

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2021.

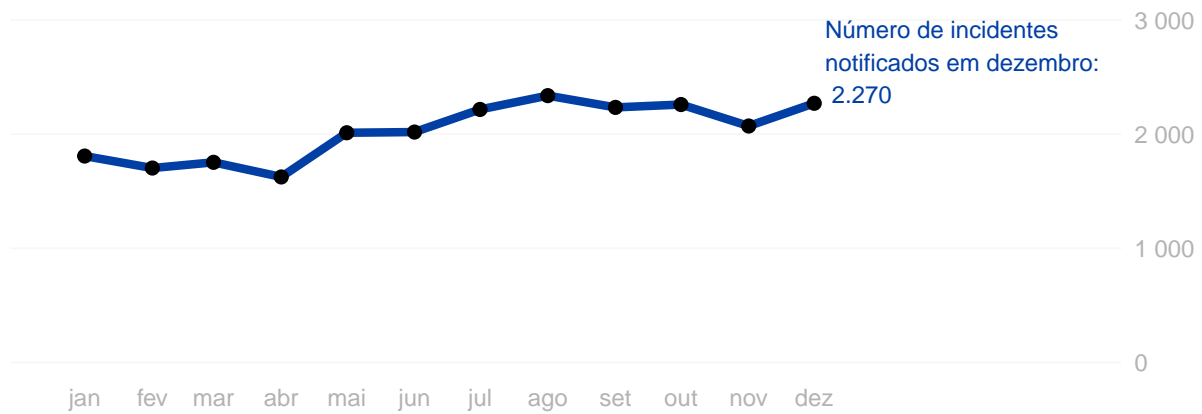
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

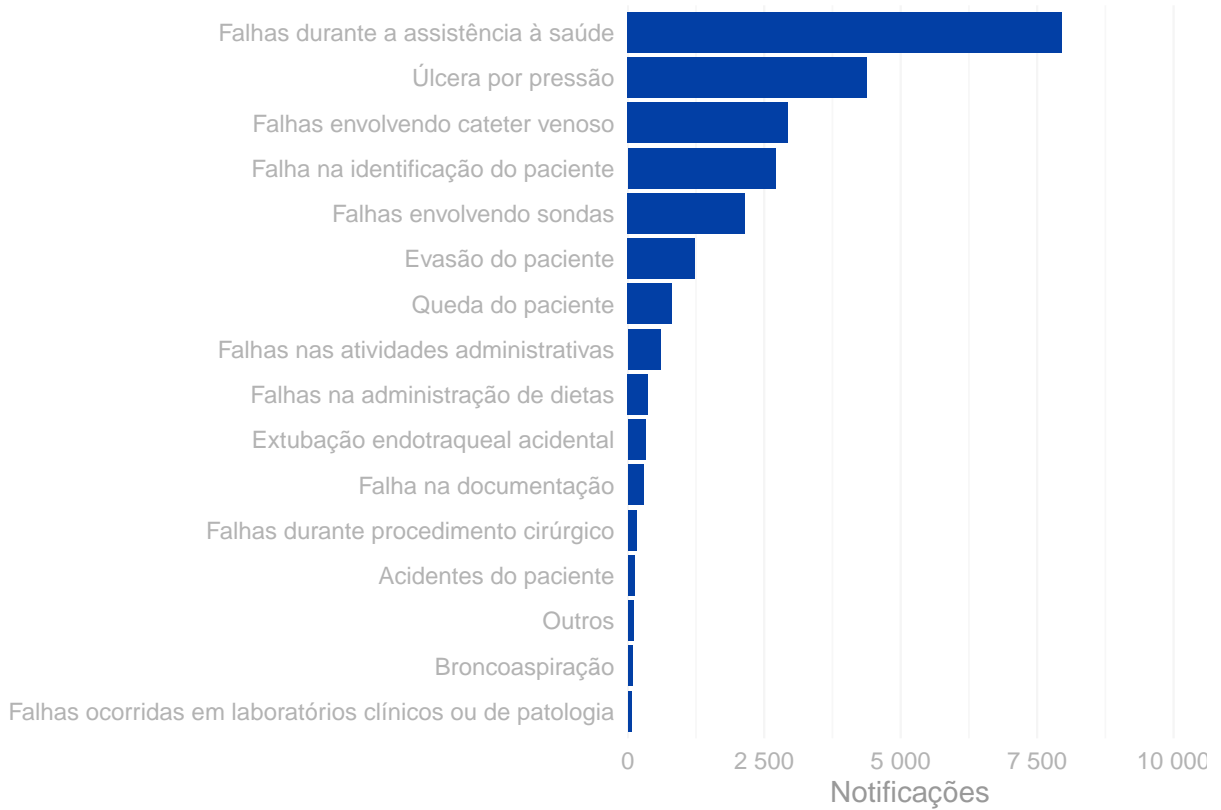
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.



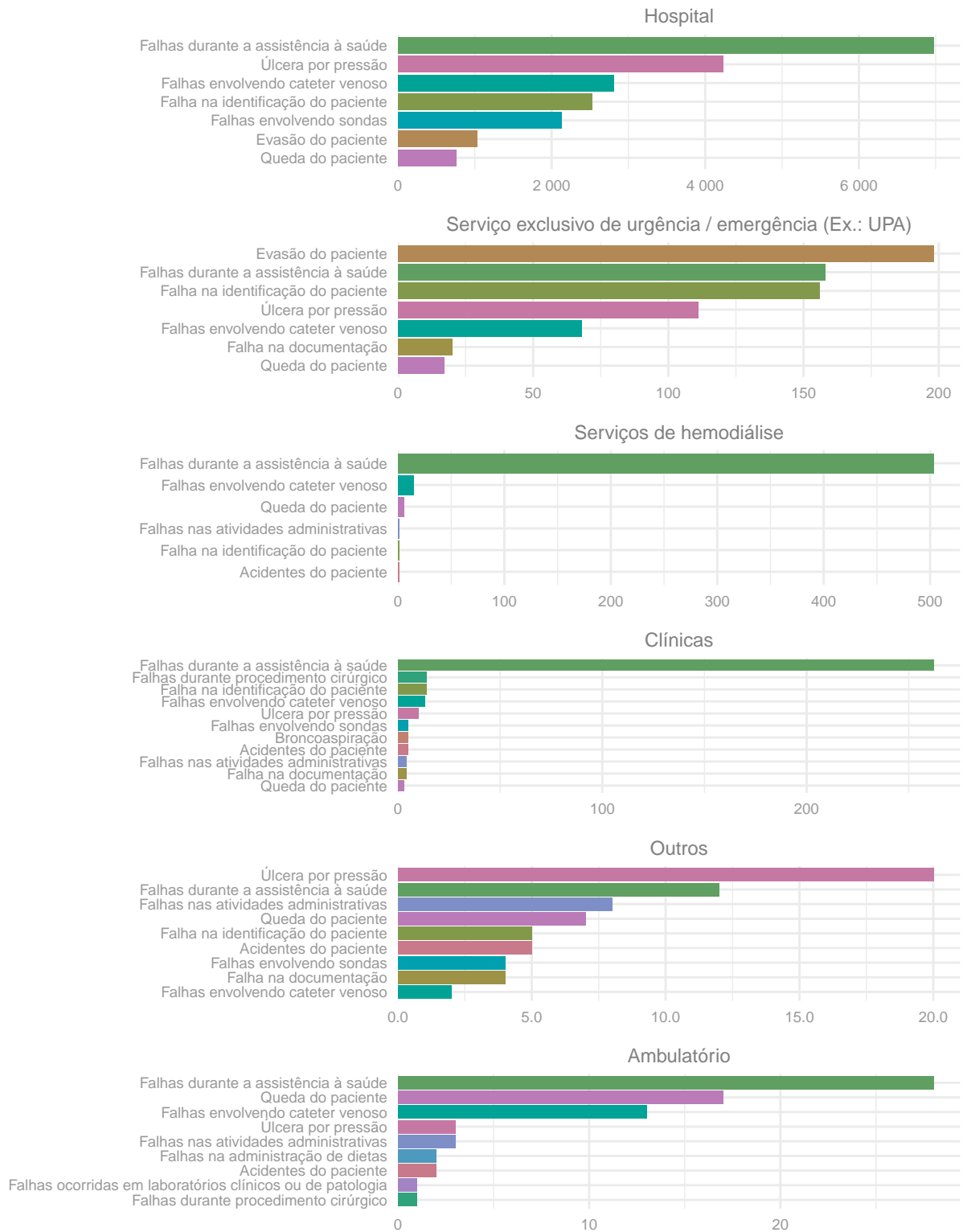
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021

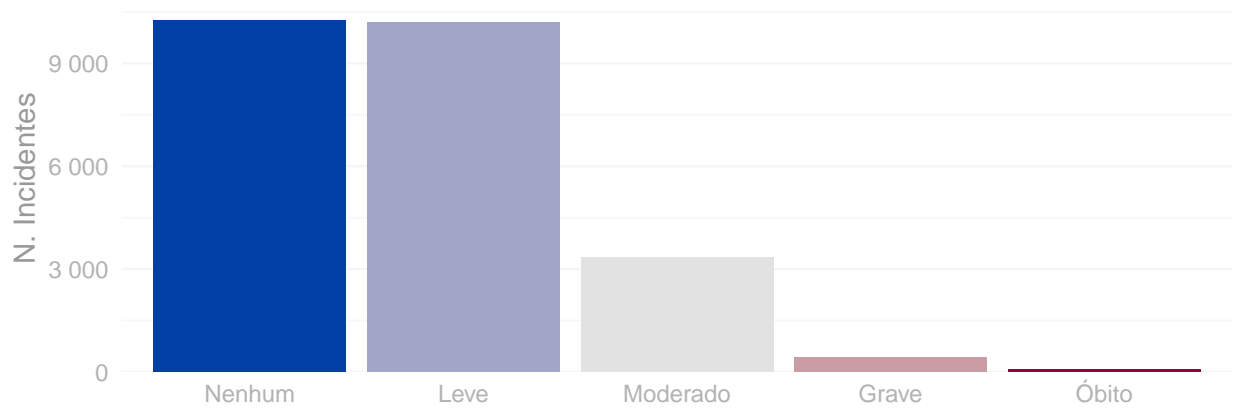


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.

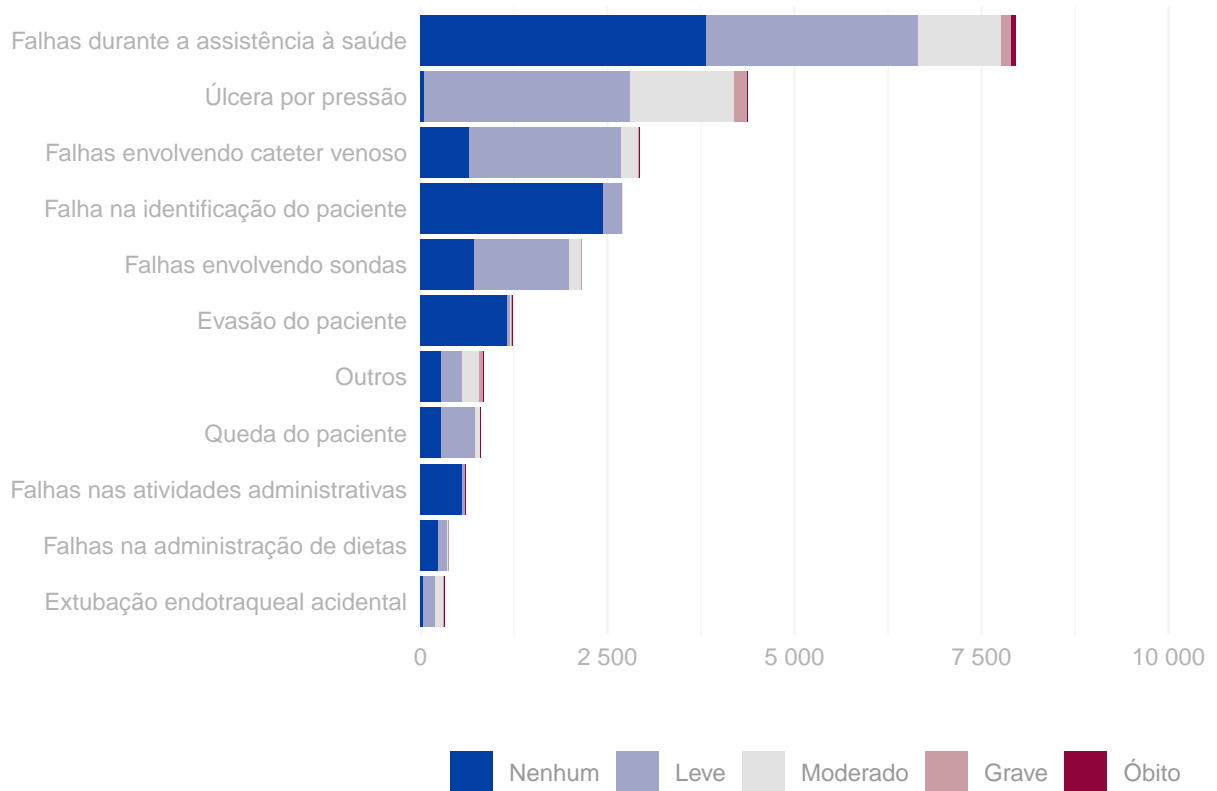


Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.



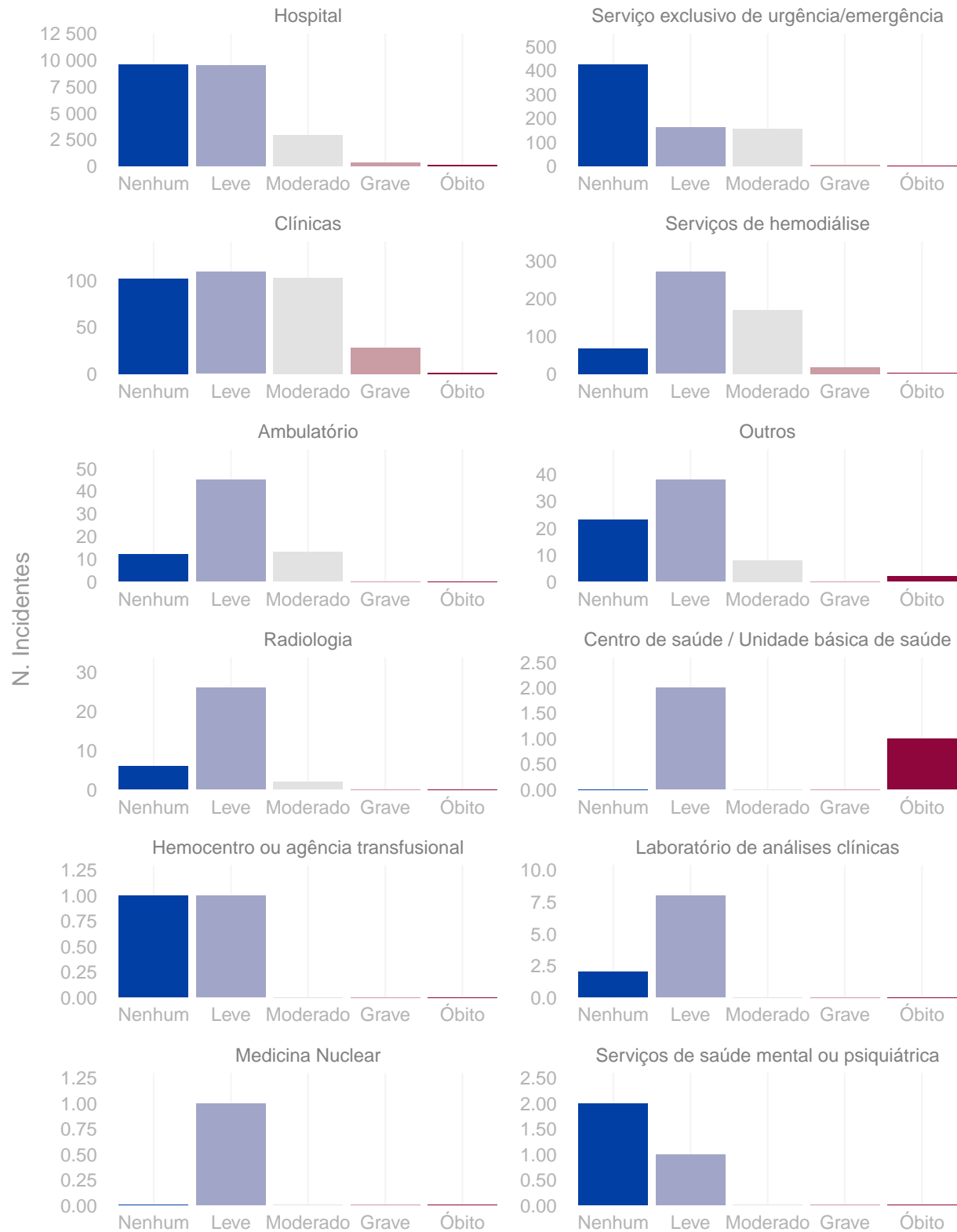
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.

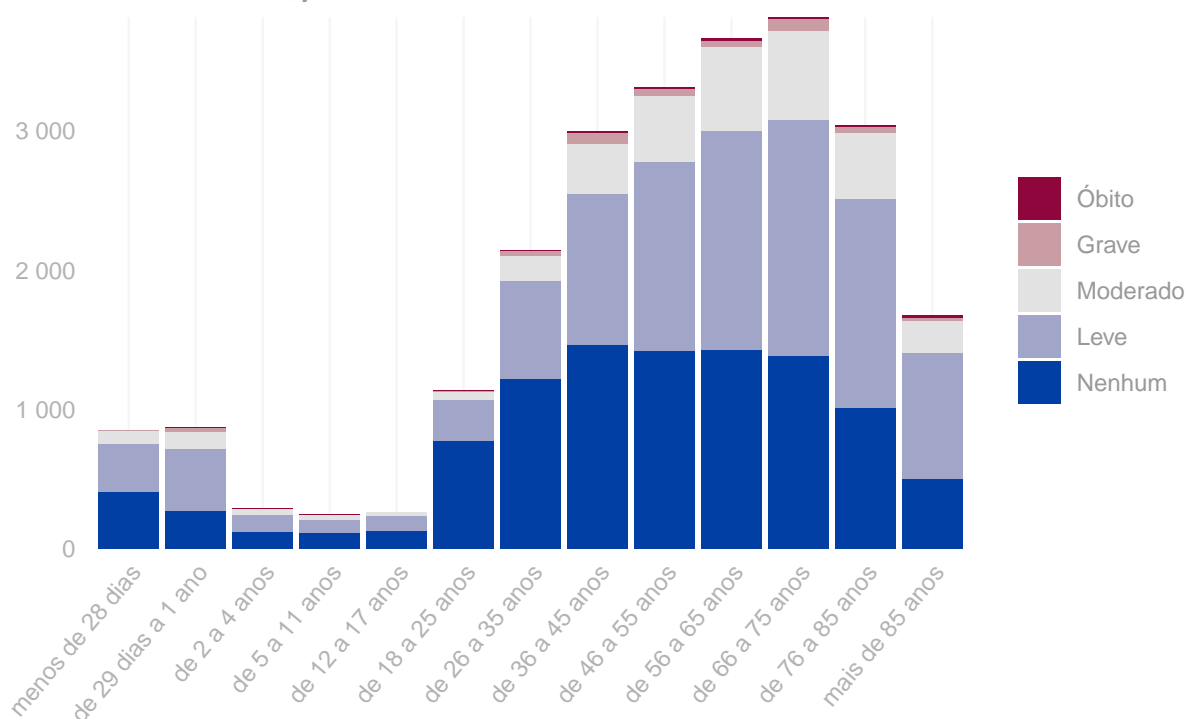


## Grau do dano por tipo de serviço de saúde

Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	60
Falhas envolvendo cateter venoso	7
Broncoaspiração	4
Acidentes do paciente	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	2
Queda do paciente	2
Evasão do paciente	1
Extubação endotraqueal acidental	1
Falhas nas atividades administrativas	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Úlcera por pressão	1

**Quantidade de “never events” notificados. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.**

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	330
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	72
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	15
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	5
Gás errado (never events)	1
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.

Ano	Mês	N. Incidentes
2021	Janeiro	1.808
2021	Fevereiro	1.703
2021	Março	1.753
2021	Abril	1.625
2021	Maiο	2.012
2021	Junho	2.018
2021	Julho	2.216
2021	Agosto	2.337
2021	Setembro	2.234
2021	Outubro	2.259
2021	Novembro	2.071
2021	Dezembro	2.270

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	7.957
Úlcera por pressão	4.379
Falhas envolvendo cateter venoso	2.932
Falha na identificação do paciente	2.706
Falhas envolvendo sondas	2.150
Evasão do paciente	1.233
Queda do paciente	810
Falhas nas atividades administrativas	603
Falhas na administração de dietas	370
Extubação endotraqueal acidental	322
Falha na documentação	290
Falhas durante procedimento cirúrgico	164
Acidentes do paciente	119
Broncoaspiração	90
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	72
Tromboembolismo venoso (TEV)	40
Queimadura de paciente	26



(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas no cuidado / proteção do paciente	15
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	12
Queimaduras	9
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	7

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	6.969
Hospital	Úlcera por pressão	4.235
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	2.806
Hospital	Falha na identificação do paciente	2.530
Hospital	Falhas envolvendo sondas	2.130
Hospital	Evasão do paciente	1.031
Hospital	Queda do paciente	760
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	198
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	158
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	156
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	111
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	68
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	20
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	17
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	503
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	15
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	6
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falhas nas atividades administrativas	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	262
Clínicas	Falha na identificação do paciente	14
Clínicas	Falhas durante procedimento cirúrgico	14
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	13
Clínicas	Úlcera por pressão	10
Clínicas	Acidentes do paciente	5
Clínicas	Broncoaspiração	5
Clínicas	Falhas envolvendo sondas	5
Clínicas	Falha na documentação	4
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	4
Clínicas	Queda do paciente	3
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	28
Ambulatório	Queda do paciente	17
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	13
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	3
Ambulatório	Úlcera por pressão	3
Ambulatório	Acidentes do paciente	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Ambulatório	Falhas na administração de dietas	2
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Outros	Úlcera por pressão	20
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	12
Outros	Falhas nas atividades administrativas	8
Outros	Queda do paciente	7
Outros	Acidentes do paciente	5
Outros	Falha na identificação do paciente	5
Outros	Falha na documentação	4
Outros	Falhas envolvendo sondas	4
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	2

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	10.262
Leve	10.203
Moderado	3.348
Grave	409
Óbito	84

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	40
Extubação endotraqueal acidental	Leve	162
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	107
Extubação endotraqueal acidental	Grave	12
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	1
Falhas na administração de dietas	Nenhum	236
Falhas na administração de dietas	Leve	125
Falhas na administração de dietas	Moderado	8
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	567
Falhas nas atividades administrativas	Leve	27
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	8
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	1
Queda do paciente	Nenhum	276
Queda do paciente	Leve	457
Queda do paciente	Moderado	68

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Queda do paciente	Grave	7
Queda do paciente	Óbito	2
Outros	Nenhum	285
Outros	Leve	269
Outros	Moderado	238
Outros	Grave	41
Outros	Óbito	11
Evasão do paciente	Nenhum	1.164
Evasão do paciente	Leve	37
Evasão do paciente	Moderado	13
Evasão do paciente	Grave	18
Evasão do paciente	Óbito	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	722
Falhas envolvendo sondas	Leve	1.268
Falhas envolvendo sondas	Moderado	159
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	2.445
Falha na identificação do paciente	Leve	256
Falha na identificação do paciente	Moderado	5
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	657
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	2.022
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	233
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	13
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	7
Úlcera por pressão	Nenhum	51
Úlcera por pressão	Leve	2.749
Úlcera por pressão	Moderado	1.394
Úlcera por pressão	Grave	184
Úlcera por pressão	Óbito	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	3.819
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	2.831
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	1.115
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	132
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	60

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	9.621
Hospital	Leve	9.541
Hospital	Moderado	2.897
Hospital	Grave	358
Hospital	Óbito	77
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	426
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	161

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	155
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	102
Clínicas	Leve	109
Clínicas	Moderado	103
Clínicas	Grave	28
Clínicas	Óbito	1
Serviços de hemodiálise	Nenhum	67
Serviços de hemodiálise	Leve	270
Serviços de hemodiálise	Moderado	170
Serviços de hemodiálise	Grave	18
Serviços de hemodiálise	Óbito	2
Ambulatório	Nenhum	12
Ambulatório	Leve	45
Ambulatório	Moderado	13
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	23
Outros	Leve	38
Outros	Moderado	8
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	2
Radiologia	Nenhum	6
Radiologia	Leve	26
Radiologia	Moderado	2
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	1
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	1
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	1
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	2
Laboratório de análises clínicas	Leve	8
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Distrito Federal, janeiro a dezembro de 2021.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	853
de 29 dias a 1 ano	869
de 2 a 4 anos	292
de 5 a 11 anos	248
de 12 a 17 anos	263
de 18 a 25 anos	1.139
de 26 a 35 anos	2.145
de 36 a 45 anos	2.992
de 46 a 55 anos	3.310
de 56 a 65 anos	3.665
de 66 a 75 anos	3.815
de 76 a 85 anos	3.040
mais de 85 anos	1.675