

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Pernambuco, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

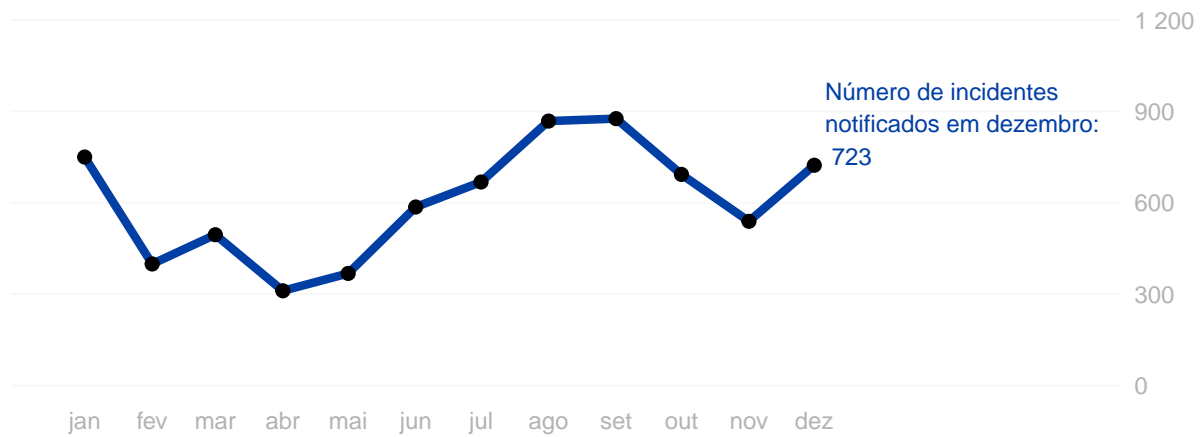
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

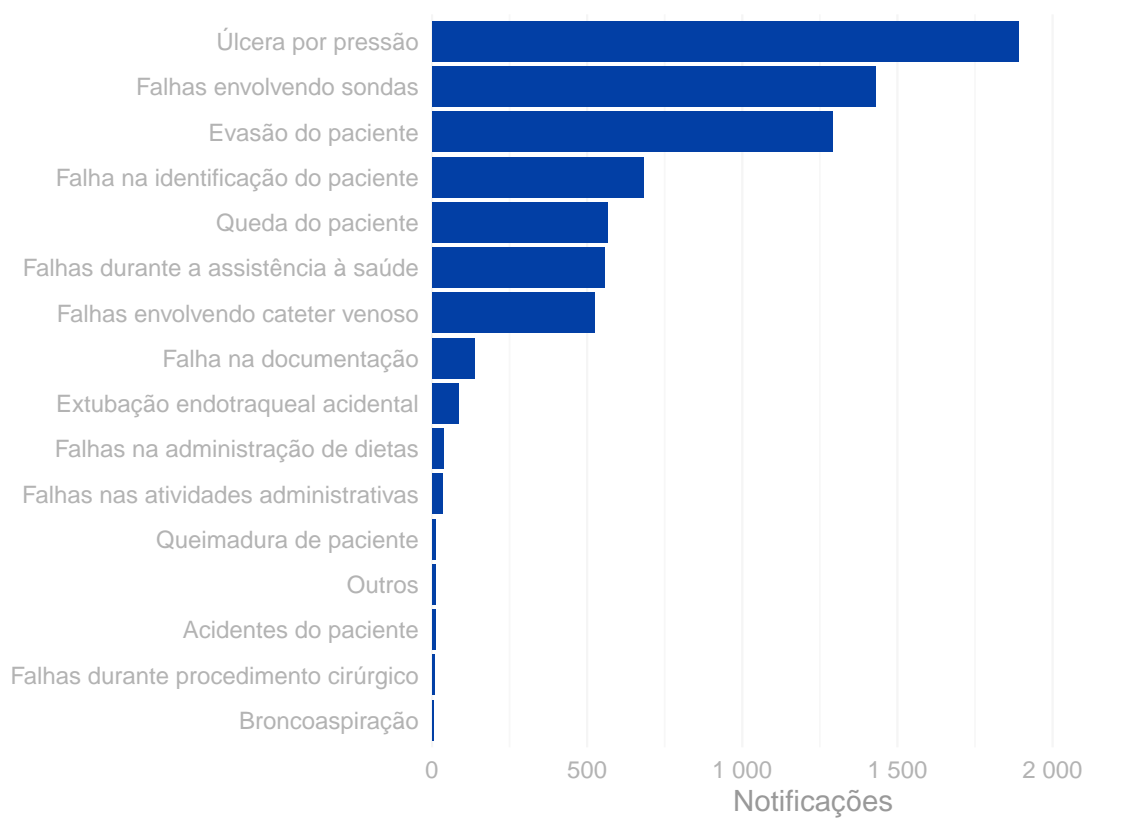
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

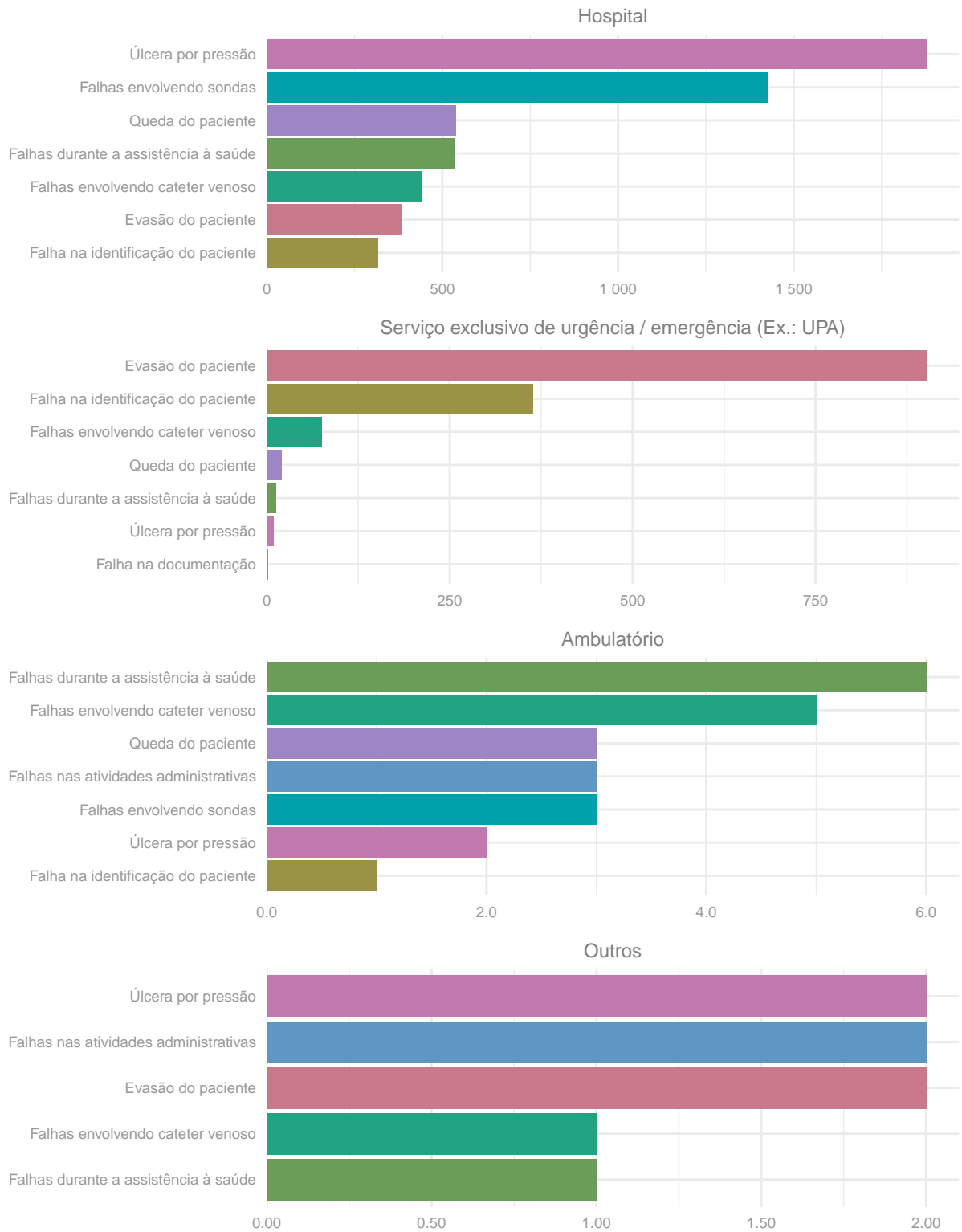
Número de incidentes notificados por mês.
Pernambuco, 2020.



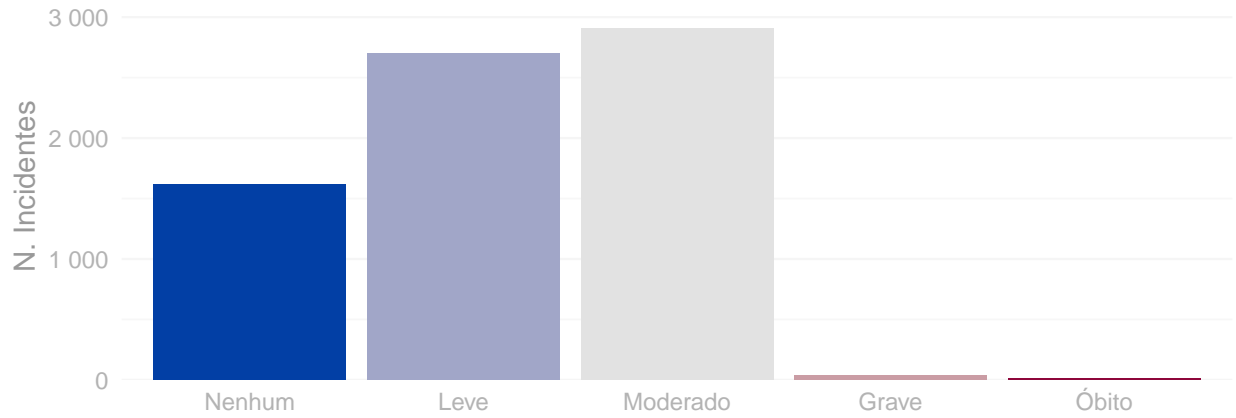
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Pernambuco, 2020.



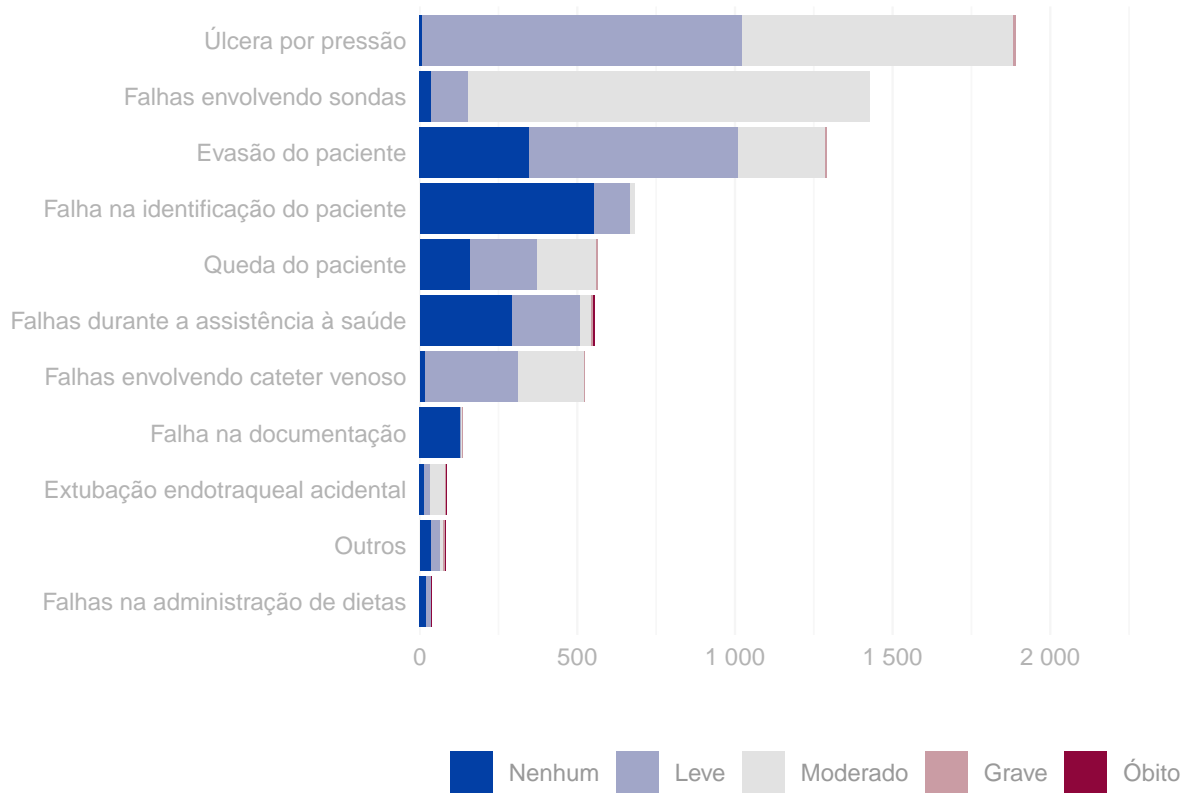
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.
Pernambuco, 2020.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Pernambuco, 2020.



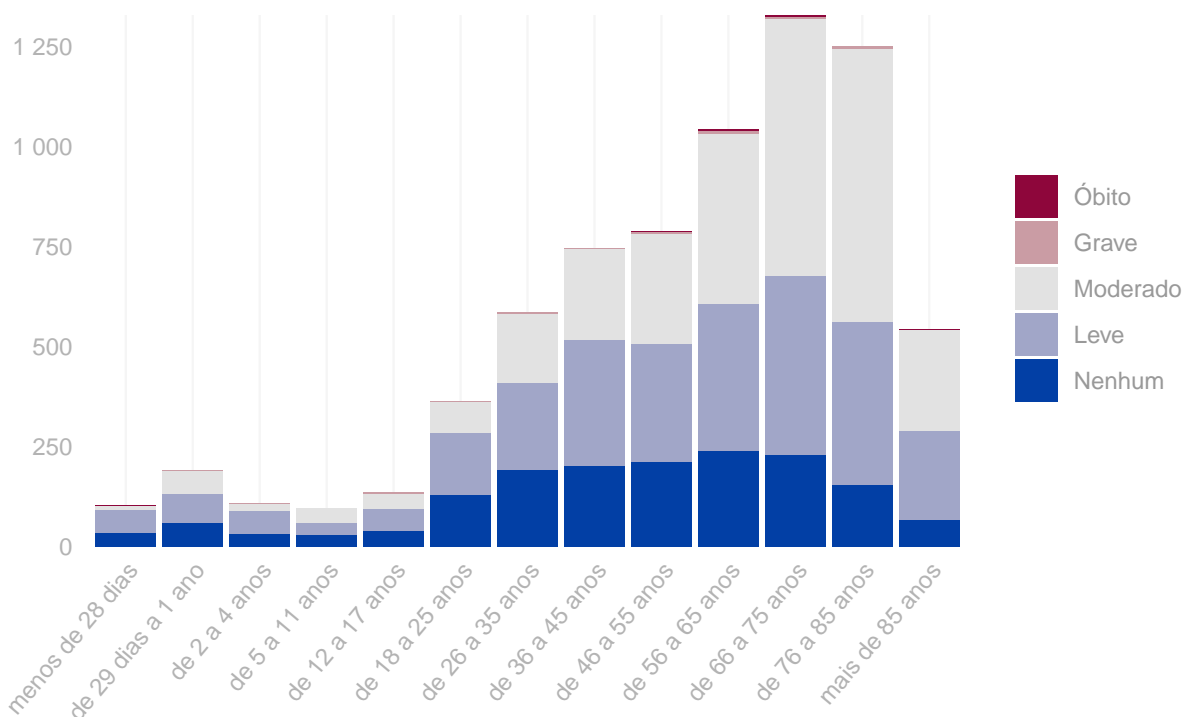
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Pernambuco, 2020.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Pernambuco, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Pernambuco, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Pernambuco, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	6
Broncoaspiração	3
Extubação endotraqueal acidental	1
Falhas na administração de dietas	1

Quantidade de “never events” notificados. Pernambuco, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	79
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	7
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	3
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Pernambuco, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	750
2020	Fevereiro	399
2020	Março	495
2020	Abril	311
2020	Maiο	368
2020	Junho	586
2020	Julho	668
2020	Agosto	868
2020	Setembro	876
2020	Outubro	693
2020	Novembro	539
2020	Dezembro	723

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Pernambuco, 2020.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Úlcera por pressão	1.890
Falhas envolvendo sondas	1.428
Evasão do paciente	1.291
Falha na identificação do paciente	682
Queda do paciente	565
Falhas durante a assistência à saúde	556
Falhas envolvendo cateter venoso	524
Falha na documentação	136
Extubação endotraqueal acidental	84
Falhas na administração de dietas	38
Falhas nas atividades administrativas	33
Queimadura de paciente	12
Acidentes do paciente	11
Falhas durante procedimento cirúrgico	9
Broncoaspiração	6
Queimaduras	4
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Pernambuco, 2020.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	1.877
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.425
Hospital	Queda do paciente	538
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	534
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	442
Hospital	Evasão do paciente	385
Hospital	Falha na identificação do paciente	317
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	901
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	364
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	75
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	20
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	13

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	9
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	2
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	6
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	5
Ambulatório	Queda do paciente	3
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	3
Ambulatório	Falhas envolvendo sondas	3
Ambulatório	Úlcera por pressão	2
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Queda do paciente	4
Radiologia	Falhas nas atividades administrativas	2
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	1
Radiologia	Acidentes do paciente	1
Outros	Úlcera por pressão	2
Outros	Falhas nas atividades administrativas	2
Outros	Evasão do paciente	2
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	2
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Medicina Nuclear	Falhas durante a assistência à saúde	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Evasão do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Pernambuco, 2020.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.618
Leve	2.702
Moderado	2.910
Grave	35
Óbito	11

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Pernambuco, 2020.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Nenhum	20

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Leve	16
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Falhas na administração de dietas	Óbito	1
Outros	Nenhum	38
Outros	Leve	27
Outros	Moderado	8
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	3
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	13
Extubação endotraqueal acidental	Leve	22
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	45
Extubação endotraqueal acidental	Grave	3
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	128
Falha na documentação	Leve	3
Falha na documentação	Moderado	3
Falha na documentação	Grave	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	18
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	296
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	208
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	294
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	216
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	34
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	6
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	6
Queda do paciente	Nenhum	161
Queda do paciente	Leve	212
Queda do paciente	Moderado	188
Queda do paciente	Grave	4
Falha na identificação do paciente	Nenhum	554
Falha na identificação do paciente	Leve	114
Falha na identificação do paciente	Moderado	14
Evasão do paciente	Nenhum	347
Evasão do paciente	Leve	664
Evasão do paciente	Moderado	276
Evasão do paciente	Grave	4
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	37
Falhas envolvendo sondas	Leve	118
Falhas envolvendo sondas	Moderado	1.273
Úlcera por pressão	Nenhum	8
Úlcera por pressão	Leve	1.014
Úlcera por pressão	Moderado	861
Úlcera por pressão	Grave	7

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Pernambuco, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.284
Hospital	Leve	1.892
Hospital	Moderado	2.626
Hospital	Grave	32
Hospital	Óbito	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	322
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	788
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	275
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	7
Ambulatório	Leve	8
Ambulatório	Moderado	8
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	3
Outros	Leve	3
Outros	Moderado	1
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	0
Laboratório de análises clínicas	Leve	1
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	2
Radiologia	Leve	6
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	3
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Pernambuco, 2020.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	102

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
de 29 dias a 1 ano	192
de 2 a 4 anos	108
de 5 a 11 anos	96
de 12 a 17 anos	135
de 18 a 25 anos	362
de 26 a 35 anos	586
de 36 a 45 anos	746
de 46 a 55 anos	787
de 56 a 65 anos	1.043
de 66 a 75 anos	1.327
de 76 a 85 anos	1.250
mais de 85 anos	542