

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2021.

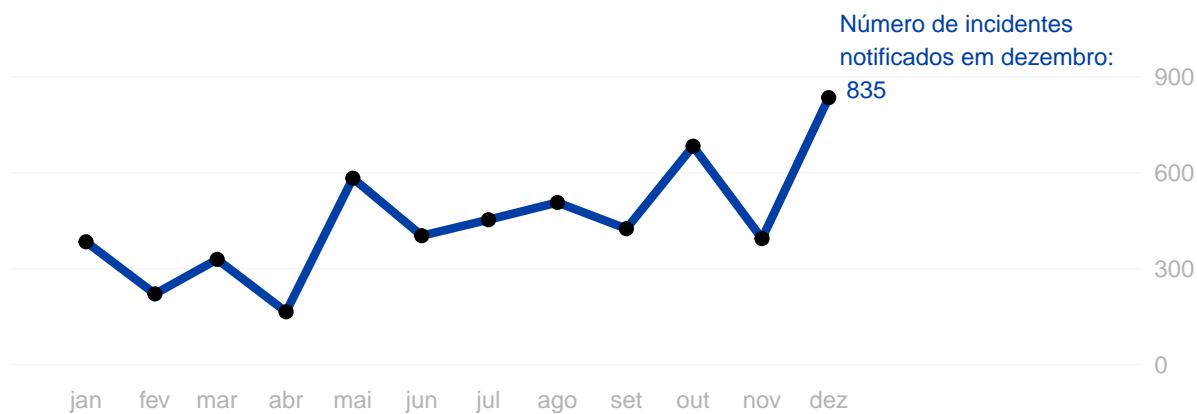
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

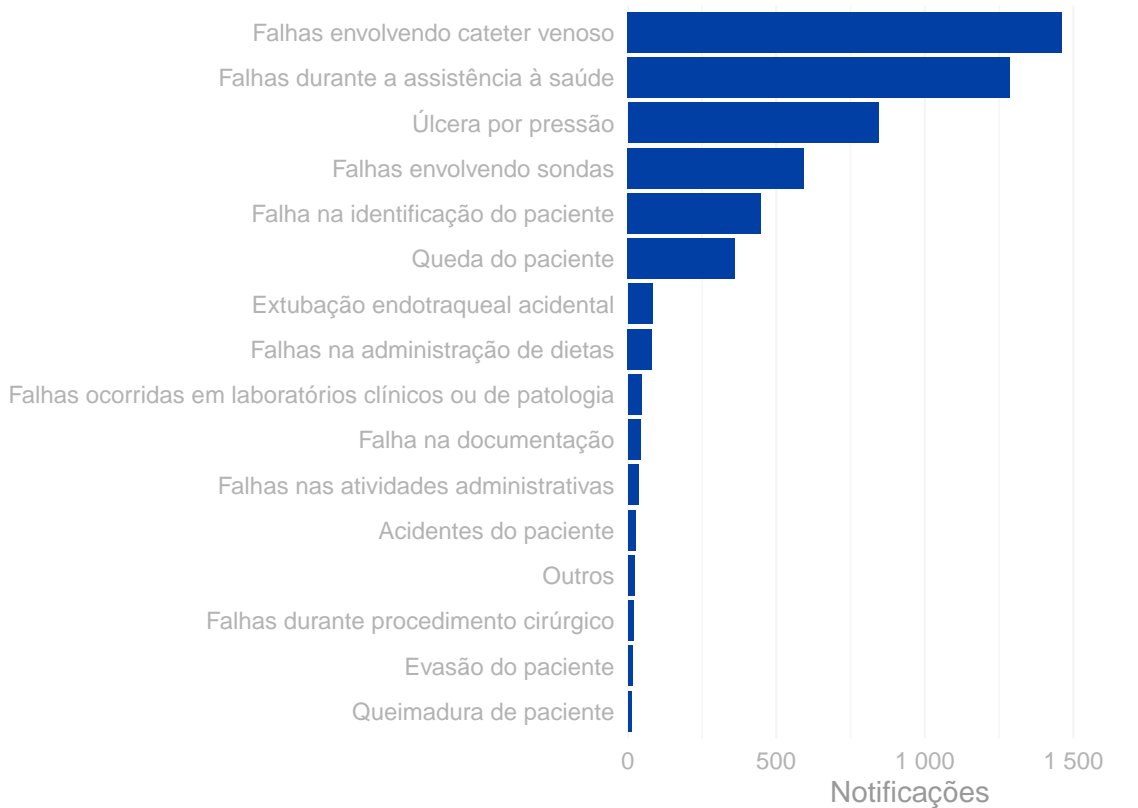
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.

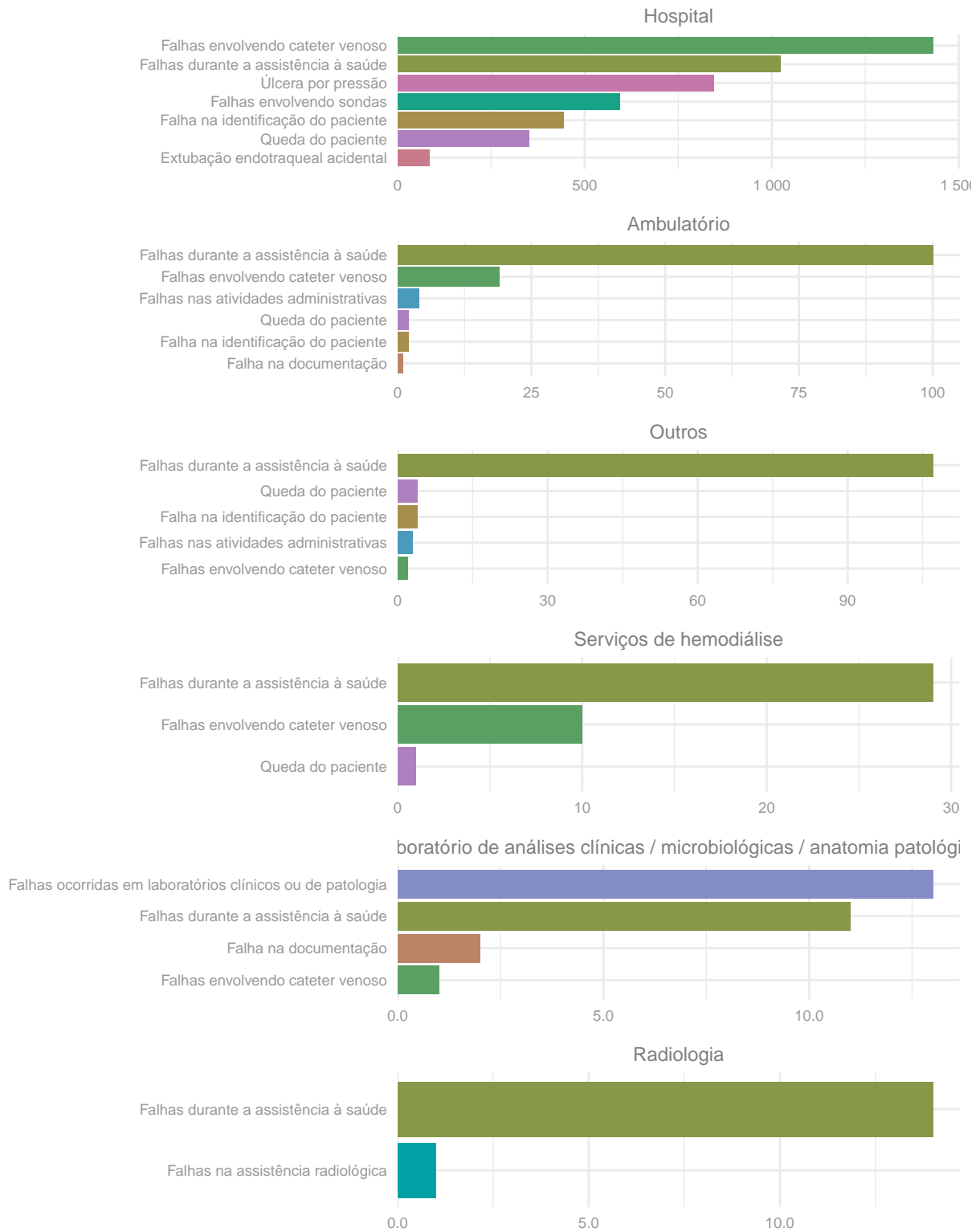


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.

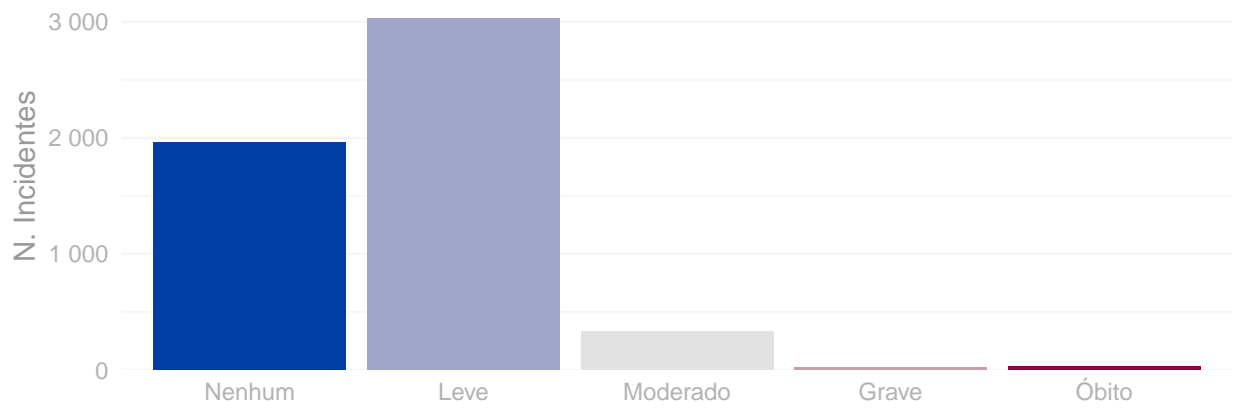


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

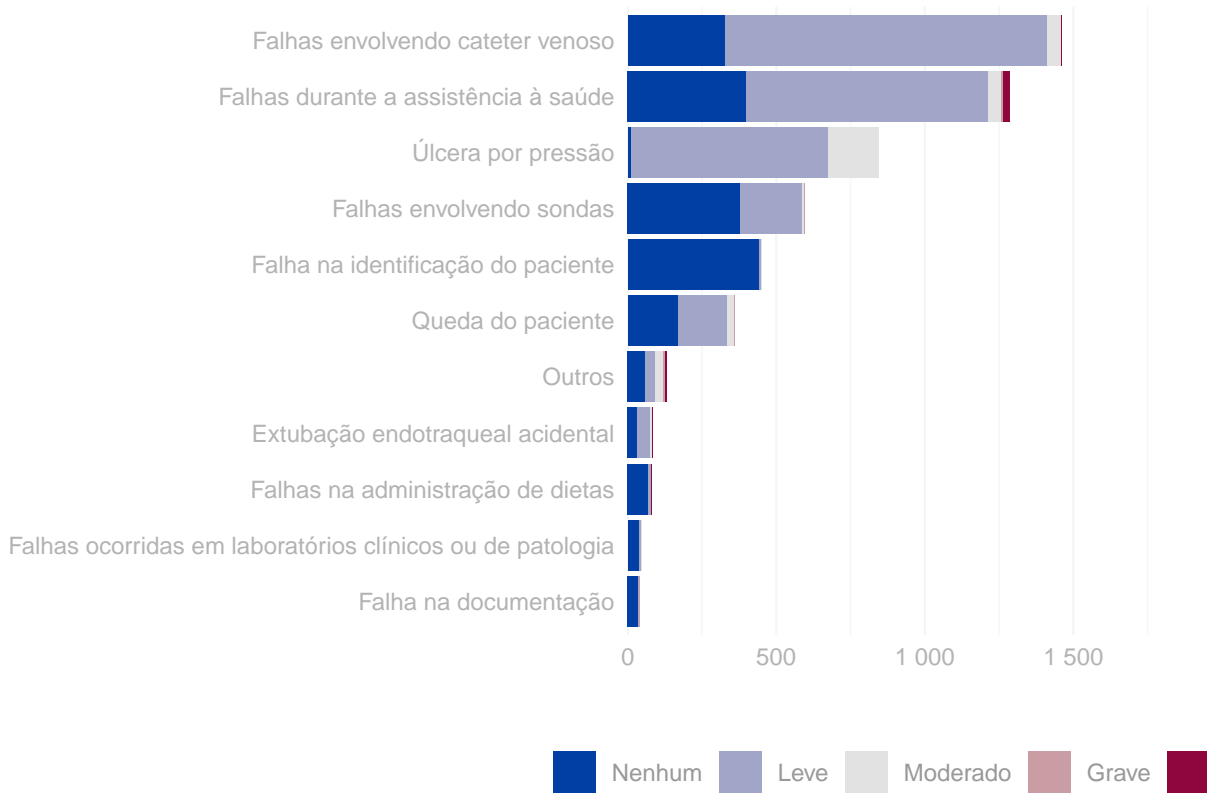
Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.



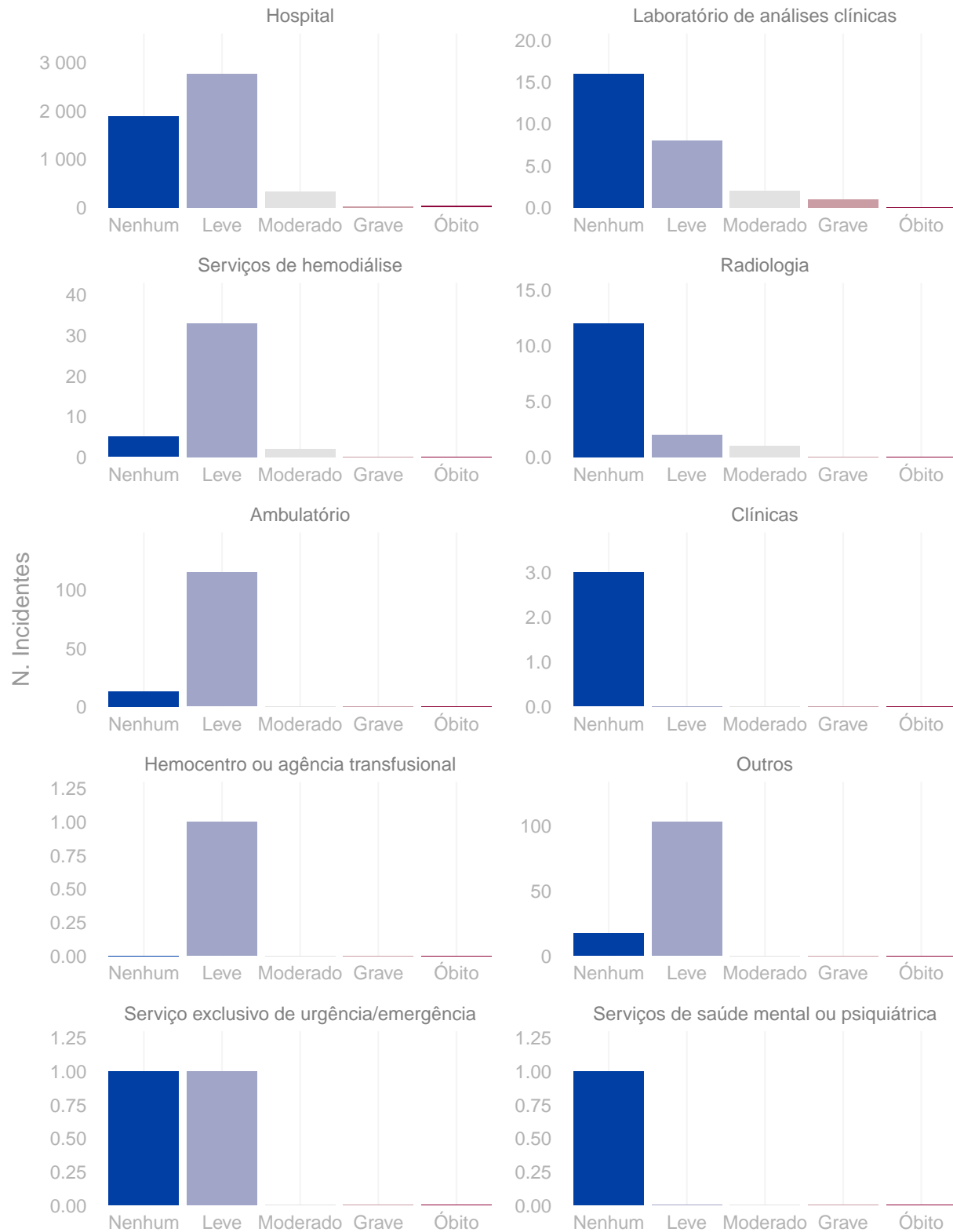
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.



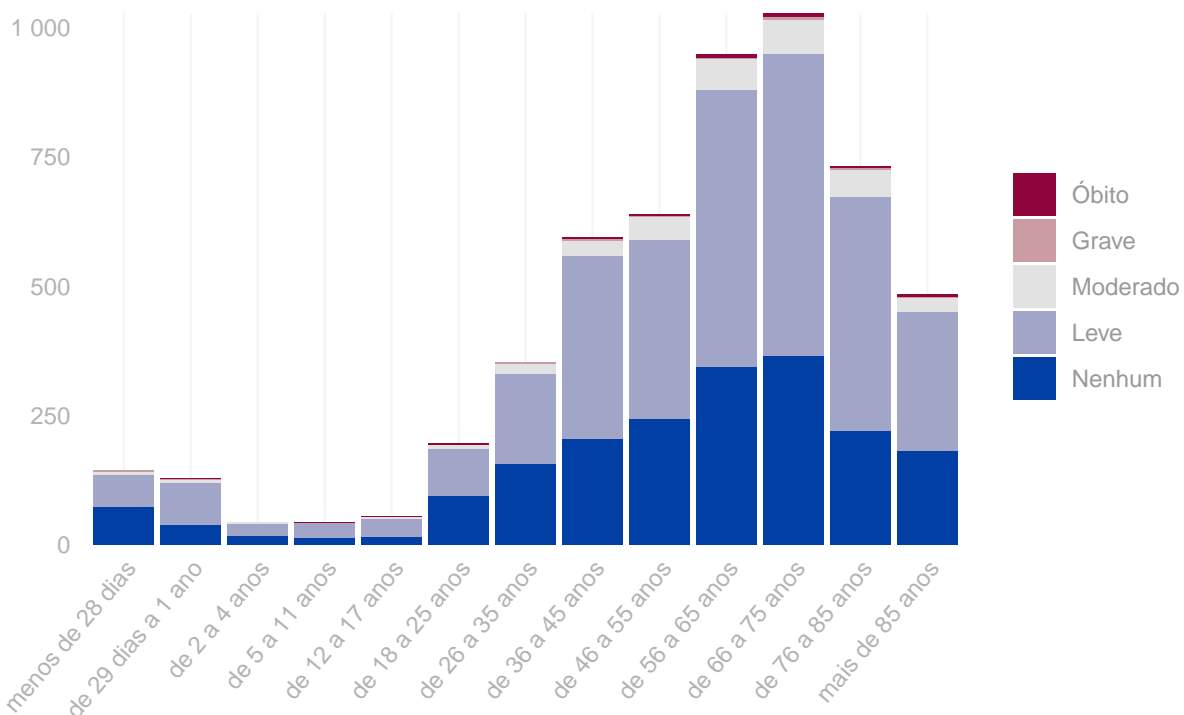
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	21
Falhas durante procedimento cirúrgico	3
Acidentes do paciente	2
Extubação endotraqueal acidental	2
Falhas envolvendo cateter venoso	2
Broncoaspiração	1
Falhas na administração de dietas	1

**Quantidade de “never events” notificados. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.**

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	13
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	3
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.

Ano	Mês	N. Incidentes
2021	Janeiro	384
2021	Fevereiro	221
2021	Março	329
2021	Abril	165
2021	Maiο	583
2021	Junho	403
2021	Julho	453
2021	Agosto	507
2021	Setembro	425
2021	Outubro	683
2021	Novembro	394
2021	Dezembro	835

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	1.462
Falhas durante a assistência à saúde	1.286
Úlcera por pressão	844
Falhas envolvendo sondas	594
Falha na identificação do paciente	449
Queda do paciente	361
Extubação endotraqueal acidental	84
Falhas na administração de dietas	81
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	47
Falha na documentação	42
Falhas nas atividades administrativas	36
Acidentes do paciente	26
Falhas durante procedimento cirúrgico	19
Evasão do paciente	16
Queimadura de paciente	12
Broncoaspiração	9
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	8



(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Tromboembolismo venoso (TEV)	3
Queimaduras	2
Falhas na assistência radiológica	1

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	1.430
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.023
Hospital	Úlcera por pressão	844
Hospital	Falhas envolvendo sondas	594
Hospital	Falha na identificação do paciente	443
Hospital	Queda do paciente	351
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	84
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	100
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	19
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	4
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	2
Ambulatório	Queda do paciente	2
Ambulatório	Falha na documentação	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	107
Outros	Falha na identificação do paciente	4
Outros	Queda do paciente	4
Outros	Falhas nas atividades administrativas	3
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	29
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	10
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	1
Laboratório de análises clínicas	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	13
Laboratório de análises clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	11
Laboratório de análises clínicas	Falha na documentação	2
Laboratório de análises clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	14
Radiologia	Falhas na assistência radiológica	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.964
Leve	3.032
Moderado	332
Grave	22
Óbito	32

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	35
Falha na documentação	Leve	5
Falha na documentação	Grave	2
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Nenhum	39
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Leve	5
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Moderado	3
Falhas na administração de dietas	Nenhum	71
Falhas na administração de dietas	Leve	7
Falhas na administração de dietas	Moderado	1
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Falhas na administração de dietas	Óbito	1
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	31
Extubação endotraqueal acidental	Leve	45
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	6
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	2
Outros	Nenhum	58
Outros	Leve	33
Outros	Moderado	29
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	6
Queda do paciente	Nenhum	171
Queda do paciente	Leve	163
Queda do paciente	Moderado	24
Queda do paciente	Grave	3
Falha na identificação do paciente	Nenhum	444
Falha na identificação do paciente	Leve	4
Falha na identificação do paciente	Moderado	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	378
Falhas envolvendo sondas	Leve	209
Falhas envolvendo sondas	Moderado	6
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Úlcera por pressão	Nenhum	10
Úlcera por pressão	Leve	665
Úlcera por pressão	Moderado	169
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	398

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	813
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	47
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	7
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	21
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	329
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	1.083
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	46
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	2

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.896
Hospital	Leve	2.769
Hospital	Moderado	327
Hospital	Grave	21
Hospital	Óbito	32
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	16
Laboratório de análises clínicas	Leve	8
Laboratório de análises clínicas	Moderado	2
Laboratório de análises clínicas	Grave	1
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	5
Serviços de hemodiálise	Leve	33
Serviços de hemodiálise	Moderado	2
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	12
Radiologia	Leve	2
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	13
Ambulatório	Leve	115
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	3
Clínicas	Leve	0
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	0
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	1

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Outros	Nenhum	17
Outros	Leve	103
Outros	Moderado	0
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Espírito Santo, janeiro a dezembro de 2021.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	143
de 29 dias a 1 ano	128
de 2 a 4 anos	43
de 5 a 11 anos	43
de 12 a 17 anos	54
de 18 a 25 anos	196
de 26 a 35 anos	352
de 36 a 45 anos	594
de 46 a 55 anos	639
de 56 a 65 anos	948
de 66 a 75 anos	1.027
de 76 a 85 anos	731
mais de 85 anos	484