

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2021.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

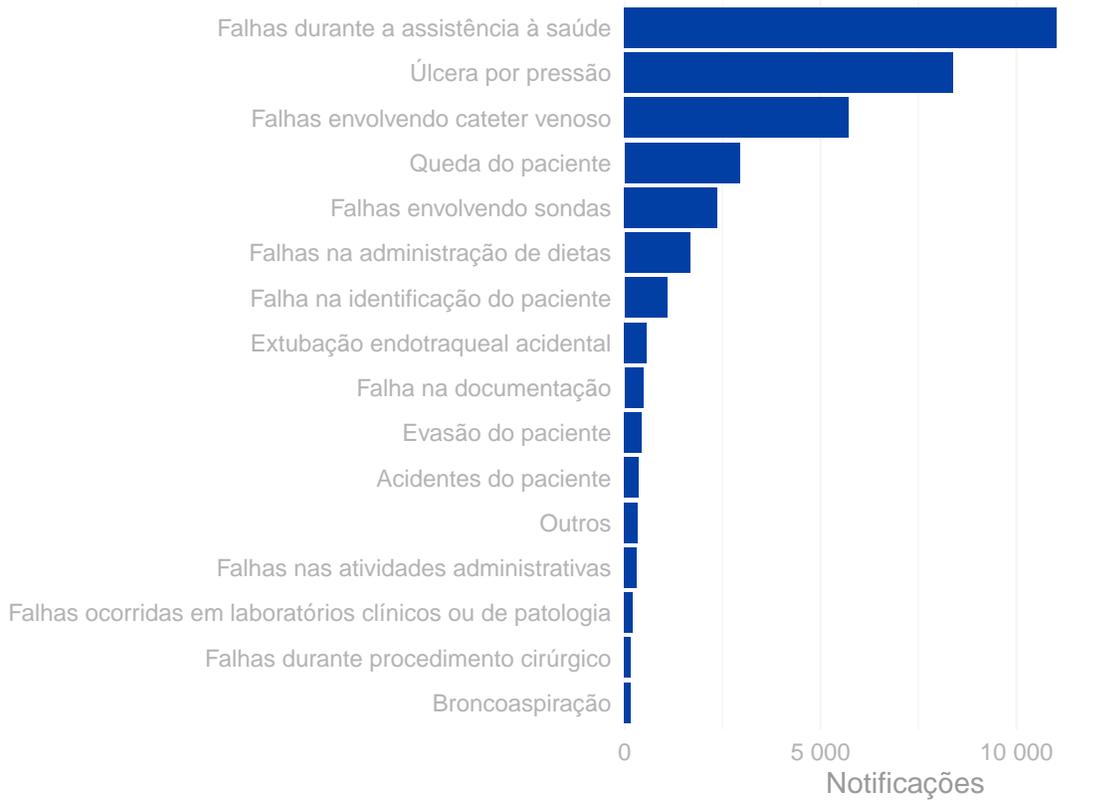
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.



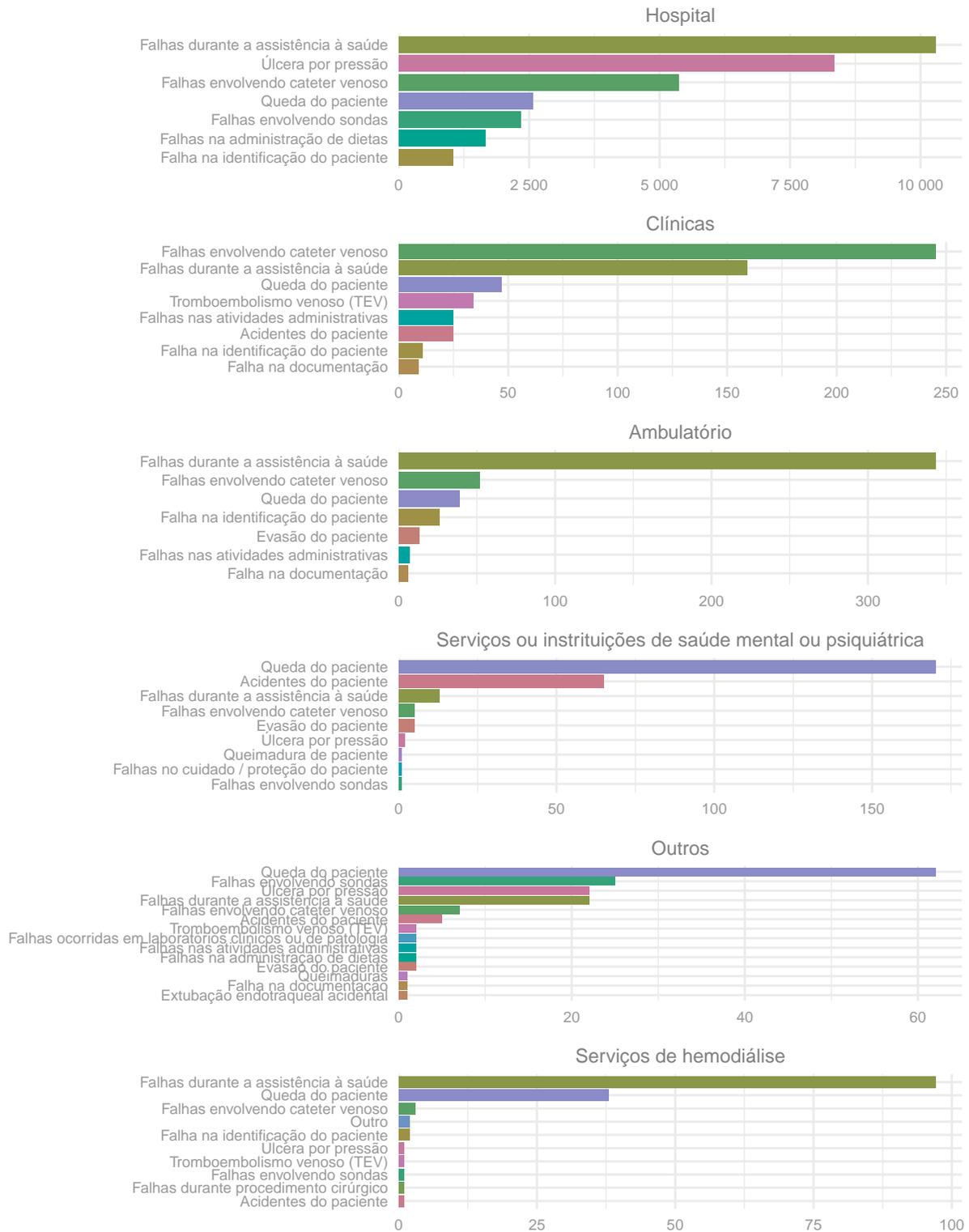
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

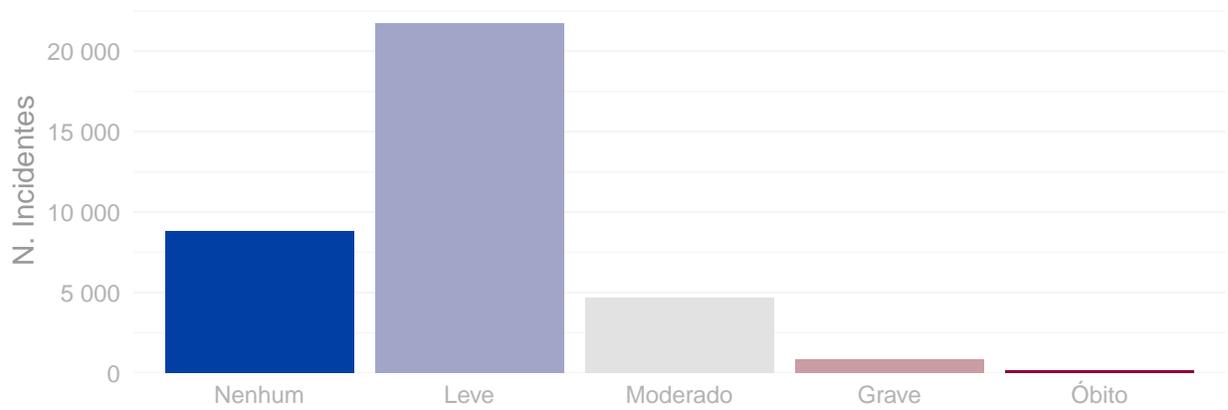


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

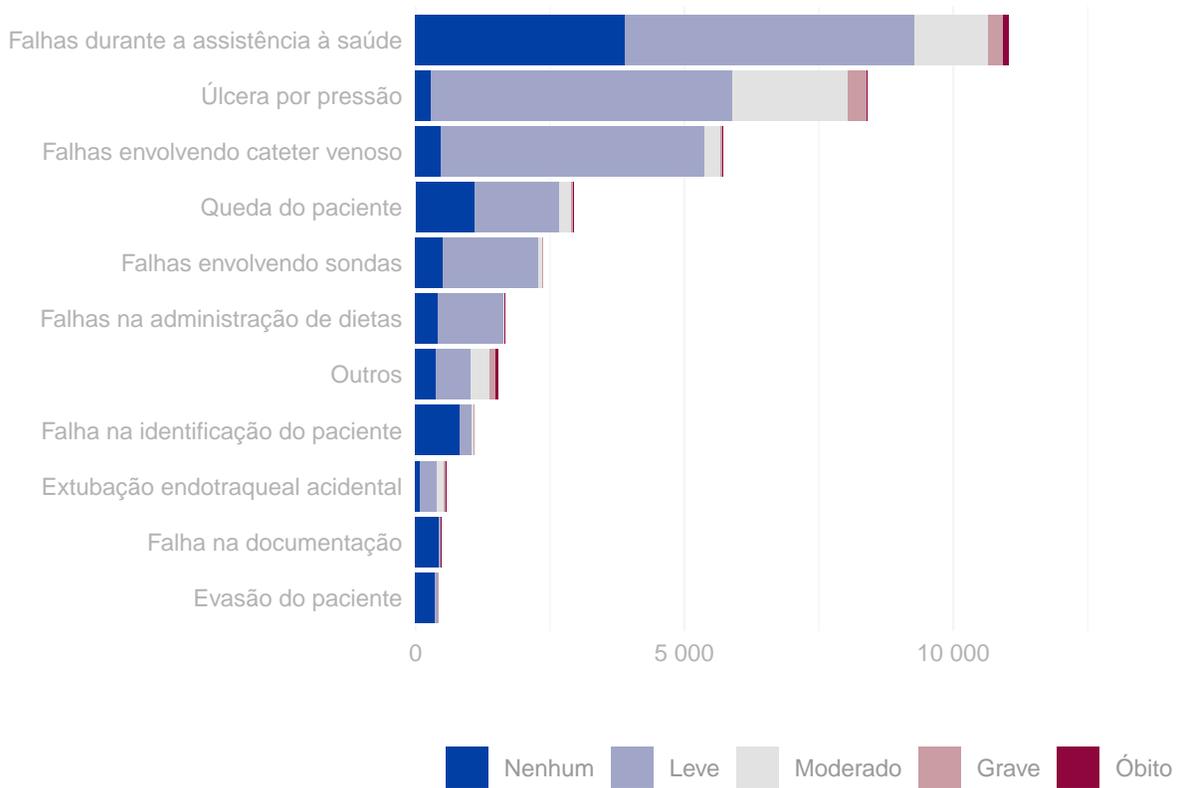
Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.



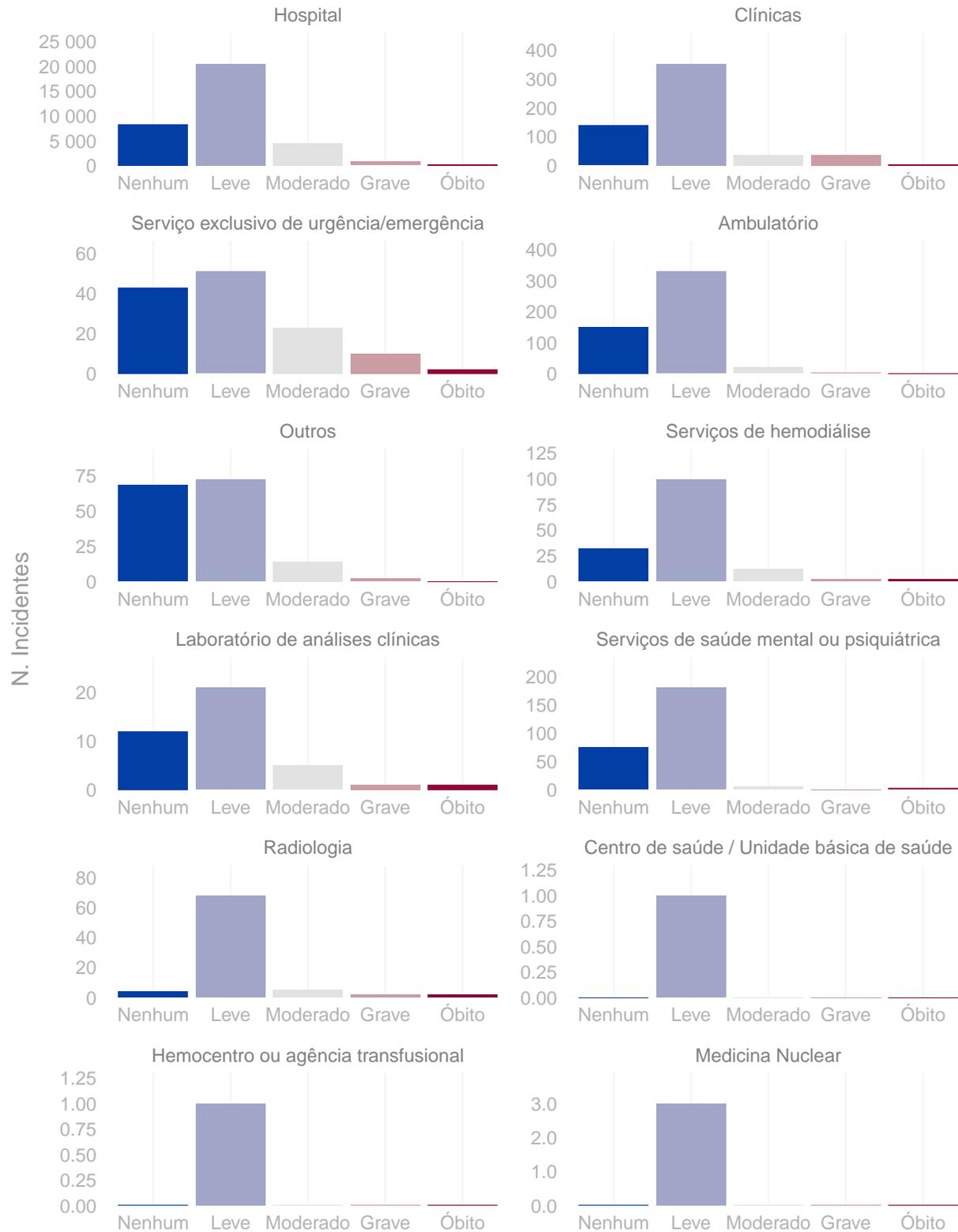
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.



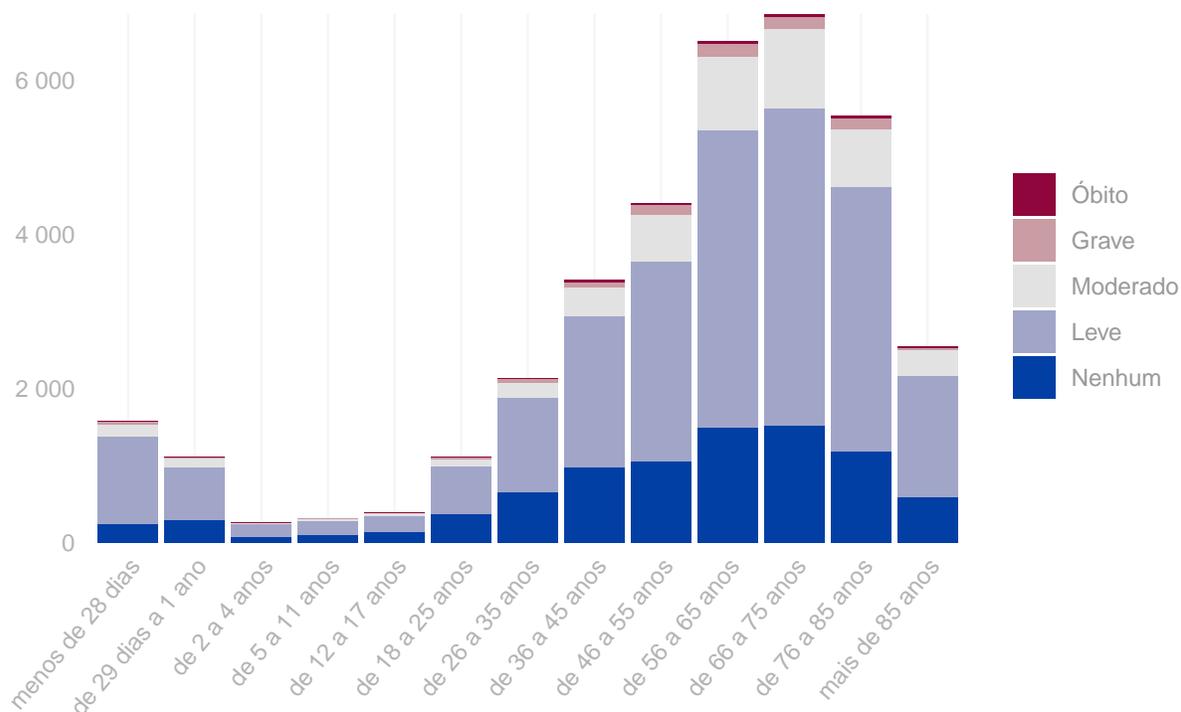
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	111
Broncoaspiração	17
Falhas durante procedimento cirúrgico	15
Queda do paciente	14
Extubação endotraqueal acidental	8
Falhas envolvendo cateter venoso	4
Acidentes do paciente	3
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Tromboembolismo venoso (TEV)	3
Falhas na administração de dietas	2
Falha na documentação	1
Falhas nas atividades administrativas	1
Úlcera por pressão	1

Quantidade de “never events” notificados. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	446
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	92
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	16
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	10
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	9
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	4
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	4
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	2
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Ano	Mês	N. Incidentes
2021	Janeiro	2.487
2021	Fevereiro	2.447
2021	Março	3.147
2021	Abril	3.069
2021	Maiο	2.910
2021	Junho	3.083
2021	Julho	2.937
2021	Agosto	3.402
2021	Setembro	3.218
2021	Outubro	3.112
2021	Novembro	3.061
2021	Dezembro	3.327

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	11.026
Úlcera por pressão	8.389
Falhas envolvendo cateter venoso	5.719
Queda do paciente	2.943
Falhas envolvendo sondas	2.364
Falhas na administração de dietas	1.668
Falha na identificação do paciente	1.085
Extubação endotraqueal acidental	567
Falha na documentação	471
Evasão do paciente	433
Acidentes do paciente	363
Falhas nas atividades administrativas	311
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	211
Falhas durante procedimento cirúrgico	160
Broncoaspiração	156
Tromboembolismo venoso (TEV)	118
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	95

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimadura de paciente	64
Queimaduras	29
Falhas no cuidado / proteção do paciente	20
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	4
Outro	4

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	10.282
Hospital	Úlcera por pressão	8.340
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	5.372
Hospital	Queda do paciente	2.565
Hospital	Falhas envolvendo sondas	2.333
Hospital	Falhas na administração de dietas	1.665
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.035
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	245
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	159
Clínicas	Queda do paciente	47
Clínicas	Tromboembolismo venoso (TEV)	34
Clínicas	Acidentes do paciente	25
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	25
Clínicas	Falha na identificação do paciente	11
Clínicas	Falha na documentação	9
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	343
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	52
Ambulatório	Queda do paciente	39
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	26
Ambulatório	Evasão do paciente	13
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	7
Ambulatório	Falha na documentação	6
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	170
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	65
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	13
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	5
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo cateter venoso	5
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Úlcera por pressão	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo sondas	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas no cuidado / proteção do paciente	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Queimadura de paciente	1
Outros	Queda do paciente	62
Outros	Falhas envolvendo sondas	25
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	22
Outros	Úlcera por pressão	22
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	7

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Acidentes do paciente	5
Outros	Evasão do paciente	2
Outros	Falhas na administração de dietas	2
Outros	Falhas nas atividades administrativas	2
Outros	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	2
Outros	Tromboembolismo venoso (TEV)	2
Outros	Extubação endotraqueal acidental	1
Outros	Falha na documentação	1
Outros	Queimaduras	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	97
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	38
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	2
Serviços de hemodiálise	Outro	2
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo sondas	1
Serviços de hemodiálise	Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Serviços de hemodiálise	Úlcera por pressão	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	8.773
Leve	21.738
Moderado	4.664
Grave	842
Óbito	183

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	353
Evasão do paciente	Leve	65
Evasão do paciente	Moderado	11
Evasão do paciente	Grave	4
Falha na documentação	Nenhum	431
Falha na documentação	Leve	37
Falha na documentação	Moderado	2
Falha na documentação	Óbito	1
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	83

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Leve	322
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	125
Extubação endotraqueal acidental	Grave	29
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	8
Falha na identificação do paciente	Nenhum	833
Falha na identificação do paciente	Leve	207
Falha na identificação do paciente	Moderado	44
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Outros	Nenhum	381
Outros	Leve	651
Outros	Moderado	346
Outros	Grave	115
Outros	Óbito	42
Falhas na administração de dietas	Nenhum	416
Falhas na administração de dietas	Leve	1.223
Falhas na administração de dietas	Moderado	24
Falhas na administração de dietas	Grave	3
Falhas na administração de dietas	Óbito	2
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	510
Falhas envolvendo sondas	Leve	1.781
Falhas envolvendo sondas	Moderado	67
Falhas envolvendo sondas	Grave	6
Queda do paciente	Nenhum	1.110
Queda do paciente	Leve	1.562
Queda do paciente	Moderado	227
Queda do paciente	Grave	30
Queda do paciente	Óbito	14
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	482
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	4.891
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	293
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	49
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	4
Úlcera por pressão	Nenhum	282
Úlcera por pressão	Leve	5.615
Úlcera por pressão	Moderado	2.151
Úlcera por pressão	Grave	340
Úlcera por pressão	Óbito	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	3.892
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	5.384
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	1.374
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	265
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	111

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	8.250
Hospital	Leve	20.558
Hospital	Moderado	4.543
Hospital	Grave	786
Hospital	Óbito	170
Clínicas	Nenhum	139
Clínicas	Leve	354
Clínicas	Moderado	37
Clínicas	Grave	37
Clínicas	Óbito	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	43
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	51
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	23
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	10
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	2
Ambulatório	Nenhum	150
Ambulatório	Leve	329
Ambulatório	Moderado	20
Ambulatório	Grave	2
Ambulatório	Óbito	1
Outros	Nenhum	68
Outros	Leve	72
Outros	Moderado	14
Outros	Grave	2
Outros	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	32
Serviços de hemodiálise	Leve	99
Serviços de hemodiálise	Moderado	12
Serviços de hemodiálise	Grave	2
Serviços de hemodiálise	Óbito	2
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	12
Laboratório de análises clínicas	Leve	21
Laboratório de análises clínicas	Moderado	5
Laboratório de análises clínicas	Grave	1
Laboratório de análises clínicas	Óbito	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	75
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	181
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	5
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	2
Radiologia	Nenhum	4
Radiologia	Leve	68
Radiologia	Moderado	5
Radiologia	Grave	2
Radiologia	Óbito	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	1
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	3
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2021.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	1.578
de 29 dias a 1 ano	1.115
de 2 a 4 anos	268
de 5 a 11 anos	314
de 12 a 17 anos	390
de 18 a 25 anos	1.121
de 26 a 35 anos	2.133
de 36 a 45 anos	3.407
de 46 a 55 anos	4.409
de 56 a 65 anos	6.511
de 66 a 75 anos	6.862
de 76 a 85 anos	5.540
mais de 85 anos	2.552