

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio Grande do Sul, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

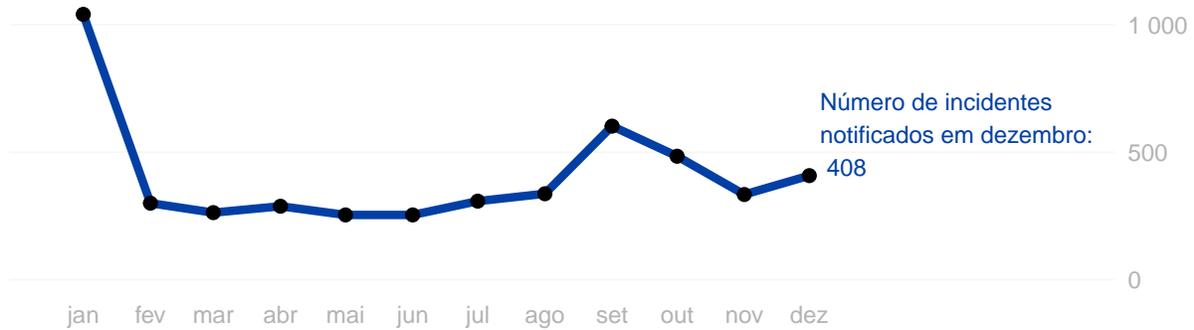
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

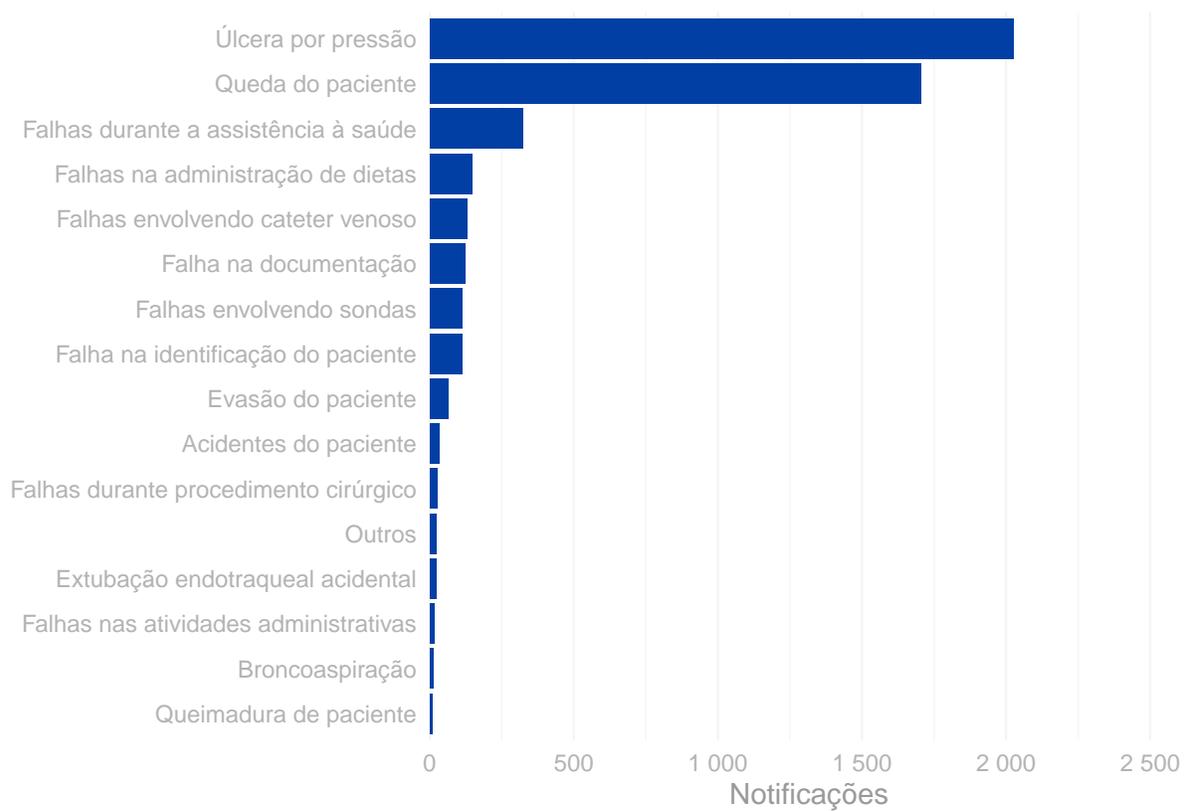
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

## Número de incidentes notificados por mês. Rio Grande do Sul, 2020.

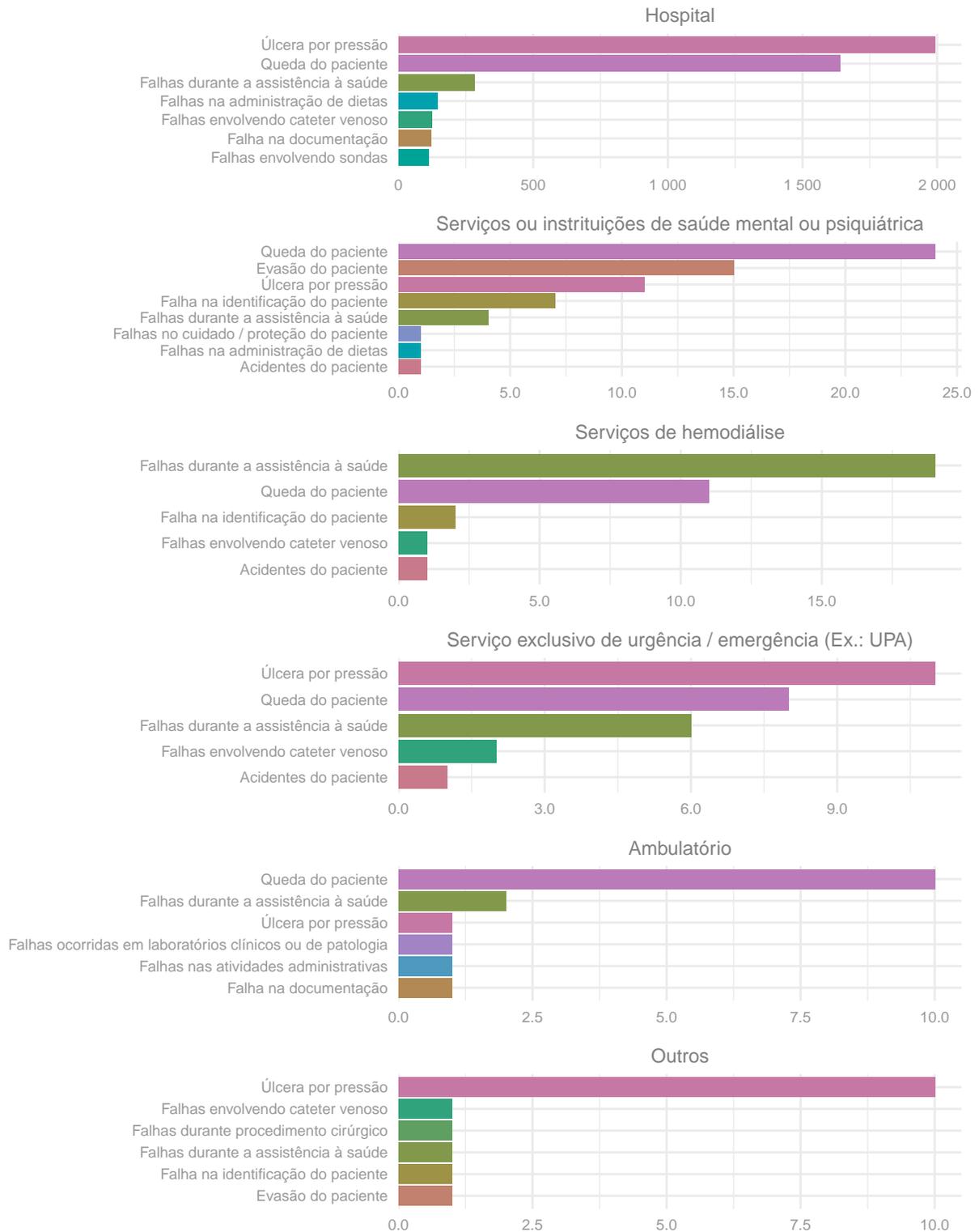


## Tipos de incidentes notificados com maior frequência. Rio Grande do Sul, 2020.

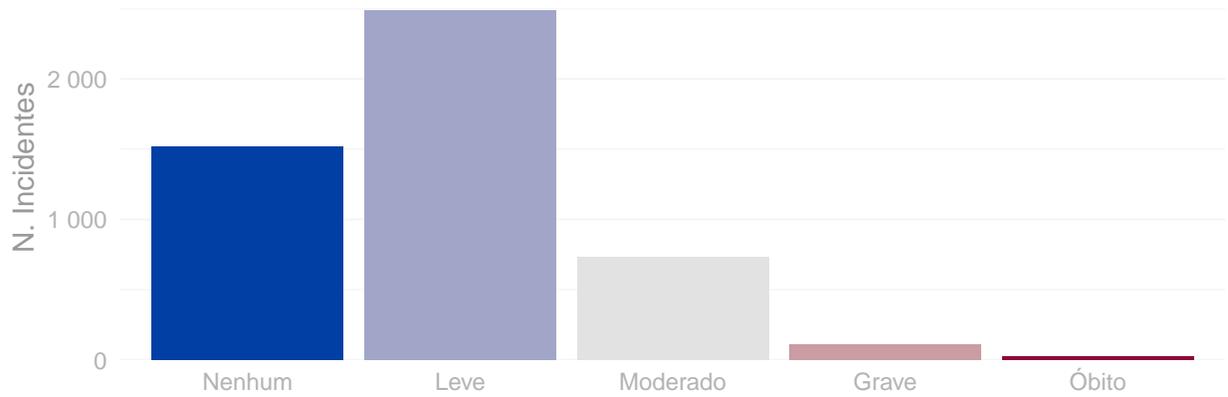


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

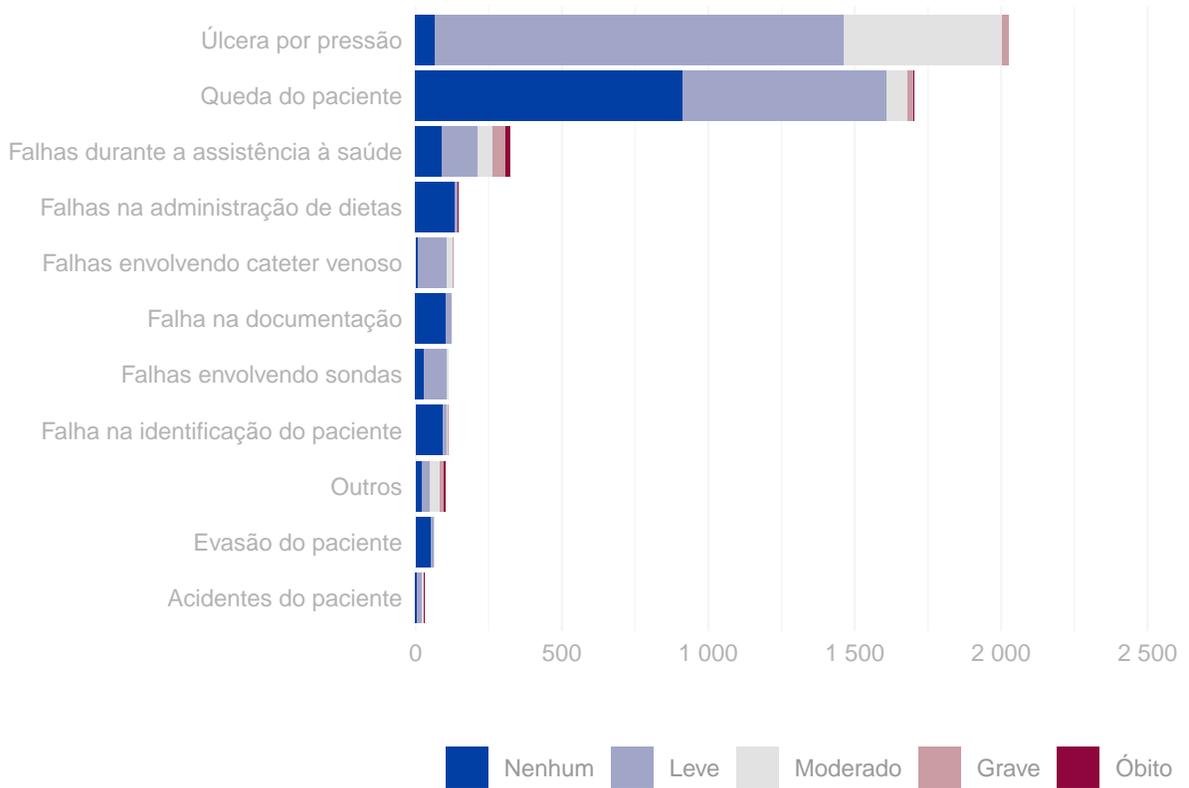
Rio Grande do Sul, 2020.



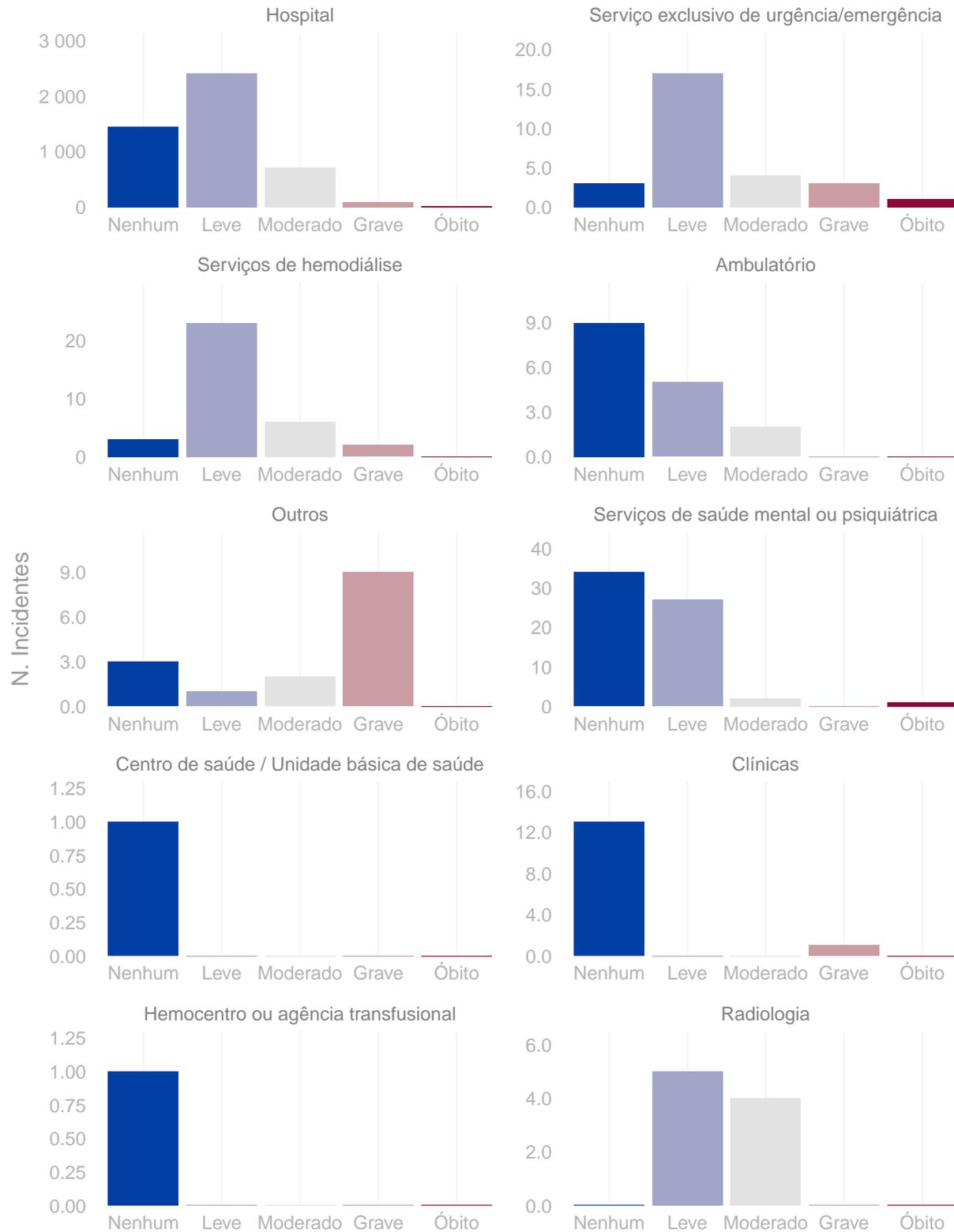
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Rio Grande do Sul, 2020.



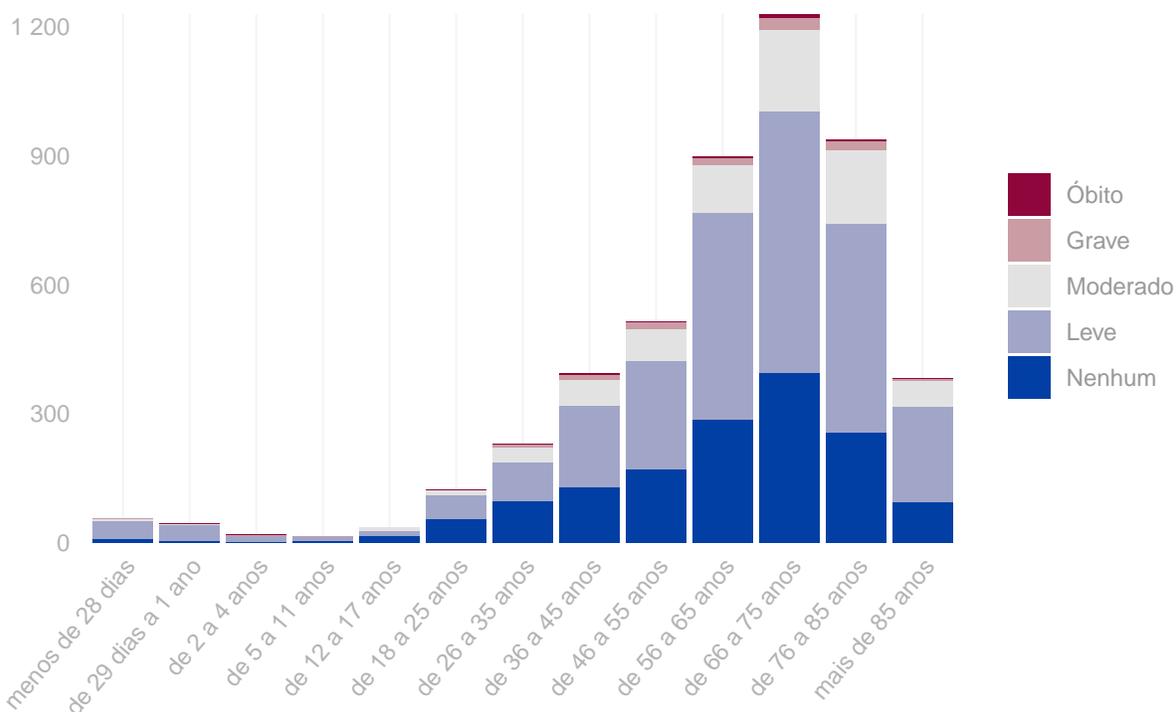
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Rio Grande do Sul, 2020.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Rio Grande do Sul, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Rio Grande do Sul, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio Grande do Sul, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	16
Acidentes do paciente	2
Broncoaspiração	2
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Falhas na administração de dietas	1
Queda do paciente	1

## Quantidade de “never events” notificados. Rio Grande do Sul, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	415
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	49
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	9
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	4
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	3
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

## Número de incidentes notificados por mês. Rio Grande do Sul, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	1.040

(continuação)

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Fevereiro	300
2020	Março	263
2020	Abril	288
2020	Mai	254
2020	Junho	254
2020	Julho	308
2020	Agosto	337
2020	Setembro	602
2020	Outubro	484
2020	Novembro	334
2020	Dezembro	408

### Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Sul, 2020.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Úlcera por pressão	2.025
Queda do paciente	1.704
Falhas durante a assistência à saúde	324
Falhas na administração de dietas	147
Falhas envolvendo cateter venoso	128
Falha na documentação	123
Falha na identificação do paciente	111
Falhas envolvendo sondas	111
Evasão do paciente	64
Acidentes do paciente	32
Falhas durante procedimento cirúrgico	27
Extubação endotraqueal acidental	21
Falhas nas atividades administrativas	14
Broncoaspiração	11
Queimadura de paciente	9
Falhas no cuidado / proteção do paciente	8
Tromboembolismo venoso (TEV)	5
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	3
Queimaduras	3
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Falhas na assistência radiológica	1

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Sul, 2020.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	1.991
Hospital	Queda do paciente	1.640
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	283
Hospital	Falhas na administração de dietas	146
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	123
Hospital	Falha na documentação	122
Hospital	Falhas envolvendo sondas	111
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	24
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	15
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Úlcera por pressão	11
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falha na identificação do paciente	7
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	4
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas no cuidado / proteção do paciente	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas na administração de dietas	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	19
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	11
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	2
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	11
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	8
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	6
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Acidentes do paciente	1
Ambulatório	Queda do paciente	10
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	2
Ambulatório	Úlcera por pressão	1
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	1
Ambulatório	Falha na documentação	1
Outros	Úlcera por pressão	10
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	1
Outros	Falha na identificação do paciente	1
Outros	Evasão do paciente	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio Grande do Sul, 2020.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.520
Leve	2.489
Moderado	730
Grave	108
Óbito	25

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Sul, 2020.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Acidentes do paciente	Nenhum	4
Acidentes do paciente	Leve	20
Acidentes do paciente	Moderado	5
Acidentes do paciente	Grave	1
Acidentes do paciente	Óbito	2
Evasão do paciente	Nenhum	54
Evasão do paciente	Leve	8
Evasão do paciente	Moderado	2
Outros	Nenhum	23
Outros	Leve	27
Outros	Moderado	32
Outros	Grave	16
Outros	Óbito	5
Falha na identificação do paciente	Nenhum	95
Falha na identificação do paciente	Leve	14
Falha na identificação do paciente	Moderado	1
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	28
Falhas envolvendo sondas	Leve	78
Falhas envolvendo sondas	Moderado	5
Falha na documentação	Nenhum	106
Falha na documentação	Leve	17
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	10
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	97
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	19
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	134
Falhas na administração de dietas	Leve	9
Falhas na administração de dietas	Moderado	3
Falhas na administração de dietas	Óbito	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	89
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	125
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	48

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	46
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	16
Queda do paciente	Nenhum	912
Queda do paciente	Leve	696
Queda do paciente	Moderado	74
Queda do paciente	Grave	21
Queda do paciente	Óbito	1
Úlcera por pressão	Nenhum	65
Úlcera por pressão	Leve	1.398
Úlcera por pressão	Moderado	541
Úlcera por pressão	Grave	21

### Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Sul, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.453
Hospital	Leve	2.411
Hospital	Moderado	710
Hospital	Grave	93
Hospital	Óbito	23
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	17
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	1
Serviços de hemodiálise	Nenhum	3
Serviços de hemodiálise	Leve	23
Serviços de hemodiálise	Moderado	6
Serviços de hemodiálise	Grave	2
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	9
Ambulatório	Leve	5
Ambulatório	Moderado	2
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	3
Outros	Leve	1
Outros	Moderado	2
Outros	Grave	9
Outros	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	34
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	27
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	1

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	13
Clínicas	Leve	0
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	1
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	0
Radiologia	Leve	5
Radiologia	Moderado	4
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio Grande do Sul, 2020.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	55
de 29 dias a 1 ano	45
de 2 a 4 anos	18
de 5 a 11 anos	14
de 12 a 17 anos	36
de 18 a 25 anos	123
de 26 a 35 anos	229
de 36 a 45 anos	393
de 46 a 55 anos	514
de 56 a 65 anos	898
de 66 a 75 anos	1.228
de 76 a 85 anos	937
mais de 85 anos	382