

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - São Paulo, janeiro a dezembro de 2021

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2021.

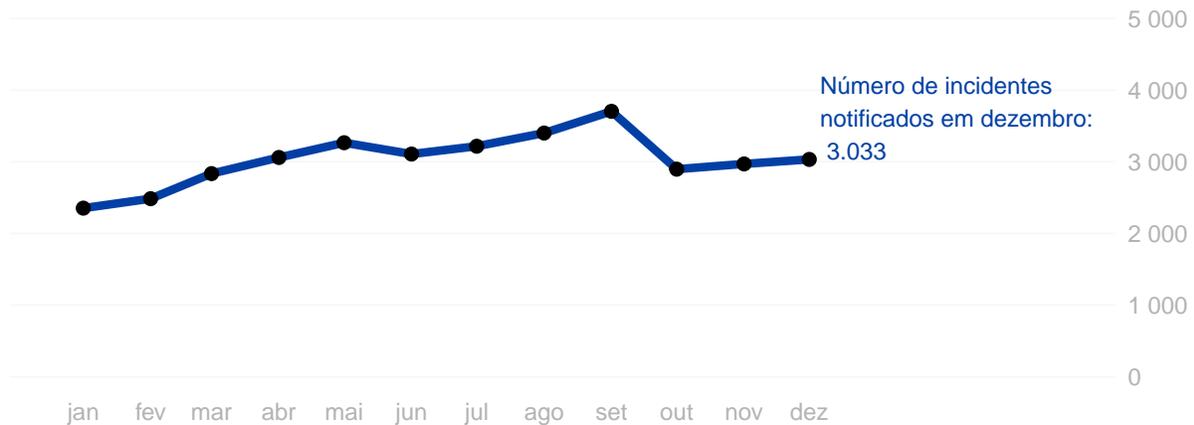
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

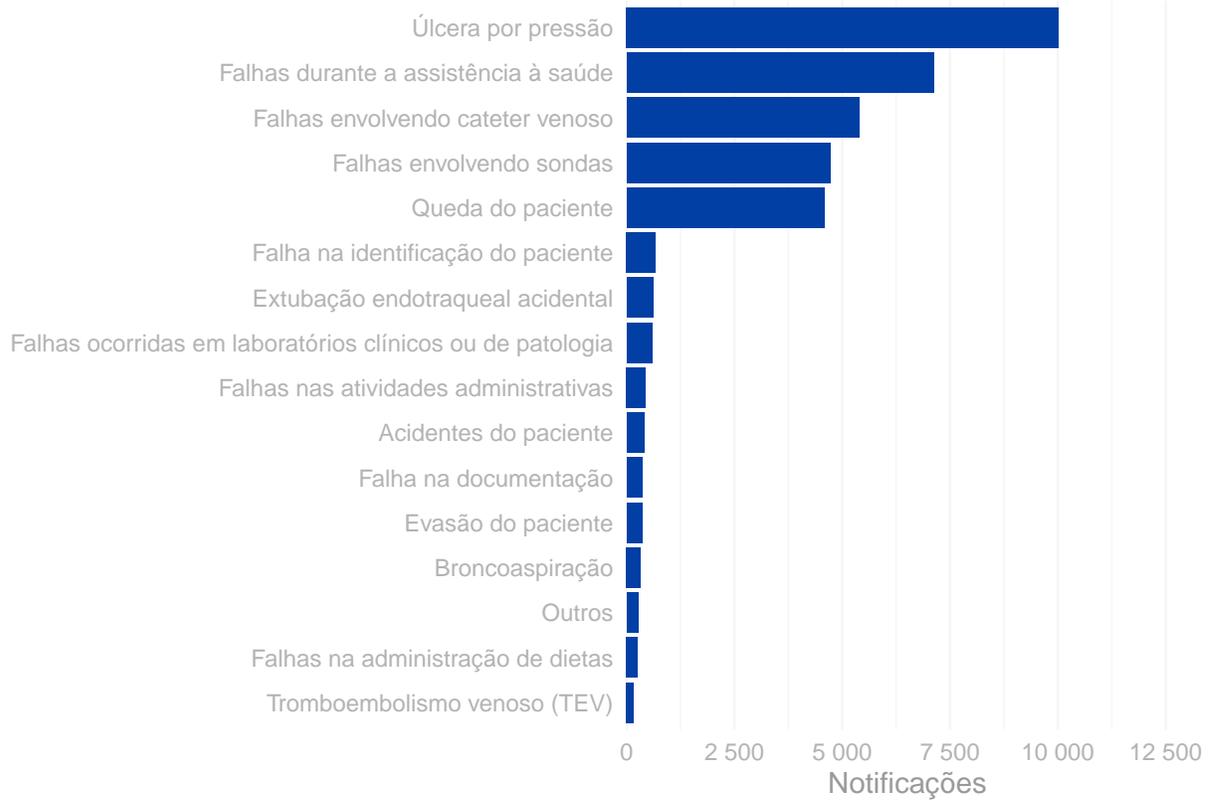
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

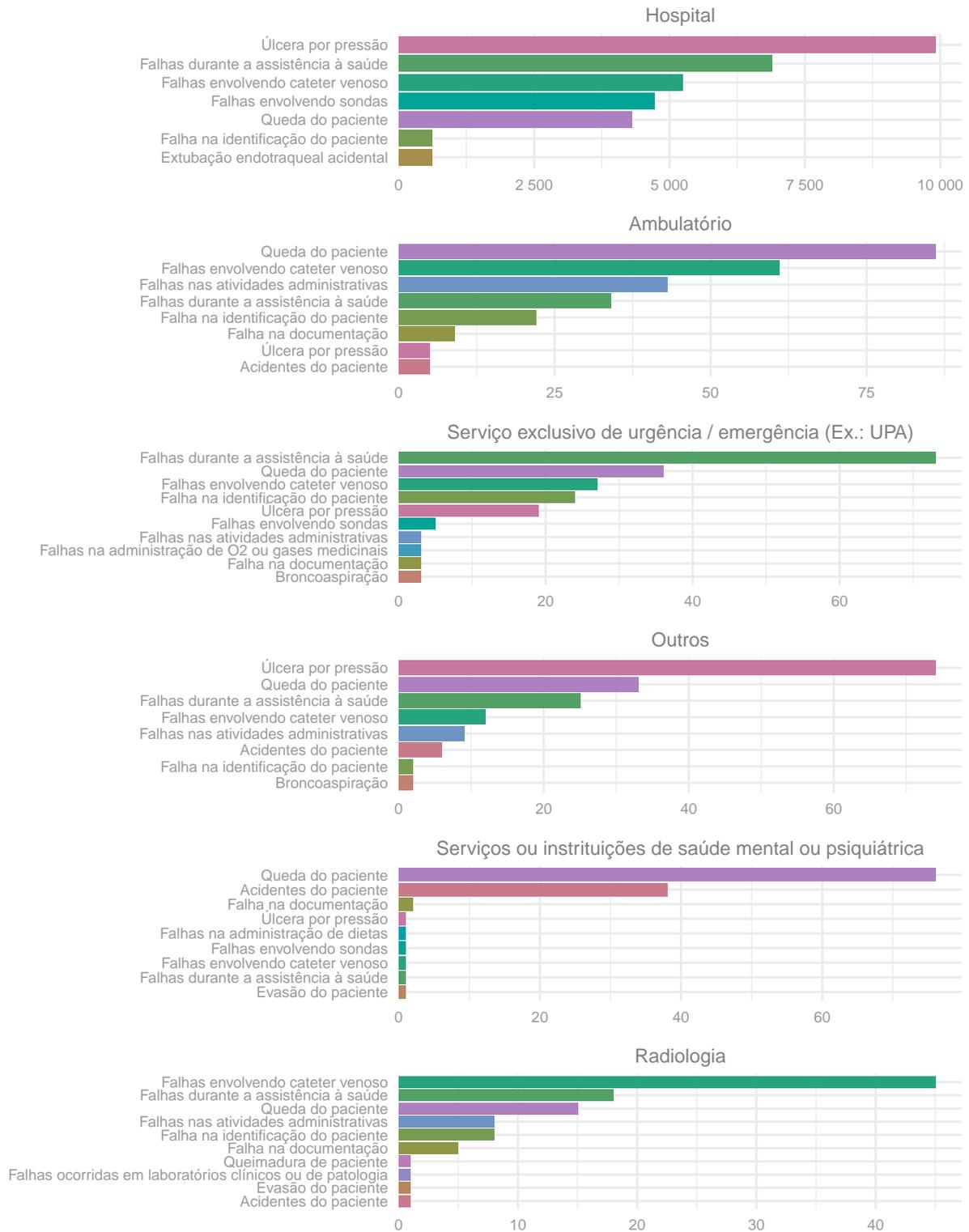


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

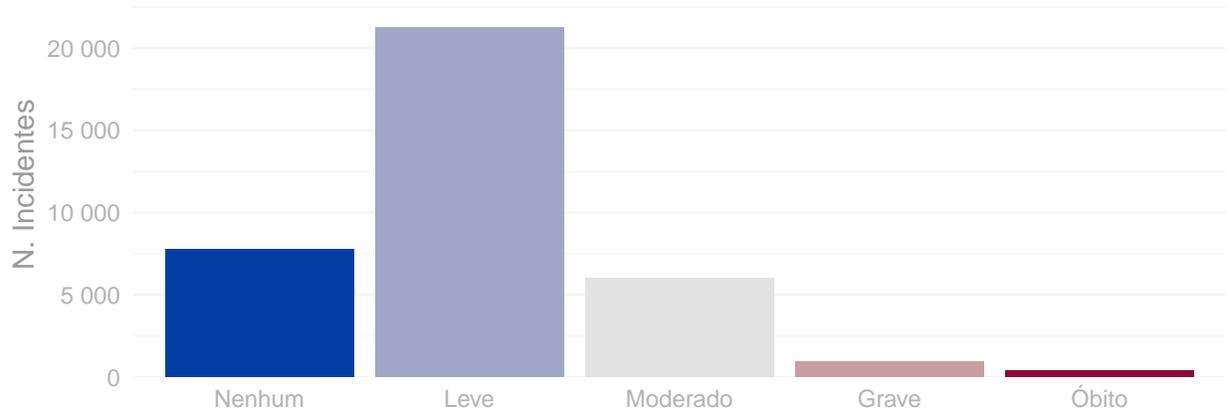


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

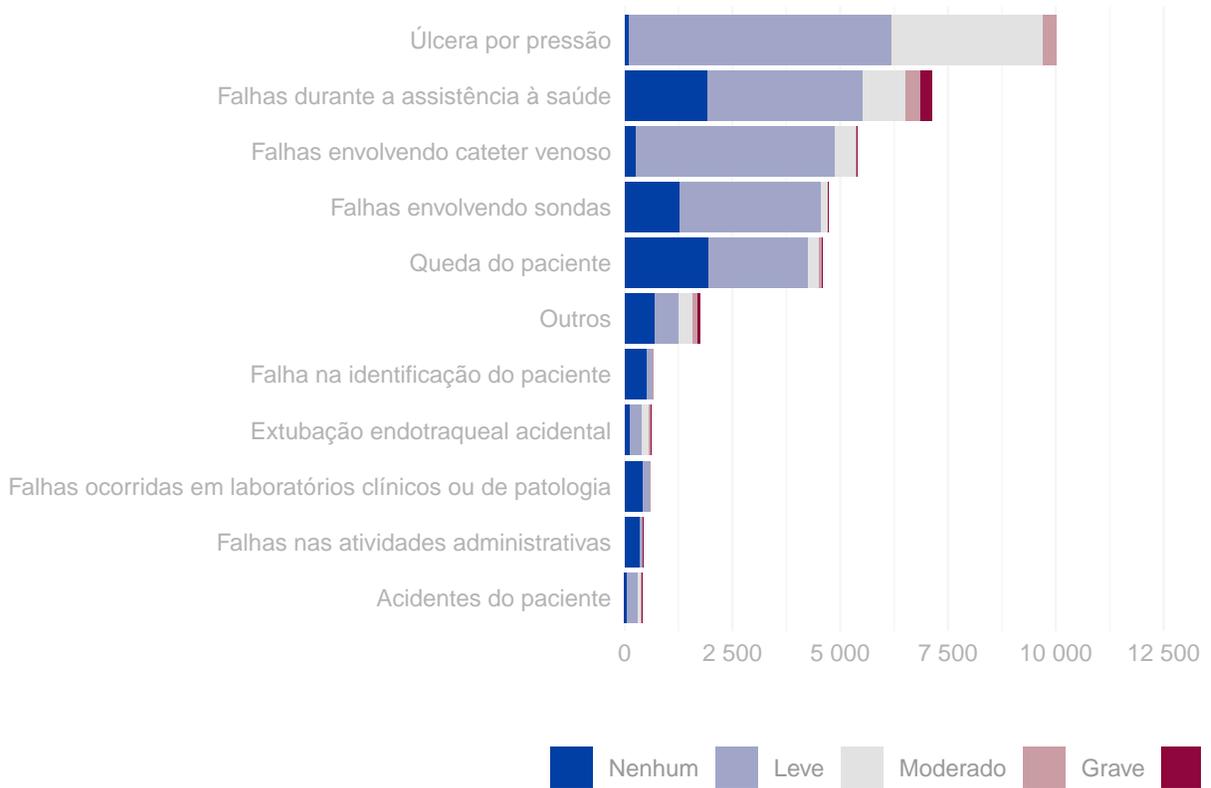
São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.



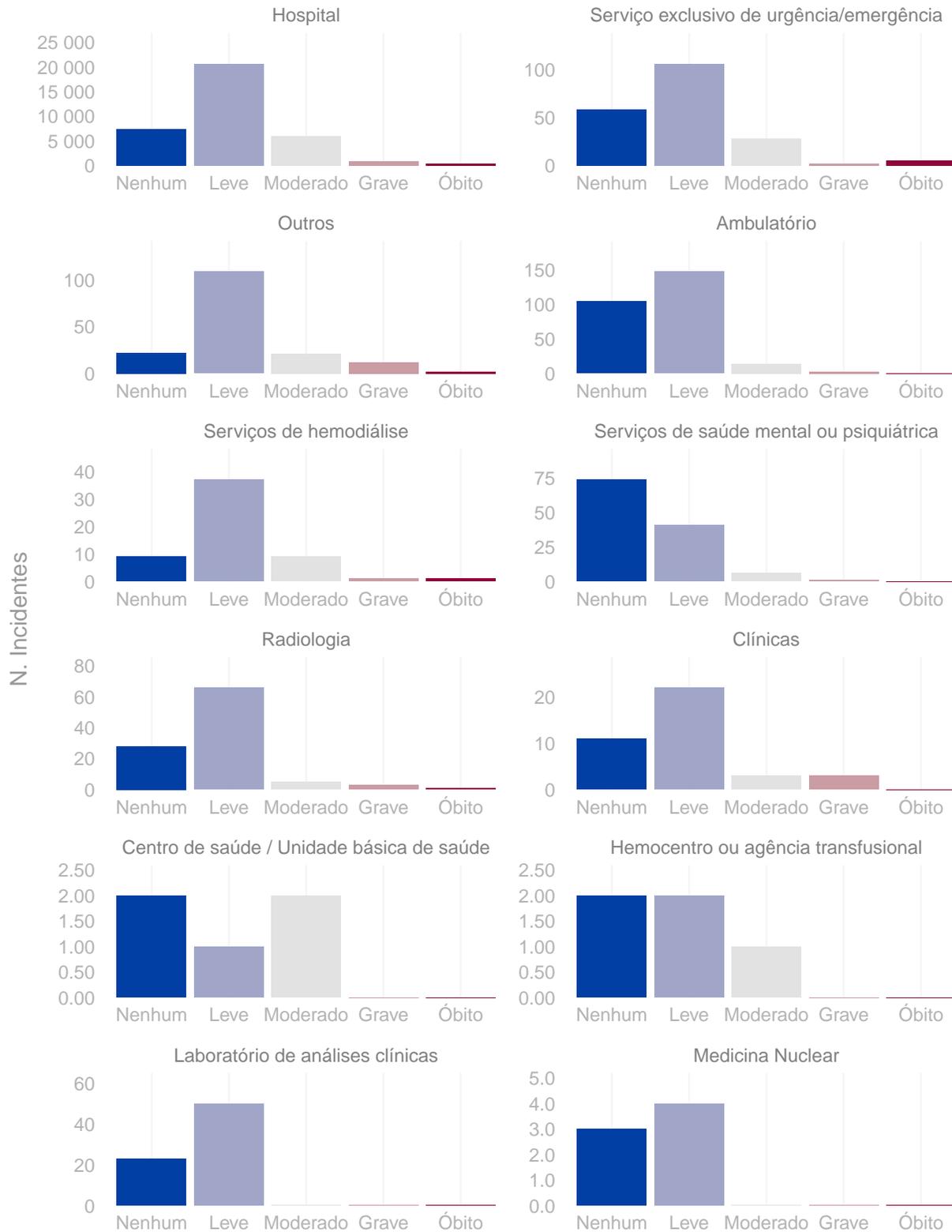
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.



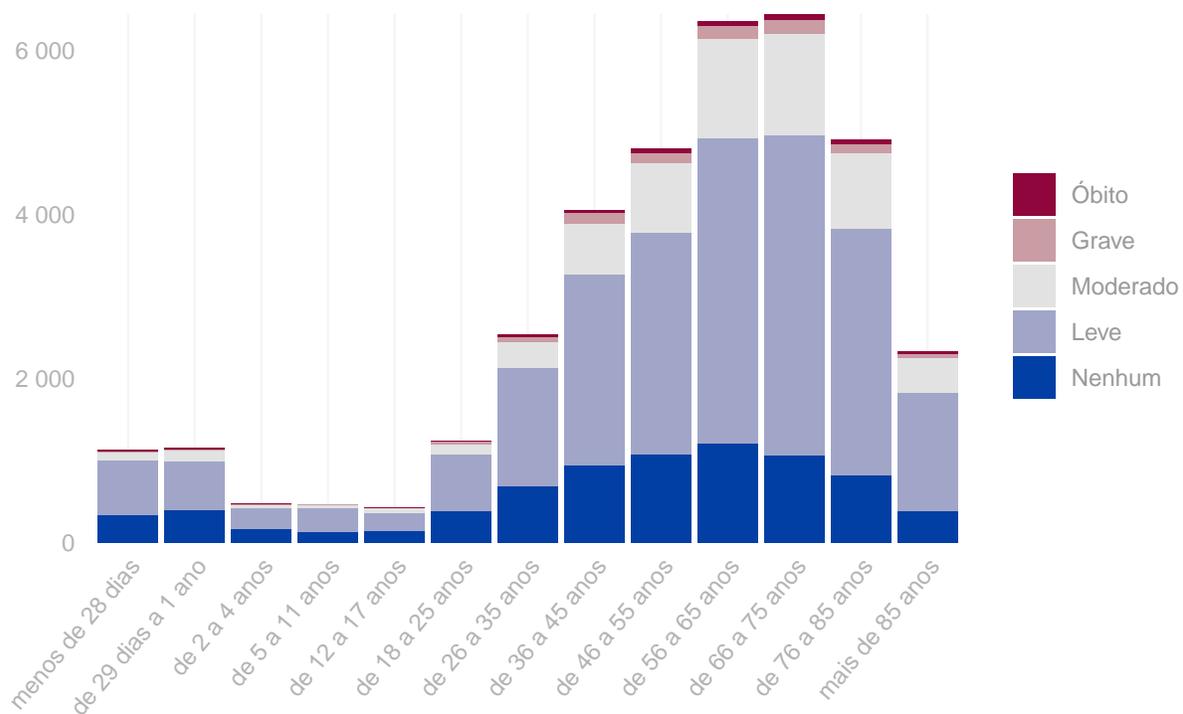
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	267
Broncoaspiração	30
Falhas durante procedimento cirúrgico	14
Queda do paciente	13
Acidentes do paciente	9
Extubação endotraqueal acidental	8
Falhas no cuidado / proteção do paciente	8
Falhas envolvendo cateter venoso	7
Falhas envolvendo sondas	4
Tromboembolismo venoso (TEV)	3
Evasão do paciente	2
Falhas na administração de dietas	2
Falhas nas atividades administrativas	2
Falhas na administração de O ₂ ou gases medicinais	1
Queimaduras	1

Quantidade de “never events” notificados. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	655
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	224
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	24
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	18
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	9
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	8
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	4
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events)	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	3
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	3
Contaminação (never events)	2
Gás errado (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Ano	Mês	N. Incidentes
2021	Janeiro	2.353
2021	Fevereiro	2.485
2021	Março	2.835
2021	Abril	3.060
2021	Mai	3.266
2021	Junho	3.108
2021	Julho	3.217
2021	Agosto	3.401
2021	Setembro	3.704
2021	Outubro	2.897
2021	Novembro	2.970
2021	Dezembro	3.033

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Úlcera por pressão	10.020
Falhas durante a assistência à saúde	7.126
Falhas envolvendo cateter venoso	5.398
Falhas envolvendo sondas	4.723
Queda do paciente	4.582
Falha na identificação do paciente	672
Extubação endotraqueal acidental	613
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	591
Falhas nas atividades administrativas	441
Acidentes do paciente	413
Falha na documentação	367
Evasão do paciente	362
Broncoaspiração	327
Falhas na administração de dietas	254
Tromboembolismo venoso (TEV)	169
Falhas durante procedimento cirúrgico	159
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	40

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimadura de paciente	31
Queimaduras	26
Falhas no cuidado / proteção do paciente	11
Falhas na assistência radiológica	4

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	9.906
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	6.898
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	5.241
Hospital	Falhas envolvendo sondas	4.716
Hospital	Queda do paciente	4.304
Hospital	Falha na identificação do paciente	614
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	613
Ambulatório	Queda do paciente	86
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	61
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	43
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	34
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	22
Ambulatório	Falha na documentação	9
Ambulatório	Acidentes do paciente	5
Ambulatório	Úlcera por pressão	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	73
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	36
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	27
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	24
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	19
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo sondas	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Broncoaspiração	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	3
Outros	Úlcera por pressão	74
Outros	Queda do paciente	33
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	25
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	12
Outros	Falhas nas atividades administrativas	9
Outros	Acidentes do paciente	6
Outros	Broncoaspiração	2
Outros	Falha na identificação do paciente	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	76
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	38
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falha na documentação	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo sondas	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas na administração de dietas	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Úlcera por pressão	1
Radiologia	Falhas envolvendo cateter venoso	45
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	18
Radiologia	Queda do paciente	15
Radiologia	Falha na identificação do paciente	8
Radiologia	Falhas nas atividades administrativas	8
Radiologia	Falha na documentação	5
Radiologia	Acidentes do paciente	1
Radiologia	Evasão do paciente	1
Radiologia	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Radiologia	Queimadura de paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	7.766
Leve	21.273
Moderado	6.004
Grave	915
Óbito	371

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Acidentes do paciente	Nenhum	55
Acidentes do paciente	Leve	254
Acidentes do paciente	Moderado	79
Acidentes do paciente	Grave	16
Acidentes do paciente	Óbito	9
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	365
Falhas nas atividades administrativas	Leve	60
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	10
Falhas nas atividades administrativas	Grave	4
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	2
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Nenhum	438
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Leve	144
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Moderado	8

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Grave	1
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	128
Extubação endotraqueal acidental	Leve	278
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	156
Extubação endotraqueal acidental	Grave	43
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	8
Falha na identificação do paciente	Nenhum	528
Falha na identificação do paciente	Leve	122
Falha na identificação do paciente	Moderado	18
Falha na identificação do paciente	Grave	4
Outros	Nenhum	706
Outros	Leve	555
Outros	Moderado	329
Outros	Grave	99
Outros	Óbito	61
Queda do paciente	Nenhum	1.951
Queda do paciente	Leve	2.317
Queda do paciente	Moderado	239
Queda do paciente	Grave	62
Queda do paciente	Óbito	13
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	1.291
Falhas envolvendo sondas	Leve	3.262
Falhas envolvendo sondas	Moderado	162
Falhas envolvendo sondas	Grave	4
Falhas envolvendo sondas	Óbito	4
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	268
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	4.607
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	490
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	26
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	7
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.929
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	3.596
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	990
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	344
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	267
Úlcera por pressão	Nenhum	107
Úlcera por pressão	Leve	6.078
Úlcera por pressão	Moderado	3.523
Úlcera por pressão	Grave	312

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	7.430
Hospital	Leve	20.688

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Moderado	5.915
Hospital	Grave	890
Hospital	Óbito	362
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	58
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	106
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	28
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	5
Outros	Nenhum	22
Outros	Leve	109
Outros	Moderado	21
Outros	Grave	12
Outros	Óbito	2
Ambulatório	Nenhum	104
Ambulatório	Leve	147
Ambulatório	Moderado	14
Ambulatório	Grave	3
Ambulatório	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	9
Serviços de hemodiálise	Leve	37
Serviços de hemodiálise	Moderado	9
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	74
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	41
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	6
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	28
Radiologia	Leve	66
Radiologia	Moderado	5
Radiologia	Grave	3
Radiologia	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	11
Clínicas	Leve	22
Clínicas	Moderado	3
Clínicas	Grave	3
Clínicas	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	2
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	2
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	1
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	23
Laboratório de análises clínicas	Leve	50
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	3
Medicina Nuclear	Leve	4
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. São Paulo, janeiro a dezembro de 2021.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	1.137
de 29 dias a 1 ano	1.158
de 2 a 4 anos	479
de 5 a 11 anos	469
de 12 a 17 anos	430
de 18 a 25 anos	1.242
de 26 a 35 anos	2.539
de 36 a 45 anos	4.048
de 46 a 55 anos	4.799
de 56 a 65 anos	6.350
de 66 a 75 anos	6.436
de 76 a 85 anos	4.911
mais de 85 anos	2.331