

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2021.

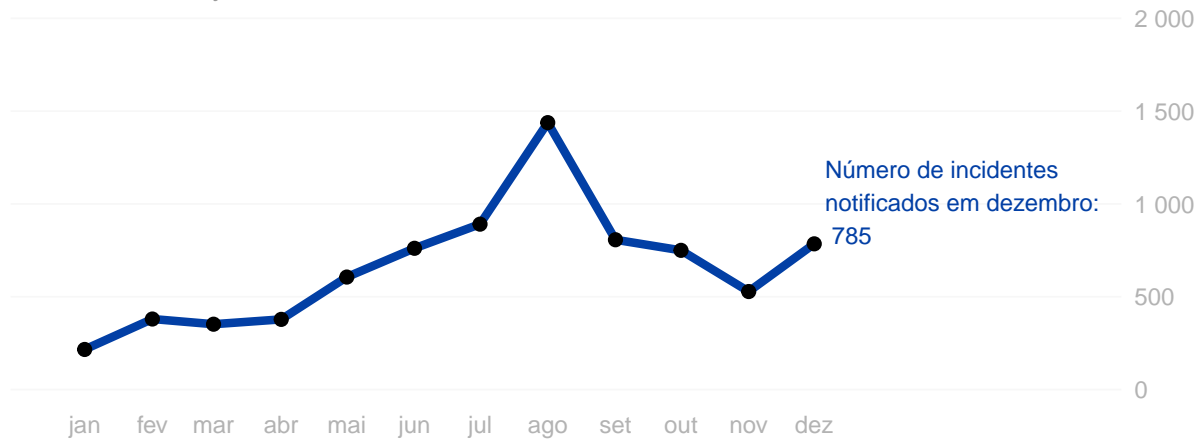
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

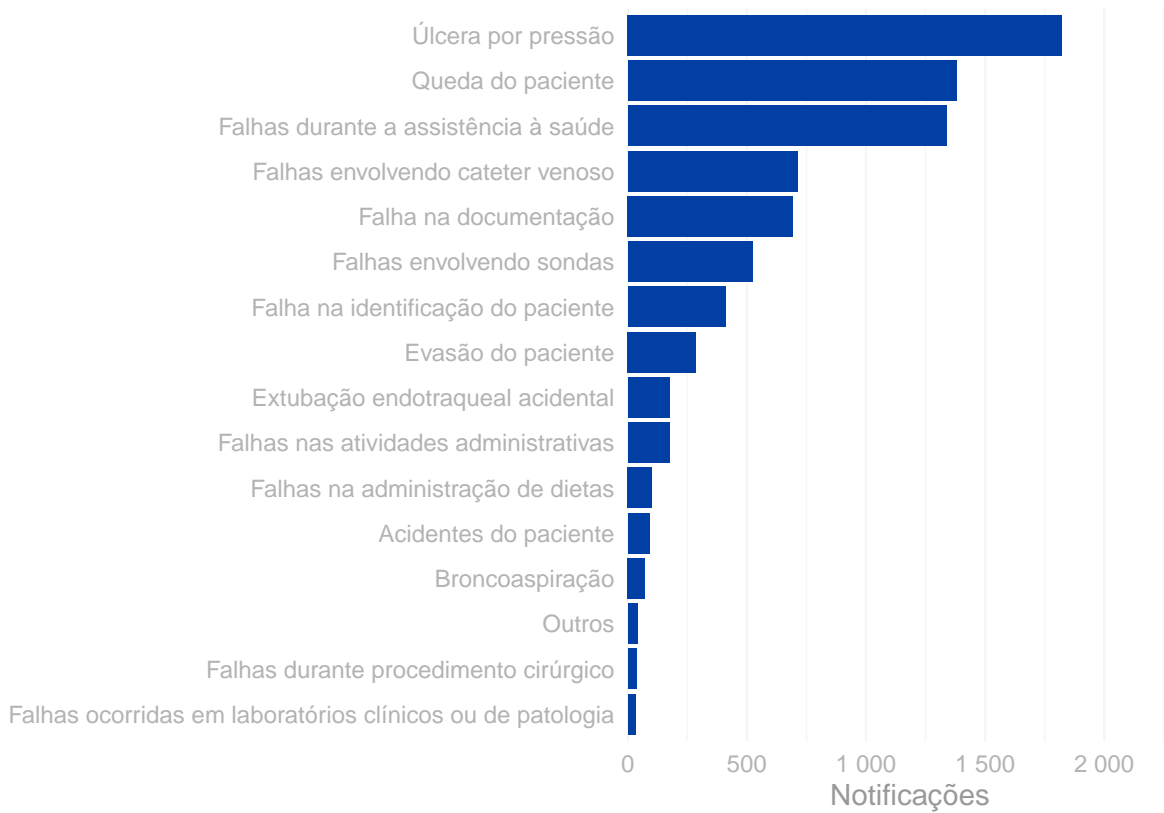
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.



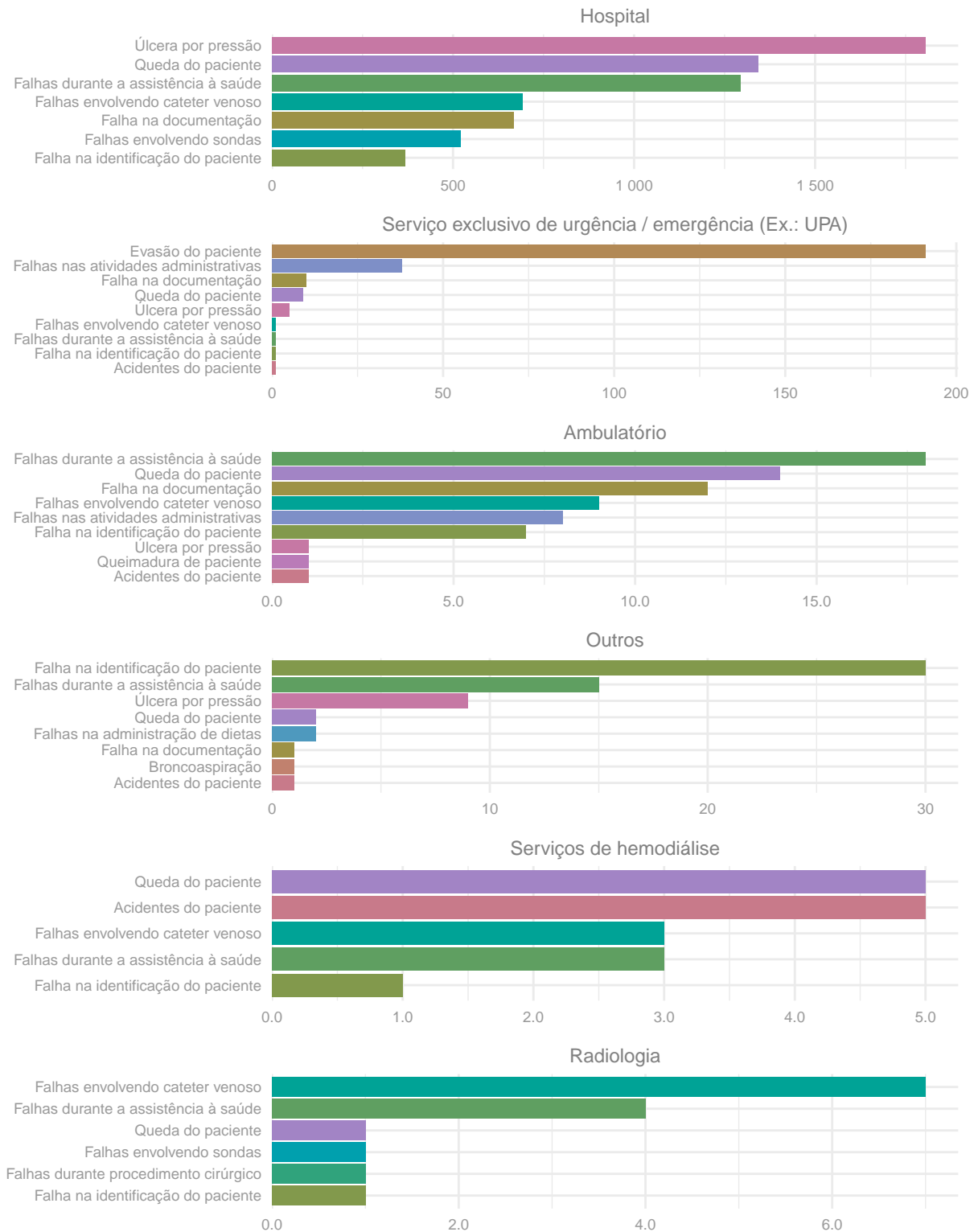
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

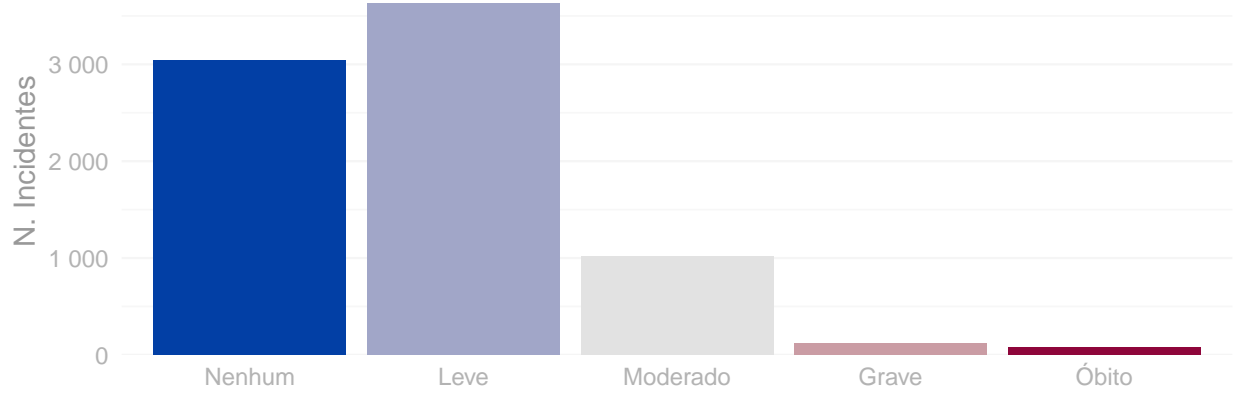


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

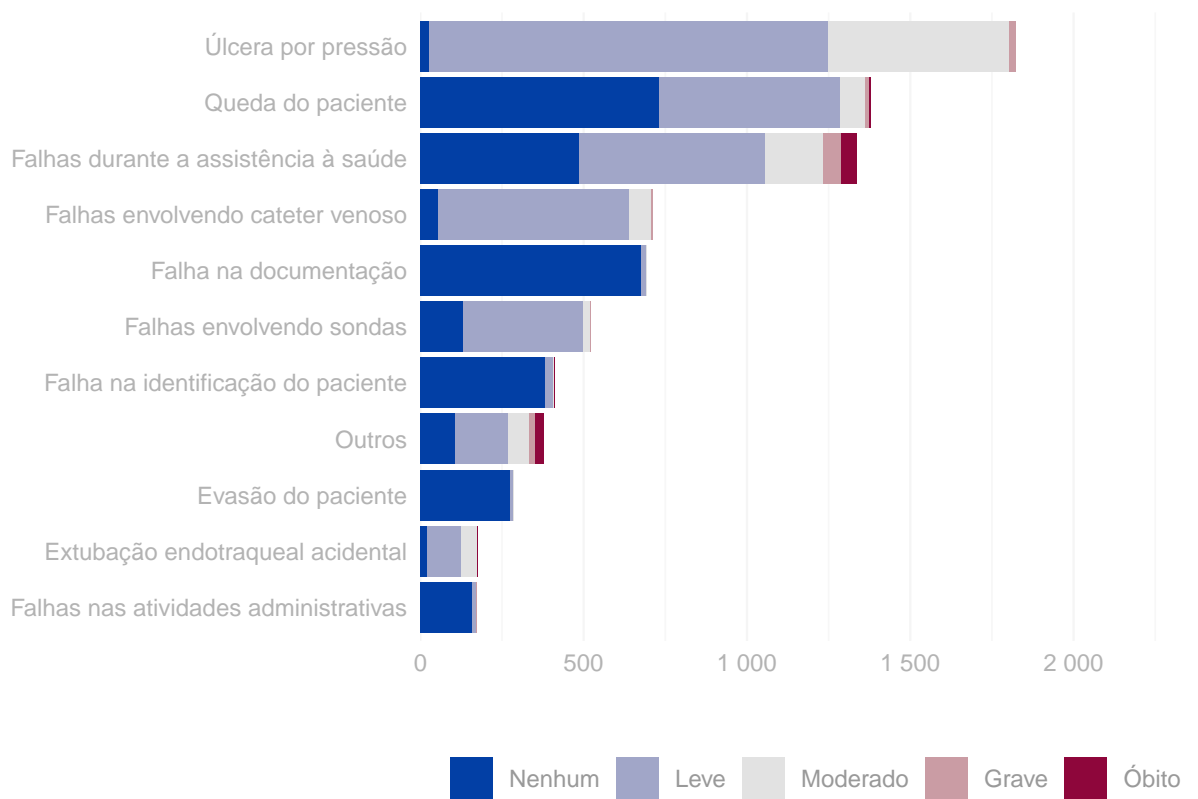


Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.



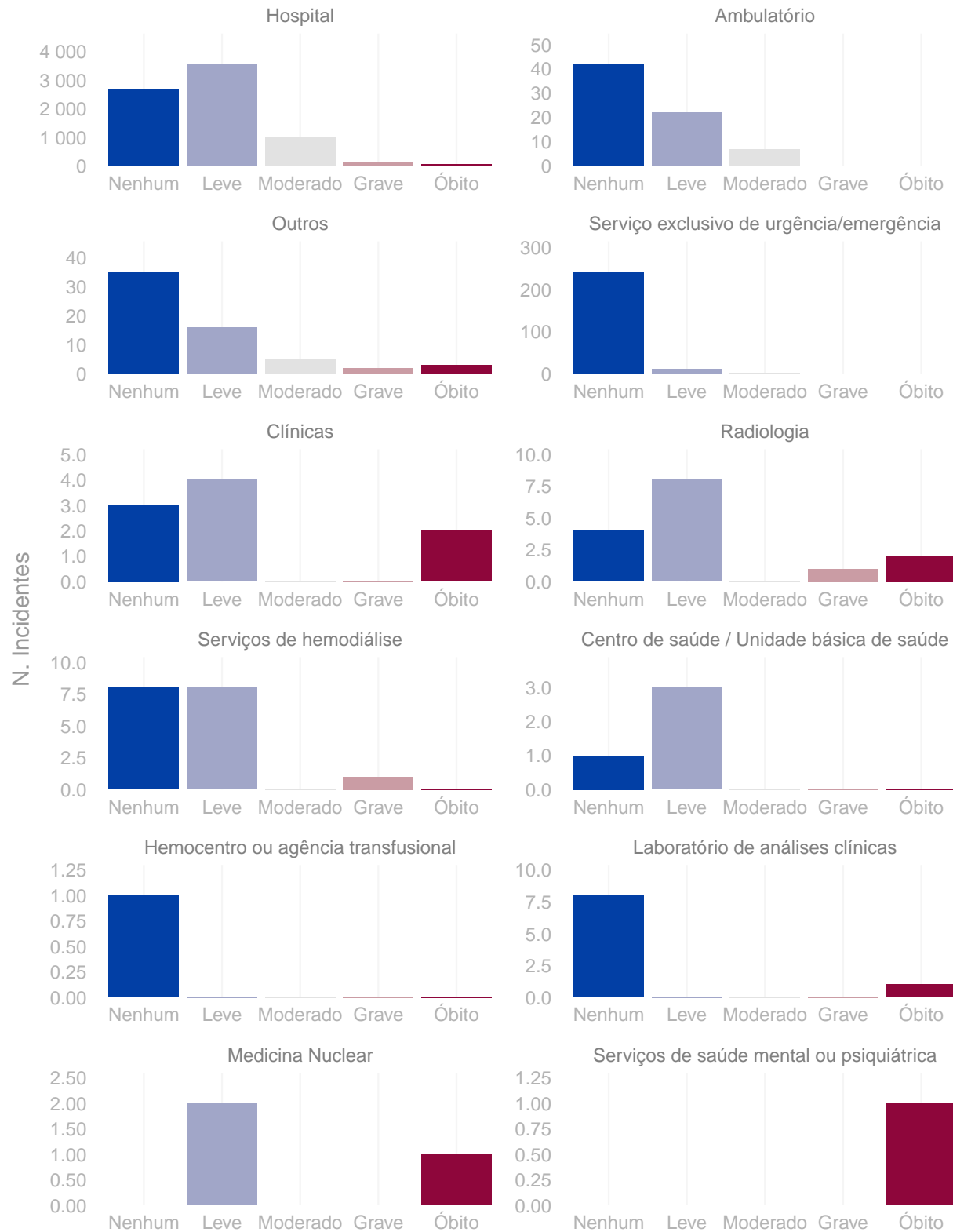
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

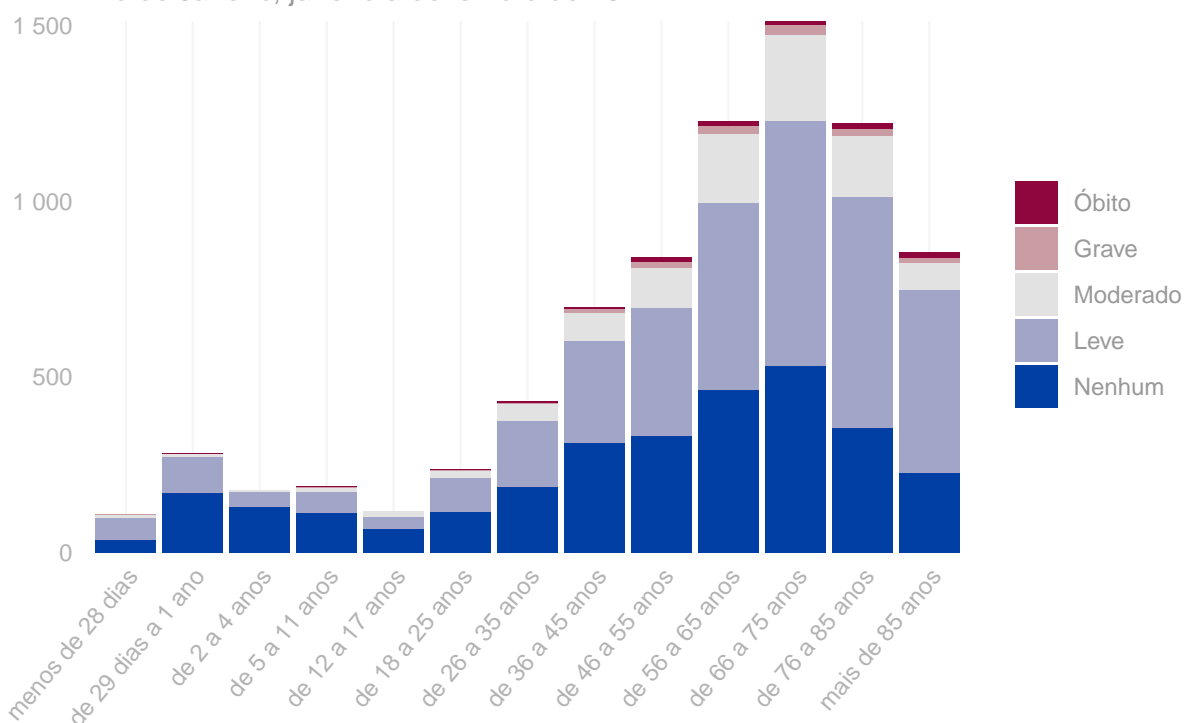


Grau do dano por tipo de serviço de saúde

Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	49
Broncoaspiração	8
Falhas durante procedimento cirúrgico	8
Acidentes do paciente	7
Queda do paciente	4
Tromboembolismo venoso (TEV)	2
Extubação endotraqueal acidental	1
Falha na identificação do paciente	1
Falhas no cuidado / proteção do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	115
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	20
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events)	2
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	2
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Ano	Mês	N. Incidentes
2021	Janeiro	216
2021	Fevereiro	380
2021	Março	352
2021	Abril	378
2021	Maiο	606
2021	Junho	761
2021	Julho	891
2021	Agosto	1.438
2021	Setembro	807
2021	Outubro	750
2021	Novembro	528
2021	Dezembro	785

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Úlcera por pressão	1.823
Queda do paciente	1.380
Falhas durante a assistência à saúde	1.337
Falhas envolvendo cateter venoso	713
Falha na documentação	693
Falhas envolvendo sondas	523
Falha na identificação do paciente	410
Evasão do paciente	286
Extubação endotraqueal acidental	176
Falhas nas atividades administrativas	174
Falhas na administração de dietas	102
Acidentes do paciente	91
Broncoaspiração	72
Falhas durante procedimento cirúrgico	37
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	33
Queimadura de paciente	15
Tromboembolismo venoso (TEV)	13

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimaduras	7
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	5
Falhas na assistência radiológica	1
Falhas no cuidado / proteção do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	1.805
Hospital	Queda do paciente	1.342
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.293
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	692
Hospital	Falha na documentação	668
Hospital	Falhas envolvendo sondas	522
Hospital	Falha na identificação do paciente	368
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	191
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	38
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	10
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	9
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Acidentes do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	18
Ambulatório	Queda do paciente	14
Ambulatório	Falha na documentação	12
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	9
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	8
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	7
Ambulatório	Acidentes do paciente	1
Ambulatório	Queimadura de paciente	1
Ambulatório	Úlcera por pressão	1
Outros	Falha na identificação do paciente	30
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	15
Outros	Úlcera por pressão	9
Outros	Falhas na administração de dietas	2
Outros	Queda do paciente	2
Outros	Acidentes do paciente	1
Outros	Broncoaspiração	1
Outros	Falha na documentação	1
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	5
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	5
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	3
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	3

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Falhas envolvendo cateter venoso	7
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	4
Radiologia	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Radiologia	Falhas envolvendo sondas	1
Radiologia	Queda do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	3.044
Leve	3.633
Moderado	1.018
Grave	116
Óbito	81

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	158
Falhas nas atividades administrativas	Leve	13
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	1
Falhas nas atividades administrativas	Grave	2
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	21
Extubação endotraqueal acidental	Leve	103
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	49
Extubação endotraqueal acidental	Grave	2
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	1
Evasão do paciente	Nenhum	275
Evasão do paciente	Leve	10
Evasão do paciente	Moderado	1
Outros	Nenhum	106
Outros	Leve	164
Outros	Moderado	63
Outros	Grave	18
Outros	Óbito	26
Falha na identificação do paciente	Nenhum	382
Falha na identificação do paciente	Leve	25
Falha na identificação do paciente	Moderado	2
Falha na identificação do paciente	Óbito	1

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	131
Falhas envolvendo sondas	Leve	366
Falhas envolvendo sondas	Moderado	24
Falhas envolvendo sondas	Grave	2
Falha na documentação	Nenhum	675
Falha na documentação	Leve	17
Falha na documentação	Moderado	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	53
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	587
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	68
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	5
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	485
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	571
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	179
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	53
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	49
Queda do paciente	Nenhum	732
Queda do paciente	Leve	554
Queda do paciente	Moderado	77
Queda do paciente	Grave	13
Queda do paciente	Óbito	4
Úlcera por pressão	Nenhum	26
Úlcera por pressão	Leve	1.223
Úlcera por pressão	Moderado	553
Úlcera por pressão	Grave	21

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.700
Hospital	Leve	3.558
Hospital	Moderado	1.003
Hospital	Grave	112
Hospital	Óbito	71
Ambulatório	Nenhum	42
Ambulatório	Leve	22
Ambulatório	Moderado	7
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	35
Outros	Leve	16
Outros	Moderado	5
Outros	Grave	2
Outros	Óbito	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	242

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	3
Clínicas	Leve	4
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	2
Radiologia	Nenhum	4
Radiologia	Leve	8
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	1
Radiologia	Óbito	2
Serviços de hemodiálise	Nenhum	8
Serviços de hemodiálise	Leve	8
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	3
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	1
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	8
Laboratório de análises clínicas	Leve	0
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	1
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	2
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	1

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2021.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	109
de 29 dias a 1 ano	283
de 2 a 4 anos	177
de 5 a 11 anos	190
de 12 a 17 anos	117
de 18 a 25 anos	237
de 26 a 35 anos	432
de 36 a 45 anos	697
de 46 a 55 anos	839
de 56 a 65 anos	1.225
de 66 a 75 anos	1.511
de 76 a 85 anos	1.221
mais de 85 anos	854