

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Bahia, janeiro a dezembro de 2021

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2021.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Bahia, janeiro a dezembro de 2021.

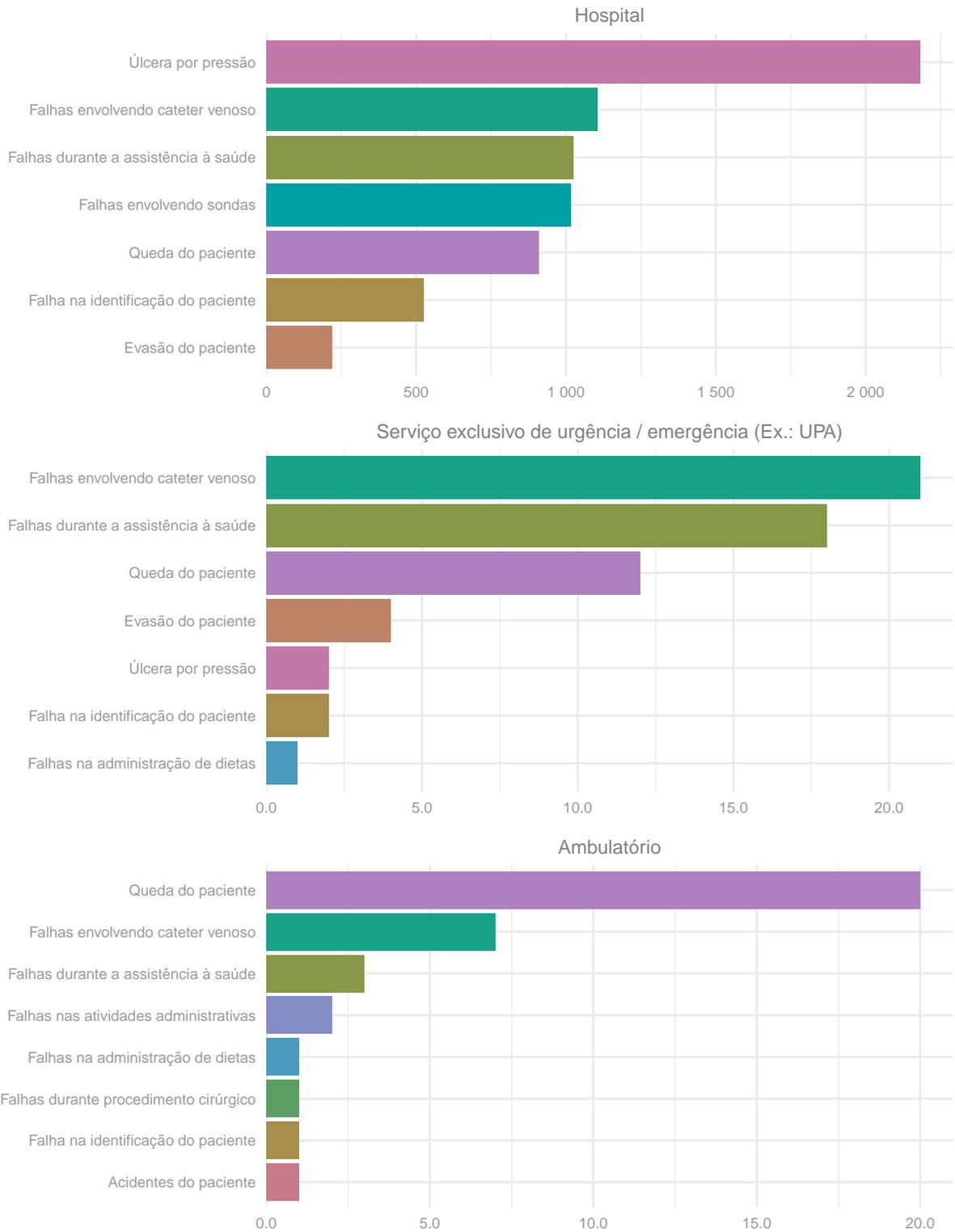


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
Bahia, janeiro a dezembro de 2021.

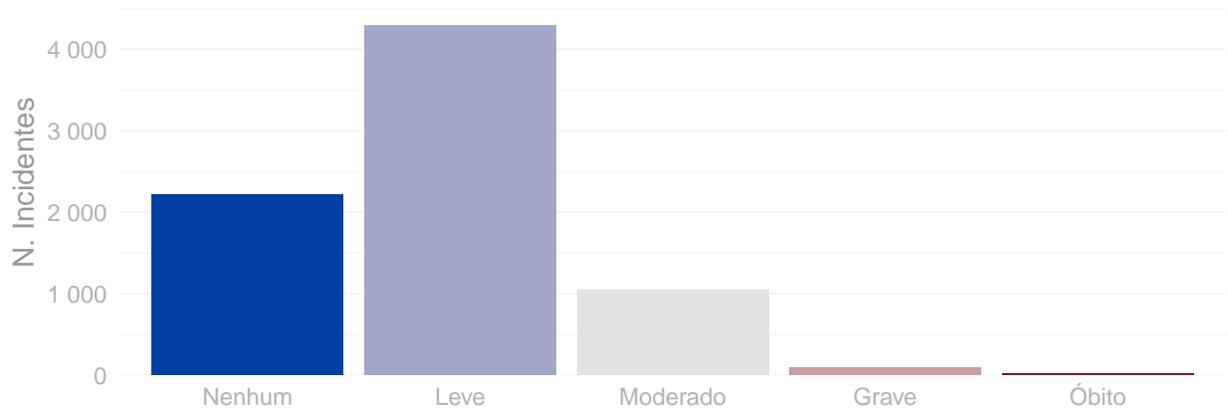


# Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

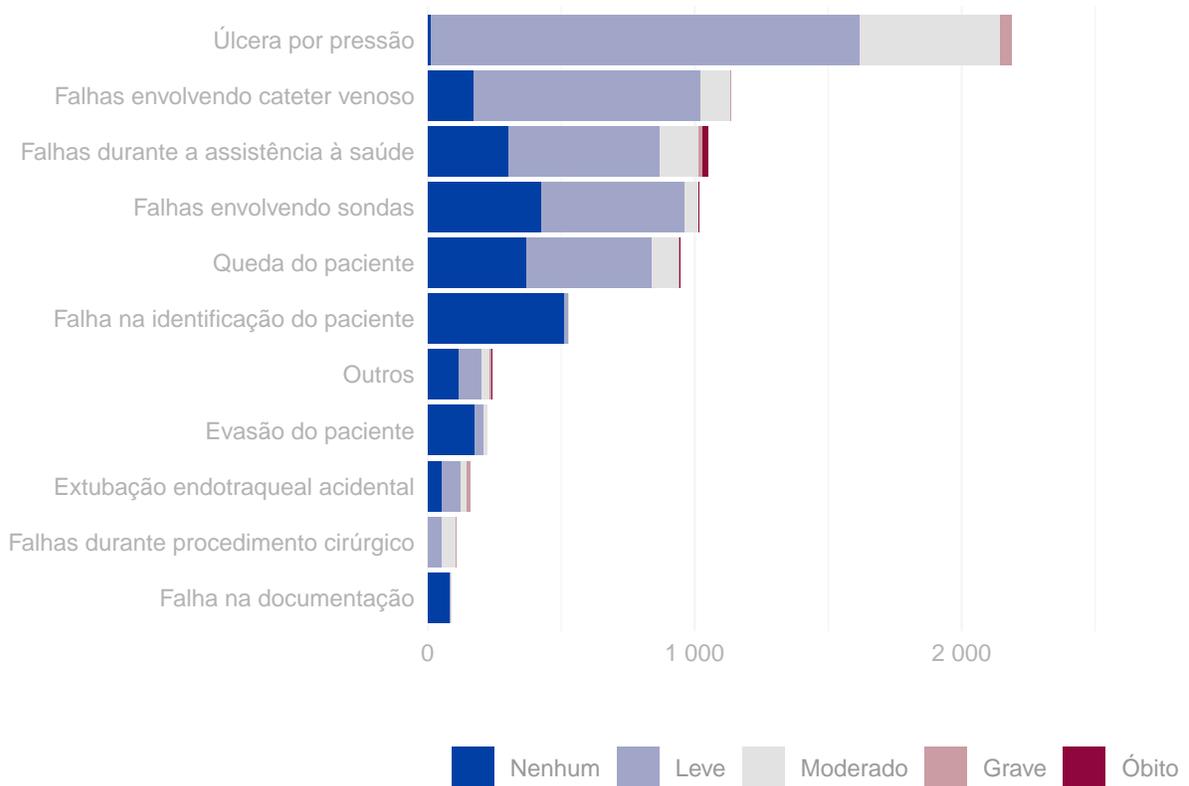
Bahia, janeiro a dezembro de 2021.



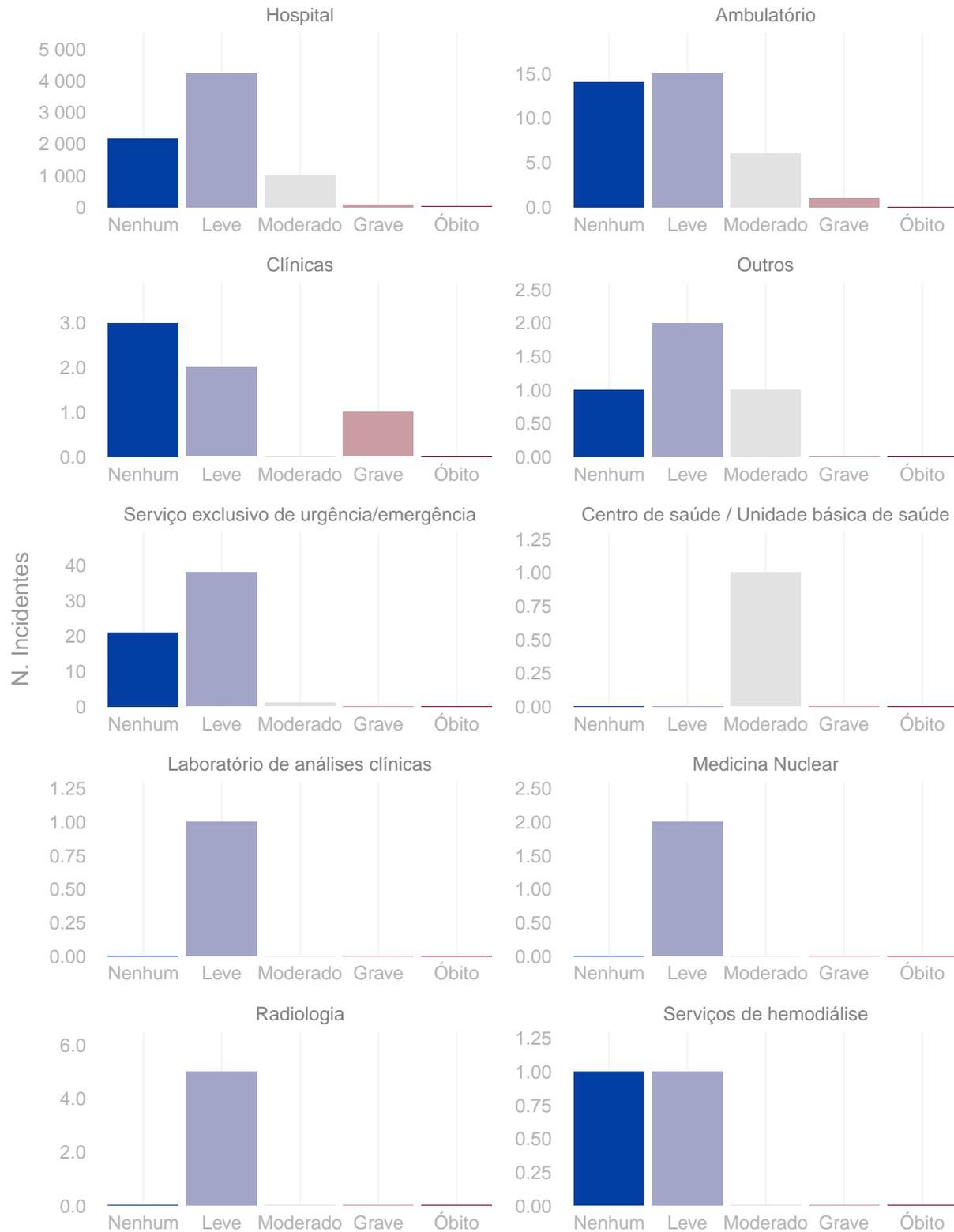
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Bahia, janeiro a dezembro de 2021.



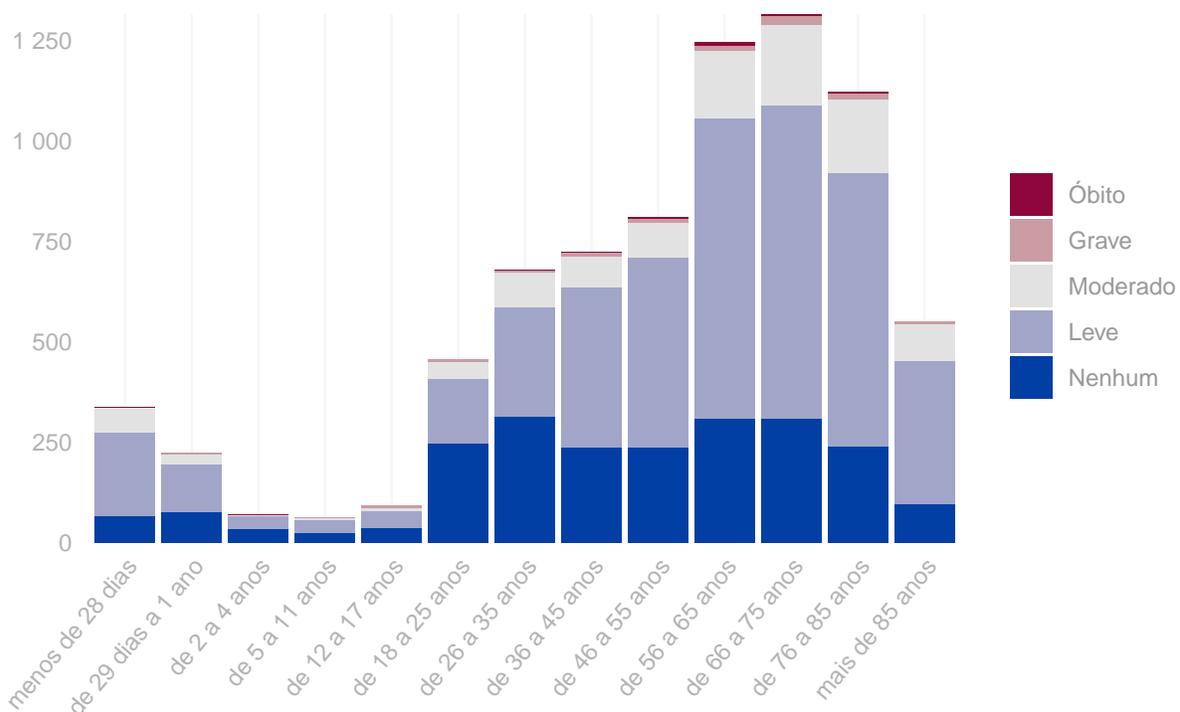
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Bahia, janeiro a dezembro de 2021.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Bahia, janeiro a dezembro de 2021.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Bahia, janeiro a dezembro de 2021.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	19
Broncoaspiração	2
Falhas envolvendo sondas	1
Queda do paciente	1

## Quantidade de “never events” notificados. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	84
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	7
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	5
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	3
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

## Número de incidentes notificados por mês. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.

Ano	Mês	N. Incidentes
2021	Janeiro	422
2021	Fevereiro	381
2021	Março	666
2021	Abril	593
2021	Maiο	740
2021	Junho	619
2021	Julho	696
2021	Agosto	733
2021	Setembro	634
2021	Outubro	752
2021	Novembro	630
2021	Dezembro	818

**Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Úlcera por pressão	2.186
Falhas envolvendo cateter venoso	1.137
Falhas durante a assistência à saúde	1.051
Falhas envolvendo sondas	1.016
Queda do paciente	947
Falha na identificação do paciente	528
Evasão do paciente	222
Extubação endotraqueal acidental	159
Falhas durante procedimento cirúrgico	107
Falha na documentação	88
Falhas na administração de dietas	74
Falhas nas atividades administrativas	55
Acidentes do paciente	34
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	26
Broncoaspiração	16
Queimadura de paciente	13
Falhas no cuidado / proteção do paciente	9
Queimaduras	8
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	7
Outro	1

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	2.182
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	1.105
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.024
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.016
Hospital	Queda do paciente	910
Hospital	Falha na identificação do paciente	524
Hospital	Evasão do paciente	218
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	21
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	18
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas na administração de dietas	1
Ambulatório	Queda do paciente	20
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	7
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	3
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Ambulatório	Acidentes do paciente	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Ambulatório	Falhas na administração de dietas	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	4
Clínicas	Queda do paciente	2
Radiologia	Falhas envolvendo cateter venoso	4
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	1
Outros	Úlcera por pressão	2
Outros	Falha na identificação do paciente	1
Outros	Outro	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	2.220
Leve	4.298
Moderado	1.048
Grave	95
Óbito	23

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	82
Falha na documentação	Leve	4
Falha na documentação	Moderado	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	Leve	52
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	52
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	3
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	53
Extubação endotraqueal acidental	Leve	71
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	22
Extubação endotraqueal acidental	Grave	13
Evasão do paciente	Nenhum	176
Evasão do paciente	Leve	34
Evasão do paciente	Moderado	12
Outros	Nenhum	116
Outros	Leve	88
Outros	Moderado	28
Outros	Grave	9

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outros	Óbito	2
Falha na identificação do paciente	Nenhum	511
Falha na identificação do paciente	Leve	16
Falha na identificação do paciente	Moderado	1
Queda do paciente	Nenhum	371
Queda do paciente	Leve	468
Queda do paciente	Moderado	103
Queda do paciente	Grave	4
Queda do paciente	Óbito	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	428
Falhas envolvendo sondas	Leve	534
Falhas envolvendo sondas	Moderado	51
Falhas envolvendo sondas	Grave	2
Falhas envolvendo sondas	Óbito	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	301
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	569
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	145
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	17
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	19
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	171
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	853
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	110
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	3
Úlcera por pressão	Nenhum	11
Úlcera por pressão	Leve	1.609
Úlcera por pressão	Moderado	522
Úlcera por pressão	Grave	44

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, janeiro a dezembro de 2021.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.180
Hospital	Leve	4.232
Hospital	Moderado	1.039
Hospital	Grave	93
Hospital	Óbito	23
Ambulatório	Nenhum	14
Ambulatório	Leve	15
Ambulatório	Moderado	6
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	3
Clínicas	Leve	2
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	1

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Clínicas	Óbito	0
Outros	Nenhum	1
Outros	Leve	2
Outros	Moderado	1
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	21
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	38
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	0
Laboratório de análises clínicas	Leve	1
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	2
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	0
Radiologia	Leve	5
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	1
Serviços de hemodiálise	Leve	1
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Bahia, janeiro a dezembro de 2021.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	338
de 29 dias a 1 ano	224
de 2 a 4 anos	71
de 5 a 11 anos	64
de 12 a 17 anos	92

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
de 18 a 25 anos	455
de 26 a 35 anos	680
de 36 a 45 anos	722
de 46 a 55 anos	810
de 56 a 65 anos	1.244
de 66 a 75 anos	1.314
de 76 a 85 anos	1.121
mais de 85 anos	549