gov.br que tiverem avaliação da informação < 50%.</i>	<i>GTPTD/FBN</i>	<i>Novembro/2024</i>

<i>FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL</i>	
Plano de Transformação Digital	

<i>Implantar plano de melhoria gerado a partir do autodiagnóstico para os serviços mais relevantes do órgão.</i>	<i>GTPTD/FBN</i>	<i>Setembro/ 2025</i>
--	------------------	-----------------------

RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável; provável; muito provável; praticamente certo]	Impacto [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	Opção de tratamento [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	Descrever ações de tratamento do risco
<i>Perda de confiança das partes interessadas</i>	Pouco provável	Médio	Mitigar	1,2,3,9, 12
<i>Alteração na política pública</i>	Provável	Médio	Mitigar	6,7,11
<i>Perda de integridade de dados</i>	Provável	Muito alto	Mitigar	12,13,14
<i>Dependência de fornecedores</i>	Provável	Muito alto	Mitigar	12,13,14
<i>Disponibilidade dos donos de serviço para atuação na transformação</i>	Provável	Alto	Mitigar	1,14
<i>Atraso nos cronogramas pactuados</i>	Pouco provável	Alto	Mitigar	1,2,3,9,10
<i>Rotatividade das equipes envolvidas na transformação digital</i>	Provável	Alto	Mitigar	4,5
<i>Incompatibilidade entre o tempo da transformação do serviço e a necessidade de alteração normativa</i>	Provável	Médio	Mitigar	1,3,5,10,11
<i>Contingenciamento orçamentário</i>	Muito Provável	Alto	Mitigar	4,5,8

Ações de tratamento do risco:

1. Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.
2. Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
3. Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
4. Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.
5. Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
6. Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.
7. Alinhamento com as estratégias e planos de Governo.
8. Projeto atualizado mesmo com a substituição de membro da equipe.
9. Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.
10. Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno.

11. Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
12. Fortalecer a conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.
13. Estabelecer uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.
14. Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.

ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

O gestor do Plano de Transformação Digital convocará reuniões com as áreas finalísticas sempre que necessário, e poderá fazer as solicitações ou dar as diretrizes que achar pertinentes, através de ofício ou outros meios de comunicação interna. Os responsáveis por cada setor poderão acionar o gestor do Plano sempre que houver dúvida sobre a transformação de seus serviços ou sobre outro assunto pertinente ao PTD. Relatórios periódicos também podem ser solicitados à equipe de TI encarregada da implementação de ferramentas.

Caberá ao gestor do Plano fiscalizar, com o apoio da Ouvidoria, a atualização dos serviços que serão objeto de transformação, a fim de garantir que os processos atualizados alcançarão o objetivo pretendido e estarão de acordo com os procedimentos descritos na Plataforma de Serviços do Governo Federal. As áreas finalísticas que ofertam serviços digitais devem comunicar ao gestor do Plano a necessidade de atualizar as informações, procedimentos e etapas relativas aos serviços que oferecem, sempre que for necessário em virtude de mudanças na legislação, motivos de força maior, adoção de soluções mais eficientes etc.

Monitoramento externo

Pontos de Controle bimestrais entre Gerente do Plano da FBN, Gerente de Relacionamento da SGD e pontos focais da SE do MGI. Reuniões trimestrais do Comitê Estratégico do Plano.

A periodicidade das reuniões de monitoramento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

Termos:

1. A Fundação Biblioteca Nacional se compromete a concentrar esforços para a efetividade do PTD bem como para a obtenção de recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL

Plano de Transformação Digital

MARCO LUCCHESI

Presidente da Fundação
Biblioteca Nacional

CRISTINA KIOMI MORI

Secretária-Executiva do Ministério da Gestão
e da Inovação em Serviços Públicos -
SE/MGI

ROGÉRIO SOUZA

MASCARENHAS

Secretário de Governo Digital
da SGD/ME
